

ANÁLISIS Y RESULTADOS ENCUESTA A CIUDADANOS

NIVEL EXCELENCIA

ANÁLISIS COMPARATIVO DE ENCUESTA NIVEL EXCELENCIA Y NIVEL BÁSICO

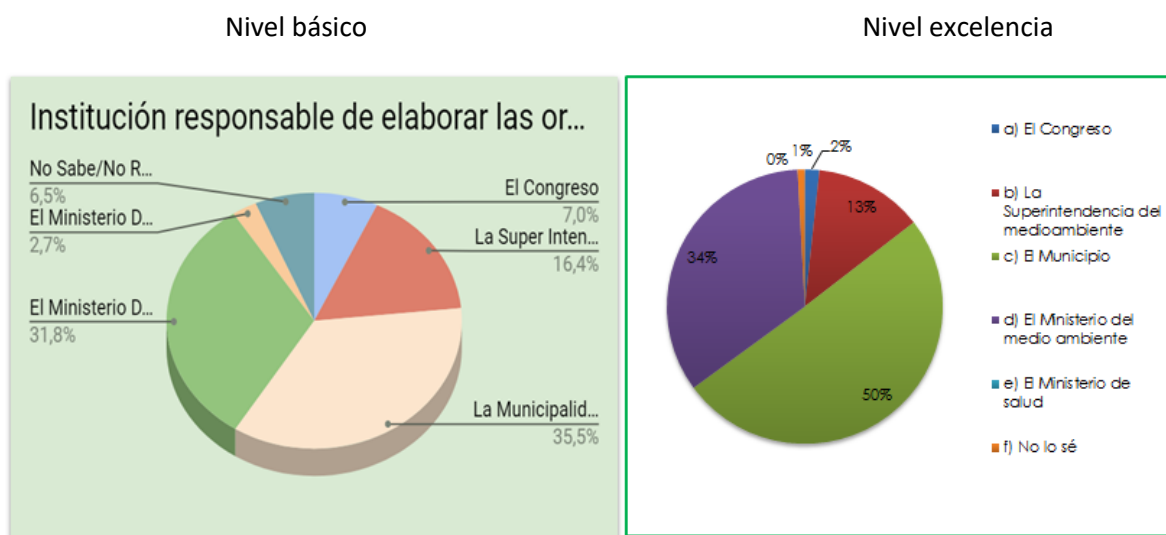
OBJETIVO

- Conocer opiniones y percepciones de los habitantes de la comuna de Puerto Montt, acerca de las temáticas del medio ambiente.
- Comparar resultados de las encuestas de nivel básico y excelencia, para medir el impacto del SCAM durante el proceso de certificación municipal.

Antecedentes generales de la encuesta:

- Tipo de encuesta: cerrada con alternativas múltiples
- Meses de aplicación: Diciembre 2023.
- Muestra: tipo aleatoria simple.
- Observación: se realizó vía online por medio del formulario Google.

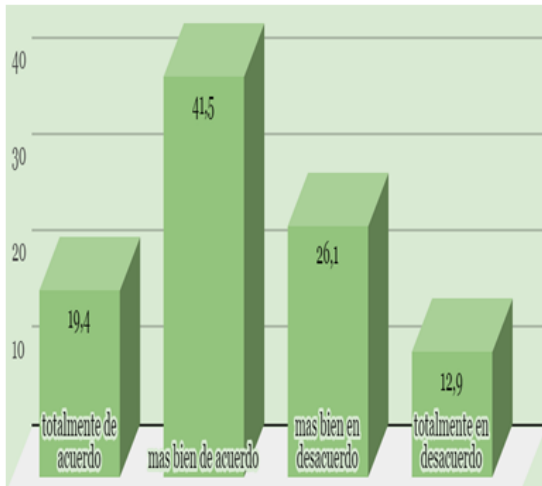
1.- ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?



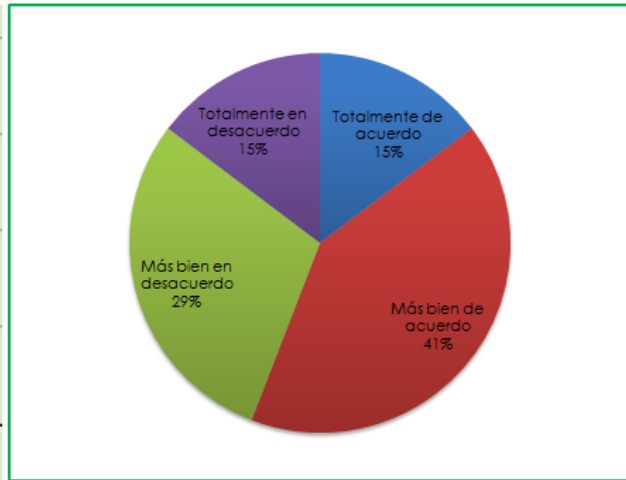
De acuerdo a las estadísticas presentadas es posible corroborar que los ciudadanos tienen mayor conocimiento de quienes son los responsables en la elaboración de las ordenanzas municipales.

2.- Ante la siguiente afirmación: "en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente", usted está:

Nivel básico



Nivel excelencia



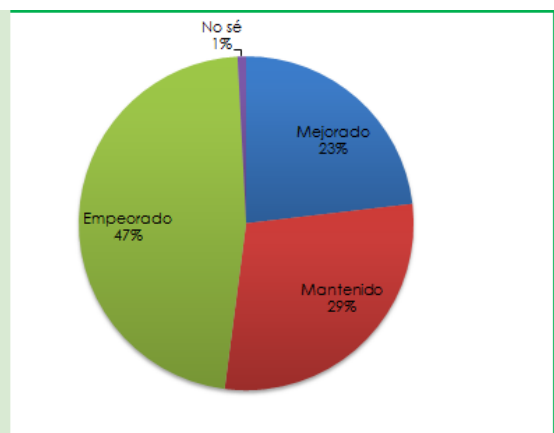
Los encuestados de ambos procesos de certificación concuerdan en que el país ha cambiado su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente.

