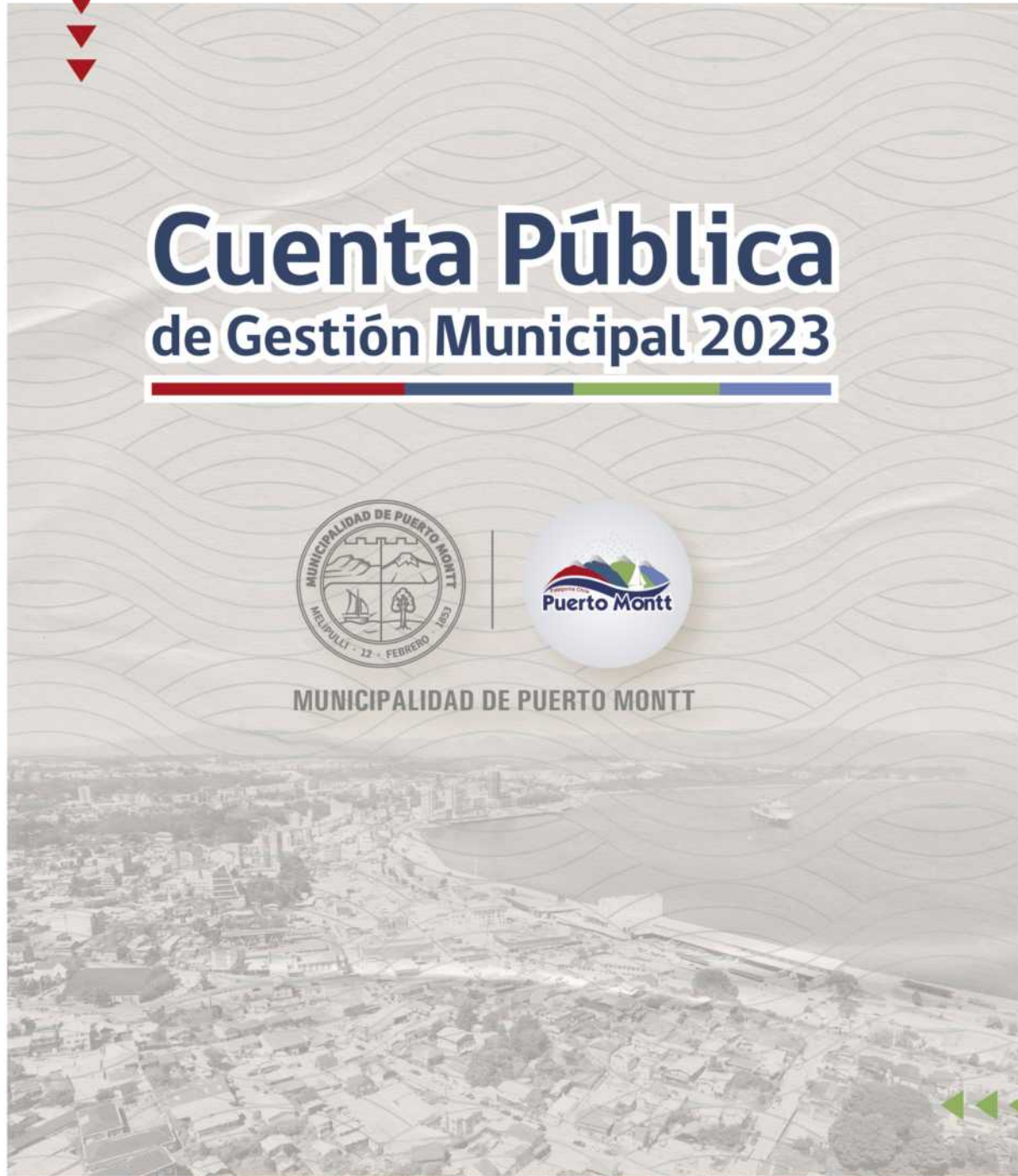




CUENTA PÚBLICA DE GESTIÓN MUNICIPAL 2023



Cuenta Pública de Gestión Municipal 2023



MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT

An aerial photograph of a coastal city and harbor. The water is a deep blue, and the sky is a clear, bright blue. In the foreground, a red semi-transparent banner covers the bottom portion of the image. The city is built on a hillside, with various buildings and structures visible. A large yellow crane is prominent in the harbor area. The overall scene is bright and clear.

PRESENTACIÓN

Puerto Montt surge como un vínculo clave en el desarrollo del país, al conectar el territorio continental con el extenso archipiélago del sur austral y su proyección a la Región de Magallanes. Puerto Montt no es sólo paisaje, es la bisagra que une territorios de gran riqueza e importancia para Chile y esa conciencia situacional debe marcar la visión de desarrollo que debemos transitar. La Municipalidad de Puerto Montt comprende que en este marco se desarrollan una serie de desafíos productivos, de organización y administrativos, pero también entiende que las personas son el foco de su gestión, por lo que su esfuerzo permanente ha sido que los vecinos y vecinas tengan una vigilancia permanente de sus necesidades más urgentes e importantes.

A la par de la situación geo estratégica de Puerto Montt, sumamos que en los últimos años ha habido una importante migración interna y del extranjero a nuestra comuna, imponiendo tareas de primera necesidad, como abastecimiento de agua potable, vivienda, oferta educacional y desarrollo de infraestructura.



Nadie debe quedar atrás y todas las personas merecen respeto, integración y cuidado. Por ello, volcamos nuestro quehacer, el que hemos denominado con orgullo el Pilar Social.

Eso ha permitido que, con una coherencia funcional de más de una década, tengamos una excelente Red de Atención Primaria, que permite absorber los requerimientos de nuestra gente ante sus enfermedades o dolencias, complementadas con servicios especializados en Odontología, Otorrinolaringología, Ginecología, Diálisis, Dental o de Oftalmología.

Sumamos otros esfuerzos: consolidamos un Plan de Vivienda Municipal, que busca apoyar la obtención de la casa propia a cientos de familias que hoy carecen de esta dignidad básica y que podrán cumplir su sueño con nuestro apoyo, en otro ejemplo consistente de exitosas políticas públicas aplicadas por nuestro municipio. En materia de seguridad, mantenemos una activa colaboración con Carabineros de Chile y centramos este apoyo en la mantención de una Central de Televigilancia que suma nuevas cámaras en barrios de nuestra ciudad, además de portales electrónicos que permiten detectar autos robados y complementado con el recambio de luminarias en amplios sectores de la ciudad, recuperando espacios públicos para los vecinos.



En Dideco, hemos reforzado nuestro compromiso social con las juntas de vecinos, adultos mayores, niños y jóvenes, mujeres, con ayudas directas o con programas que respaldan su emprendimiento y creatividad para impulsar una nueva conciencia de superación y crecimiento.

En materia de educación, el DAEM sigue proveyendo de valiosas ayudas a nuestros estudiantes de educación Básica y Media, convirtiéndonos en un aliado clave para miles de familias que aspiran a un cambio social.

De la mano con nuestros vecinos y vecinas entendemos que edificamos un futuro común y luminoso, un destino que nos une y sienta las bases para levantar una gran ciudad, la más importante de Chile Austral.





**CONCEJO
MUNICIPAL**

CONCEJO MUNICIPAL

El Honorable Concejo Municipal de la comuna de Puerto Montt es el órgano colegiado de carácter normativo, resolutivo y fiscalizador, encargado de hacer efectiva la participación de la comunidad local y de ejercer las atribuciones que la Ley establece.





Fernando Binder
Álvarez



Juan Carlos
Cuitiño



Fernando España
España



Sonia Hernández
Asencio



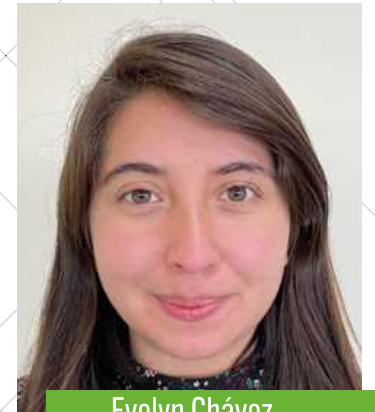
Leonardo González
Sáez



Luis Vargas
Machado



Marcia Muñoz
Cochifas



Evelyn Chávez
Chávez



**Emilio Garrido
Ibáñez**



**Yerco Rodríguez
Guichapani**

Total sesiones Concejo Municipal: 36

Sesiones Ordinarias	21
Sesiones Extraordinarias	57

Acuerdos Sesiones Ordinarias	500
Acuerdos Sesiones Extraordinarias	59
Total acuerdos Concejo	559

Certificados Acuerdos del Concejo	409
Audiencias Públicas	02



Reuniones de Comisiones.

Durante 2023, se efectuaron 158 reuniones de las Comisiones del Concejo Municipal que se detallan a continuación, en el ámbito de cada una de sus competencias.

- Hacienda y Régimen Interno
- Infraestructura, Borde Costero y Vialidad Urbana y Rural.
- Medioambiente, Aseo y Ornato
- Desarrollo Comunitario
- Deportes
- Educación y Cultura
- Salud
- Turismo Relaciones Internacionales y Patrimonio.
- Alcoholes
- Seguridad Pública
- Vivienda
- Pesca y Recursos Marinos
- Género y Diversidad Sexual



Capacitaciones Concejales

De igual manera, durante 2022 hubo una destacada participación de los miembros del Concejo Municipal en diversas actividades y capacitaciones, que se detallan a continuación:

- Capacitación en Seguridad Pública Comunal, vinculado a la “Prevención Barrios y Vecinos”, efectuado en la ciudad de Santiago, los días 23 al 29 de Abril del 2023.
- Seminario Internacional “Acción Municipal para un Chile Más Seguro” efectuado en la ciudad de Santiago, los días 30 de Julio y 01 de Agosto del 2023.
- Escuela de Invierno 2023 de la Asoc. Chilena de Municipalidades, “Aplicación de Nuevas Leyes 21.554 y 21.547 Implementación Gestión Financiera” efectuado en la ciudad de Arica, los días del 21 al 26 de Agosto del 2023.

72.303 documentos fueron gestionados a través de la Oficina de Partes.

De la misma manera, el Concejo Municipal de Puerto Montt fue parte importante para la constitución de organizaciones sociales-comunitarias entre comités, juntas de vecinos, centros juveniles, centros de adultos mayores, federaciones, organizaciones medio ambientales, talleres laborales y clubes deportivos, entre otros.

• Adulto Mayor	10
• Centros Culturales	72
• Centros de Padres	03
• Clubes Deportivos	47
• Comités de Vivienda	19
• Comité de Desarrollo	01
• Comités de Pavimentación	02
• Comités de Trabajo	05
• Juntas de Vecinos	08
• Otro tipo	04
• Comités de Trabajo y Seguridad	30
• Comité Agua Potable	06
• Comité Mejoramiento Vivienda	02
• Organización Medioambiental	02
• Comités de Salud	02
• Taller Laboral	02
• Agrupación Social	11

Total: 227 organizaciones comunitarias constituidas en 2023



Corporaciones, Fundaciones y Asociaciones, Título XXXIII Código Civil (Constituciones y Renovaciones)

Asociaciones	13
Centros	00
Círculos	02
Clubes	05
Corporaciones	33
Fundaciones	46
ONG	04
LIGAS	00
Multigremial	00
Total Tramitaciones	103





MUNICIPALIDAD

Entrega de útiles escolares
a estudiantes de la Educación Municipal
Por 10 AÑOS en Puerto Montt los útiles escolares
son un DERECHO SOCIAL



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Resumen Informe Gestión Anual 2023

El informe Presupuestario y Financiero correspondiente al año 2023, se realiza de acuerdo a lo establecido en el Art. 67 de la Ley 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y contiene la globalidad de las transacciones presupuestarias y financieras del ejercicio 2023 que se encuentran contabilizadas al 31.12 del mismo año.

Los informes que se presentan corresponden a:

1. Estado de Situación Presupuestaria de Ingresos y Egresos del municipio.

En este informe se presentan los ingresos percibidos en el año y el porcentaje que representa dentro de la estructura cada una de las cuentas en relación al total de ingresos y al cumplimiento de las metas propuestas en cada ítem, los ingresos registrados alcanzaron a M\$ 88.938.661. y los Egresos ascienden a M\$ 83.464.973.

Ingresos M\$ 88.938.661

Egresos M\$ 83.464.973

Se ha procedido a realizar un estado comparativo de ingresos municipales años 2022 - 2023





Ingresos Municipales

Los Ingresos del año 2023 en comparación con el año 2022, considerando los ingresos depurados del periodo, presentan las siguientes variaciones en las Ctas., más relevantes que se detallan:

Cuentas	Año 2022 M\$	Año 2023 M\$	INCREMENTO %
Patentes Municipales	9.642.228	11.224.313	16,41
Derecho de Aseo	1.884.709	2.231.488	18,40
Permiso de Circulación	10.943.758	11.776.396	7,61
Particip. Impuesto Territorial	9.122.138	11.243.852	23,26
Fondo Común Municipal	22.744.093	24.817.854	9,12
Terminal de Buses	991.389	1.076.928	8,63
Intereses	1.116.216	1.108.942	-0,65
Multas de Beneficio Municipal	2.698.138	3.110.007	15,26
TOTALES M\$	59.142.669	66.589.780	12,59

2. Estado Resultado Monetario

Refleja las fuentes de Ingresos y usos operacionales de los recursos, en cuanto a su aplicación efectiva, estableciéndose un superávit operacional, al que se le han aplicado los compromisos por pagar comprometidos al 31.12.2023 y aquellos proyectados cuya ocurrencia corresponde al ejercicio 2024, quedando un saldo neto de M\$ 2.455.741.

3. Estado Situación Patrimonial

Este Informe presenta los activos de fondos disponibles, al 31.12.2023 en las Ctas. Ctes. Bancarias, bienes financieros y del activo fijo. El pasivo presenta la deuda corriente, obligaciones con terceros y el Patrimonio de la Municipalidad, excluidos los servicios traspasados.

PATRIMONIO INSTITUCIONAL	2022 M\$	2023 M\$	INCREMENTO %
PATRIMONIO	83.772.640	80.385.440	-4,04

4. Inversión año 2023

Este informe comprende el presupuesto asignado a cada ítem y área de inversión que representa, además las diferentes áreas. S = social T = territorial E = económica A = administrativa, además del total de fondos comprometidos y el porcentaje de avance logrado al 31.12.2023.

Globalmente se produjo en el año 2023 el siguiente comportamiento financiero en áreas de inversión comunal.

AREA	MONTO INVERTIDO 2022	MONTO INVERTIDO 2023	INCREMENTO %
Territorial	2.605.882	3.160.176	21,27
Social	57.416	116.358	102,66
Administrativo	936.979	1.140.373	21,71
Económico	24.000	87.986	266,61
TOTAL	M\$ 3.624.277	4.504.893	24,30

5. Resumen de Inversión por Estamento año 2023

Este informe que presenta la inversión desglosada por estamento, se adjunta.

6. Resumen de Fondos Destinados a Educación, Salud y Cementerios año 2023

Este informe incluye el resumen de fondos destinados a las áreas de Educación, Salud y Cementerios, se adjunta.

Área	Ingresos Percibidos	Egresos Obligados	Saldos
Municipal	88.938.661	83.464.972	5.473.689
Educación	88.434.674	82.639.893	5.794.781
Salud	53.120.068	51.700.822	1.419.246
Cementerios	302.552	300.328	2.224
TOTALES EN M\$	230.795.955	218.106.015	12.689.940



7. Estado de Fondos Fiscales y Otros en Administración

La Municipalidad de Puerto Montt ingresó en el transcurso del año 2023, recursos en administración, por la suma de M\$ 4.434.114, siendo los aportes de fondos por Instituciones que se adjunta.

La aplicación de estos recursos se elevó a la suma de M\$ 4.742.991.- como se expresa en el cuadro siguiente:

Ingresos		4.434.114
Saldo Inicial al 01.01.2023		1.952.692
Aplicación de fondos		4.742.991
SALDO	M\$	1.643.815

8. Servicios a la Comunidad

Durante el año 2023, el Municipio desembolsó recursos por servicios a la comunidad por la suma de M\$18.180.124., según imagen adjunta.

SERVICIO	Codigo	MONTO M\$	CONTRATISTA
CONSUMO ALUMBRADO PUBLICO	22-05-001-001	3.194.743	SAESA - CRELL
CONSUMO DE AGUA	22-05-002	521.065	ESSAL - AGUAS SAN PEDRO
CONVENIOS POR SERVICIO DE ASEO:		10.912.148	
SERVICIO CONTENEDORES DE BASURA	22-08-001-004	6.726.158	COSEMAR S.A.
SERVICIO DE ASEO RURAL	22-08-001-005	1.340.739	GESTION AMBIENTE
SERVICIOS ASEO MERCADO PDTE. IBAÑEZ	22-08-001-006	13.146	ASESORIAS Y SERV. SANTARIOS AMBIENTALES ASESAMSPA
DISPOSICION RSD EN LA LAJA	22-08-001-008	1.158.791	INTERASEO CHILE
SERVICIO DE BARRIDO DE CALLES	22-08-001-009	1.673.314	HIDROSYM LTDA.
CONVENIOS POR MANTENCION AREAS VERDES Y PARQUES	22-08-003-001	3.145.452	CONSTR. Y SERV. SIGLO VERDE
SERVICIOS MANTENCION DE ALUMBRADO PUBLICO	22-08-004	41.888	SURCOS SPA.
CONVENIOS POR MANTENCION SEMAFOROS	22-08-005	364.828	AUTOMATICA Y REGULACION S.A.
TOTAL		18.180.124	

9. Aportes a Servicios Traspasados, Subvenciones y Transferencias al F.C.M.

La Municipalidad de Puerto Montt, entregó aportes a Servicios Traspasados por M\$ 11.112.743. Subvenciones al Sector Privado por M\$ 3.929.149. a otras entidades públicas por M\$ 143.092.- y al Fondo Común Municipal la suma de M\$ 7.511.980.

10. SERVICIOS TRASPASADOS.

Se presenta la ejecución presupuestaria de Ingresos y Egresos de los Departamentos de Educación, Salud y Cementerios Municipalizados correspondiente al año 2023, según detalle en informe adjunto.

SUBT	DENOMINACION INGRESOS	EDUCACION		SALUD		CEMENTERIOS	
		MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
		03	TRIBUTOS SOBRE EL USO DE BIENES Y LA REALIZACION DE ACTIVIDADES	320	0,00	0	0,00
05	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	76.759.697	86,80	40.825.668	76,88	167.935	55,51
06	RENTAS DE LA PROPIEDAD	44.472	0,05	0	0,00	0	0,00
07	INGRESOS DE OPERACIÓN	0	0,00	1.611.789	3,03	109.837	36,30
08	OTROS INGRESOS CORRIENTES	4.452.619	5,03	1.619.924	3,05	13.358	4,42
10	VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS			17.500	0,03		
12	RECUPERACION DE PRESTAMOS	0	0,00	337.908	0,64	0	
13	TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	632.841	0,72	0	0,00	0	0,00
15	SALDO INICIAL DE CAJA	6.544.725	7,40	8.707.263	16,39	11.422	3,78
	TOTAL INGRESOS	88.434.674	100	53.120.068	100	302.352	100

SUBT	DENOMINACION EGRESOS	EDUCACION		SALUD		CEMENTERIO	
		MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
		21	GASTOS EN PERSONAL	68.733.690	83,17	36.200.344	68,08
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	8.441.780	10,22	12.079.478	23,36	33.685	11,22
23	PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	2.460.027	2,98	648.904	1,26	0	0,00
24	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	4.119	0,00	0	0,00	0	0,00
25	INTEGROS AL FISCO	0	0,00	4.004	0,01	0	0,00
26	OTROS GASTOS CORRIENTES	948.253	1,02	1.131.320	2,19	0	0,00
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	840.023	1,02	1.392.290	2,69	522	0,17
31	INICIATIVAS DE INVERSION	719.001	0,87	66.861	0,13	0	0,00
34	SERVICIO DE LA DEUDA	595.080	0,72	1.177.621	2,28	1.278	0,42
	TOTAL GASTOS	82.639.893	100	51.700.822	100	300.328	100

11.- RESUMEN GENERAL

En términos globales los recursos financieros de la Municipalidad de Puerto Montt, correspondiente al ejercicio del año 2023, incluidos todos sus Estamentos, Municipal, Educación, Salud y Cementerios, ascendió a la suma de M\$ 204.168.425.- con una aplicación de fondos de M\$ 187.362.873.- como se indica:



Area	Ingresos Percibidos	Egresos Obligados	Saldos
Municipal	88.938.661	83.464.972	5.473.689
Educación	88.434.674	82.639.893	5.794.781
Salud	53.120.068	51.700.822	1.419.246
Cementerios	302.552	300.328	2.224
TOTALES EN M\$	230.795.955	218.106.015	12.689.940

En general, se aprecia que la Municipalidad de Puerto Montt, durante el año 2023, presentó un ejercicio financiado en un 100%, en todos los Estamentos Municipales.





DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE
EDUCACIÓN MUNICIPAL

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA Y PLANIFICACIÓN - DAEM

PROYECTOS.

Durante 2023, la gestión del DAEM Puerto Montt ha continuado mejorando las unidades educativas municipales, trabajando para que los estudiantes y comunidades educativas en general cuenten con espacios remodelados y reacondicionados a las condiciones sanitarias actuales. En ese sentido, el año 2023 se han destinado \$3.004.737.532 millones de pesos en infraestructura educacional, mejorando la calidad en la educación de nuestra comuna.



FAEP 2020: Con ejecución finalizada a comienzos de 2023, Destacan, “CONSERVACIÓN SISTEMA DE EVACUACIÓN DE AGUAS LLUVIA LICEO DE HOMBRES MANUEL MONTT” por un valor de \$ 91.703.459 y “MEJORAMIENTO ESCUELA RURAL CORRENTOSO” \$ 124.843.189.



