



**ENCUESTA DE OPINION**  
**Actualización de Ordenanza de PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**Municipalidad de Puerto Montt**

N° FOLIO

La Municipalidad de Puerto Montt está actualizando su Ordenanza de Participación Ciudadana. Para eso requiere la opinión de los vecinos y vecinas de la comuna, solicitamos responder todas las preguntas de este cuestionario.

Marcar con una X en la alternativa que le representa:

EDAD	OCUPACION	GENERO	AREA EN LA QUE RESIDE
_____ años	Estudiante _____	Femenino _____	Urbana _____
	Trabajador _____	Masculino _____	Rural _____
	Cesante _____	Otro, especifique: _____	
	Labores del Hogar _____		
	Otro, ¿Cuál? _____		

**1. ¿Conoce la Ordenanza de Participación Ciudadana Vigente en la comuna de Puerto Montt?**

Si \_\_\_\_\_  
 No \_\_\_\_\_

**2. ¿Pertenece a alguna organización comunitaria, ya sea de carácter territorial (Juntas de Vecinos), funcional (agrupación cultural, medioambiental, deportiva, juvenil, religiosa, etc.)?**

Si \_\_\_\_\_ → ¿De qué tipo? \_\_\_\_\_  
 No \_\_\_\_\_

**3. ¿Ha acudido a alguna instancia municipal buscando solución a algún problema durante los últimos 2 años?**

Si \_\_\_\_\_ → ¿Fue claro el procedimiento? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 ¿La respuesta fue satisfactoria? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 No \_\_\_\_\_

**4. ¿Ha participado o se ha informado acerca de alguno de los siguientes mecanismos en los últimos 2 años? Puede marcar más de 1 opción.**

Cuenta Pública \_\_\_\_\_  
 Audiencias públicas \_\_\_\_\_  
 Consultas vecinales \_\_\_\_\_  
 Encuestas \_\_\_\_\_  
 Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias \_\_\_\_\_  
 Presupuestos Participativos \_\_\_\_\_  
 Ninguno \_\_\_\_\_  
 Otros, ¿cuáles? \_\_\_\_\_

**5. ¿A través de qué medio se entera del quehacer de la Municipalidad? Puede marcar más de 1 opción.**

Sitio Web de la Municipalidad \_\_\_\_\_ Diarios locales \_\_\_\_\_  
 Radios locales \_\_\_\_\_ De forma presencial, vecinos \_\_\_\_\_  
 Redes Sociales \_\_\_\_\_ Ninguno \_\_\_\_\_

**6. Marcar con una X la alternativa que más le represente. Escoger una alternativa para cada afirmación.**

AFIRMACIONES	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
La participación ciudadana es relevante ya que beneficia a los vecinos y vecinas de una comuna.					
Es importante participar de alguna organización comunitaria para tener mayor peso ante las decisiones municipales.					
La única vía de participación ciudadana a nivel municipal es a través de las elecciones de Alcalde.					
La Municipalidad de Puerto Montt debe promover las instancias de organización de los ciudadanos.					
Es responsabilidad de la Municipalidad informar a la ciudadanía acerca de su gestión.					
Es responsabilidad de los ciudadanos informarse acerca de la gestión de la Municipalidad.					
Me considero un ciudadano/a informado del quehacer de mi barrio/población/sector.					
Conozco la labor del dirigente de mi barrio/población/sector.					
Me siento representado por la gestión del dirigente de mi barrio/población/sector.					

**7. ¿Le gustaría ser parte de instancias de participación ciudadana como por ejemplo: Plebiscitos, Cabildos Abiertos, Consultas Ciudadanas?**

Si \_\_\_\_\_, ¿Por qué? \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_, ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**8. Pensando en una nueva Ordenanza, en una escala del 1 al 5 indique el nivel de importancia de las siguientes materias. Dónde 1 es el nivel de menor importancia y 5 el de mayor importancia.**

MATERIAS	1	2	3	4	5
Enfoque de Género					
Pueblos Originarios					
Formación a la Ciudadanía y Dirigentes					
Inmigración					
Diversidad Sexual					
Discapacidad					
Adultos Mayores					
Deportes					
Seguridad Pública					
Juventud					
Empleo					
Educación					
Cultura					
Medio Ambiente					
Salud					

**9. Si gusta puede dejarnos alguna sugerencia o comentario en este espacio.**

---



---



---



---

**MUCHAS GRACIAS**