3.- Ud. cree que la situación medio ambiental del país en los últimos 5 años ha:

Nivel básico

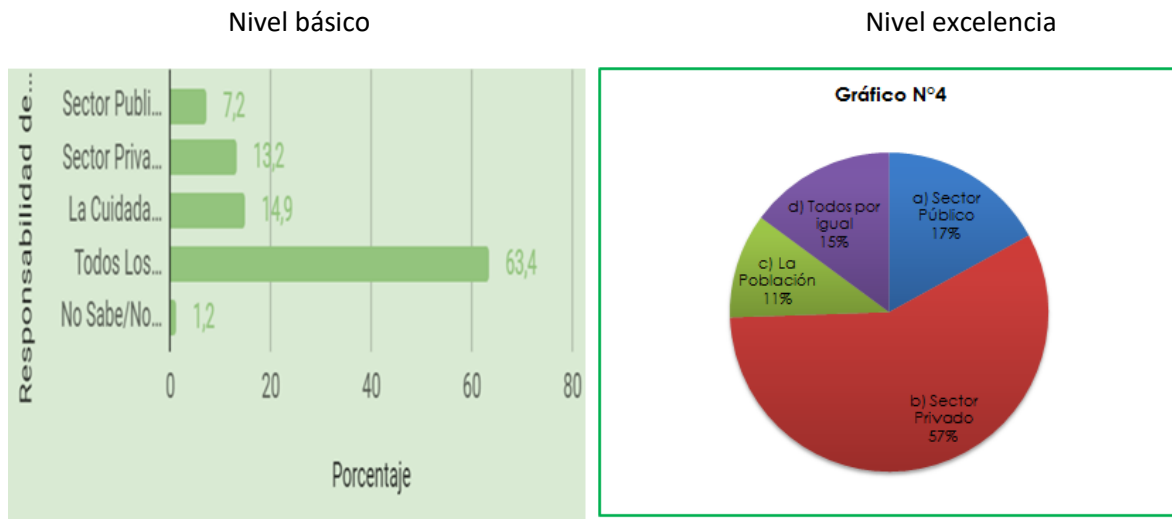


Nivel excelencia



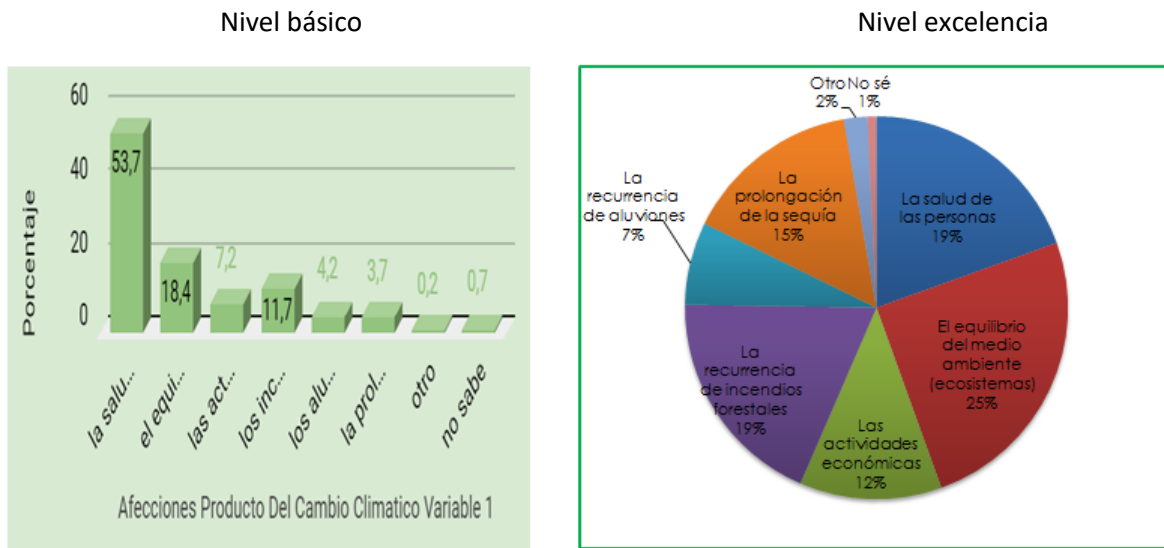
Con respecto a la comparación de encuestas para la pregunta que busca conocer la percepción de los ciudadanos en relación a la situación ambiental de nuestro país durante los últimos cinco años podemos apreciar que los funcionarios han cambiado su percepción con respecto a ésta mejorado.

4.- A su juicio, ¿quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?



Se refleja en la primera grafica que se otorga responsabilidad a todos los ciudadanos de los problemas ambientales del país, a diferencia de la segunda grafica en donde se responsabiliza a el sector privado.

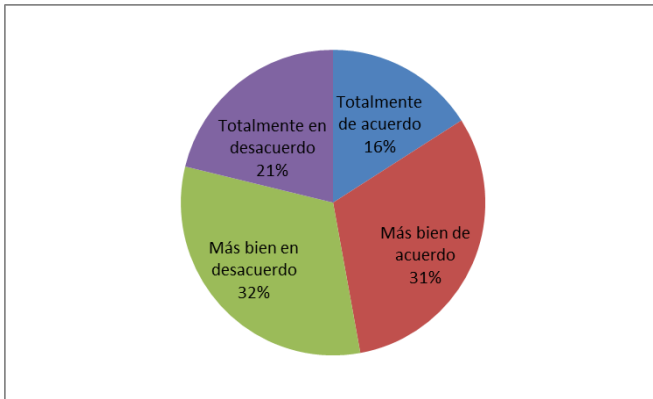
5.- El cambio climático afectará en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los más relevantes):



Se observa en la primera grafica que la salud de las personas predomina como el ámbito que más afectara a su comuna. Por el contrario en la segunda grafica el equilibrio de los ecosistemas es el ámbito con más prevalece.

6.-Ante la siguiente afirmación: "los vecinos están muy preocupados por temas ambientales", usted estaría:

Nivel básico



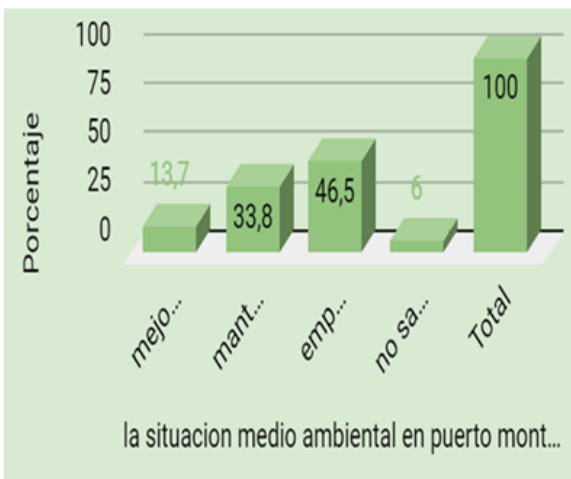
Nivel excelencia



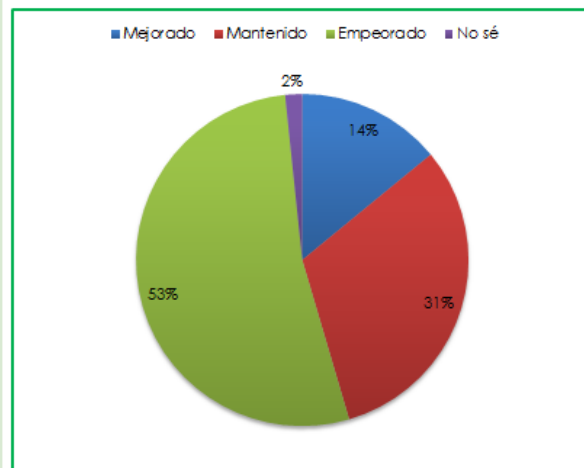
En ambas graficas se observa que ante la afirmación de que los vecinos están muy preocupados, la respuesta con mayor puntaje es, "que están más bien en desacuerdo"; es decir no existe preocupación por parte de los vecinos.