NOMBRE PROYECTO	MONTO
CONSERVACIÓN SISTEMA DE EVACUACIÓN DE AGUAS LLUVIA LICEO DE HOMBRES MANUEL MONTT	\$ 91.703.459
MEJORAMIENTO ESCUELA RURAL CORRENTOSO	\$ 124.843.189
TOTAL	\$ 216.546.648

FAEP 2021 Ejecución 2023 / son 3 proyectos a ejecutar bajo este fondo:

NOMBRE PROYECTO	MONTO
MEJORAMIENTO INTEGRAL PABELLÓN CENTRAL LICEO INDUSTRIAL PUERTO MONTT	\$ 249.212.531
CONSERVACIÓN ESCUELA RURAL LA PALOMA	\$ 89.993.388
CONSERVACIÓN ESCUELA ALERCE HISTÓRICO	\$ 39.739.900
TOTAL	\$ 378.945.819

MIEP / Ejecución 2023

Se gestiona la ejecución de 2 proyectos de conservación integral para los establecimientos Darío Salas \$283.377.436 y Libertad \$285.056.518, alcanzando los \$1.650.888.066 millones de pesos en inversión.



Destacar que durante el año 2023, se postula a 3 proyectos MIEP (Escuela Chiloé, Padre Alberto Hurtado y Alerce Histórico) por \$ 450.000.000 cada uno, los 3 proyectos quedaron con estado elegible y se aprobó la ejecución para año 2024 del Proyecto CONSERVACION ESCUELA PADRE ALBERTO HURTADO.



NOMBRE PROYECTO	MONTO
CONSERVACION COLEGIO DARIO SALAS	\$ 283.377.436
CONSERVACION ESCUELA LIBERTAD	\$ 285.056.518
TOTAL	\$ 568.433.954



MIEP FEP EMERGENCIAS/ 2023

Durante 2022 se postuló a Fondos de Emergencias para 6 establecimientos, de los cuales se aprobaron 4: Conservación Emergencia Escuela Rural Colonia El Gato \$ 12.226.241, Conservación Emergencia Escuela Rural Salto Chico \$ 12.077.563, Conservación Emergencia Escuela Arturo Prat Chacón \$ 97.088.940 y Conservación Emergencia Escuela Rural Las Quemas \$ 83.923.431, alcanzando los \$205.316.175 millones de pesos en inversión.



NOMBRE PROYECTO	MONTO
CONSERVACIÓN EMERGENCIA ESCUELA RURAL COLONIA EL GATO, PUERTO MONTT	\$ 12.226.241
CONSERVACIÓN EMERGENCIA ESCUELA RURAL LOS PIONEROS DEL SALTO CHICO, PUERTO MONTT	\$ 12.077.563
CONSERVACIÓN EMERGENCIA ESCUELA CAPITAN ARTURO PRAT CHACÓN, PUERTO MONTT	\$ 97.088.940
CONSERVACIÓN EMERGENCIA LICEO RURAL LAS QUEMAS, PUERTO MONTT	\$ 83.923.431
TOTAL	\$ 205.316.175

Proyectos Salas Cunas y Jardines Infantiles VTF.



La Municipalidad de Puerto Montt ha firmado una serie de convenios junto a JUNJI con el objetivo de remodelar y mejorar la infraestructura educacional de los Jardines Infantiles VTF para así obtener el reconocimiento oficial del Estado. Existen 7 proyectos de conservación por una inversión proyectada de \$1.754.855.044 pesos, destacando Servicio Mantención Jardín Infantil y Sala Cuna Los Pequeños Gigantes, Servicio mantención Jardín Infantil y Sala Cuna Mi Nuevo Mundo, Servicio mantención Jardín Infantil y Sala Cuna Manitos de Colores, Servicio Mantención Jardín Infantil y Sala Cuna Bosque de Sueño, Servicio Mantención Jardín Infantil y Sala Cuna Angelitos Traviesos.



NOMBRE PROYECTO	MONTO
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA PEQUEÑOS GIGANTES PUERTO MONTT"	\$ 256.906.157
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA MI NUEVO MUNDO"***	\$ 169.789.356
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA MANITOS DE COLORES"	\$ 140.898.572
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL BOSQUE DE SUEÑOS"	\$ 85.883.854
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA UN MUNDO POR CREAR"	\$ 199.781.443
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA LAS PALOMITAS"	\$ 145.220.760
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA ANGELITOS TRAVIESOS"	\$ 208.408.001
"SERVICIO MANTENCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA MI CABAÑITA DE COLORES"	\$ 129.184.109
TOTAL	\$1.731.270.522



Además, Cabe destacar que durante el término del año 2023, se firmó convenio para Jardín Infantil Rinconcito de Luz, Sector Alerce por \$ 360.567.856. Se aprueba también para firma de convenio el Jardín Infantil Anulen por \$211.130.311.



Finalmente, Jardín Wufko se encuentra con Decreto de Adjudicación por un monto de \$49.543.789.

OBRAS MENORES

Fondos DAEM / La Municipalidad de Puerto Montt, a través del DAEM, ha ejecutado y financiado obras con recursos propios en 2023 por un monto total de \$418.615.006 millones de pesos, esto en mantención y reparaciones menores a establecimientos.



Para el DAEM Puerto Montt es fundamental poder entregar educación de calidad a nuestras comunidades escolares, es por ello que se realizan los esfuerzos necesarios para que los establecimientos educacionales cuenten con las condiciones para su funcionamiento antes de la vuelta a clases, es por ello que a través de la Unidad de Obras Menores se han realizado y realizaran mantenciones y reparaciones tanto en establecimientos municipales como en jardines infantiles VTF.



Algunas de las obras realizadas en establecimientos municipales son: mejoramiento de ss.hh, limpieza y mantenimiento de fosas, desratizaciones, soldaduras, limpieza de canaletas, corte de pasto, reparaciones eléctricas, sanitaciones, pintura y obras menores.

Durante el verano 2023, se programa la inversión de \$299.422.684, según el siguiente detalle:



NOMBRE PROYECTO	MONTO
Servicio Instalación tabiques vidriados <u>Kimun Lawan</u>	\$14.313.915
Servicio Mejoramiento Liceo Comercial Buin	\$12.830.973
Servicio Mejoramiento Edificio 5 Liceo Industrial de Puerto Montt	\$26.086.701
Servicio Mejoramiento Patio Cubierto Escuela <u>Cayenel</u>	\$15.588.831
Servicio Suministro e Instalación Pavimento Escuela <u>Trapén</u>	\$28.843.294
Servicio Ampliación Área de Servicio y Comedor Escuela <u>Pichiquillaie</u>	\$23.396.292
Servicio Liceo Isidora Zegers de Huneeus Puerto Montt	\$7.618.828
Servicio Mantenimiento Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Liceo Piedra azul	\$7.041.300
Servicio de Instalación de Tabiques Vidriados Instituto Comercial	\$3.700.000
Servicio Climatización Gimnasio y Comedor Escuela Argentina	\$21.782.088
Servicio Reposición de Canaletas Escuela Árabe Siria	\$24.253.603
Servicio de Mejora Sala de Profesores Liceo Industrial Puerto Montt	\$18.191.273
Servicio Habilitación de SS.HH Colegio Darío Salas Puerto Montt	\$9.940.830
Servicio de Conservación Escuela La Paloma	\$13.344.423
Servicio mantención Planta de Tratamiento Aguas Servidas Escuela Chamiza	\$10.519.600
Suministro y Reparación de Canales y Bajadas de Aguas Iluvia Liceo Isidora <u>Zegers</u>	\$3.052.666
Servicio de Limpieza de Canales de aguas Iluvia para establecimientos dependientes del DAEM Puerto Montt	\$58.918.067
TOTAL	\$299.422.684

UNIDAD TÉCNICO PEDAGÓGICA



La Unidad Técnico Pedagógica del Daem Puerto Montt se compone por distintas coordinaciones, cada una encargada de un ámbito relevante tanto para el currículo escolar como para el desarrollo integral de los estudiantes.

PROGRAMA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

En 2018 se elaboró el programa “Fortalecimiento de la Gestión Pedagógica centrado en el estudiante”, a través de un proceso participativo que consideró a todos los integrantes de las comunidades educativas. El programa abarca los 76 establecimientos de la educación municipal y tiene como objetivo mejorar los niveles de aprendizajes de los y las estudiantes, desde educación parvularia hasta enseñanza media, considerando:



- Liderazgo del sostenedor
- Gestión pedagógica.
- Evaluación y análisis de resultados.
- Educación inclusiva.
- Apoyo al desarrollo del estudiante.
- Apoyo a la acción docente.

El año 2023 el 100% de las escuelas y liceos han finalizado la etapa de implementación de los Planes de Mejoramiento Educativo (PME), quedando pendiente la etapa de evaluación, la cual debe ser finalizada en el mes de enero del 2024.



APOYO TÉCNICO PEDAGÓGICO A LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

La Unidad Técnico Pedagógica DAEM mantiene un vínculo permanente con los establecimientos, a través de los Asesores Técnicos Pedagógicos, con la finalidad de orientar y apoyar en la implementación de políticas, lineamientos y prácticas pedagógicas orientadas a la mejora de los aprendizajes de las y los estudiantes. Para lo anterior se realiza durante el año 2023:



- Planificación de las actividades a realizar durante el año.
- Visitas periódicas a los E.E focalizados, talleres a jefes técnicos y asesoría remota.
- Orientación y apoyo técnico en la implementación de políticas, lineamientos y prácticas pedagógicas acordadas entre el sostenedor y los establecimientos educacionales.
- Articulación en el trabajo colaborativo entre equipos técnicos, DEPROVEDUC, Agencia de la Calidad, SECREDOC, entre otros.
- Promoción y apoyo técnico en la elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) en cada una de sus etapas, fase estratégica, planificación anual, monitoreo, seguimiento y evaluación.
- Participación en la verificación de los PME.
- Participación como representante del sostenedor en los consejos escolares de las escuelas y liceos de la comuna.
- Articulación con instituciones de educación superior: universidades, centros de formación técnica y tecnológica (Liceos TP).

MATERIAL PEDAGÓGICO



Elaborado por el Equipo Curricular en conjunto a la Unidad de Imprenta, el material pedagógico tiene como objetivo desarrollar las habilidades propias de las asignaturas de: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, e inglés. Además fortalecer los objetivos de aprendizaje de la priorización curricular, evaluados por la Agencia de Calidad en las pruebas de Diagnóstico, Intermedio y Cierre.



Con el material pedagógico elaborado se ha realizado una biblioteca digital gratuita accesible desde cualquier dispositivo.

FORMACIÓN LOCAL: DESARROLLO PROFESIONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ASISTENTE DE EDUCACIÓN

El sostenedor organiza, implementa y propicia diversas instancias de desarrollo profesional orientado a profesores, docentes-directivos y asistentes de educación en función de variadas fuentes de consulta, con el propósito de fortalecer competencias técnico-pedagógicas, actualizar en referentes técnicos vigentes e impulsar aprendizajes de estudiantes.



Las principales actividades contempladas para este año lectivo se especifican a continuación:

1. Superación Profesional Docente dirigido a educadoras, profesores y profesionales de educación que obtienen un nivel de desempeño básico e insatisfactorio en el proceso de Evaluación Docente.
2. Acompañamiento técnico orientado a directores/as de 15 escuelas rurales de microcentros para orientar diseño y confección del Plan Local de Formación de Desarrollo Profesional Docente con nivel de vigencia desactualizado.



3. Acompañamiento técnico orientado a directores/as y jefes de UTP de escuelas y liceos para orientar diseño y confección del Plan Local de Formación de Desarrollo Profesional Docente con nivel de vigencia desactualizado y según requerimiento.

4. Convocatorias y difusión de instancias formativas de DPD provenientes del MINEDUC y redes de apoyo externas, tales como: Programa de Inducción y Mentoría de Profesores Noveles, Apropiación de Estándares para el Desarrollo Profesional Docente (MBE actualizado), entre otros.

5. Actualización de principales necesidades de desarrollo profesional docente proveniente de Planes Locales de Formación de Desarrollo Profesional Docente.



PLAN LECTO ESCRITOR COMUNAL 2023



Esta iniciativa tiene como objetivo mejorar los niveles de lectura y escritura de los estudiantes de los establecimientos educacionales de la comuna de Puerto Montt, considerando el proceso de lectoescritura, estrategias de comprensión y fomento de lectura, según los intereses de las y los estudiantes.





Departamento de Salud
**Municipal de
Puerto Montt**

Departamento de Salud Municipal de Puerto Montt

2023 fue un año de grandes logros y avances para la Salud Municipal de Puerto Montt, puesto que permitió concretar y acelerar varios proyectos importantes y fundamentales para los puertomontinos.

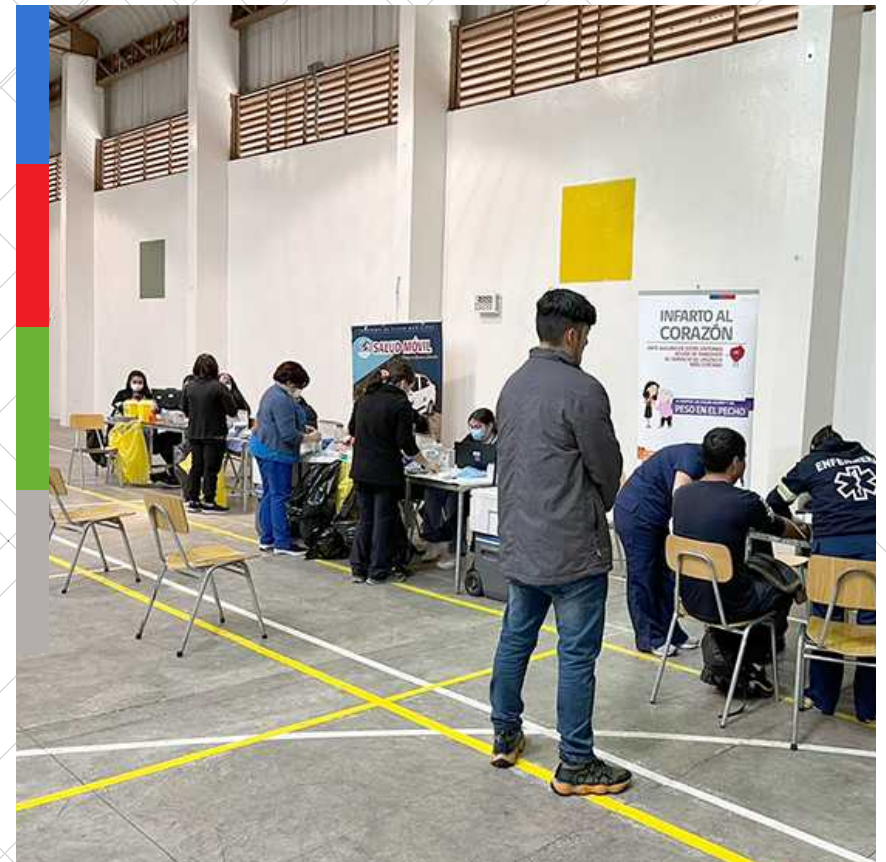
Dos de los más emblemáticos, son la reposición de los Centros de Salud Familiar de Alerce con una inversión de \$9.408 millones, que ya lleva un 60 por ciento de avance de obras y Angelmó (éste último incluye un SAR) con una inversión de \$11.900 millones, con un 40 por ciento de avances en obras, cuyas nuevas instalaciones beneficiarán a más de 30 mil personas cada uno y se proyectan estar operativos durante 2025.



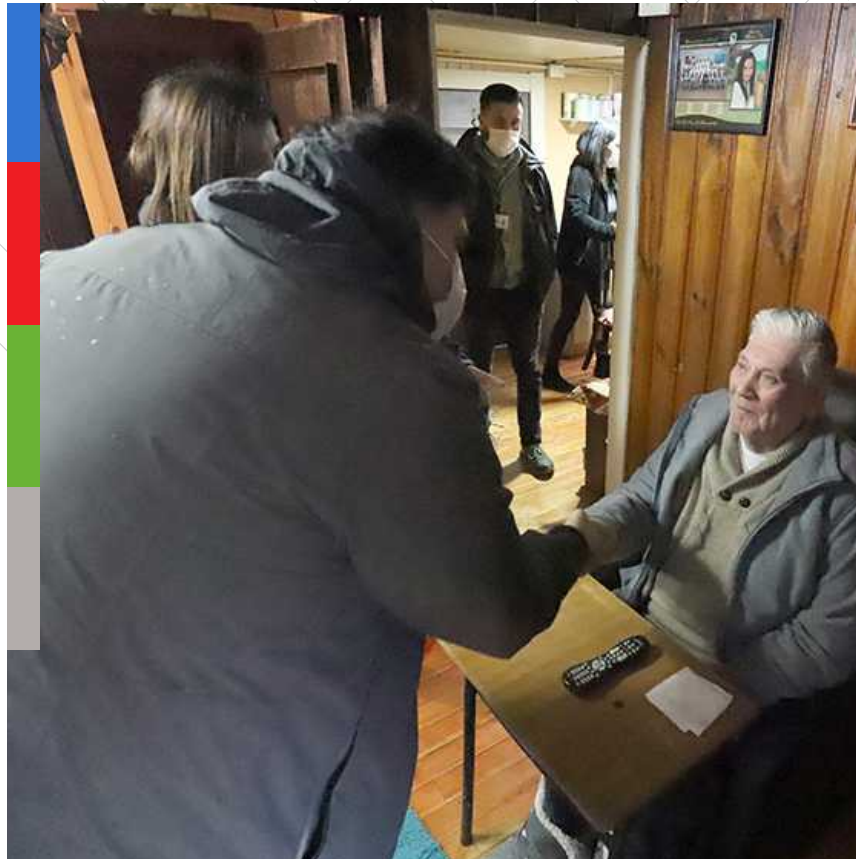
Otro de los proyectos ejecutados y ya operativo que buscan dotar a nuestra red de salud municipal de infraestructura crítica orientada hacia la atención de los vecinos de la comuna, es el Laboratorio de Biología Molecular, iniciativa surgida durante el 2021 y que contó con el aporte municipal de 80 millones de pesos, que permiten aumentar la cartera de prestaciones de la salud municipal, poniendo a disposición de los usuarios exámenes virológicos y bacteriológicos fundamentales para la detección de enfermedades inmunológicas o respiratorias, estas últimas muy masivas e intensas durante el periodo de invierno.



En 2023 pudimos recibir equipamiento fundamental para las atenciones de salud en los centros y en especial en horario de urgencias, parte de este fueron 20 equipos de electrocardiograma distribuidos en los CESFAM y postas rurales. Este aporte municipal de 71 millones de pesos benefició a los más de 24 mil usuarios del programa de salud cardiovascular.



Otro equipo que también llegó para apoyar y dar una atención oportuna fue el ecotomógrafo adquirido por 48 millones, que beneficiará a las mujeres usuarias del cesfam Carmela Carvajal, permitiendo entregar un diagnóstico más preciso, seguimiento de casos de riesgo, pérdidas y acceso a la ley de Interrupción Voluntaria del Embarazo por causales y también atenciones ginecológicas respecto a la revisión del Dispositivo Intrauterino y ecografías de mamas.



Además, en 2023, nuestra unidad de Otorrinolaringología municipal (UAPORRINO) entregó 211 audífonos a usuarios de esta, financiados con fondos municipales por un valor de \$67.229.050 millones, los cuales ayudan y mejoran la calidad de vida de los puertomontinos que los necesitan. Como dato adicional, desde 2020 a la fecha se han entregado 949 audífonos.



Adicional a lo anterior, y nuevamente gracias al aporte municipal de 30 millones de pesos, pudimos adquirir 40 dispositivos GPS que fueron entregados a los usuarios de salud municipal que presenten algún grado de demencia o Alzheimer, más el apoyo médico, psicológico y terapia ocupacional para sus familias. Esto de la mano con una fuerte campaña de concientización sobre las enfermedades neurodegenerativas durante 2024.



Otro hito importante de 2023 fue que asumimos como municipio el compromiso con las “Comunas Saludables 2030” propuesto por la Asociación Chilena de Municipalidades y la OPS/OMS, fortaleciendo nuestro trabajo y quehacer diario con miras a este objetivo. Meta que no solo depende de la salud, sino que nos invita a trabajar con las demás unidades municipales e intersector, a fin de promover espacios y políticas públicas que beneficien a nuestros vecinos. Lo anterior va de la mano con nuestro Plan de Salud Comunal de Salud 2024 - 2030, el cual se enfocó en generar estrategias acordes a las necesidades reales de la comuna, velando por cumplir con los objetivos propuestos por la Organización Panamericana de la Salud y el bienestar general de los usuarios de la salud municipal.

Para finalizar, según la base de datos abiertos Fonasa, la población inscrita de Puerto Montt al 2023 fue de 232.755, de los cuales 199.733 son atendidos en la salud municipal, representando una cobertura del 85,5% de los usuarios Fonasa de la comuna. Con ellos y con nuestros equipos distribuidos en Centros de Salud Familiar, Centros Comunitarios, Postas, Estrategias y Centro de Especialidades, reafirmamos nuestro compromiso con la comunidad de trabajar día a día por un sistema de salud que responda con calidad, rapidez y eficacia a cada vecino.

199.733 usuarios Fonasa
son atendidos en la salud
municipal

Nuestra Red de Atención Primaria de Salud:

Está compuesta por:

5 centros de Salud Familiar (CESFAM).

5 centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF).

3 dispositivos de salud comunitarios.

12 postas Rurales de Salud.

7 estaciones médicas

1 laboratorio Clínico Comunal.

1 módulo Dental Comunal.

1 centro de Especialidades de APS.

1 farmacia Ciudadana.

1 Centro de salud renal, que incorpora una hemodiálisis.

1 servicio de Atención Primaria de Alta Resolución en Alerce.

1 unidad de otorrinolaringología (uaporino) y una sala auditiva en Padre Hurtado.



I.- Infraestructura

Inversión aprox. 2023, M\$21.387.819 millones.

Al igual que todos los años, vivimos como salud municipal una serie de cambios estructurales y mejoras en nuestros centros de salud. Dentro de los proyectos más emblemáticos está la Primera Piedra del Cesfam Alerce, que tuvo una inversión de M\$9.408.677 millones y beneficiará a más de 30 mil usuarios, se espera que este nuevo centro esté disponible a principios de 2025.



Otro proyecto que avanza a pasos agigantados es el nuevo Cesfam de Angelmó, proyecto que además contará con un servicio de urgencias de alta resolutivez (SAR). La obra tuvo una inversión de M\$11.959.142 millones y beneficiará a más de 40.000 usuarios, sin contar el gran apoyo para la red de urgencias de la comuna y región, ayudando a descongestionar las salas de espera del hospital y permitiendo responder a los accidentes y otras eventualidades requeridas.

Nuestro centro comunitario de salud, Cecosf Chamiza, recibió el aporte de 20 millones de pesos para reparaciones y habilitación de distintos boxes para la atención de los más de 3.500 usuarios que atienden. A esto se suma la entrega de un terreno por parte de la comunidad para construir el primer Consultorio General Rural, que tendrá servicio de urgencias para este sector que crece a diario.



**II.- Estrategia Municipal Programa ASISTE.
Inversión 2023: \$1.460.000 millones de pesos.**



En 2023 encontramos al Programa ASISTE muy consolidado desde el punto de vista de la inversión, pues pasó de \$965.000.350 millones de pesos durante el 2022, a \$1.460.000 millones de pesos el 2023. Este aumento presupuestario permitió concretar más atenciones de salud domiciliarias, sobre todo en periodo invernal. Con el refuerzo de la dotación se apoyó al Hospital de Puerto Montt “Eduardo Schütz Schroeder”, entidad que presentó una enorme demanda de pacientes afectados por enfermedades respiratorias. En concreto, el respaldo permitió a ese centro asistencial derivar a decenas de pacientes, que fueron atendidos por nuestros profesionales en sus domicilios.

PRESTACIONES ASISTE 2023

ESTABLECIMIENTO DE LA RED	NÚMERO DE ATENCIONES
TOTAL DE ATENCIONES MÉDICAS EN TERRENO	5.107.
TOTAL DE ATENCIONES KINÉSICAS	8.224.
ATENCIONES PSICOLÓGICAS	462.
TOTAL DE ATENCIONES ENFERMERÍA: CURACIONES AVANZADAS EN TERRENO	4.728
ATENCIONES O PROCEDIMIENTOS TENS	333.
ATENCIONES QUIMICO FARMACEUTICO	143.
TOTAL DE ATENCIONES PODOLOGÍA:	1.149.
CANTIDAD DE VACUNAS: COVID E INFLUENZA (ASISTE)	29.780.
ATENCIONES NUTRICIONALES	1.207.
TOTAL DE INTERMEDIACIONES DE FÁRMACOS	12.937.
TOTAL ATENCIONES SOCIALES EN TERRENO	1.000.
TOTAL DE REUNIONES Y COORDINACIONES (INCLUYE EX OPF)	2.400.
TOTAL DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS (OPERATIVOS Y OTROS)	340.
ATENCIÓN JURIDICA (EPF)	800.
ATENCIONES CLINICA MÓVIL OFTALMOLOGICA	1.060.

TOTAL ATENCIONES ASISTE 2023: 69.670 /2022: 80.687

TOTAL HISTÓRICO: 182.687



Departamento de
Salud Municipal de
Puerto Montt

III.- Plan Nacional de Inmunización DESAM Puerto Montt



Números de vacunas administradas en la red APS:
Campaña Anti influenza: 105.708 (91% meta IAAPS)
Campaña Escolar: 15.041 (95% cobertura en promedio, logro histórico).
Vacuna Bivalente: 43.351.
Vacunas programáticas PNI total en la Red: 30.295
TOTAL DOSIS: 194.395.

Hemos tenido una disminución significativa en cuanto a los errores programáticos asociados al proceso de vacunación, en toda la red APS:

2022: 86 EPRO

2023: 23 EPRO

Vacunas por centro:

Padre Hurtado PNI: 4.742 PNI+CAMPAÑA: 20.128 - Rural PNI 3.981
TOTAL PNI+CAMPAÑAS: 11.357 - Antonio Varas PNI: 3.844
PNI+CAMPAÑAS: 30.282 - Alerce: PNI 5.803 + CAMPAÑA 22.824 -
Angelmó PNI 4873 + CAMPAÑA: 17.375 - Carmela Carvajal PNI: 5035
PNI + CAMPAÑA 24017 Asiste/Arena: Domicilios: 1200 Arena +
Operativos: 28.580.

Se realizaron 2 operativos de vacunación a domicilio masivos en nuestra comuna, los que tuvieron gran aceptación y consecuencias positivas en las coberturas.

Convenios: Se administraron 162.354.193 millones de pesos de convenios de vacunas del SSDR a nuestra red, entre RRHH, vehículos y termógrafos.

IV.- Unidad Salud Conect@ Puerto Montt 2023 se registraron 320.326 llamadas.

Entrantes 215.426
Salientes 104.900

La Unidad Salud Conect@ Puerto Montt, es parte de la red de atención primaria y presta apoyo a los 5 centros de salud familiar (CESFAM), CECOSF y estrategias de salud municipal de la comuna de Puerto Montt.



Por medio de plataformas digitales, principalmente desde el número gratuito 800 650 100 con un enfoque familiar y comunitario centrado en el usuario, se busca mejorar y acercar a las personas las diferentes prestaciones de salud. Por ello, contamos con un comprometido equipo multidisciplinario formado por gestores de familia, enfermera, psicólogo y médico que atienden las consultas de los usuarios que buscan orientación o información sobre el funcionamiento de la red de atención primaria de la comuna o requieren atención con algún profesional de la salud.

Desde la teleasistencia, la Unidad Salud Conect@ Puerto Montt, realiza en conjunto a su equipo multidisciplinario; tele consulta, tele orientación y tele seguimiento a los usuarios y usuarias de la red de atención primaria de Puerto Montt, realizando labores que contribuyen al mejoramiento de la salud, calidad de vida y el bienestar social de las personas.

Número gratuito
800 650 100



Llamando al número gratuito 800 650 100, obtendrán atención para morbilidades médicas y odontológicas, consultas ginecológicas, confirmación de citas, en la que progresivamente se han ido sumando nuevas áreas (profesionales), además de la implementación de un sistema automatizado que por medio de un mensaje de texto y llamada telefónica, informa al usuario el lugar, hora y profesional con quien tiene su próxima atención de salud.

Además, la Unidad de Telesalud dispone de profesional médico, psicólogo, matrona y enfermera, como medida de apoyo a los centros de salud. Acompañando a los usuarios en sus enfermedades agudas y/o crónicas mediante la tele consulta al momento de la llamada. En tanto que, el tiempo de espera para la atención de la llamada es de aproximadamente 15 min, el cual puede variar dependiendo de la fila virtual que se produce cuando entran las llamadas. Por lo que, es importante decirles a nuestros usuarios que se recomienda NO cortar la llamada, porque perdería su lugar en la fila.

Árbol de Llamadas

Cuando llama al 800 650 100 debe marcar una opción según su Centro de Salud:

1. Cefam Padre Hurtado
2. Cefam Carmela Carvajal
3. Cefam Alerce y Cecosf Alerce Norte
4. Cefam Antonio Varas y Cecosf Lawen
5. Cefam Angelmó y Cecosf Anahuac

Para Farmacia Ciudadana, sección salud funcionaria y otras consultas, debe mantenerse en línea.

La unidad cuenta con 14 gestores de familia, que son los encargados de responder las llamadas, orientar a los usuarios y entregar las horas de atención de morbilidad, 1 médico, 1 enfermera, 1 psicólogo, 1 matrona y 1 coordinador, quienes bajo un modelo de trabajo colaborativo logran impulsar estrategias que benefician a la comunidad usuaria.

V.- Farmacia Ciudadana



Aporte municipal 2023: \$350.000.000 millones de pesos.
Aporte gestión de la Farmacia 2023: \$885.518.640 millones de pesos.
Saldo inicial de caja 2023: \$212.414.431 millones de pesos.



Cada año el número de usuarios de la Farmacia Ciudadana aumenta en forma notable y constante, lo que da muestra de un proyecto serio, creíble y bien administrado. En 2023 son 25.241 los inscritos. La cifra demuestra una consolidación de esta Estrategia de Salud y su permanente vínculo y compromiso con la salud de las personas afectadas por enfermedades crónicas.

25.241 inscritos en
Farmacia Ciudadana

La Farmacia Ciudadana añade anualmente 20 nuevos medicamentos al stock permanente, lo que da cuenta de la gestión pensada en las personas y sus necesidades farmacológicas, para una mejor calidad de vida y bienestar.

Destacar que en 2023 la Farmacia Ciudadana recibió un aporte municipal de 350.000 millones de pesos y recaudó \$885.518.640 millones, reinvertidos en medicamentos e insumos. A pesar de un saldo inicial de caja de \$212.414.431 millones, la Farmacia se ha visto desafiada por incrementos en los costos de fármacos y arriendo, sin embargo, con esfuerzo, cariño y compromiso de los funcionarios, se han sorteado las dificultades.





La inversión municipal alcanza los \$1.321 millones de pesos anuales, incluyendo mobiliario, arriendo, personal y adquisición de fármacos. Esto permite un acceso de a amplios sectores de la población, la que puede adquirir medicamentos hasta un 80% más asequible. Durante 2023, se implementaron mejoras significativas en la infraestructura y el servicio. Se establecieron 4 módulos de atención, lo que mejora y agiliza el proceso de compra, evitando congestiones.



Además, la puesta en marcha de la página web <http://farmaciaciudadana.experthis.cl>. El sitio facilita a los usuarios acceder a información relevante. Se pueden realizar consultas, verificar precios e inscribirse en la farmacia en tiempo real. Junto a ello, la incorporación de nuevos recursos humanos en bodegas y atención al cliente ha contribuido al aumento de ventas e inscripciones de usuarios. La Sala de Fraccionamiento ha sido fundamental para dosificar los remedios de forma personalizada, reduciendo costos y errores en la entrega de dosis.



Podemos destacar, la incorporación de medicamentos fundamentales, como la hormona del crecimiento para niños, generando un ahorro de hasta un 77% en los tratamientos mensuales. Además, resaltar la contribución a la preservación de medicamentos al evitar el exceso de comprimidos, brindando un servicio ágil y de calidad.

Junto a ello, la Unidad de Telesalud (800 650 100) continúa proporcionando información sobre precios y disponibilidad de medicamentos, evitando que los usuarios se desplacen innecesariamente.

VI. - Programa de Salud Renal Comunal





SECRETARÍA COMUNAL
DE PLANIFICACIÓN

SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

La Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN) es la unidad que asesora al Alcalde y al Concejo en la elaboración de la estrategia, presupuesto y Plan Regulador. Asimismo, en la definición de las políticas, evaluación de los planes, programas y proyectos de desarrollo comunal.



Dependen de la Secretaría Comunal de Planificación los siguientes departamentos de:

- Departamento de Proyectos
- Departamento de Desarrollo Urbano
- Departamento de Estudios y Presupuesto
- Departamento de Vivienda
- Departamento de Informática
- Departamento de Coordinación



Departamento Estudios.

A. FONDOS SECTORIALES

A.1 FINANCIAMIENTO LLAMADO ESPECIAL PROGRAMA DE ESPACIOS PÚBLICOS 2022-2023 MINVU

CONSERVACIÓN ESCALERA ANCUD - PUERTO MONTT

El Programa de espacios Públicos está destinado a otorgar financiamiento a todas aquellas iniciativas que permitan recuperar áreas urbanas consolidadas en deterioro o que se encuentren ubicadas en áreas centrales con valor patrimonial o paisajístico, para contribuir en la puesta en valor y mejorar sectores emblemáticos para la ciudadanía.

El proyecto de Conservación Escalera Ancud contempla mejoramiento pavimentos, espacio público e iluminación.



CONSERVACIÓN ESCALERA ANCUD – PUERTO MONTT	
Monto	M\$65.889
Plazo	6 meses
Fecha Término	
Estado	En proceso licitación Serviu

CONSERVACIÓN PARQUE MIRASOL - PUERTO MONTT

El Programa de espacios Públicos está destinado a otorgar financiamiento a todas aquellas iniciativas que permitan recuperar áreas urbanas consolidadas en deterioro o que se encuentren ubicadas en áreas centrales con valor patrimonial o paisajístico, para contribuir en la puesta en valor y mejorar sectores emblemáticos para la ciudadanía.

El proyecto de Conservación del Parque Mirasol contempla desarrollar y poner en valor la ruta accesible, iluminación y cierre perimetral.



CONSERVACIÓN PARQUE MIRASOL – PUERTO MONTT	
Monto	M\$169.384
Plazo	6 meses
Fecha Término	Abril 2024
Estado	Ejecución

A.2 FINANCIAMIENTO PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DE PARQUES URBANOS 2023 - MINVU

CONSERVACIÓN PARQUE COSTANERA - PUERTO MONTT

El objetivo del Programa es reducir el déficit de áreas verdes a través del financiamiento de iniciativas de conservación de parques, conservando los parques ya existentes que se encuentran a disposición de la comunidad en forma gratuita.

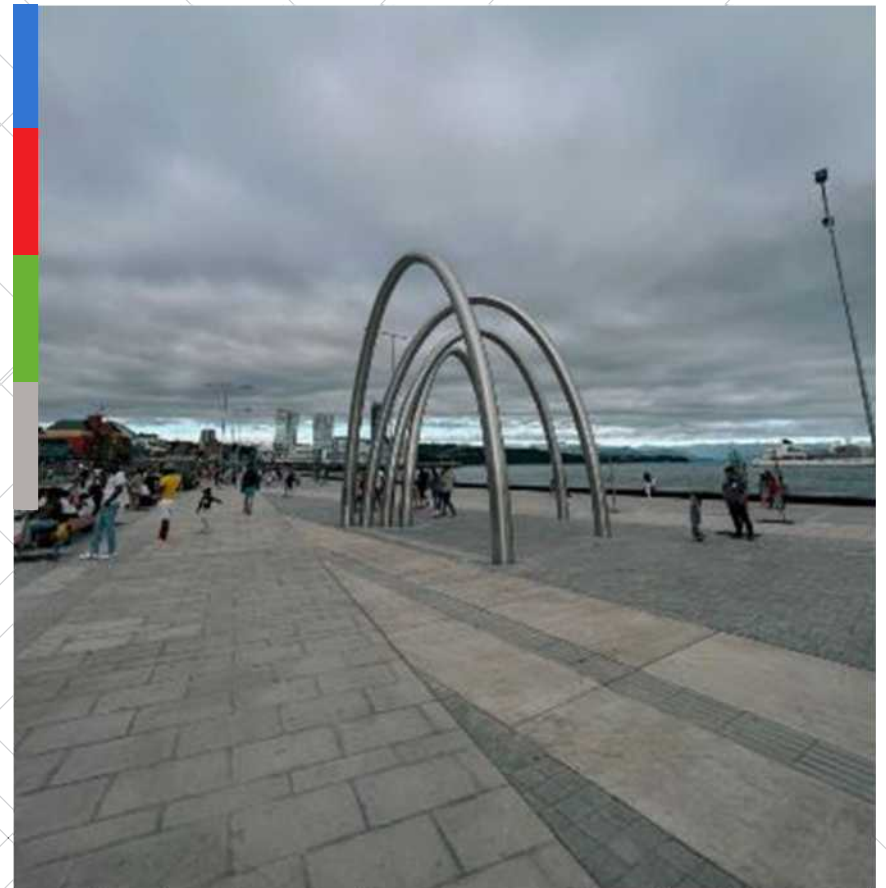
La conservación considera entre otras las siguientes tareas:

- Labores de Aseo y Limpieza
- Labores de Riego
- Manejo de Césped
- Manejo de árboles y arbustos
- Manejo de cubre-suelos, flores de temporada, trepadoras y enredaderas
- Labores de Fertilización
- Binazón del suelo
- Control de Plagas y Enfermedades



- Control de Malezas
- Compostaje
- Manejo de Pavimentos duros y blandos
- Manejo de Mobiliario Urbano
- Manejo de Juegos Infantiles y Juegos Deportivos
- Manejo de Instalaciones de Agua Potable y Alcantarillado
- Manejo de Electricidad (Fuerza e Iluminación)
- Manejo de Edificaciones
- Labores de Seguridad e Implementos
- Plan de Manejo de Contingencias
- Provisión de Uniforme a personal
- Provisión y Mantenimiento de Vehículos, Herramientas y Equipos
- Pago de Consumos Básicos
- Labores de Apertura y Cierre del Parque
- Elaboración de Informes mensuales, semestrales o anuales, según corresponda.

Con el fin de implementar el modelo de mantenimiento y operación del parque Costanera, la Municipalidad de Puerto Montt firmó convenio con Minvu y Serviu. El aporte con presupuesto municipal para esta iniciativa es de M\$100.000 anuales.



CONSERVACIÓN PARQUE COSTANERA – PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 800.000
Plazo	9 años
Fecha Término	
Estado	En proceso de firma de convenio

B. PROYECTOS FINANCIAMIENTO FNDR FRIL, 2023

1. Presentación Presupuesto FNDR

Proyectos	M\$
Iniciativas de arrastre (proyectos financiados entre los años 2019-2023 ejecutados o en ejecución con saldos pendientes)	24.116.671
Iniciativas puestas en marcha (proyectos financiados año 2022-2023 en proceso de ejecución o para comenzar a ejecutar)	6.116.444
Total comuna Puerto Montt	30.233.115

B.1 PROYECTOS FINANCIADOS FONDO NACIONAL DESARROLLO REGIONAL FNDR 2023 - GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS

El año 2023 se financió la cartera de proyectos que se detalla en la tabla.

N°	BIP	NOMBRE PROYECTO	MONTO M\$
1	20195455	MEJORAMIENTO CALLE PADRE HARTER PUERTO MONTT	2.791.796
2	40009792	CONSTRUCCIÓN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA LA VARA	753.492
3	30080921	REPOSICION POSTA RURAL DE PIEDRA AZUL, PUERTO MONTT	1.219.507
		TOTAL M\$	4.764.795

PROYECTOS CON RECOMENDACIÓN SATISFACTORIA (RS) /CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS TÉCNICOS 2023

N°	BIP	NOMBRE PROYECTO	MONTO M\$
1	40051613	HABILITACION SITIO DE LA MEMORIA EDIFICIO EGANA 60, PUERTO MONT	461.610
2	40039966	REPOSICIÓN CONTENEDORES RSD COMUNA PUERTO MONTT	2.344.419
		TOTAL M\$	2.806.029

DETALLE DE PROYECTOS FNDR LICITADOS 2023

CONSTRUCCIÓN CUARTEL OCTAVA COMPAÑÍA DE BOMBEROS, PUERTO MONTT

El proyecto consiste en la reposición del cuartel de bomberos de la Octava compañía, ubicada en el sector de Techo para Todos. El edificio está proyectado en un recinto de dos niveles, la superficie a construir es de 824 m², de materialidad predominante hormigón. Las obras incluyen sala de máquinas, áreas administrativas, dormitorios para el personal de guardia, servicios higiénicos, bodegas, cocina, sala de reuniones y departamento de cuartelero. Considera además obras exteriores de pavimentación y paisajismo.



CONSTRUCCIÓN CUARTEL OCTAVA COMPAÑÍA DE BOMBEROS, PUERTO MONTT	
Monto Licitado	M\$1.541.000
Plazo	11 meses
Fecha Término	
Estado	Desierta, proyecto reevaluado nuevo monto M\$2.100.000 por licitar

REPOSICIÓN DE CAMIONES Y MAQUINARIA MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT

Consiste en la adquisición para reponer los camiones y vehículos en mal estado de la Municipalidad de Puerto Montt que a continuación se detallan:

Camiones:

- 2 camiones tolva patente zx-3748, año 2006. tracción 6x4. volumen tolva 12-14 m3. 6 cilindros. patente zx-3749, año 2006. tracción 6x4. volumen tolva 12-14 m3. 6 cilindros
- 1 tracto camión: patente sc-2401, año 1998. tracción 6x4. potencia neta (hp) 420 - 512. 6 cilindros.
- 1 cama baja o semi remolque: patente jg-9702, año 2006. cama útil: 7m de largo, 2,6 m de ancho extensibles a 3m vigas doble t en acero.
- 1 camión hidroelevador: patente bvtk-51, año 2009.

tracción 4x2. potencia neta máx. (hp.) 165 - 167. 4 cilindros.

Maquinarias:

- 1 bulldozer: patente us-1295, año 2001, maquina rematada. transmisión hidrostática. capacidad de hoja 2,21 - 5,43 m3. cilindros 4 - 6. potencia nominal (hp) 90-214.
- 2 motoniveladoras: patente tn-5438, año 2000 dimensiones de la hoja argo (mm.) 4.267 - 4.320. alto (mm.) 610 - 671 ancho (mm.) 19 - 22. cilindros 6. potencia máxima neta (hp) 200 - 218. patente us-1297, año 2001, maquina rematada. dimensiones de la hoja largo (mm.) 4.267 - 4.320. alto (mm.) 610 - 671 ancho (mm.) 19 - 22. cilindros 6. potencia máxima neta (hp) 200 - 218.
- 1 excavadora: patente cjdz-32, año 2010. fuerza de tracción máx en barra de tiro (kg.) 18.200 - 22.000. profundidad de excavación máx (m.) 5,7 - 6,7. potencia máx neta (hp) 159 - 178.
- 1 cargador frontal: patente tn-5420 peso oper (kg) 10.870 - 13.200 - 18100

El monto total del proyecto es M\$1.575.067, desglosado en M\$1.033.987 para maquinarias y M\$541.080 para camiones.

REPOSICIÓN DE CAMIONES Y MAQUINARIA MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT	
Monto Licitado	M\$1.575.067
Plazo	6 meses
Fecha Término	Diciembre 2023
Estado	Se adjudicaron 5 maquinarias quedando pendiente el <u>Bulldozer</u> . Se adjudicaron 4 camiones quedando pendiente el tracto camión, lo que deberá ser reevaluado en el Gobierno Regional.