7.- Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

Nivel básico



Nivel excelencia



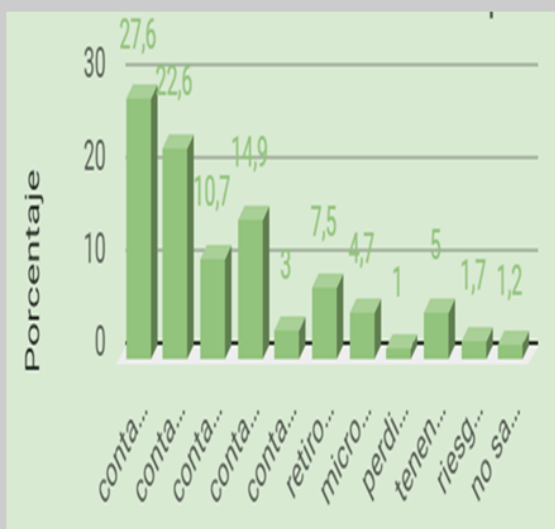
En ambas graficas se observa que la situación ambiental en la comuna ha empeorado.

8.- ¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan su comuna?. Priorice dos, según su gravedad.

Nivel básico

Primer problema medioambiental que más afecta a Puerto Montt

	Frecuencia	Porcentaje
Contaminación atmosférica	111	27,6
Contaminación por olores	91	22,6
Contaminación del agua	60	14,9
Contaminación acústica	43	10,7
Retiro de basura	30	7,5
Microbasurales	19	4,7
Tenencia responsable de mascotas	20	5
Contaminación del suelo	12	3
Riesgos naturales	7	1,7
Pérdida de flora y/o fauna	4	1
No sabe/no responde	5	1,2
Total	402	100

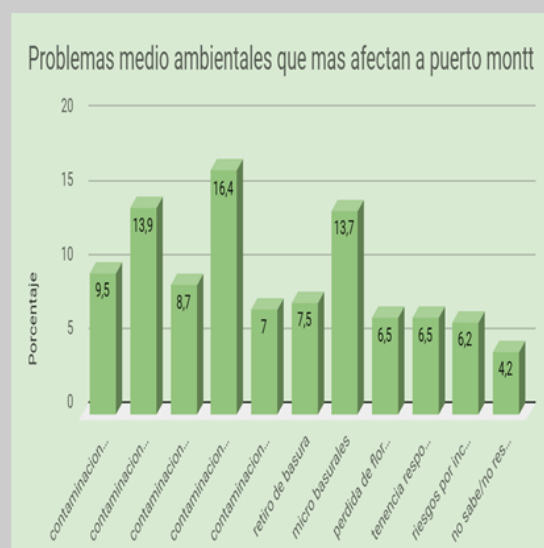


El principal problema definido es la contaminación atmosférica

Nivel básico

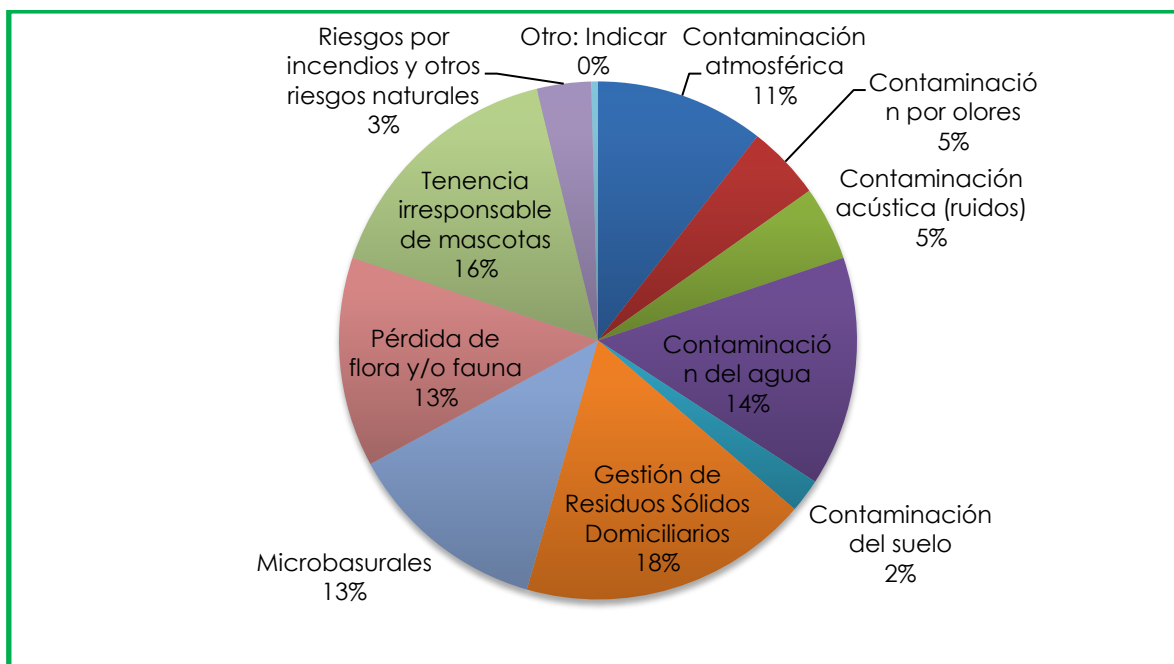
Segundo problema medioambiental que más afecta a Puerto Montt

	Frecuencia	Porcentaje
Contaminación atmosférica	38	9,5
Contaminación por olores	56	13,9
Contaminación acústica	35	8,7
Contaminación del agua	66	16,4
Contaminación del suelo	28	7
Retiro de basura	30	7,5
Microbasurales	55	13,7
Pérdida de flora y/o fauna	26	6,5
Tenencia responsable de mascotas	26	6,5
Riesgos naturales	25	6,2
No sabe/No responde	17	4,2
Total	402	100



El segundo problema que afecta a la comuna es la contaminación al agua.

Nivel excelencia



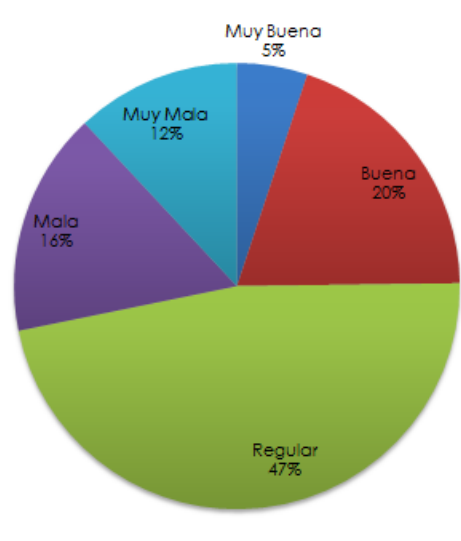
En el nivel de excelencia los dos problemas ambientales con mayor porcentaje son la gestión de los residuos domiciliarios y la tenencia responsable de mascotas.