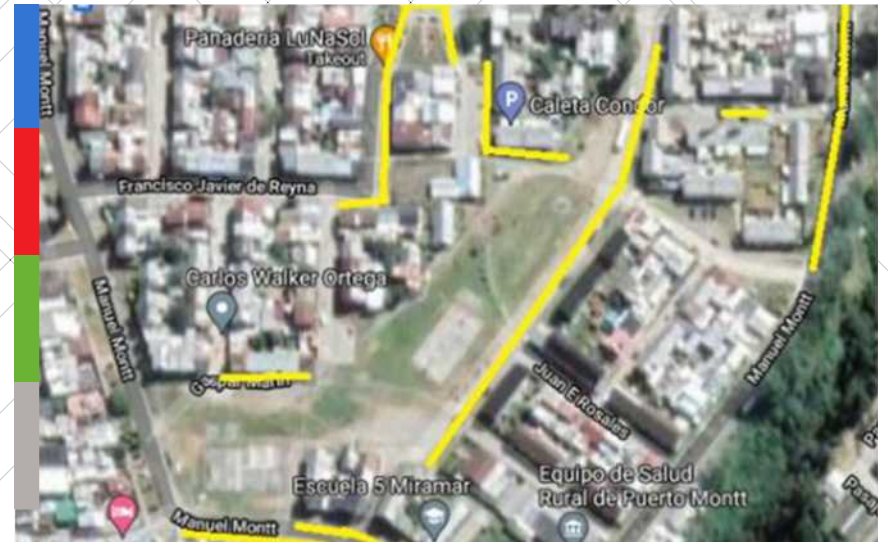
B.2 FINANCIAMIENTO FONDO REGIONAL DE INICIATIVA LOCAL FRIL 2023 - GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS

Dentro de los proyectos de fondo regional de iniciativas locales, se busca potenciar sectores que necesiten consolidación de áreas verdes y veredas con el fin de recuperar espacios abandonados y/o deteriorados.

Nº	NOMBRE PROYECTO	MONTO M\$
1	REPOSICIÓN VEREDAS POBLACIÓN 18 DE SEPTIEMBRE	72.335
2	REPOSICIÓN VEREDAS CALLES LIBERTAD Y ESMERALDA, POBLACIÓN ESMERALDA	57.162
	TOTAL EJECUCIÓN M\$	129.497

REPOSICIÓN VEREDAS POBLACIÓN 18 DE SEPTIEMBRE, PUERTO MONTT

Este proyecto se ejecutará vía administración directa, generando 13 cupos de empleo, 1 para mano de obra calificada, 3 para mano de obra semicalificada y 9 para mano de obra no calificada, por un periodo de 3 meses. Las obras contempladas en el presente proyecto comprenden la demolición de veredas en mal estado con una superficie de 1.111,27 m² aproximadamente y la reposición de 1.623,90 m² de nuevas veredas. Las veredas se emplazan en las calles José Miguel Infante, Juan Martínez de Aldunate, Manuel Montt, Gregorio Argomedo y Juan Martínez de Rosas en Población 18 de Septiembre.



REPOSICIÓN VEREDAS POBLACIÓN 18 DE SEPTIEMBRE, PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 72.335
Plazo	90 días
Fecha Término	14-07-2023
Estado	Terminado

REPOSICIÓN VEREDAS CALLES LIBERTAD Y ESMERALDA, POBLACIÓN ESMERALDA PUERTO MONTT

Este proyecto se ejecutará vía administración directa, generando 19 cupos de empleo, 1 para mano de obra calificada, 4 para mano de obra semicalificada y 14 para mano de obra no calificada, por un periodo de 3 meses. Las obras contempladas en el presente proyecto en líneas generales son: movimientos de tierra, perfilación de tramos, relleno, y construcción de pavimentos por 569,8 ml, en las calles Libertad y Esmeralda de la Población Esmeralda.



REPOSICIÓN VEREDAS CALLES LIBERTAD Y ESMERALDA, POBLACIÓN ESMERALDA PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 57.162
Plazo	90 días
Fecha Término	14-07-2023
Estado	Terminado

FINANCIAMIENTO PROGRAMA MEJORAMIENTO URBANO PMU - SUBDERE 2023

Nº	NOMBRE PROYECTO	MONTO M\$
1	CONSTRUCCIÓN MULTICANCHA JARDÍN ORIENTE III	88.456
2	HABILITACIÓN DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS (DAPS Y SENSORES PEATONALES) Y DEMARCACIÓN Y SEÑALÉTICA PARA SENSORES VEHICULARES	50.126
3	IMPLEMENTACION DE LOMOS DE TORO, TIPO ACERA CONTINUA, PUERTO MONTT	69.333
4	INSTALACIÓN ALUMBRADO PUBLICO SECTOR HUELMO - PANITAO - PUERTO MONTT	59.445
5	NORMALIZACIÓN INTERSECCIÓN CRUCERO CON LOS SAUCES	97.226
6	SEMAFORIZACIÓN INTERSECCIÓN CALLE LOS DEPORTISTAS CON CARMELA PUERTO MONTT	98.164
7	IMPLEMENTACION DE COJINES REDUCTORES DE VELOCIDAD, PUERTO MONTT	82.569
8	DEMARCAACION SECTOR CENTRO DE PUERTO MONTT	28.848
9	ASISTENCIA TÉCNICA FORMULACIÓN PROYECTOS PARA PLAN CALLE SIN VIOLENCIA (PMU) MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT	45.600
10	MEJORAMIENTO ILUMINACIÓN CALLE TALCA PUERTO MONTT	28.112
	TOTAL M\$	647.879

CONSTRUCCIÓN MULTICANCHA JARDÍN ORIENTE III

Consiste en la construcción de una multicancha cuyas las partidas principales son; carpeta de hormigón, demarcaciones, implementación deportiva, tablero de basquetbol, estructura baby futbol, estructura voleybol, cierre perimetral y veredas abarcando una superficie total de obras de 594 m2. El financiamiento PMU es por un monto de M\$88.457 y consideró aporte Municipal por M\$7.152 para adjudicar las obras. Posteriormente se incluyeron las obras de alumbrado público con un aporte municipal de M\$20.000

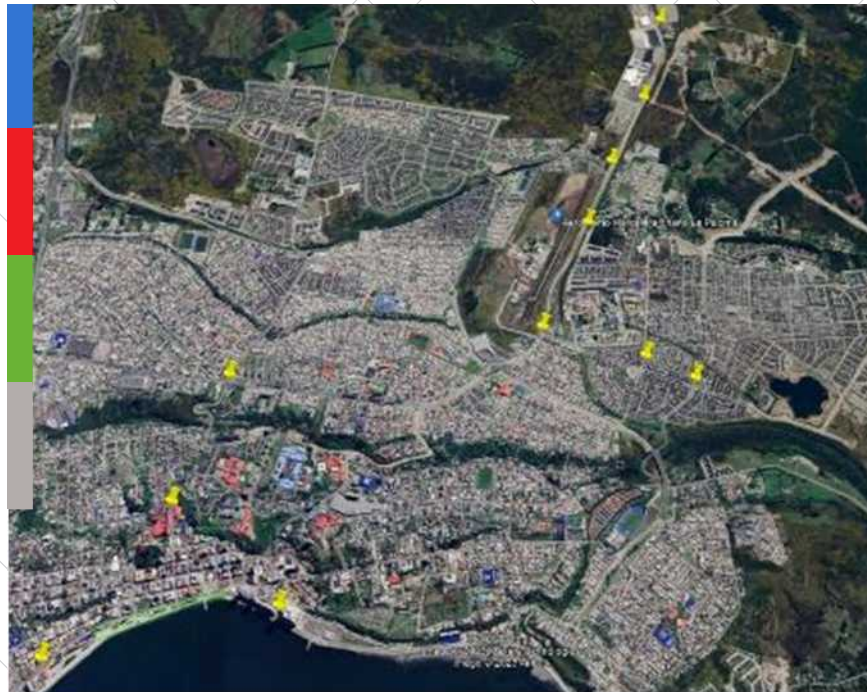


CONSTRUCCIÓN MULTICANCHA JARDÍN ORIENTE III	
Monto	M\$ 115.609
Plazo	90 días
Fecha Término	01-04-2024
Estado	En ejecución

HABILITACIÓN DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS PARA PEATONAES (DAPS Y SENSORES) Y DEMARCACIÓN Y SEÑALÉTICA PARA SENSORES VEHICULARES

La presente iniciativa considera la habilitación de dispositivos tecnológicos (Daps y sensores peatonales) y demarcación y señalética para sensores vehiculares. Las intersecciones donde se ejecutará el proyecto en la ciudad de Puerto Montt son:
 Sensores Peatonales: 1. G. Gallardo - S. María, 2. Ruta V505 - Tienda Hogar, 3. Ruta V505 - Acceso A Supermercado, Dispositivos Acústicos, Manfredini - Illapel, D. Portales - Ancud
 Señalización Y Demarcación Sensores Vehiculares: 6. Ruta V505 - Av. Austral, 7. Ruta V505 - Obispo, 8. Ruta V505 - 4ta Terraza, 9. 4ta Terraza - Michimavida, 10. 4ta Terraza - Fourcade, 11. P. Ibáñez - S. Silva





IMPLEMENTACION DE LOMOS DE TORO, TIPO ACERA CONTINUA, PUERTO MONTT

La implementación de estos reductores de velocidad, sirven para mejorar la movilidad, principalmente para modos no motorizados, siendo estos principalmente peatones y personas con discapacidad, se reduce la velocidad y se generan facilidades peatonales, aumentando la seguridad de los vecinos, se utiliza este tipo de medida de gestión de tránsito en calles y avenidas de alto flujo vehicular. Se instalarán en 16 sectores tales como Puerta Sur, Vicuña Mackenna, Bosquemar, Pdte. Ibañez, Alerce.



HABILITACIÓN DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS PARA PEATONAES (DAPS Y SENSORES) Y DEMARCACIÓN Y SEÑALÉTICA PARA SENSORES VEHICULARES	
Monto	M\$ 50.126
Plazo	120 días
Fecha Término	10-09-2023
Estado	Terminado

IMPLEMENTACION DE LOMOS DE TORO, TIPO ACERA CONTINUA, PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 69.333
Plazo	90 días
Fecha Término	
Estado	Por ejecutar

INSTALACIÓN ALUMBRADO PUBLICO SECTOR HUELMO - PANITAO - PUERTO MONTT

Consiste en la instalación de 5.625 metros de línea de baja tensión para alumbrado público, conformada por 1 conductor de aluminio preensamblado 1x25+25mm², en postes de concreto armado de 11.50 metros, propiedad de la empresa distribuidora Saesa, instalación de 16 equipos de protección, control y medida de alumbrado público, de 1 circuito, instalación 118 luminarias tipo brisa o similar, tecnología led de 150 watts, con sus respectivos ganchos, cableado y fusibles de protección, instalación de 65 toma tierra de servicio y declaración del proyecto ante la superintendencia de electricidad y combustible SEC, tramitación y puesta en servicio del servicio de alumbrado público.



INSTALACIÓN ALUMBRADO PUBLICO SECTOR HUELMO - PANITAO - PUERTO MONT	
Monto	M\$ 59.445
Plazo	90 días
Fecha Término	31-10- 2023
Estado	Terminado



NORMALIZACIÓN INTERSECCIÓN CRUCERO CON LOS SAUCES

Esta normalización, corresponde a la actualización y renovación, tanto de postación, tecnología led, ductos bajo tierra, entre otros, lo anterior bajo la normativa de la Unidad Operativa de Control de Tránsito correspondiente al capítulo 4 del manual de señalización de tránsito. El proyecto elaborado por la UOCT consta de la ejecución y renovación de la totalidad de los elementos semaforicos. La ejecución de las obras será vía licitación pública con un plazo de 180 días.



NORMALIZACIÓN INTERSECCIÓN CRUCERO CON LOS SAUCES	
Monto	M\$ 97.226
Plazo	180 días
Fecha Término	
Estado	Licitación

SEMAFORIZACIÓN INTERSECCIÓN CALLE LOS DEPORTISTAS CON CARMELA PUERTO MONTT

El proyecto consiste en la instalación de semáforo en la intersección calle Los Deportistas con calle Carmela con la provisión de los elementos y equipos de semaforización, la instalación del suministro eléctrico que sustente todo el equipamiento involucrado, la ejecución de todas las obras civiles necesarias para llevar a cabo una correcta ejecución del proyecto, tales como demolición y reposición de aceras, restauración de césped y canalización de cables. Esta intersección cuenta con certificado de justificación de semáforo y proyecto por parte de la Unidad Operativa de Control de Tránsito UOCT. La ejecución de las obras será vía licitación pública con un plazo de 180 días.



SEMAFORIZACIÓN INTERSECCIÓN CALLE LOS DEPORTISTAS CON CARMELA PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 98.164
Plazo	180 días
Fecha Término	
Estado	En licitación

IMPLEMENTACION DE COJINES REDUCTORES DE VELOCIDAD, PUERTO MONTT

Este proyecto se postuló para ser ejecutado vía administración directa, generando 5 cupos de empleo, 1 para mano de obra calificada, 1 para mano de obra semicalificada y 3 para mano de obra no calificada, por el periodo de 1 mes. El proyecto que consiste en la implementación de cojines reductores de velocidad, en los siguientes sectores

- 1.- Notros Bajos - Yates
- 2.- Yates - Manzanales
- 3.- Volcán Puntagudo
- 4.- Volcán Villarrica
- 5.- Puerto Aguirre
- 6.- Puerto Lirquén
- 7.- Puerto Sara - Guacolda
- 8.- Puerto Darwin
- 9.- Rantal
- 10.- Margot Loyola
- 12.- Alto Bonito

- 13.- Diego de Almagro
- 14.- Hans Steffens - Gilberto Provoste
- 15.- Bosque Nuevo - Bosque Naranja 1
- 16.- Bosque Nuevo - Bosque Naranja 2
- 17.- Parque Nacional Futaleufú - Huerquehue
- 18.- Puerto Cruz Grande
- 19.- Vista Hermosa
- 20.- Diego de Almagro 2
- 21.- Diego de Almagro



IMPLEMENTACION DE COJINES REDUCTORES DE VELOCIDAD, PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 82.569
Plazo	30 días
Fecha Término	
Estado	Por ejecutar

DEMARCACION SECTOR CENTRO DE PUERTO MONTT

Este proyecto se postuló para ser ejecutado vía administración directa, generando 7 cupos de empleo, 1 para mano de obra semicalificada y 6 para mano de obra no calificada, por el periodo de 1 mes. Se implementará una demarcación con pintura acrílica amarilla, en soleras de las calles Urmeneta, Cauquenes, Avenida Diego Portales y Avenida Presidente Salvador Allende. Se estima un total de 239m² de demarcación de línea amarilla

Se reforzará la demarcación de los pasos peatonales en las calles Urmeneta y Benavente, entre las calles Lota y Aníbal Pinto, el detalle de cada intersección es la siguiente:

- Cruce 1: Lota con Benavente
- Cruce 2: Manuel Rodríguez con Benavente
- Cruce 3: Freire con Benavente
- Cruce 4: Lota con Urmeneta
- Cruce 5: Freire con Urmeneta
- Cruce 6: Baquedano con Urmeneta
- Cruce 7: Aníbal Pinto con Urmeneta



DEMARCACION SECTOR CENTRO DE PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 28.848
Plazo	30 días
Fecha Término	
Estado	Por ejecutar

ASISTENCIA TÉCNICA FORMULACIÓN PROYECTOS PARA PLAN CALLE SIN VIOLENCIA (PMU) MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT

En el marco del Plan Calle sin Violencia la Municipalidad de Puerto Montt se adjudicó asistencia técnica para levantar iniciativas de inversión en los sectores identificados según las tipologías de proyectos PMU para iluminación en calles, avenidas, pasajes, del sector urbano de Puerto Montt. Los proyectos que se desarrollaron y postularon al programa Calles sin Violencia son:

Reposición De Luminarias Sector Hospital De La Comuna De Puerto Montt

Reposición De Luminarias Sector Bernardo O'higgins De La Comuna De Puerto Montt

Reposición De Luminarias Sector Centro y Pericentro De La Comuna De Puerto Montt



ASISTENCIA TÉCNICA FORMULACIÓN PROYECTOS PARA PLAN CALLE SIN VIOLENCIA (PMU) MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 45.600
Plazo	12 meses
Fecha Término	Diciembre 2024
Estado	En ejecución

MEJORAMIENTO ILUMINACIÓN CALLE TALCA PUERTO MONTT

El proyecto contempla la instalación de 33 luminarias ornamental led 60 w interruptor automático 6 a interruptor diferencial 2x25 a 30 ma caja estanco 100x100x50 cable monopolar superflex nº12 awg pintura antioxidante adaptación base luminaria a poste línea a.p. subterránea cañería galv 1" celosía metálica 25x25 cm registro luminaria retiro de faroles sf-800.

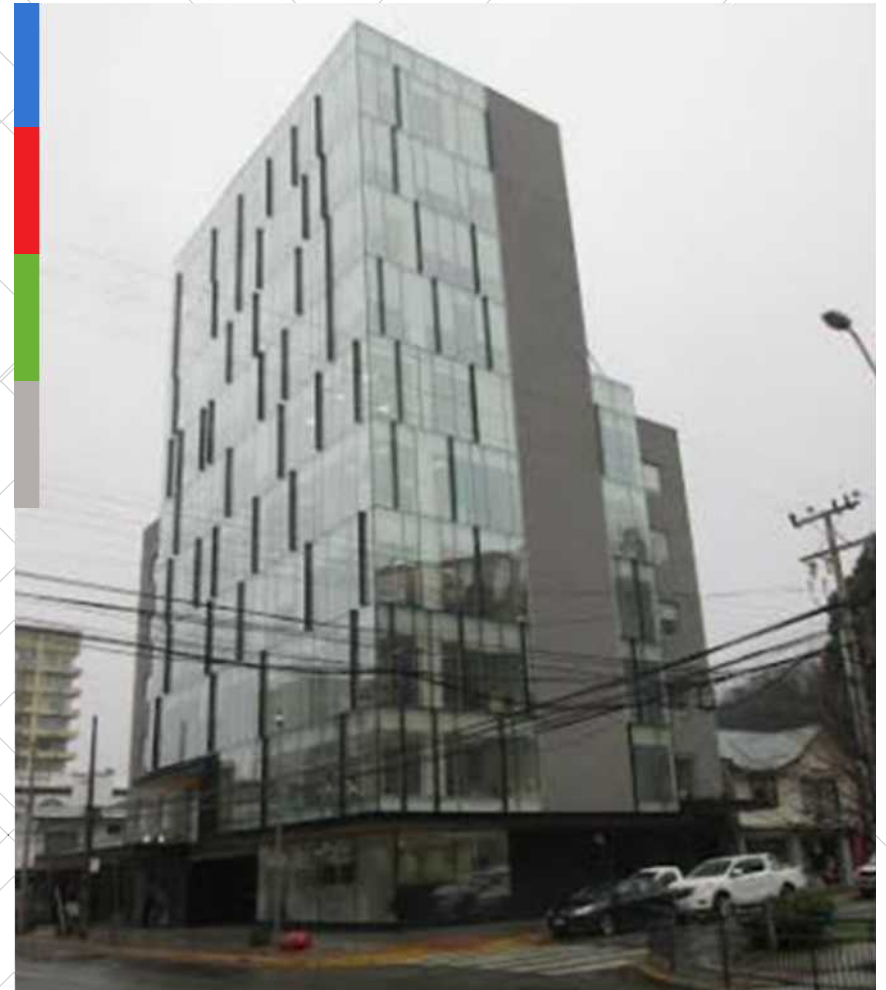


MEJORAMIENTO ILUMINACIÓN CALLE TALCA PUERTO MONTT	
Monto	M\$ 28.113
Plazo	90 días
Fecha Término	
Estado	En licitación

D. PROGRAMA INVERSIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS CIUDADES SUBDERE

ADQUISICIÓN Y HABILITACIÓN EDIFICIO PARA OFICINAS MUNICIPALES

El proyecto consiste en la adquisición del edificio ubicado en calle Benavente 308, esquina Quillota, propiedad de la Caja de Compensación La Araucana. Esta propiedad corresponde a una edificación de 10 niveles más subterráneo y mansarda. La superficie total construida es de 3.494,09 m² y el terreno tiene una superficie de 410,86 m². Se contempla además la habilitación del inmueble para el funcionamiento de las oficinas municipales.



ADQUISICIÓN Y HABILITACIÓN EDIFICIO PARA OFICINAS MUNICIPALES	
Monto	M\$ 5.681.303
Plazo	14 meses
Fecha Término	
Estado	Financiado

E. ESTUDIOS FINANCIAMIENTO MUNICIPAL

ESTUDIO PREFACTIBILIDAD REPOSICIÓN MERCADO ANGELMÓ

El estudio consistió en la elaboración de un diagnóstico de la situación actual, análisis legal, análisis ambiental, análisis de mercado, análisis técnico, análisis de recursos, análisis económico, análisis de sostenibilidad y modelo de gestión considerando además el proceso de participación ciudadana.

La consultoría se inició el 29 de agosto de 2022 con un plazo de ejecución de 180 días y se desarrolló en 2 partes; la primera abarcó el estudio preinversional y la segunda la evaluación económica con el modelo de negocios.

Los resultados de este estudio serán el insumo principal para definir la administración, operación y la futura elaboración del Diseño de arquitectura, ingeniería y especialidades del Mercado Angelmó.



ESTUDIO PREFACTIBILIDAD REPOSICIÓN MERCADO ANGELMÓ	
Monto	M\$ 24.000
Plazo	233 días
Fecha Término	22/08/2023
Estado	Terminado

Geoportal

Entregan reconocimiento a proyecto de Geoportal de municipio de Puerto Montt.

La Municipalidad de Puerto Montt fue galardonada con el primer lugar en la categoría "Iniciativa relativas a la productividad y eficiencia interna" en el "Concurso de Innovación" organizado por el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Asociación Chilena de Municipalidades. El reconocimiento se entregó en la sede de la CEPAL, donde el Presidente (s) de la AChM, Henry Campos, encabezó la ceremonia. El premio fue otorgado al Geoportal de la Municipalidad de Puerto Montt por su destacado aporte a la gestión en la capital regional, siendo reconocido por su aplicación de inteligencia territorial para la toma de decisiones y la democratización de la información. El alcalde de Talcahuano y presidente (S) de la AChM, Henry Campos, elogió las innovaciones presentadas y destacó su potencial para mejorar la eficiencia, eficacia y transparencia en los gobiernos locales. Asimismo, Alejandra Naser de ILPES/CEPAL elogió el profesionalismo demostrado por la Municipalidad de Puerto Montt en la elaboración del proyecto y el manejo de la información territorial, resaltando su contribución al cumplimiento de la agenda 2030.





1. Organizaciones sociales, funcionarios públicos y académicos se capacitan en uso de Geoportal Municipal.

En el marco de ciclos de charlas denominadas "Información Territorial al Servicio de la Comunidad", llevadas a cabo los días 28, 30 y 31 de marzo, el equipo profesional de la Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN) de la Municipalidad de Puerto Montt ha capacitado a organizaciones sociales, funcionarios públicos y académicos en el uso del Geoportal Municipal. Estas charlas ofrecen georreferencia pública con estadísticas de la comuna presentadas a través de gráficos, mapas 3D e infografías, entre otros recursos, dirigidas a juntas de vecinos, universidades, direcciones municipales y servicios públicos. El alcalde Gervoy Paredes destaca el acceso democrático a la información y la eficiencia en la respuesta a las necesidades comunitarias, mientras que representantes de organizaciones locales resaltan la utilidad y facilidad de uso del Geoportal para obtener valiosa información sobre la comuna. Las sesiones se enfocan en el intercambio de conocimientos y experiencias para beneficio de la planificación y desarrollo sostenible de Puerto Montt.



2. Equipo Secplan de Puerto Montt realiza pasantía en Colombia. El equipo de Secplan de la Municipalidad de Puerto Montt participó en una Pasantía Internacional en Medellín, Colombia, gracias al reconocimiento del proyecto Geoportal Municipal por parte de la Asociación Chilena de Municipalidades. Durante la pasantía, titulada "Innovación en la gestión pública y ordenamiento territorial", el equipo tuvo la oportunidad de sumergirse en experiencias enriquecedoras y buenas prácticas en áreas como transporte público, ciencia e innovación, tecnología, seguridad pública y calidad de vida. El director de Secplan Municipal destacó la importancia del trabajo comunitario y la colaboración público-privada en la gestión metropolitana de Medellín, resaltando también la oportunidad de compartir las prácticas exitosas de Puerto Montt con la delegación de Medellín, fortaleciendo la conexión entre ambas ciudades. Esta pasantía ha permitido a Puerto Montt ampliar su perspectiva, aprender de las experiencias de Medellín en gestión pública y ordenamiento territorial, y fortalecer los lazos entre ambas ciudades.



3. Geoportal en el apoyo a Plan Calles Sin Violencia
 El primer balance del Plan Calles sin Violencia en Puerto Montt revela la detención de 13 personas y la realización de más de 600 controles en 15 polígonos de la comuna. Durante una reunión de evaluación en el Arena Puerto Montt, liderada por la Delegada Presidencial Regional de Los Lagos, Giovanna Moreira, se destacó la efectividad del trabajo interinstitucional. Además, se resaltó el papel del Geoportal de la comuna como herramienta para el ordenamiento y sistematización de la información policial y delictiva, lo que permitirá una colaboración más eficaz entre las distintas unidades municipales y el éxito continuo del plan. El Plan Calles sin Violencia, coordinado entre el Gobierno, Carabineros, PDI y el Ministerio Público, tiene como objetivo la persecución penal efectiva, mayores patrullajes policiales, fiscalización de infracciones e incivildades, así como intervención comunitaria y recuperación de espacios públicos.



Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO)

Seguimiento Plan de Desarrollo Comunal Vigente
 Para el Plan de Desarrollo Comunal vigente se han desarrollado diversas sesiones de seguimiento a través de Comisiones de Infraestructura y Hacienda, en donde se ha monitoreado el estado de avance y cumplimiento del documento. A la fecha, el estado de ejecución es el siguiente

Estado de iniciativas	Frecuencia	Porcentaje
Proceso	18	15%
Cumplida	42	35%
Eliminada no cumplida	8	7%
Eliminada ejecución permanente	44	36%
Eliminada no aplica	9	7%
Total	121	100%

Referente a la categoría de iniciativas “Eliminada no cumplida” esta hace referencia aquellas que se encuentran en proceso de evaluación para continuidad para el próximo Plan de Desarrollo Comunal. Para ejecución 2024, quedan pendientes de ejecución un total de 18 iniciativas (15%) las cuales están comprometidas por las siguientes unidades:

Unidad	Iniciativas Ejecución 2024
Administración Municipal	1
DESAM	1
DIDECO	3
DIMAO	1
Dirección de Turismo	5
SECPLAN	7
Total	18

Proceso Participativo Ciudadano

El Plan de Desarrollo Comunal de Puerto Montt se encuentra en proceso de actualización para los años 2024-2030, y desde octubre 2022 se inició el proceso participativo ciudadano, eje central para el desarrollo y elaboración de este instrumento de planificación. En total, se realizaron 49 talleres de participación ciudadana, donde participaron un total de 1080 personas. Por medio de la metodología elaborada por el equipo PLADECO, se buscaba indagar sobre la imagen comuna a raíz de lo expresado como sueño desde la ciudadanía. Además, levantar problemas, priorizarlos, categorizarlos y proponer iniciativas/soluciones, esto a nivel comunal y a nivel de territorial/temática.

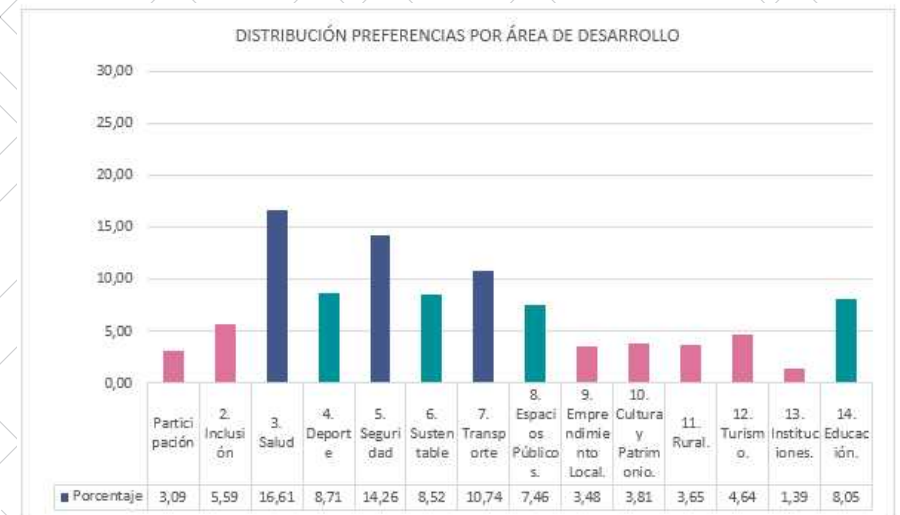
Distribución total de Participantes por tipo de taller			
Tipo Taller	N° talleres	Mesas	Personas
Rurales	10	13	110
Urbanos	17	32	289
Grupos Prioritarios	22	80	672
Total	49	125	1.080





Consulta Ciudadana Online

Durante el mes de junio del año 2023 y a raíz de la información levantada en los 49 talleres de participación ciudadana, se realizó una consulta ciudadana online en la comuna de Puerto Montt. Este instrumento tenía la finalidad de indagar en los ejes que la ciudadanía prioriza para que se desarrollen en la Municipalidad de Puerto Montt, además de establecer las principales líneas de acción. Para la realización de esta consulta, se desplegaron cuatro monitores que contaban con un stand de votación para atraer y asistir a la gente en la realización de la consulta online. Los stands se ubicaron en diferentes espacios municipales como consistoriales, postas rurales, delegaciones territoriales, CESFAM, entre otros. Además, se ubicaron en otros lugares como Hospital de Puerto Montt o Mall Paseo Costanera. En total, en la consulta participaron 3589 personas. A continuación, se presentan los ejes priorizados por la consulta:





Actualmente, se está desarrollando el proceso de devolución del proceso participativo comunal. Por medio de reuniones y presentaciones de resultados y coordinaciones con diferentes organizaciones comunitarias e instituciones públicas locales. Además, en paralelo se está trabajando con la Consultora Mapocho en la elaboración del PLADECO 2024-2030. Donde se está desarrollando un diagnóstico integral comunal y se está preparando el proceso de participación para elaborar las iniciativas finales, indicadores, etc.

A continuación, se presentan las fases de esta consultoría:



Ajuste Metodológico

- Contrapropuesta metodológica

Diagnóstico Comunal Integral

- Diagnóstico integral vinculado a instrumentos de planificación territorial

Construcción Anteproyecto PLADECO

- Anteproyecto PLADECO (Imagen Comuna, Ejes, Líneas de Acción e Iniciativas)

Creación Sistema de Seguimiento

- Sistema de Seguimiento PLADECO y Plan de Gestión PLADECO



PROYECTOS DE INVERSIÓN SECLAN FONDOS MUNICIPALES

I. OBRAS CIVILES RELEVANTES EJECUTADAS Y EN EJECUCIÓN 2023-2024

A. EJECUTADAS 2023

MEJORAMIENTO CALLE CAUQUENES

Durante el año 2023 en el marco del Plan Centro y el mejoramiento de los bienes de uso público del centro de Puerto Montt, se desarrolló el proyecto de mejoramiento de la Vereda sur ubicada entre los tramos Cauquenes Talca, con el fin de dar una solución definitiva a la problemática que presentaba en relación con el deterioro de sus pavimentos.

Este proyecto consideró mejoramiento de veredas, incorporación de mobiliario urbano y especies arbóreas dando así un espacio urbano que responde a las necesidades actuales de la comunidad

MANTENCION CALLE CAUQUENES	
Monto Licitado	M\$ 95.157.252
Plazo	90 días
Fecha Término	Abril 2023
Estado	Terminado



Muro de Contención Calle Lautaro

Luego de los deslizamientos producidos en el año 2022 del muro Lautaro, el municipio comenzó a realizar los estudios necesarios para el desarrollo de un nuevo muro de contención el cual permitió dar seguridad a quienes viven y transitan en el sector. Este proyecto consideró elementos estructurales como muros, contrafuertes y fundaciones de hormigón armado, además de iluminación peatonal.

CONSTRUCCION MURO DE CONTENCION CALLE LAUTARO	
Monto Licitado	\$324.391.020
Plazo	140 días
Fecha Término	Junio 2023
Estado	Terminado

CONSTRUCCION NORMALIZACION ACCESIBILIDAD UNIVERSAL CANCHA CLUB DEPORTIVO BADMINTON

Dentro de los marcos normativos que debemos asumir como municipio, la universalidad de los espacios públicos es primordial a la hora de desarrollar un proyecto, es por esto, que el recinto del Club deportivo Badminton se planteó como prioridad en su regularización de DS50, las obras consideraron rampas en normativa vigente estacionamiento accesible y mejoramiento acceso al recinto.

CONSTRUCCION NORMALIZACION ACC UNIVERSAL BADMINTON	
Monto Licitado	\$ 31.890.678
Plazo	65 días
Fecha Término	Febrero 2024
Estado	Terminado



Mejoramiento y Reparación Cementerios de Puerto Montt

Los cementerios de la comuna deben estar en constante mantenimiento es por esto que, en el año 2023, se desarrollaron proyectos de mantención de cierres perimetrales en Cementerio de Alerce y reparación de Nichos del sector Oriente en Cementerio Huasco.

MEJORAMIENTO Y REPARACIÓN NICHOS CEMENTERIO GENERAL HUASCO	
Monto Licitado	\$57.040.916
Plazo	140 días
Fecha Término	Junio 2023
Estado	Terminado



REPARACIÓN E INSTALACIÓN CIERRE PERIMETRAL CEMENTERIO ALERCE	
Monto Licitado	\$16.322.564
Plazo	45 días
Fecha Término	Diciembre 2023
Estado	Terminado

Instalación Cierre Perimetral Terreno Municipal Avda. Austral

Dentro de las obligaciones del municipio es mantener los terrenos que se encuentran en propiedad del municipio, es por esto que se comenzó durante el año 2023 con la limpieza y cierre de terrenos. En este caso, se ejecutó el cierre oriente del terreno colindante al aeródromo la Paloma, permitiendo así el control de paso indebido de peatones.

INSTALACIÓN CIERRE PERIMETRAL TERRENO MUNICIPAL AVDA AUSTRAL	
Monto Licitado	\$10.045.139
Plazo	45 días
Fecha Término	Diciembre 2023
Estado	Terminado

A. EN EJECUCIÓN 2023-2024

Mejoramiento y Conservación de edificios Municipales

La Municipalidad de Puerto Montt dentro de su planificación de conservación de inmuebles municipales ha desarrollado anualmente un plan de mantención es por esto que, durante el año 2023, se

desarrolló el proyecto de mejoramiento de las dependencias del edificio de Tránsito, Delegación de Mirasol, y Mercado Pte. Ibáñez las cuales considera reparación de cubiertas, fachadas. En el caso del edificio de Tránsito se considera además el cambio de pisos interiores y ventanas, y en el Mercado Presidente Ibáñez la renovación de los Servicios Higiénicos. Con esto no solo entregamos un bienestar a los funcionarios sino a los usuarios que concurren diariamente a estos edificios.

MEJORAMIENTO EDIFICIO TRANSITO	
Monto Licitado	\$82.947.656
Plazo	90 días
Fecha Término	Junio 2023
Situación actual	Actualmente la obra se encuentra en proceso de contratación.
Financiamiento	Municipal

MEJORAMIENTO DELEGACIÓN MUNICIPAL	
Monto Licitado	\$107.718.098
Plazo	120 días
Fecha Término	Junio 2024
Situación actual	Actualmente la obra se encuentra en proceso de contratación.
Financiamiento	Municipal



Construcción Recinto rayuela Club deportivo Chacabuco

Durante el año 2023 se adjudicó la obra de construcción del recinto para la Rayuela Club Chacabuco. Durante este año 2024 se realizará la entrega de este, el cual consta con 2 canchas, servicios higiénicos, y oficina, esta obra por tanto tiempo requerida por la comunidad permitirá dar dignidad a quienes practican este deporte nacional.

MEJORAMIENTO Y REPARACIÓN BAÑOS MERCADO MUNICIPAL	
Monto Licitado	\$63.985.717
Monto Suplementado	\$19.192.606
Plazo	105días
Fecha Término	Abril 2024
Situación actual	En Ejecución



CONSTRUCCIÓN RECINTO RAYUELA CLUB DEPORTIVO CHACABUCO	
Monto Licitado	\$250.185.000
Plazo	230 días
Fecha Término	Junio 2024
Situación actual	Actualmente la obra se encuentra en modificación de contrato

Construcción Acceso Avda. Los Robles

La Municipalidad de Puerto Montt con el fin de poder mejorar las condiciones de accesibilidad a los habitantes de Bosquemar es que gestiono a través de transito el desarrollo de la ejecución de la intersección que conecta Avda. los Robles con caletera de la Ruta 5 a la altura del KM: 1025,200 con este proyecto se comienza a materializar lo que será la futura prolongación de la Avda. Los Robles a la ruta 5, permitiendo la descongestión vehicular que existe actualmente.

CONSTRUCCIÓN ACCESO AVDA LOS ROBLES	
Monto Licitado	\$116.148.987
Plazo	90 días
Fecha Término	Julio 2024
Situación actual	En proceso firma de contrato
Financiamiento	Municipal

A. POSTULADOS 2023

Mejoramiento Cierre Perimetral Parque Mirasol

Durante el año 2022 el municipio postuló el mejoramiento el cierre perimetral de Parque Mirasol, al Programa Concursable de Espacios Públicos, llamado especial, el cual está destinado a financiar proyectos que permitan recuperar y construir espacios públicos en áreas urbanas consolidadas en deterioro, contribuyendo con la puesta en valor y mejora de zonas patrimoniales, sectores emblemáticos, zonas deterioradas y de escasos recursos. Las obras correspondientes a este programa tendrán por objeto reconocer y proteger el patrimonio urbano, reforzar la identidad local y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

MEJORAMIENTO CIERRE PERIMETRAL PARQUE MIRASOL	
Monto Licitado	6.000 uf
Plazo	90 días
Fecha Término	marzo 2024
Situación actual	Licitado por SERVIU
Financiamiento	MINVU



**DISEÑOS Y OBRAS DE URBANIZACIÓN EJECUTADOS Y EN EJECUCIÓN 2023
FONDOS MUNICIPALES Y EXTERNO**

BACHEO CALLES SECTOR CENTRO PUERTO MONTT

Los trabajos consisten en la mantención y reparación de 714,69 m² de pavimentos en hormigón hcv hf-4,5 de 18 cms de espesor, y reparación de 74,16 m² de veredas de HCV G25 de espesor 7 cm. Y obras asociadas a la reparación de calzadas, como reposición de 3 rejillas de aguas lluvias, 1.500 ml de sellado de fisuras y grietas. Estos trabajos se ejecutarán en sector centro de la ciudad, entre Copiapó - Cauquenes y Benavente - Diego Portales.



BACHEO CALLES SECTOR CENTRO PUERTO MONTT	
Monto Contrato	\$ 126.855.698
Plazo	90 días
Fecha Término	Abril 2024
Estado	En ejecución
Financiamiento	Presupuesto Municipal



EXTENSION RED AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PASAJE 2, PUERTO MONTT

Las obras corresponden, en líneas generales, a la ejecución de 115,2 ml de matrices de agua potable en cañerías HDPE D=100 mm, 3 válvulas de compuerta de D=100 mm 1 Grifo de D=100 mm, la ejecución de 16 arranques domiciliarios de D=19 mm. Extensión del colector de aguas servidas en PVC-H D=200 mm en una longitud de 108 ml, 5 cámaras públicas, refuerzo de tuberías en 56 ml y la ejecución de 16 uniones domiciliarias.

Estas obras se ubican en el Pasaje 2 de la Población Esmeralda de Puerto Montt.

EXTENSION RED AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PASAJE 2, PUERTO MONTT	
Monto Contratado	\$ 102.336.027
Plazo	90 días
Fecha Término	14 Diciembre 2023
Situación actual	Terminado
Financiamiento	PMB – SUBDERE \$79.945.956; Ppto. Municipal \$ 22.390.071

DISEÑOS PAVIMENTACION CALLE INMACULADA, GENESIS, MARTINEZ DE ROSAS Y PASAJE SANTIAGO.

Los estudios corresponden a diseños de Ingeniería de Pavimentación y Aguas Lluvias de las calles Inmaculada en el tramo Génesis - Pavimento Existente con una longitud de 116 ml; Calle Génesis en el tramo Génesis 1 - Inmaculada con una longitud aprox. De 161 ml;

Martinez de Rosas en el tramo Egaña - Javier de Reyna con una longitud de 57 ml y el pasaje Santiago en el tramo Buenos Aires - Inés Gallardo con una longitud de 236 ml.

DISEÑOS PAVIMENTACION CALLE INMACULADA, GENESIS, MARTINEZ DE ROSAS Y PASAJE SANTIAGO	
Monto Contratado	\$ 13.500.000
Plazo	120 días
Fecha Inicio	25 Mayo 2023
Situación actual	En ejecución – ingresados a Serviu para revisión y aprobación.
Financiamiento	Presupuesto Municipal

DISEÑOS PAVIMENTACION CALLES ALCALDE, CRISTIAN BRAHM, FRANCISCO JAVIER DE REYNA, PASAJE LAUTARO Y PROLONGACION AVENIDA ESPAÑA.

Los estudios corresponden a diseños de Ingeniería de Pavimentación y Aguas Lluvias de las calles Alcalde en el tramo Balmaceda - Chillán con una longitud de 70 ml; Calle Cristian Brahm en el tramo Blanco Encalada - Santa María con una longitud aprox. de 125 ml; Francisco Javier de Reyna en el tramo Manuel Montt - Egaña con una longitud de 205 ml; pasaje Lautaro en el tramo Lautaro - Pasaje Los Pinos con una longitud de 90 ml y prolongación de Av. España en el tramo Río Puelche - Juan Soler Manfredini con una longitud de 220 ml.

DISEÑOS PAVIMENTACION CALLES ALCALDE, CRISTIAN BRAHM, FRANCISCO JAVIER DE REYNA, PASAJE LAUTARO Y PROLONGACION AV. ESPAÑA	
Monto Contratado	\$ 14.000.000
Plazo	120 días
Fecha Inicio	13 Noviembre 2023
Situación actual	En ejecución.
Financiamiento	Presupuesto Municipal

PROYECTOS DE PAVIMENTACIÓN PARTICIPATIVA MINVU POSTULADOS 2022 SECPLAN FONDOS MUNICIPALES

El programa de Pavimentación Participativa del Ministerio de Vivienda y Urbanismo tiene por objetivo principal mejorar la calidad de vida en barrios y ciudades. Con financiamiento del Estado y el aporte de municipios y vecinos, se pueden pavimentar y repavimentar calles, pasajes y veredas, permitiendo así que los vecinos puedan desplazarse adecuadamente y vivir en un barrio más amable y acogedor.

Éste es un programa que favorece la participación de la comunidad en la transformación de la vida del barrio, que enfrenta las desigualdades que existen en nuestras ciudades y que construye espacios públicos de calidad para todos y todas.

Es un programa concursable: la organización de los vecinos y la gestión activa de los Municipios.

Para los 10 proyectos de pavimentación participativa correspondientes al 32º Proceso de postulación año 2022-2023, el monto TOTAL de los proyectos asciende a:

Ejecución	\$ 359.045.000
Diseño	\$ 6.850.000
TOTAL	\$ 365.895.000
Estado	Serviu pospuso la licitación para el año 2024, por sobrepasar las ofertas recibidas el 50% del presupuesto disponible.