9.- Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:

Nivel básico



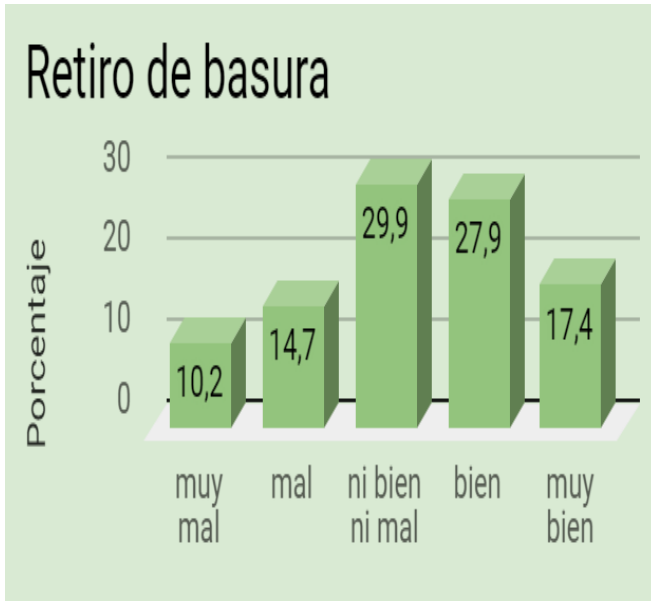
Nivel excelencia



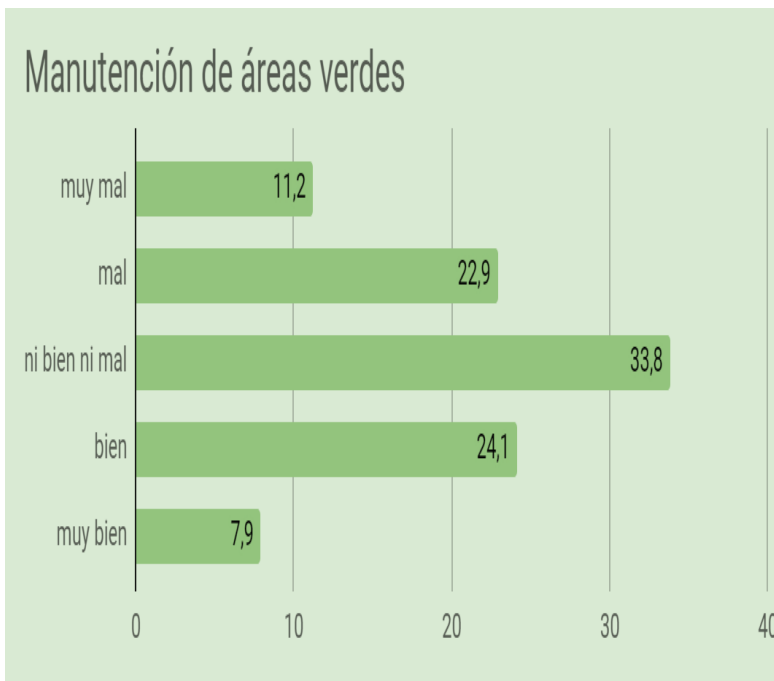
En ambas graficas se observa que el municipio realiza una gestión regular del cuidado y protección del medio ambiente.

10.- En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "muy mal" y 5 "muy bien", ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

Nivel básico



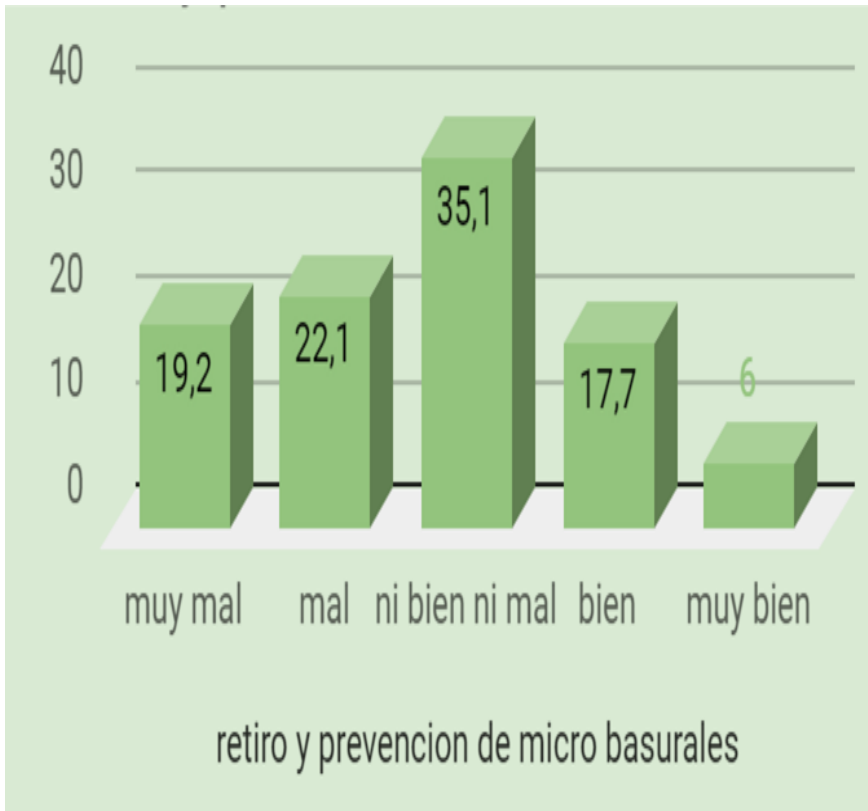
Los ciudadanos se manifiestan ni bien ni mal.



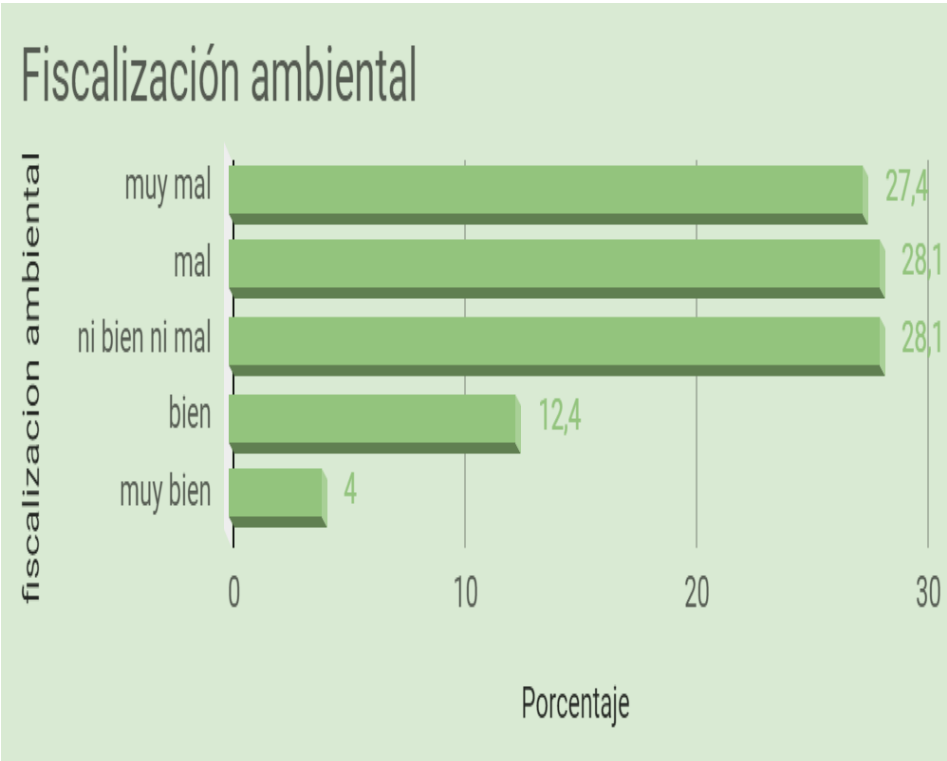
Los ciudadanos se manifiestan ni bien ni mal.