El aporte Municipal tanto para Diseño y Ejecución corresponde a \$ 6.850.000 y \$ 156.710.000 respectivamente, lo que corresponde a un 45,554% del monto Total.

Los Comité, de acuerdo con el programa, están exentos de efectuar aporte por puntaje RSH en un 50% bajo el puntaje establecido para el primer tramo.

PLAN CENTRO, PUERTO MONTT



La Municipalidad de Puerto Montt en la necesidad de mejorar el espacio público de su centro histórico, dio inicio en el mes de abril de 2022 al Plan Centro, el cual se planteó desde sus inicios como un proceso participativo que debía involucrar a la comunidad en cada una de sus fases. Es por esto que se realizaron diversas instancias de socialización y levantamiento de información que permitieron la elaboración de un Plan Maestro orientado a la revitalización del centro de la ciudad. De esta manera, se elaboró una Cartera de Proyectos a Corto, Mediano y Largo Plazo, los que han sido propuestos dentro de diversas líneas de acción a partir de la visión estratégica del plan maestro, desarrollando durante el año 2023 una serie de acciones, tales como:

1. Movilidad y Accesibilidad

Dentro de esta línea de acción se encuentra en ejecución el mejoramiento de los baches en las calles del centro de la ciudad, así como también los proyectos de mejoramiento de veredas y paraderos lo cuales ascienden a un monto cercano a los 3.000 millones de pesos entre financiamiento municipal y sectorial, obras que estarán en ejecución durante este año.

2. Área verde y Espacio Público

Una de las principales preocupaciones de la ciudadanía tiene que ver con el mejoramiento de las áreas verdes, por lo que se ha planteado la iniciativa de incorporar 300 nuevos árboles dentro del polígono del Plan Centro además del mejoramiento de las áreas verdes y plazas existentes lo cual se lleva ejecutando desde 2022 en colaboración con DIMAO y las empresas que tienen la concesión de mantenimiento de áreas verdes y limpieza. Asimismo, durante los meses de enero y febrero se está llevando a cabo un plan de fomento del reciclaje a través de la realización del “Día Verde” en diferentes sectores del centro con una gran participación de la comunidad.

3. Identidad y Patrimonio

Dentro de los valores patrimoniales para la ciudadanía están algunos de sus edificios emblemáticos. Es por esto por lo que actualmente se encuentra en ejecución la restauración de Casa Pauli por un monto de 2.500 millones de pesos y cuya finalización de obras es en el mes de junio de este año. Asimismo, se propone la Puesta en Valor de la Arquitectura y el Patrimonio del centro de la ciudad mediante el desarrollo de un proyecto orientado a realzar la importancia de la Arquitectura Moderna de la ciudad de Puerto Montt, para lo cual la Municipalidad ha trabajado para contar dentro de este año, con un documento que describa y ponga en valor estos elementos.

4. Asociatividad y Vinculación

Como ya se ha mencionado, el carácter del Plan Centro ha sido desde un comienzo basado en la participación de todos los actores, quienes han participado del proceso diagnóstico que permitió generar el Plan Maestro, lo que se traduce en la continua relación con la comunidad para conocer sus necesidades y sueños para la revitalización del Centro de Puerto Montt.

1. Seguridad y Habitabilidad

Dentro de esta línea de acción se han desarrollado acciones como el recambio de luminarias del centro, la instalación de nuevas cámaras de seguridad, la habilitación de áreas verdes, limpieza del espacio público y una estrecha coordinación con las autoridades y organizaciones relacionadas con la seguridad.



CARTERA DE PROYECTOS PLAN CENTRO, PUERTO MONTT	
Plazo	7 años
Fecha Término	2030
Estado	Elaboración y ejecución de propuestas

DEPARTAMENTO DE VIVIENDA

PROGRAMA FONDO SOLIDARIO DE ELECCION DE VIVIENDA D.S N°49

1.- PROYECTOS EN PREPARACIÓN:

DETALLE:

1.1 PROYECTO DE VIVIENDAS SOCIALES, PARA UN TOTAL DE 165 FAMILIAS EN EL SECTOR DE ALERCE NORTE. MONTO TOTAL DEL PROYECTO \$ 5.950.912.420.- APROX.

El proyecto se emplazará en 2 terrenos de propiedad SERVIU, ambos están en proceso de fusión de lotes para desarrollo de proyecto mixto.-



PROYECTO	"LEMÚN HISTÓRICO"
MODALIDAD	Construcción en Nuevos Terrenos
Nº BENEFICIARIOS	165
AHORRO	30 U.F
UBICACIÓN	AV. VIOLETA PARRA
MONTO PROYECTO	\$ 5.950.912.420 aprox. / 168.988 UF

Ubicación proyecto mixto Lemún Histórico



1.2 PROYECTO DE VIVIENDAS SOCIALES, PARA UN TOTAL DE 42 FAMILIAS APROX. EN EL SECTOR DE ALERCE NORTE.

Cuenta con Estudios de suelo, se encuentra en proceso de inscripción en CBR (subdivisión y fusión de terrenos desarrollada por el Departamento de Vivienda, sin embargo el terreno es de propiedad SERVIU (por tanto dicha gestión corresponde a Unidad de Suelos de SERVIU) así poder ingresar anteproyecto con ROL definitivo a DOM.

Se realizó reformulación de cabida para aumentar la cantidad de soluciones, incrementando a 86 soluciones en formato mixto, entre casas y departamentos.

PROYECTO	Comité de Vivienda "Rodrigo Ambrosio"
MODALIDAD	Construcción en Nuevos Terrenos
Nº BENEFICIARIOS	86
AHORRO	30 U.F
UBICACIÓN	LOS CALAFATES/LOS HUEMULES, ALERCE NORTE
MONTO PROYECTO	\$ 3.157.483.980.- aprox. / 86.000 UF

Ubicación y planteamiento de proyecto “Rodrigo Ambrosio”**2. PROYECTOS EN ESTUDIO:****2.1 MEGAPROYECTO BOSQUEMAR VIVIENDAS SOCIALES, PARA UN TOTAL DE 490 FAMILIAS APROX. EN EL SECTOR DE BOSQUEMAR, MIRASOL**

Proyecto en etapa de estudio de factibilidad técnica y legal de terreno, para un total de 490 familias en sector Mirasol, totalizando un monto total aprox. de 500.650 UF (\$ 18.323.790.000).-

Detalle:

Los comités de vivienda “Sur Infinito”(160) “Bosque Encantado”(114) “Girasoles (16), Nuevo Futuro (116) y Llaves Soñadas (58)”, serán parte del megaproyecto Bosquemar, el cual se desarrollará en terreno municipal que actualmente se encuentra en proceso de “Habilitación normativa” a través de la Ley de Integración Social en la Planificación Urbana, Gestión de Suelo y Plan de Emergencia Habitacional, lo que permitirá cambiar el uso del suelo de actividad productiva (ap-1) a Zona equipamiento mixto que permite vivienda, considerando además superar el porcentaje exigido de áreas verdes, con varios equipamientos inserto en el sector. En diciembre 2023 se ingresó el anteproyecto a Minvu para obtener resolución de cambio de uso. Monto total del proyecto \$ 18.323.790.000.- aprox.



PROYECTO	MEGA PROYECTO "BOSQUEMAR"
MODALIDAD	Construcción en Nuevos Terrenos
Nº BENEFICIARIOS	490
AHORRO	30 U.F
UBICACIÓN	Bosquemar
MONTO PROYECTO	\$ 18.323.790.000.- Aprox. / 500.650 UF

Ubicación Megaproyecto Bosquemar, sector Mirasol



2.2 PROYECTO DE LOTEO NUEVO AMANECER PARA UN TOTAL DE 124 FAMILIAS

Proyecto en etapa de estudio de factibilidad técnica y legal de terreno, para un total de 124 familias, totalizando un monto total aprox. de \$ 4.413.081.600.-

Detalle:

El proyecto de vivienda social permitirá erradicar el campamento nuevo amanecer que se encuentra emplazado en el sector. Considera vivienda en extensión de 3 pisos adosada y 2 edificios de departamentos de 4 pisos.

PROYECTO	Loteo "Nuevo Amanecer", sector las Industrias
MODALIDAD	Construcción en Nuevos Terrenos
Nº BENEFICIARIOS	124
AHORRO	30 U.F
UBICACIÓN	Villa las Industrias
MONTO PROYECTO	\$4.413.081.600.- aprox. / 120.576 UF

Ubicación proyecto de Loteo Las Industrias



2.3 PROYECTO “INCLUSIÓN CON AMOR”

Durante el año 2023 llega el comité “Inclusión con Amor” al departamento de Vivienda, en primera instancia para conocer a la entidad patrocinante y ver la posibilidad de trabajar con el municipio a través de este departamento.

Evaluando las opciones y debido a la cantidad de sus integrantes, se determinó trabajar en un terreno municipal de aprox. 0,5 Ha. En el sector de Alerce Histórico.

Se han realizado los estudios tales como: mecánica de suelo y topografía, además se han sostenido reuniones donde se analizaron las posibilidades del terreno y avances en la idea objetivo del proyecto, finalmente los integrantes del comité optaron por solución en altura, lo que optimizará el espacio y permitirá obtener espacios comunes de mejor calidad.

El comité (47 familias) es integrado 100% donde al menos una persona de cada familia tiene algún tipo de discapacidad, por lo tanto, es un proyecto pionero en el país.

El ingreso del anteproyecto a DOM se estima para el primer semestre de 2024.



2.4 PROYECTO PLAN URBANO HABITACIONAL COSTA CHINQUIO

Debido a la escasez de terrenos disponibles para desarrollar proyectos habitacionales, se han realizado gestiones para presentar y postular la compra un terreno a través de la SUBDERE, terreno ubicado en Chinquihue.

Detalle:
El proyecto se abordaría a través de un plan maestro con una variedad

de soluciones y equipamientos. El objetivo es construir ciudad con los equipamientos necesarios, áreas verdes suficientes y diversificación de segmentos socioeconómicos con el objetivo de construir mejor ciudad, más equitativa, equilibrada y con acceso a servicios básicos.

La superficie aproximada en primera etapa es de aprox. 2,6 Ha.

Hasta el momento la cabida de la primera etapa es para 400 soluciones habitacionales aproximadamente, sin embargo, para disponer del terreno, el proceso de recopilación de antecedentes por parte del oferente, debe pasar todos los procesos y evaluaciones correspondientes para que SUBDERE evalúe y en la medida de las posibilidades, se pueda adquirir la superficie mencionada.

PROYECTO HABITACIONAL MUNICIPAL COMUNA DE PUERTO MONTT

- De acuerdo a condiciones PRC Comunal es posible proyectar una cabida estimada de 400 unidades, con edificios por 5 departamentos por pisos en edificaciones de 5 pisos cada uno.
- Lo anterior mas equipamiento, áreas verdes y vías de circulación.

LA ZONA MUNICIPAL D-10-10-0	
ZONA DE SERVICIO TERRITORIAL D-10-10-0	
Nombre	...
Ubicación	...
Superficie	...
ZONA DE SERVICIO PROYECTADA D-10-10-0	
CONDICIONES DE EDIFICACIÓN D-10-10-0	
Nombre	...
Ubicación	...
Superficie	...
Altura	...
Tipología	...
Equipamiento	...
Áreas verdes	...
Vías de circulación	...



LISTADOS DE COMITÉS A LA ESPERA DE TERRENOS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTO.

COMITÉ DE VIVIENDA	CONSTRUCCIÓN NUEVOS TERRENOS EN DENSIFICACIÓN PREDIAL	CON O SIN TERRENO U/O GESTIÓN.
AIRES DEL SUR	C.N.T.	SIN TERRENO
LUZ Y ESPERANZA	C.N.T.	SIN TERRENO
RUKALAF	C.N.T.	SIN TERRENO
UNIÓN Y FUERZA	C.N.T.	SIN TERRENO
CARELHUE	C.N.T.	SIN TERRENO
MANTO VERDE	C.N.T.	SIN TERRENO
MIGRANTES UNIDOS	C.N.T.	SIN TERRENO
PEÑIHUEN	C.N.T.	SIN TERRENO

DEPARTAMENTO DE VIVIENDA

PROGRAMA FONDO SOLIDARIO DE ELECCION DE VIVIENDA D.S Nº49

1.- PROYECTOS EN PREPARACIÓN:

1.1 PROYECTO DE VIVIENDAS SOCIALES, PARA UN TOTAL DE 165 FAMILIAS EN EL SECTOR DE ALERCE NORTE. MONTO TOTAL DEL PROYECTO \$ 5.950.912.420.- APROX.

El proyecto se emplazará en 2 terrenos de propiedad SERVIU, ambos están en proceso de fusión de lotes para desarrollo de proyecto mixto.-

PROYECTO “LEMÚN HISTÓRICO”

MODALIDAD Construcción en Nuevos Terrenos

Nº BENEFICIARIOS 165

AHORRO 30 U.F

UBICACIÓN AV. VIOLETA PARRA

MONTO PROYECTO \$ 5.950.912.420 aprox. / 168.988 UF



Ubicación proyecto mixto Lemún Histórico



1.2 PROYECTO DE VIVIENDAS SOCIALES, PARA UN TOTAL DE 42 FAMILIAS APROX. EN EL SECTOR DE ALERCE NORTE.

Cuenta con Estudios de suelo, se encuentra en proceso de inscripción en CBR (subdivisión y fusión de terrenos desarrollada por el Departamento de Vivienda, sin embargo el terreno es de propiedad SERVIU (por tanto dicha gestión corresponde a Unidad de Suelos de SERVIU) así poder ingresar anteproyecto con ROL definitivo a DOM.

Se realizó reformulación de cabida para aumentar la cantidad de soluciones, incrementando a 86 soluciones en formato mixto, entre casas y departamentos.

PROYECTO

Comité de Vivienda "Rodrigo Ambrosio"

MODALIDAD Construcción en Nuevos Terrenos

Nº BENEFICIARIOS 86

AHORRO 30 U.F

UBICACIÓN LOS CALAFATES/LOS HUEMULES, ALERCE NORTE

MONTO PROYECTO \$3.157.483.980.- aprox. / 86.000 UF



2. PROYECTOS EN ESTUDIO.

2.1 MEGAPROYECTO BOSQUEMAR VIVIENDAS SOCIALES, PARA UN TOTAL DE 490 FAMILIAS APROX. EN EL SECTOR DE BOSQUEMAR, MIRASOL

Proyecto en etapa de estudio de factibilidad técnica y legal de terreno, para un total de 490 familias en sector Mirasol, totalizando un monto total aprox. de 500.650 UF (\$ 18.323.790.000).-

Los comités de vivienda “Sur Infinito”(160) “Bosque Encantado”(114) “Girasoles (16), Nuevo Futuro (116) y Llaves Soñadas (58)”, serán parte del megaproyecto Bosquemar, el cual se desarrollará en terreno municipal que actualmente se encuentra en proceso de “Habilitación normativa” a través de la Ley de Integración Social en la Planificación Urbana, Gestión de Suelo y Plan de Emergencia Habitacional, lo que permitirá cambiar el uso del suelo de actividad productiva (ap-1) a Zona equipamiento mixto que permite vivienda, considerando además superar el porcentaje exigido de áreas verdes, con varios equipamientos inserto en el sector. En diciembre 2023 se ingresó el anteproyecto a Minvu para obtener resolución de cambio de uso. Monto total del proyecto \$ 18.323.790.000.- aprox.

PROYECTO

MEGA PROYECTO “BOSQUEMAR”

MODALIDAD Construcción en Nuevos Terrenos

Nº BENEFICIARIOS 490

AHORRO 30 U.F

UBICACIÓN Bosquemar

MONTO PROYECTO \$ 18.323.790.000.- Aprox. / 500.650 UF



2.3 PROYECTO “INCLUSIÓN CON AMOR”

Durante el año 2023 llega el comité “Inclusión con Amor” al departamento de Vivienda, en primera instancia para conocer a la entidad patrocinante y ver la posibilidad de trabajar con el municipio a través de este departamento.

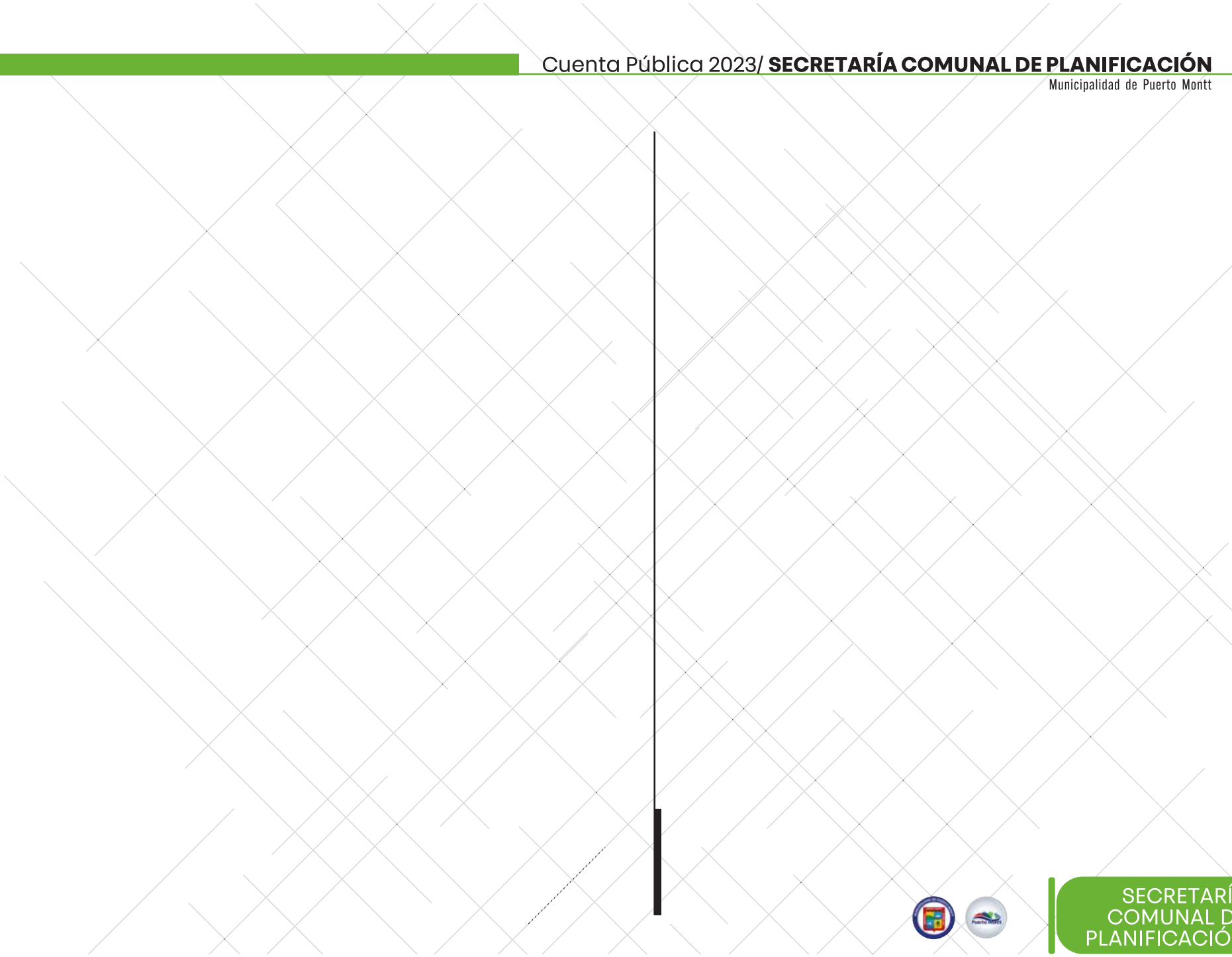
Evaluando las opciones y debido a la cantidad de sus integrantes, se determinó trabajar en un terreno municipal de aprox. 0,5 Ha. En el sector de Alerce Histórico.

Se han realizado los estudios tales como: mecánica de suelo y topografía, además se han sostenido reuniones donde se analizaron las posibilidades del terreno y avances en la idea objetivo del proyecto, finalmente los integrantes del comité optaron por solución en altura, lo que optimizará el espacio y permitirá obtener espacios comunes de mejor calidad.

El comité (47 familias) es integrado 100% donde al menos una persona de cada familia tiene algún tipo de discapacidad, por lo tanto, es un proyecto pionero en el país.

El ingreso del anteproyecto a DOM se estima para el primer semestre de 2024.







Dirección de
DESARROLLO COMUNITARIO

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

Nuestra cercanía con la gente construye comunidad, estrecha vínculos y una visión común de futuro, fundada en la confianza que entregamos a las personas. Esta relación se nutre con un sentido de integración y desarrollo que conforma el Gran Pilar Social que ha impulsado la Municipalidad de Puerto Montt que tiene en los vecinos el foco del trabajo de nuestra institución.



La Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) tiene como misión ejecutar las políticas, planes, programas y proyectos expresados en las decisiones del Alcalde y el Concejo Municipal, en el ámbito de la promoción del Desarrollo Comunitario, dando satisfacción a las necesidades de la comunidad en las materias de asistencia social, jurídica, cultural, deportiva, fomento productivo y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de nuestra comuna.



Junto con ello, desde esta Dirección se contribuye al bienestar social de nuestras vecinas y vecinos, facilitando la atención de personas en situación de pobreza, de discapacidad y grupos de vulnerabilidad social, ejecutando para ello Políticas Municipales y también del Estado, emanada desde sus diferentes ministerios, procurando la transparencia, eficiencia y eficacia en la prestación de cada servicio.



Esta dirección durante el 2022 mantuvo su organigrama de funcionamiento, siendo aprobada por el Concejo Municipal, que le permitió distribuir sus tareas con sus 3 Subdirecciones, 14 Departamentos, además de sus oficinas y programas en las diversas materias como servicios.



Se ejecutó un presupuesto municipal anual de \$2.829.257.000 de pesos, sumado a ello \$2.273.412.107 de pesos provenientes de los convenios de ejecución de programas desde distintos ministerios. Lo anterior, da un presupuesto final de \$5.102.669.701 de pesos, ejecutados durante el período 2022.

Lo anterior, realizado a través de 43 programas (Sociales, Culturales y Deportivos), con un equipo compuesto de profesionales, técnicos y administrativos que suman 410 personas, comprometidas plenamente con el desarrollo de la función pública.

Una labor que ha trascendido a lo informativo y comunicacional, entendiendo lo esencial de nuestras redes sociales, para mantener esta cercanía con nuestros vecinos y vecinas, atendiendo sus necesidades, responder adecuadamente sus consultas y visualizaciones de contenido, con más de 13 mil seguidores en nuestra cuenta de Facebook, 1.300 visualizaciones en su canal de Youtube.



Ladera Pelluco

Nuestra preocupación con la comunidad es esencial, como también poder otorgar facilidades en situaciones adversas. Las condiciones climatológicas afectaron gravemente nuestro entorno el invierno pasado, en particular con las personas que habitaron la ladera hacia el sector de Pelluco, que se vieron afectados como expuestos ante una remoción en masa.



Desde el municipio, a través de sus diversas unidades, entre ellas, la Dirección de Desarrollo Comunitario se inició un trabajo intersectorial con otras entidades, entre ellas ONEMI, la Delegación Presidencial Regional de Los Lagos y la Empresa de Ferrocarriles del Estado (EFE) para desocupar dicho espacio que permita no poner en riesgo la vida de quienes habitaron este lugar.



A través de un catastro levantado por profesionales del Departamento de Organizaciones Comunitarias, se permitió contabilizar 63 viviendas y 153 habitantes, para posteriormente apoyarlos en ayudas sociales, situarlos las primeras jornadas en albergues ubicados en establecimientos de la educación municipal.

Campaña Invierno Seguro: Sin Incendios

En la Población Parque Alerce (Alerce Norte) y Ebensperger (Centro Alto) iniciamos la Campaña “Invierno Seguro: Sin Incendios” que hemos impulsado con la colaboración de la Superintendencia de Bomberos de la comuna.



Una iniciativa que contempló además una capacitación a los vecinos de estos sectores antes mencionados, para la prevención de estos siniestros, consejos básicos del hogar y el correcto uso del extintor, por parte del Cuerpo de Bomberos de Puerto Montt, para las entregas de un extintor y un detector de humo, que correspondieron a 300 kits de emergencia.

Encuentro dirigentes sector Centro Alto

Con el fin de fortalecer la relación entre las juntas de vecinos, el municipio y las comunidades que lo habitan, se han desarrollado dos Encuentros de Dirigentes Vecinales, que iniciamos en el sector Centro Alto.



A través de talleres motivacionales, formulaciones de proyecto, “coaching” y otras acciones, buscamos avanzar en el desarrollo de los barrios, con capacitaciones e información de las iniciativas que impulsamos a beneficio de los vecinos y vecinas.

PERSONAS MAYORES

En Puerto Montt, según información entregada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) en CENSO abreviado de Población y Vivienda realizada el año 2017, daba cuenta que la población de adultos mayores es de 30.536 personas.

Población Adultos Mayores
Puerto Montt

30.536 personas



Dada la importante cantidad de Adultos Mayores en la comuna, la actual administración municipal ha puesto especial énfasis en el desarrollo de políticas orientadas a favorecer a los adultos mayores, formulando para ello, distintas iniciativas inspiradas en el eje social de esta Alcaldía para contribuir directamente en el mejoramiento de su calidad de vida, promoviendo el bienestar, el desarrollo, crecimiento integral y la cooperación entre nuestros adultos mayores, mediante actividades, productos y servicios especializados.

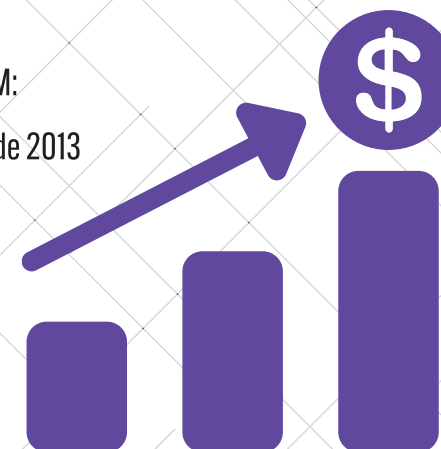


Este Municipio apostó por promover 4 grandes conceptos: el Autocuidado y la Asociatividad, es decir, adultos autovalentes y organizados con la firme convicción de generar una red de AM comunal, activos, vigentes y propositivos en nuestra comunidad. Para lo anterior se generaron programas de Acompañamiento y junto a ello Oportunidades de desarrollo tanto en el ámbito artístico, turismo vivencial, artesanal, cultural, deportivo, asistencial, emocional y de empleabilidad.



En el año 2013, al asumir la administración del alcalde Gervoy Paredes, las Organizaciones de Adulto Mayor (OAM) -con vigencia y activos- totales de la comuna llegaban a un total de 44. A diciembre de 2022, las OAM suman un total de 156 vigentes y activas. Esto muestra un porcentaje de crecimiento de un 254% a la fecha.

Crecimiento OAM:
254% desde 2013



Con la creación del Departamento Integral de Personas Mayores, nos ha permitido generar una coordinación específica de toda la oferta municipal para este grupo etario, incorporando aquellos planes y programas que beneficien a todas y todos ellos. La labor del departamento ha quedado manifiesta en la atención a las personas mayores de la comuna, a quienes se les ha prestado toda colaboración requerida en lo que respecta a la continuación de la emergencia sanitaria del Covid-19, otorgando ayuda social a cerca de 1.350 personas.



Uno de los hitos más importantes en 2022 fue la aprobación por parte del Concejo Municipal del Plan Comunal de Personas Mayores, en un plan que contempla planes de intervención, desafíos y metas por parte de las unidades municipales en planificación y acciones que estén tendientes a favor del adulto mayor, con objetivos que se establecen hacia el año 2026. Una acción que implicó la participación ciudadana de las personas de tercera edad, mediante despliegues territoriales a lo largo de la comuna, como encuestas de percepción, efectuadas por profesionales de la Dirección de Desarrollo Comunitario.



Colaborando en su salud mental, nuevamente se ha realizado el “Mes de las Personas Mayores”, con la realización de 24 actividades de índole artística, recreativa, saludable, gastronómica, entre otras, que contaron con una asistencia de aproximadamente 2.000 personas.

En ese marco conmemorativo, el municipio otorgó la noticia a los más de 150 clubes de adulto mayor en la comuna, una firma de decreto que insta a cada 25 de octubre como el Día de Celebración de los Clubes de Adulto Mayor de la Comuna.



Destacando la trascendencia de la alianza con el municipio en promover el pleno desarrollo del envejecimiento saludable y activo, se celebró el primer aniversario del Centro Diurno para Personas Mayores, en el convenio colaborativo con la Corporación GEA Vida.



En el reciente año, se efectuaron dos mil atenciones, beneficiando a las 130 personas que actualmente se encuentran inscritas en el centro, con alrededor de 300 atenciones mensuales que consisten en evaluaciones médicas, psicológicas, nutricionales, sociales, entre otras mediante su participación en talleres, planes de atención individual y apoyo psicosocial.

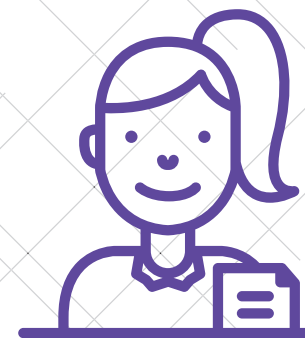
La importancia de las personas mayores también se ve reflejada en la continuación de distintas iniciativas, propiciadas por programas tales como:

Programas	Beneficiados/Participantes	Inversión
Conjunto de Viviendas Tuteladas	20	\$2.070.000
Centro Integral de Adultos Mayores BUTAPUCHE	3.200	\$78.050.000
Vínculos: Apoyo Socio-Laboral y Psico-Social	518	\$25.500.000
Eleam	89	\$148.915.000
Total	3.827	\$254.535.000

MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO

Esta administración se ha preocupado de llegar a la mayor cantidad de mujeres de la comuna, tanto del sector urbano como rural, utilizando para ello diversas estrategias de acercamiento, con el objetivo primero a que ejerzan sus derechos ciudadanos, fomentando así su capacidad asociativa y organizativa. Junto con ello, fortaleceremos las habilidades necesarias para su empoderamiento, promoviendo permanentemente su participación en el ámbito social, legal, dirigencial y político.

En ese objetivo que, complementando lo dispuesto en la Ley N° 21.153 (Modificación del Código Penal para Tipificar el Delito de Acoso Sexual en Espacios Públicos) se ha aprobado la nueva Ordenanza Contra el Acoso Callejero en Puerto Montt, que cumplir un rol socio-educativo en la comunidad.



Documento que recogió diversas opiniones de la ciudadanía, a través de instancias de participación llevadas adelante por las unidades municipales, en la realización de ocho “focus group” y 19 conversatorios territoriales que permitieron capacitar a más de 2.150 personas, como encuestas en las plataformas web del municipio que superaron el millar de respuestas.

También las acompañamos con variadas capacitaciones en oficios, 46 de ellas dirigidas a organizaciones sociales como Talleres Laborales que les permitan avanzar en un proceso de autonomía económica y fomento productivo sustentable, más aún si son jefas de hogar o buscan la inserción laboral. De esta forma, aumentamos la inserción y permanencia de las mujeres en el mercado laboral comunal, mejorando la empleabilidad y el emprendimiento, permitiéndoles acortar las brechas de acceso al mercado del trabajo.



En este impulso, se han retomado los Talleres Masivos, con la realización de 5 clases de manualidad en género, beneficiando a un total de 1.400 usuarias que se inscribieron en base a distintas temáticas del año, como “Día de la Madre”, “Mes de la Mujer”, “Primavera” o “Navidad”, entre otras.



Por otra parte, sabemos que hay mujeres que han sido y son víctimas en sus relaciones de pareja, y para ello tenemos desplegado en el territorio equipos profesionales del más alto nivel: abogadas, psicólogas y asistentes sociales que protegen como acompañan a cada una de las mujeres que han sido o son violentadas, generando para esto asesorías legales, acompañamiento social y emocional para garantizar su seguridad y estabilidad personal.

Ello, viene acompañado de un plan de capacitación que permite visibilizar y prevenir esta problemática de la violencia de género en estudiantes de liceos y colegios, funcionarios públicos como organizaciones sociales de nuestra comuna. En el plano escolar, incorporando la temática de “Bullying Escolar de Género” que está relacionado a estereotipos y percepciones como expresiones de violencia dentro de dicha convivencia.

Queremos seguir previniendo estas situaciones, sensibilizar a la comunidad y dar apoyo efectivo, a cada una de las mujeres que necesitan de esta oportunidad en su vida y en su familia.

Programas	Beneficiados/Participantes	Inversión
Talleres masivos	1.400	-
Capacitación en Oficios y Gestión Emprendedora para Talleres Laborales	1.200	\$36.100.000
Mujeres Jefas de Hogar	200	\$25.911.000
Capacitación en Perspectiva de Género y Violencia	2.150	\$9.150.000
Centro de la Mujer	6.606	\$171.613.145
Total	11.556	\$242.774.145

ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL

Es una prioridad para esta administración atender las necesidades de las personas y familias carentes de recursos, en situación de indigencia o urgencia manifiesta. Para ello, los programas sociales ofrecen orientación y postulación a los subsidios estatales y prestaciones monetarias, además de la actualización y aplicación del Registro Social de Hogares.



Trámites que fueron mayoritariamente por solicitudes vía Web, la emisión de certificados, ingresar al registro, cambios de domicilio como modelo de la vivienda, incorporaciones al grupo familiar como actualizaciones en el ingreso al trabajo y de ocupación.



Acompañamos en el aspecto social a quienes se ven afectados ante siniestros en incendios, con entrega de asistencia y primeros requerimientos. En ese sentido, se otorgaron 70 colchones, 140 frazadas, 40 cajas de alimentos, el apoyo en materiales de construcción e instalación de 15 mediaguas, para 40 familias que requirieron este importante insumo.





OFICINA TERRITORIAL
MUNICIPAL ALERCE

OFICINA TERRITORIAL MUNICIPAL ALERCE

Durante 2023, al igual que en años anteriores, se ha consolidado el contacto directo con la comunidad residente. A través de su gestión, la Oficina Territorial Municipal de Alerce ha fortalecido los lazos con las personas, familias, organizaciones comunitarias, territoriales y de base, integrándolas activamente al desarrollo económico, social y cultural presente en el territorio.



Durante el curso del año 2023, se destacan los siguientes hitos: Entrega 5.282 ayudas sociales, en este mismo año se vincularon diferentes establecimientos para poder realizar el 2º Festival de la voz estudiantil de Alerce llamado "Festival renovales de Alerce", en donde participaron 9 establecimientos y con más de 150 espectadores.



Además, los días 26 y 27 de agosto, se realizó el "Selectivo Nacional de Cherleaders&Dance": en el Teatro Diego Rivera, valido para el Latinoamericano de Córdoba Argentina y Mundial de Cancún 2024. Representación otorgada por UNIVERSAL DANCE, Organización a cargo de estos Eventos Internacionales, el cual tuvo una participación de 500 Bailarines y 25 Academias de Danza a nivel nacional.



Departamento	N° de Usuarios Atendidos
Organizaciones Comunitarias	3.962
Oficina Asistente Social	12.325
Registro Social de Hogares	8.049
Oficina Adulto Mayor y Discapacidad	2.600
Oficina Asuntos Indígenas	481
Oficina Seguridad Pública	339
Oficina Municipal Intermediación Laboral (OMIL)	4.562
Cultura (atención de OOSS y Culturales)	15
Deportes	800
Subsidios	4.990
Centro Territorial Alerce Norte	1.800
Oficina de Maquinarias y Aseo	578
Oficina Mantenimiento en Áreas Verdes	1.930
Oficina de secretaría	7.458
Oficina de información, reclamos, sugerencias (OIRS)	1.291
Parque Vivero Alerce	14.792
Total	65.972

Organizaciones Comunitarias



La Oficina de Organizaciones Comunitarias durante el periodo 2023, ha desarrollado las siguientes estadísticas:

- 04 Proyectos FNDR presentados.
- 18 organizaciones nuevas incluyendo 3 nuevas juntas de vecinos.
- Reuniones con las 54 Juntas de Vecinos del Territorio.
- 3.962 atenciones de público y derivaciones.
- Derivación de requerimientos de J de V y organizaciones funcionales.
- Apoyo en visitas a terreno Sr alcalde con organizaciones territoriales y funcionales en terreno.
- Generación de base de datos de infraestructura en comodato.
- Apoyo en generación de subvenciones municipales destinadas a infraestructura, equipamiento y fomento de la actividad deportiva.
- Apoyo en regularización de comodatos de 8 organizaciones comunitarias.
- Reuniones intersectoriales con diversos organismos públicos y privados apoyo a la comunidad como Suralis, Efe, Sercotec, Banco Estado, Seremi de Salud Los Lagos entre otros.





Oficina Asistencia Social

Dirigida principalmente a las familias del sector de Alerce Norte, Sur e Histórico, la Vara, Senda Sur y Central, sectores rurales aledaños que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y económica, mediante la evaluación y entrega de diversas ayudas sociales, que incluyen cajas de alimentos, sacos de leña, vales de gas, colchones, frazadas, pañales, servicios funerarios, kit de la mujer, entre otras. Durante 2023, 5.282 familias se vieron beneficiadas con estos aportes. En total se registraron 12.325 atenciones de público en el año 2023.



Las actividades realizadas:

- Elaboración de informes sociales para exclusión de servicio militar, solicitud de becas Mineduc, admisión en sistema educativo 2 años en 1, Delegación Presidencial y AFP por solicitud de pensión de sobrevivencia.
- Visitas realizadas para evaluar desastres habitacionales por temporales en invierno año 2023.
- Apoyo en evaluación de daños por inundaciones e incendios declarados en el territorio.
- Elaboración de Ficha FIBEH durante los meses de enero y febrero

- Visitas domiciliarias en Alerce Histórico para Georreferencias del proyecto alcantarillado
- Apoyo en la elaboración de Informes sociales para solicitar limpiezas de pozos sépticos, posteriormente verificación de trabajos de limpiezas de pozos
- Apoyo en terreno para verificar instalación de trampas para ratones.



Oficina de Registro Social de Hogares



Oficina destinada a la atención de personas que requieren de este instrumento, imprescindible para que las familias accedan a prestaciones y/o beneficios sociales del Estado.

En esta labor, a lo largo de 2023 se atendió a más de 500 personas mensuales, quienes solicitan la realización de la encuesta o su actualización, el ingreso de menores, desvinculaciones y certificados, etc. En total, se efectuaron 8.049 atenciones de este tipo.



Oficina del Adulto Mayor y Discapacidad



Oficina destinada a asistir a clubes de adultos mayores aportando a su organización, participación y trabajo, así mismo dando apoyo a instituciones como ELEM y viviendas tuteladas. Asimismo, ayuda en casos sociales de adultos mayores con escasas redes de apoyo en el plano familiar y social, a través de gestiones tales como: derivación a redes de apoyo (salud, judicial, vivienda, familiar), y entregas de ayuda social (alimentos, pañales, medicamentos, etc.) en conjunto con área social. Durante el año 2023 y en total, se efectuaron 2.600 atenciones de este tipo., 08 postulaciones a proyectos, 02 conformaciones de nuevos clubes y 04 renovaciones de directivas.

Oficina de Asuntos Indígenas



Oficina encargada de facilitar la gestión y tramitación para cubrir las necesidades de las comunidades indígenas y personas que se identifiquen con alguna etnia indígena. Informar de los derechos, deberes y beneficios existentes para las personas que tienen y acreditan su calidad indígena en la comuna, generando nexo con la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena CONADI. Y finalmente, rescatar y promover la cultura ancestral del pueblo Mapuche Williche de la comuna. Durante el año 2023, esta Oficina atendió 481 solicitudes. Se destaca además, los operativos en Escuela Lavara, JVV Las Marcas, JVV Los Avellanos La Vara Senda Norte y la participación en “Celebración de We Tripantu”, celebrado el día 25 de julio de 2023.

Oficina de Seguridad Pública



Creada desde 14 junio 2021, la oficina de seguridad pública permite generar conexión directa en estas temáticas con las organizaciones sociales de Alerce y La Vara. Durante el año 2023, se recibieron 339 atenciones directas en temáticas de seguridad, donde destacan los siguientes hitos más relevantes.

Se realizaron junto a la comunidad J.J.VV. evaluación y solicitudes de cámaras de televigilancia monitoreadas por la CETEM junto a la Dirección De SS.PP.



- Existen 14 cámaras operativas en Alerce,
- El año 2024 se incorporan 25 cámaras más operativas.
- Año 2024 habrá en total 39 cámaras en Alerce.

El 2023 se realizaron 6 operativos de fiscalización en Alerce, para notificar e infraccionar con equipo de Inspección Municipal.

- Autos estacionados en áreas verdes
- Talleres mecánicos irregulares
- Venta de leña no regulada
- Ampliaciones de viviendas no reguladas.





El 2023 se evaluó y coordinó con Oficina Comunal de Emergencias y CONAF, la realización de cortafuegos en puntos críticos con riesgo de incendio forestales.

- 9 sitios con contenido de maleza y material combustible

Oficina de Mantención en Áreas Verdes



Oficina destinada a realizar intervenciones correspondientes a: corte de césped, desbroce de chacays, desbroce de zarzadoras secas, retiro de material orgánico, limpieza de sumideros, y demarcaciones peatonales, las cuales se desplegaron en los diferentes espacios públicos no concesionados y recintos varios en la localidad de Alerce, La Vara, además se realizó 1.930 atenciones al público, de acuerdo al siguiente detalle:

SITIOS ERIAZOS ALEDAÑOS A LAS VIVIENDAS (CORTAFUEGO)	
TOTAL DE TERRENO INTERVENIDO	M2
	118.000

Además, se realizaron las siguientes intervenciones:

Lugares de Intervenciones	Cantidad Intervenciones
Corte de césped en los recintos comunitarios, municipales y equipamientos deportivos.	142
Corte de césped en casos sociales de adultos mayores.	22
Corte de césped en los trayectos colindantes a las avenidas principales de bien nacional de usos públicos y municipales.	152
Limpieza superficial y retiro de basura en los sumideros de aguas lluvias del territorio.	115
TOTAL	431

Oficina de intermediación Laboral (OMIL)



Continuando con su importante labor de gestionar la intermediación laboral entre personas cesantes en busca trabajo. Esta unidad atendió a un total de 4.562 personas, durante su gestión 2023. Además, se destaca la realización de ferias de empleos, teniendo una concurrencia aproximado de 600 personas.



Oficina de Cultura



Durante la gestión 2023, se llevaron a cabo variadas gestiones culturales en el territorio de Alerce, comprometiendo a la comunidad a través de las organizaciones tales como: Renacer Cuequero, Huellas de Alerce. Brisas Marinas, Chicha y Muday, entre otras y a establecimientos educacionales del territorio: Escuela Kimun Lawal, Instituto Inglés Antuquenu, Escuela Alerce Histórico, Liceo Forjadores, Liceo Nueva Alerce, Escuela Mozart, Escuela Rayen, Quitral, Escuela Colonos Colonia Alerce, Liceo Colonos de Alerce, a participar de las siguientes actividades:



- Día de la Danza
- Día de la Tierra “Conociendo mi Parque Municipal”
- Presentación Banda Municipal en Alerce Norte
- Expo Mujer Emprende
- La Voz Milenaria (Festival de canto Adultos Mayores)
- Festival Folclórico Juvenil (Cultura al Ritmo de la Calle)
- Conversatorio Historia y Desarrollo de Alerce
- Encuentro de Poesía

- Temporales de Teatro
- Festival de la Voz estudiantil Renovales de Alerce.
- Charla de Gastronomía y Repostería
- Día de la Mujer
- Día de la Madre
- Día del Padre
- Noche de San Juan



- Feria Emprendedoras Alerce Norte
- Pañuelos al Viento
- Sabores, Memorias y saberes
- Cultura en tu Barrio
- Inauguración Centro Cultural Alerce
- Encuentro de Villancicos
- Actividad Recreativa en Tronco Aventura
- Caminata y charlas para adultos Mayores Parque Vivero Alerce
- Día del Párvulo
- Teatro Estudiantil
- Cine Mateada

Oficina de Deportes



Al igual que en años anteriores, esta oficina centró sus esfuerzos en apoyar y gestionar distintas actividades y competencias deportivas para la comunidad de Alerce.