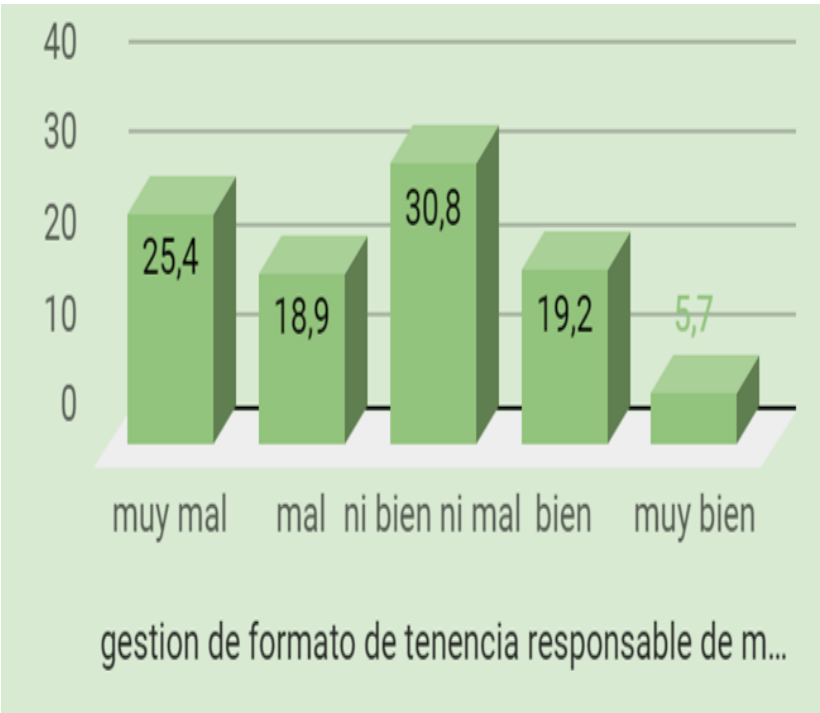
Los ciudadanos se manifiestan ni bien ni mal.



Los ciudadanos se manifiestan ni bien ni mal.

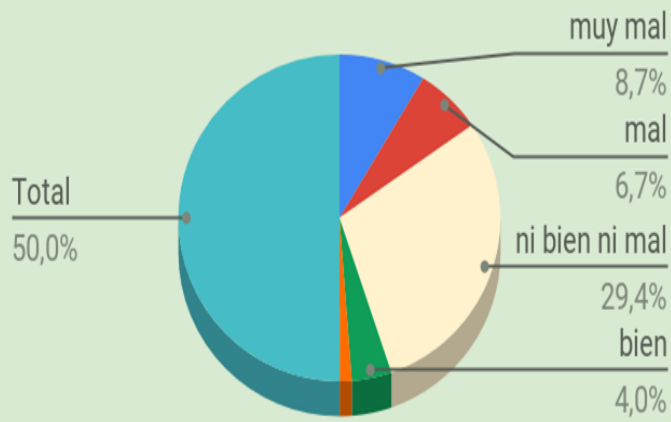


Los ciudadanos que evalúan de manera deficiente la fiscalización ambiental.

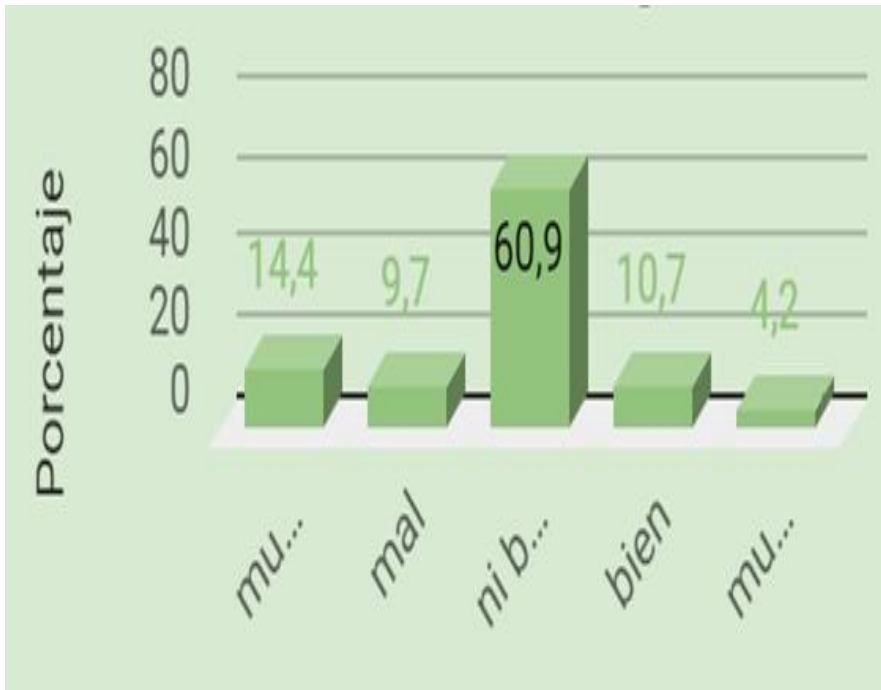


Los ciudadanos se manifiestan ni bien ni mal respecto a la gestión de tenencia responsable de mascotas.

Atención Denuncias medio



Los ciudadanos se manifiestan ni bien ni mal ante la evaluación en la gestión de las denuncias de medio ambiente.



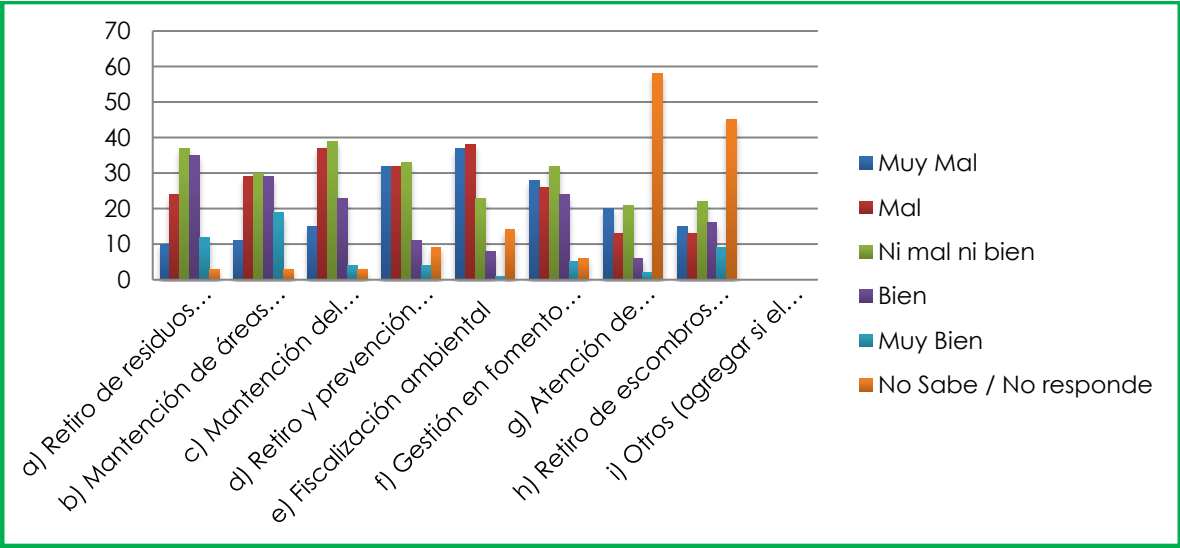
Los ciudadanos se manifiestan ni bien ni mal ante la gestión de retiro de escombros generados en el domicilio.



Retiro de escombros generados en el domicilio

En conclusión se observa en los gráficos que la evaluación de los servicios que presta el municipio es regular.

Nivel excelencia

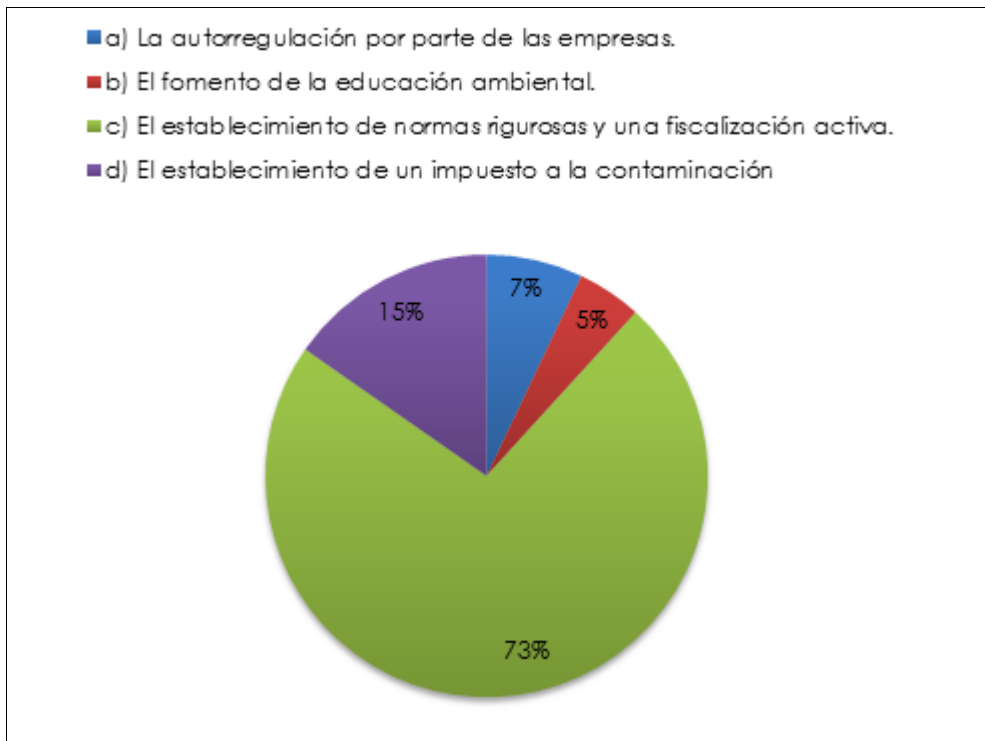


Los servicios entregados por el municipio están evaluados regularmente, como lo son el retiro de residuos, la mantención de las áreas verdes, mantención del entorno limpio, gestión en fomento

de tenencia responsable de mascotas, retiro y prevención de microbasurales. Siendo el servicio de fiscalización ambiental mal evaluada,

11.- La protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente:

Nivel excelencia

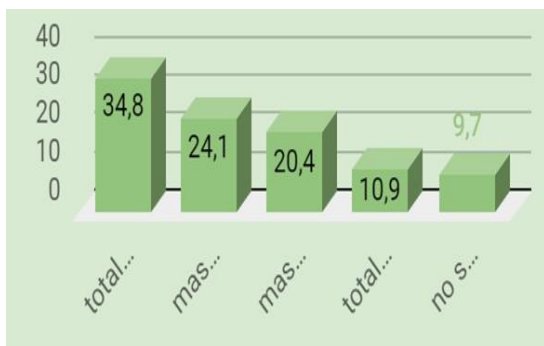


La protección eficaz del medio ambiente requiere de normas más rigurosas y una fiscalización activa.

12.- Por favor, indique cuan de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados. Si no sabe la respuesta favor mencionarlo:

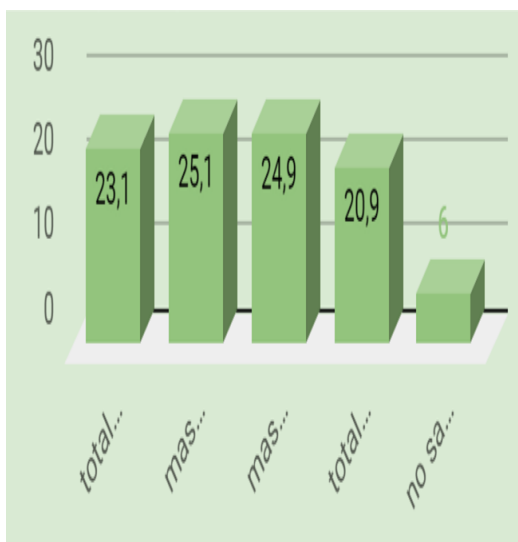
Nivel básico

“Para proteger el medio ambiente se necesita desarrollo económico”



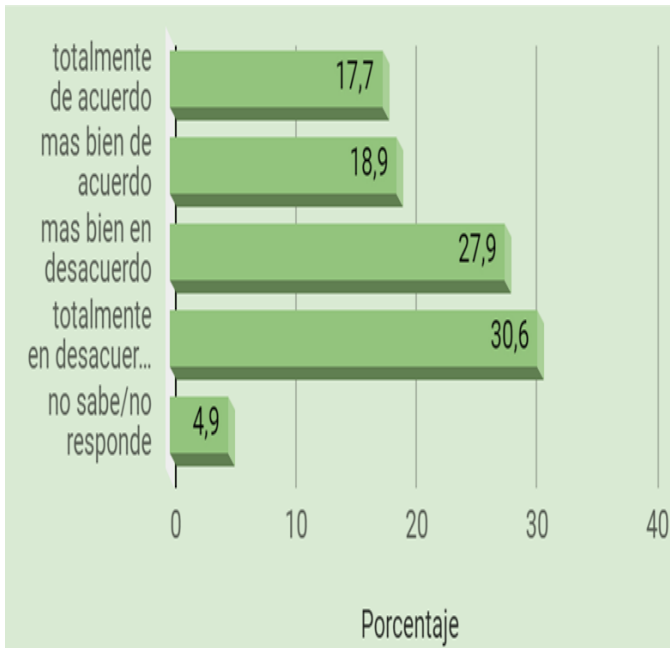
Los ciudadanos se manifiestan totalmente de acuerdo.

“Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nuestro nivel de vida”



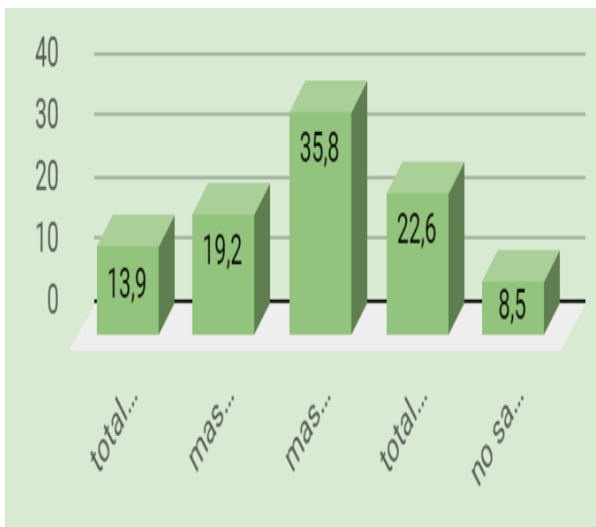
Los ciudadanos se manifiestan más bien de acuerdo.

“Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más cupos de empleo”



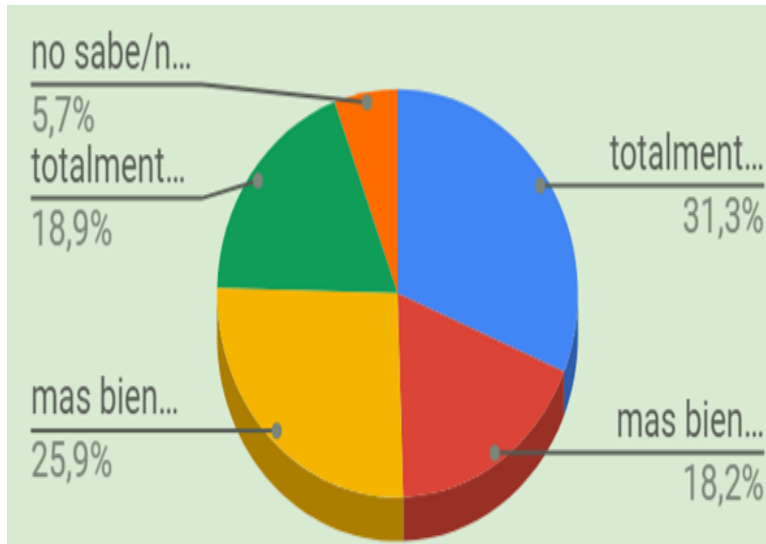
Los ciudadanos se manifiestan totalmente en desacuerdo.

“Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente”



Los ciudadanos se manifiestan más bien en desacuerdo.

“la humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el planeta



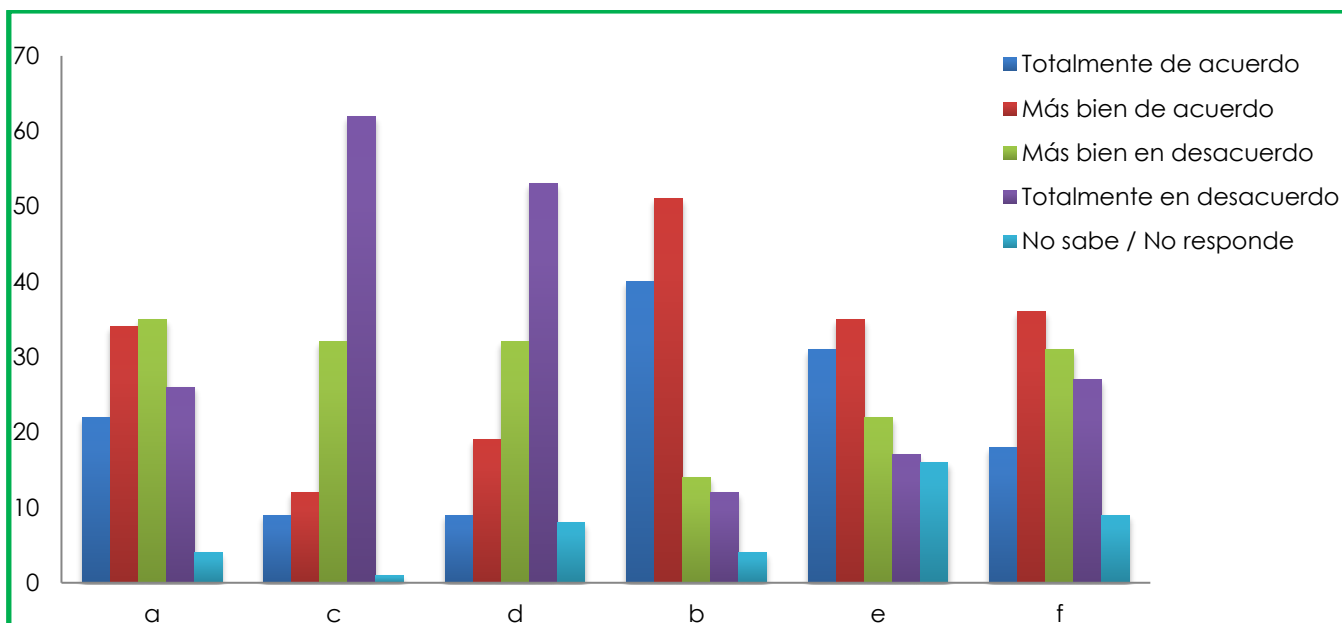
Los ciudadanos se manifiestan totalmente de acuerdo.

“El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente”



Los ciudadanos se manifiestan más bien en desacuerdo.

Nivel excelencia

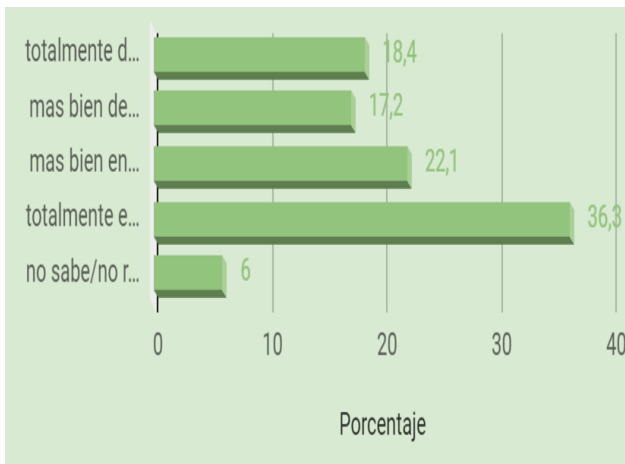


- a) Para proteger el medioambiente se necesita que haya desarrollo económico
- b) Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más empleos
- c) Las personas tenemos derecho a utilizar los adelantos tecnológicos, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente.
- d) Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida.
- e) La humanidad tiene que impedir los avances tecnológicos que, aún proporcionando beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente.
- f) El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente.

13.- se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural. Por favor, indique cuan de acuerdo está con los siguientes enunciados.

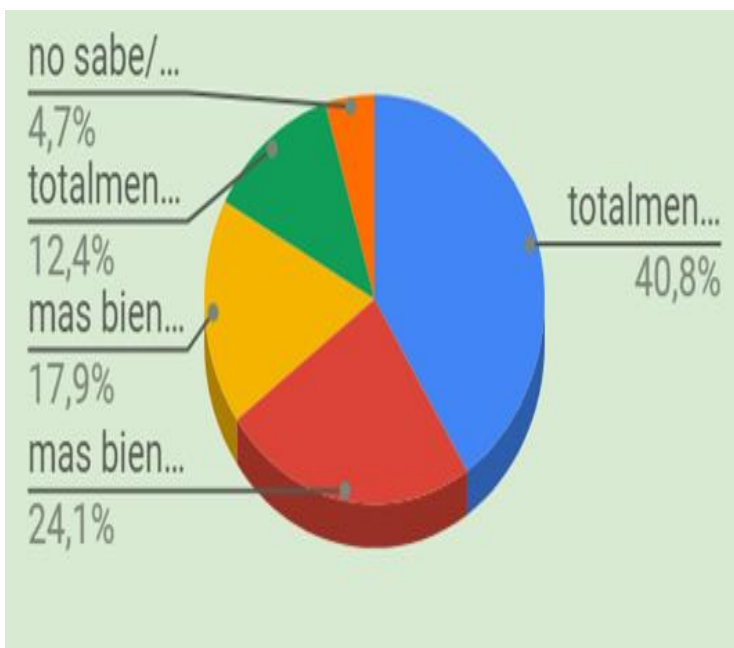
Nivel básico

“El gobierno debe mantenerse al margen del conflicto, (porque es un asunto entre privados, y el gobierno solo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público)”



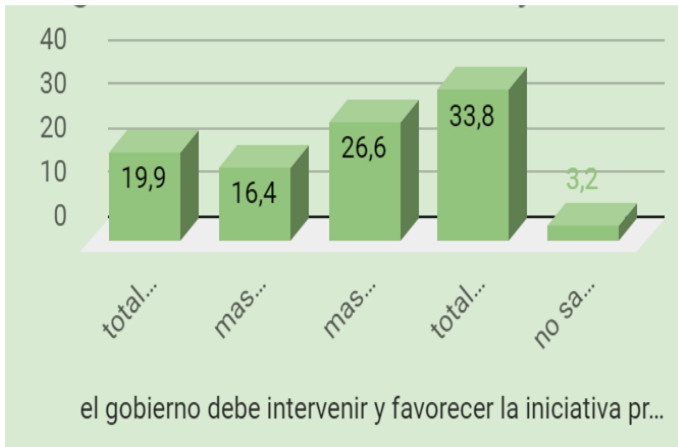
Los ciudadanos se manifiestan totalmente en desacuerdo

“El gobierno debe promover acuerdos (mecanismos que permitan que tanto la empresa, como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa)”



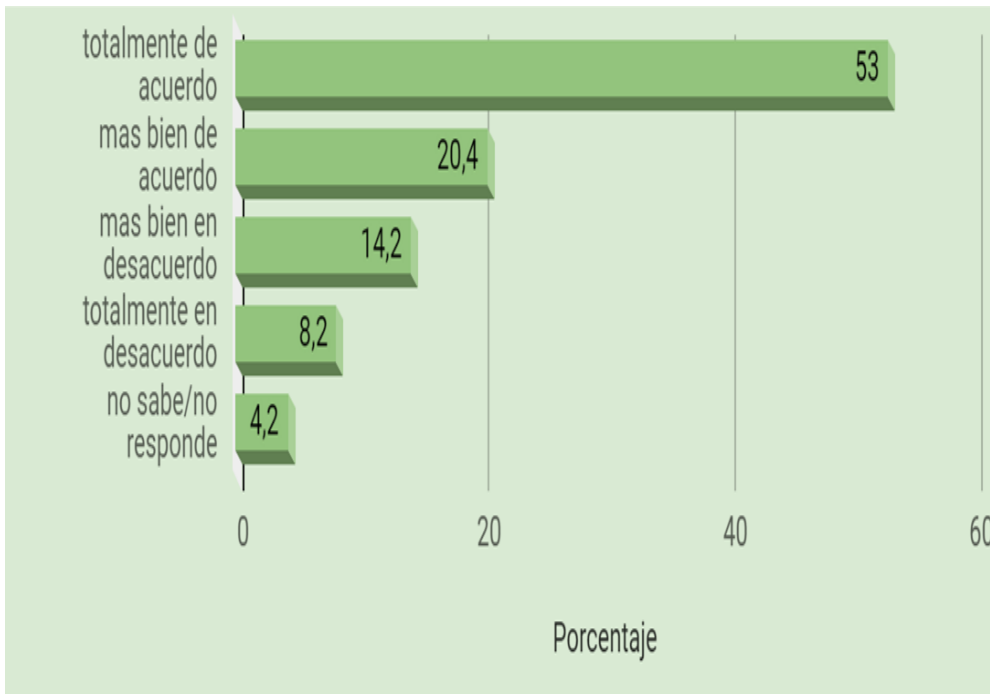
Los ciudadanos se manifiestan totalmente de acuerdo

“El gobierno debe intervenir y favorecer la iniciativa privada (porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y el país)”



Los ciudadanos se manifiestan totalmente en desacuerdo

“El gobierno debe por sobre todo, procurar la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, (aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de una determinada empresa)”



Los ciudadanos se manifiestan totalmente de acuerdo

Nivel de excelencia

Ante la pregunta de la existencia de un conflicto de una empresa con la comunidad local, la afirmación de que el gobierno debe mantenerse al margen, la comunidad responde que está en desacuerdo.

Respecto a que el gobierno debe desarrollar mecanismos para llegar a compromisos; la comunidad manifiesta que esta totalmente de acuerdo

La respuesta por parte de la ciudadanía ante la afirmación de que el gobierno debe intervenir y favorecer la iniciativa privada es “totalmente en desacuerdo”

En relación a de que el gobierno debe por sobre todo, procurar la protección de los recursos naturales la ciudadanía manifiesta su total acuerdo.