Los talleres que se impartieron durante el año 2023 fueron los siguientes:

- Escuela de Fútbol Tiene una Matrícula de 120 niños y niñas en edades de 07 a 16 años, trabajando en el Estadio Municipal de Alerce, los días martes y jueves de 16:30 a 19:00 Hrs y los días sábados de 09:00 a 12:00 Hrs. Se Trabaja con 01 Director de Escuela y 03 Monitores.



• Taller de Tenis de mesa, tiene una participación de 40 alumnos hombres y mujeres, trabajando 03 veces por semana, Miércoles y Viernes de 17:00 a 19:00 hrs y los sábados de 12:00 a 17:00 hrs. dentro de sus alumnos se destacan 3 Seleccionados Chilenos y quienes por su nivel deportivo participan del Centro del Alto rendimiento que funciona en el IND. e igual trabajan en los horarios del Taller. Durante el año se participa en torneos a nivel Comunal, Regional, Nacional y se organizan Campeonatos a nivel comunal e interno. Cuenta con 01 Monitor.



- Escuela de Boxeo: cuenta con 85 alumnos participantes hombres y mujeres desde los 14 años en adelante, se trabaja los días lunes, miércoles y viernes de 19 a 21 hrs. y dentro de sus actividades se programan Veladas de Boxeo. Cuenta con 01 monitor.
- Taller der TaekWon D o ITF. Viene trabajando desde el año 2010 con 01 Monitor y 35 alumnos sin límite de edad se trabaja los Martes y Jueves de 18:00 a 20:00 hrs. Participan en torneos a nivel Comunal Regional y el Nacional de Caldera 2023, también un grupo de ellos participo en el Sudamericano de Mar del Plata Argentina en el mes de Noviembre 2023.



OFICINA TERRITORIAL
MIRASOL

OFICINA TERRITORIAL MIRASOL

En 2023, la Oficina Territorial de Mirasol conmemoró su undécimo aniversario desde su establecimiento mediante el Decreto Afecto N° 5140 del 2 de enero de 2012. Desde su origen, su principal propósito ha sido establecer y mantener un vínculo directo y constante con la comunidad: individuos, familias, organizaciones comunitarias, territoriales y de base.



Ha emergido como un pilar fundamental de apoyo, facilitando la articulación de los programas tanto del municipio como del Estado para abordar las diversas problemáticas presentes en el área y entre sus habitantes.



Destinada a coordinar, canalizar y representar a la autoridad municipal en todas las inquietudes, necesidades y asuntos de competencia municipal que afectan al territorio, enfocados preferentemente en las siguientes materias:

- Asistencia social a la población.
- Preservación, limpieza y cuidado del entorno ambiental,
- Promoción de actividades deportivas, culturales y recreativas,
- Provisión de ayuda en situaciones de emergencia.
- Promoción y fomento del desarrollo de actividades que conciernen y benefician a la comunidad en su conjunto.

Servicios de la Oficina Territorial Mirasol



Asistencia y Apoyo Social

El programa de asistencia social tiene como objetivo atender las necesidades fundamentales de individuos y familias en situación de escasos recursos, ofreciendo respaldo parcial o integral en áreas tales como:

- Ayuda social (alimentos, frazadas, colchones, pañales niño y adulto)
- Apoyo en mediagua para personas carentes de recursos
- Apoyo educacional
- Servicios funerarios
- Apoyo médico (financiamiento de medicamentos y exámenes)
- Informes sociales.



El área social, al igual que en años precedentes, colabora en estrecha coordinación con el Departamento de Obras Menores y Medio Ambiente, abordando las dificultades que enfrentan los habitantes del sector. Esto incluye situaciones como la carencia de recursos para contratar profesionales que realicen reparaciones en viviendas, suministro de materiales de relleno, gestión de solicitudes de tolvas, y otros aspectos afines.

En el año 2023 se registraron más de OCHO MIL ATENCIONES y se entregaron las siguientes ayudas sociales:

Caja de alimentos	820
Colchones	131
Frazadas	276
Pañales adultos	510
Pañales niños	190
Leña (sacos)	12
Kit higiene Personal	25
Vales de gas	623
Informes sociales	690

En lo que se refiere al cuadro anterior y teniendo en consideración, fueron atendidas 1.634 personas con ayudas sociales durante el año 2023.



Las gestiones para obtener ayudas que se proporcionaron directamente, fueron ejecutadas previas a la elaboración del informe social, emitido por la profesional de la Oficina Territorial.

Materiales de construcción	74
Servicios Funerarios	18
Limpieza de fosas	3
Mediaguas	4
Reparación de viviendas	23
Cortes de árboles	6
Tolvas	22
Material de relleno	6
Desratización	7
Retiro de escombros y limpieza de sitios	15

Tramitación en Programas Gubernamentales y del Municipio



La Oficina Territorial de Mirasol con el objeto de poner a disposición a la comunidad, tiene un acceso directo con trámites gubernamentales, los cuales se mencionan a continuación, comprendiendo el año 2023:

Registro Civil e Identificación	1.030
Registro Social de Hogares	2.573
Subsidio Único Familiar	1.234
Subsidio de Agua Potable	856
Subsidio de aseo domiciliario	35
Oficina Municipal de Información Laboral	488
Acreditación indígena	57
Postulación a beca indígena y Pdte. de la República	85
Apoyo estudiantes universitarios (FUAS, Acreditación Socioeconómica)	193



Aseo y Ornato / Medio Ambiente / Operaciones



En 2023, la Oficina Territorial de Mirasol implementó una serie de medidas. Estas acciones englobaron:

Se llevó a cabo una labor de limpieza en sumideros y áreas de riesgo en más de 30 sectores, con la finalidad de prevenir posibles inundaciones y la propagación de plagas de roedores.

El equipo municipal de Mirasol efectuó de forma semanal y conforme a una planificación específica, la tarea de cortar el césped en zonas que no estaban contempladas en la licitación comunal, cubriendo 32 áreas como Brisamar, Alto Mackenna, Brisas del Sur, Mirador de los Volcanes Etapa 4, entre otras. Además, se llevó a cabo la limpieza y corte de áreas desocupadas en 8 sectores del territorio, incluyendo Jardines del Mar, Ewaldo Hohmann, Juan XXIII, entre otros.



En colaboración con las Juntas de Vecinos de Mirasol, se atendieron múltiples necesidades, proporcionando respaldo en tareas de limpieza y corte de césped en las sedes sociales, ajustándose a los requerimientos específicos de cada entidad territorial. Este apoyo se extendió también a jardines infantiles, escuelas y liceos del área.

Adicionalmente, se gestionó la reubicación de contenedores y tolvas en diferentes sectores, así como la reposición de la iluminación pública, acción coordinada previamente con el departamento encargado de la infraestructura eléctrica.



La culminación de estas labores se refleja en cifras precisas relacionadas con los servicios prestados, tales como el corte de césped en sedes sociales, condominios, terrenos desocupados y laderas.

TIPO DE GESTIÓN:

Cortes de Pasto	40
Cortes de Pasto en Jardines	10
Reubicación de contenedores	25
Laderas - Sitios Eriazos	50
Intervenciones realizadas Camión Esterilización Móvil	40
Intervenciones destinadas a diversas Juntas de Vecinos	10
Intervenciones focalizadas en el apoyo brindado por los 30 animalistas del sector Mirasol.	
Gestión de reposición de alumbrado público	53
Tolvas solicitadas por las Juntas de Vecinos	35
Operativos de implante de chip sedes sociales	12



4. Programa de Intervención Integral Mirasol (PIIM)



En el año 2014, nace el Programa de Intervención Social Integral de Mirasol (PISIM), marcando un hito en el compromiso sostenido con el desarrollo comunitario. Con una asignación anual de recursos, esta iniciativa se consagra a la promoción y fortalecimiento de áreas fundamentales: desde el Fortalecimiento Organizacional hasta la Integración Comunitaria, la Participación Juvenil y la salvaguarda de la Identidad Territorial. Sus actividades, nutridas por la cultura, el deporte y talleres a la medida de los intereses locales, no solo enriquecen el tejido social, sino que incitan a la cohesión y progreso continuo en Mirasol.

CULTURA EN MIRASOL

Resumen de las Actividades Culturales y Artísticas del Año 2023
El taller de máscaras, celebrado en enero de 2023, se erigió como un espacio educativo dirigido a 32 niños, enfocado en el diseño, la imaginación y la realización de máscaras didácticas. Este taller no solo fomentó la creatividad, sino que también impartió conocimientos sobre técnicas y caracterización.



La actividad “Pasamos Agosto” se presentó como una iniciativa recreativa y festiva destinada a personas mayores del territorio. Con el propósito de brindar momentos de esparcimiento saludable, compartir con sus pares, socializar y celebrar la vida, esta actividad atrajo la participación de 115 personas mayores del sector.



Durante los meses de marzo a noviembre, se llevaron a cabo tres destacadas muestras pictóricas, protagonizadas por reconocidos artistas locales de Puerto Montt. Las exposiciones de Santiago Panichini, Miguel Burgos y Hugo Soto abarcaron diversas formas artísticas como pinturas y esculturas en fierro, atrayendo a un público de más de 250 personas durante las dos semanas de exhibición.



En conmemoración de los 50 años de la dictadura, se organizaron dos exposiciones significativas. La primera, a cargo de la agrupación “Bordadoras de Sueños”, presentó una muestra de trabajos en tela y bordados que plasmaban momentos e imágenes de la época. La segunda, una muestra semiótica, interpretó simbolismos de fotografías de detenidos y desaparecidos. Ambas exposiciones estuvieron abiertas al público durante tres semanas, atrayendo la asistencia de 117 personas y 165 estudiantes de enseñanza media, respectivamente.



El taller de interpretación corporal, orientado a estudiantes de establecimientos educacionales del territorio, proporcionó herramientas y experiencias a través del movimiento y dinámicas de expresión corporal. Un total de 198 estudiantes participaron, explorando la conexión entre sus cuerpos y emociones.

La segunda versión de la danza de adultos mayores, denominada “Danza Años Dorados”, experimentó un notable aumento de participantes. Inicialmente conformado por 20 integrantes en 2022, el grupo de danza alcanzó los 38 miembros en 2023, consolidándose como un medio de comunicación, recreación y sano esparcimiento en la población adulta mayor mediante el baile y nuevas técnicas.



Las entrevistas a destacadas personalidades del territorio Mirasol, realizadas entre marzo y agosto, ofrecieron una ventana a las experiencias y talentos de pintores, escritores, profesores, dirigentes sociales, actores, bailarines, folcloristas y artesanos. Diez entrevistas fueron publicadas en las plataformas virtuales de la Oficina Territorial Mirasol, permitiendo a la comunidad conocer de cerca el arte y talento de sus vecinos.

En un impresionante cierre, todas estas actividades culturales, artísticas, recreativas y talleres lograron la participación activa de 3,994 personas del territorio Mirasol. Esta cifra refleja el impacto positivo y la relevancia que estas iniciativas han tenido en la comunidad local a lo largo del año 2023.



Desarrollo de la Biblioteca en Mirasol



Fomento de la lectura y las actividades culturales en la comunidad
Desde 2019, fruto de un acuerdo entre el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural y la Ilustre Municipalidad de Puerto Montt, se dio inicio a un proyecto que ha marcado un hito cultural en la localidad de Mirasol: la creación de una biblioteca con el objetivo de democratizar el acceso a la lectura y reavivar el interés de los vecinos por este noble hábito.



Con un total de 250 socios inscritos, la biblioteca alberga aproximadamente 2473 libros, convirtiéndose en un espacio activo donde la comunidad encuentra una variada oferta literaria. En el transcurso del año 2023, se llevaron a cabo 521 préstamos de ejemplares, evidenciando la creciente participación de los residentes en esta iniciativa cultural.

Dentro de las actividades regulares, destaca el exitoso Club de Lectura, que reúne a 15 personas de manera periódica, generando un espacio propicio para el diálogo en torno a obras literarias seleccionadas. La consolidación de este grupo ha fortalecido los lazos comunitarios, cultivando valores de respeto, tolerancia y participación.

Las “Tardes de Cuentacuentos”, desarrolladas en los meses de febrero, marzo y julio de 2024, se erigieron como una propuesta enfocada en los más jóvenes. Cuatro jornadas dedicadas a la narración de cuentos infantiles han logrado cautivar a 60 niños y niñas de Mirasol, incentivando el hábito de la lectura recreativa desde temprana edad.



En un esfuerzo por abarcar diferentes segmentos de la población, se implementaron actividades como el “Pícnic Literario”, destinado a personas mayores del territorio. Con la participación de 25 individuos, esta actividad al aire libre combinó lectura, reconocimiento bibliográfico, juegos didácticos y un pícnic saludable en un entorno de áreas verdes.

La dimensión patrimonial también se ha integrado al quehacer de la biblioteca a través de la iniciativa “Exponiendo mis Recuerdos”. Personas mayores de Mirasol compartieron sus objetos antiguos con estudiantes de diversas escuelas, generando un intercambio generacional que contó con la presencia de 180 alumnos.





OFICINA TERRITORIAL
MUNICIPAL
RURAL

OFICINA TERRITORIAL MUNICIPAL RURAL

Uno de los objetivos más importante de esta Oficina Territorial Municipal Rural, es el contacto directo y permanente con la comunidad y las organizaciones sociales del territorio, por tanto la Oficina se configura como un lugar de encuentro para la realización de varias actividades ya sea organizacionales, familiares y/o culturales, promoviendo siempre que sus habitantes se reúnan y busquen soluciones en conjunto a los problemas que los aquejan, tanto a nivel personal como colectivo y territorial, ya sea a través de la Políticas Sociales de Gobierno o de los beneficios de los Programas Municipales.



Asimismo, por ser un territorio en constante expansión, se prioriza desarrollar de manera sistemática y articulada diversas actividades que fortalezcan el capital social, de manera tal que se contribuya eficazmente a promover iniciativas ciudadanas que generen involucramiento entre vecinos y vecinas, estrechando lazos que favorezcan el aumento de la cohesión social, y refuercen el sentido de pertenencia y valoración del territorio, así como también aquellas acciones tendientes a disminuir las brechas de participación ciudadana y a fortalecer la sociedad civil como aliado virtuoso de la gestión municipal.



Las dependencias de la Oficina Territorial Rural se encuentran ubicadas en Calle Serena 115, Puerto Montt. La atención de público se realiza de Lunes a Viernes de 08:30 a 13:00 hrs. y de 14:30 a 17:30 hrs.



Beneficiarios directos e indirectos

Los beneficiarios directos, son los habitantes del territorio asignado al área de influencia de la actual Oficina Territorial Rural y las organizaciones en las cuales desarrollen sus actividades sociales, comunitarias, deportivas, educacionales, de salud, culturales entre otras.

Los beneficiarios indirectos, son las organizaciones o instituciones, públicas o privadas con presencia en el área de influencia de la Oficina Territorial Rural, que favorezcan la integración comunitaria, y el desarrollo organizacional.



Territorio y Sectores Urbanos - Rurales

El territorio que comprende la Oficina Territorial Rural es el sector rural de la comuna y algunos territorios urbanos, excepto los territorios rurales de Alerce y Tepual que son atendidos por sus propias Oficinas territoriales.

El quehacer de la Oficina Territorial Rural abarca más de 48 localidades rurales desde Ilque y Huelmo, Salto Grande por el poniente extendiéndose hasta Caleta la Arena - primer tramo de carretera austral- por el oriente y la pre cordillera abarcando hasta Lago Chapo, Sargazo y Lauca.



El campo de acción que comprende el programa, experimenta el impacto múltiple de la migración campo/ciudad y las transformaciones productivas asociadas a los territorios y su vocación, como asimismo la insatisfacción frente a la canalización oportuna de sus demandas tanto en infraestructura como en equipamientos y servicios, además de las dimensiones de salud, vivienda, seguridad, áreas verdes y transporte, entre otros.



Durante el año 2023 la Oficina Territorial Rural ha cumplido un rol fundamental en lo que compete a la entrega de Ayuda Social y atención de casos sociales de los vecinos y vecinas de nuestro territorio, la atención ha estado orientada a la entrega de ayuda social a los habitantes de los diferentes sectores rurales, principalmente alimentos y vales de gas, y pañales.



Asistencia y Apoyo Social

En 2023 se contó con dos asistentes sociales que se encargaron del área social, ayudadas de alumnas en práctica de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás, debido a la alta demanda de la comunidad. Quienes han apoyado en entregar y gestionar las ayudas sociales; coordinar acciones tendientes a mejorar calidad de vidas de las familias; realizar atenciones en terreno, realizar informes sociales para postulación a beneficios estudiantiles y entregar atención integral a los casos sociales del territorio.



Durante el 2023 se realizaron atenciones de público general y entregas de orientaciones a consultas, de las cuales un número significativo se constituyó como caso social o como receptores de algún tipo de ayuda social.

APOYO SOCIAL Y FORTALECIMIENTO COMUNITARIO	
Entrega de ayuda social correspondiente a:	Cantidad
Cajas de alimentos	301
Vales de Gas	214
Panales Adulto Mayor	348
Pañales para Niños	127
Informes sociales para todo tipo de trámites.	40
Total de ayudas sociales	990



Se realizaron 7 operativos de atención en terreno” Oficina Territorial Rural en tu localidad”, con la participación de departamentos municipales, como: Registro social de Hogares, Defensoría del Pueblo y organismos públicos como Registro Civil e identificación y ChileAtiende.



Durante 2023, la Oficina Territorial Rural realizó 3 cursos de nivelación de estudios, un trabajo en terreno con las comunidades de los sectores de Salto Chico, La Goleta y Correntoso, concluyendo con gran éxito con la participación de 47 personas. Esta actividad fue realizada con recursos municipales por un monto de \$3.857.069.-



Fortalecimiento comunitario

Unidad de trabajo de vinculación directa con las organizaciones Territoriales y funcionales presentes en el territorio rural, teniendo como objetivo fortalecer el tejido social y capital social de las comunidades.

Durante el 2023 se coordinaron operativos con la participación de equipos municipales y del Registro Civil, Chile Atiende. Esta coordinación de las actividades está a cargo de los gestores territoriales quienes son los responsables de colocar a disposición de los habitantes rurales los servicios municipales y del Estado.



Además, se realizaron talleres de oficios en distintos territorios coordinados a través de la encargada de Fomento Productivo Rural, cuyas beneficiarias fueron mayormente mujeres, incentivando el emprendimiento a través de lo aprendido, en cursos mayormente de Cestería en manila, conservas y telares.

Igualmente, como una forma de apoyar la economía familiar campesina se comenzó un trabajo con las emprendedoras(es) de Chaicas, Ilque, Chamiza, a quienes se les apoyo con asistencia técnica vía charlas informativas en vinculación con el Centro de Negocios de Sercotec.

TALLERES DE OFICIO		
	SECTORES	TALLERES
1	Colonia el Gato	Conservas mermeladas y encurtidos
2	Chaqueihua	Tejido en Telares
3	Caleta la Arena	Cestería en manila
4	Cruce Bañares	Cestería en manila
6	Panitaio Bajo	Telar decorativo
7	Chamiza	Conservas de mariscos



En esta misma dirección se realizaron dos ferias itinerantes con emprendedoras donde cerca de 20 de ellas estuvieron la oportunidad de exhibir sus productos en otros sectores de la comuna

En el área de la pequeña agricultura, se realizó una gira de intercambios a la comuna de Cochamó, sector Rio Puelo, con un grupo de agricultoras de Isla Maillen sector Surgidero donde se realizó un intercambio de semillas, venta y trueques de sus productos.



Igualmente, durante el año 2023, la oficina Territorial realizó un trabajo beneficiando directamente a los pequeños agricultores de distintos sectores, donde una Ingeniero agrónomo ayudo a mejorar y potenciar mediante asistencia técnica a agricultores, enfocados en distintas áreas de las actividades agrícolas como: Mejorar la Productividad agrícola, mejoramiento de suelo etc. Al mismo tiempo se le entregamos insumos como abonos, pesticidas, almacigueras, semillas y herramientas, toda esta ayuda fue dirigida a familias campesinas no pertenecientes a Indap o Prodesal favoreciendo a un total de 120 familias, con fondos municipales por un monto de \$3.476.649.

TALLERES DE SIEMBRAS

- | | |
|---|---|
| 1 | Sector de Lauca |
| 2 | Sector de <u>Ilque</u> |
| 3 | Caleta La arena |
| 4 | Colonia El gato |
| 5 | Sector de Pellines del Salto |
| 6 | Sector de <u>Maillen</u> cascajal y estero. |
| 7 | Sector de <u>Panitao</u> Alto |
| 8 | Sector <u>Trapen</u> |

La Oficina Territorial Rural durante el año 2023, en un trabajo en conjunto con las organizaciones comunitarias rurales, realizó diversas postulaciones a proyectos de fondos concursables:

Programa de becas laborales del SENCE

Se postularon 7 becas SENCE para diversos sectores rurales de la comuna de la cual se adjudicaron 5, para ser ejecutadas en marzo de 2024 con un fondo de \$78.000.000.-aprox.

Mono que grafique capacitación del sence

Fondo comunidad del FNDR 2023

Se postularon 10 proyectos con su financiamiento que abarcaron iniciativas culturales y comunitarias para los sectores de Correntoso y Sargazo de los cuales se adjudicaron 4 para ser ejecutados en 2024. Con fondos de \$16.247.188.-

Fondo de Fortalecimiento de la Secretaría General de Gobierno

“Proyecto playa limpia, comunidad unida” del sector de Ralimó, Piedra Azul, organizada por la Agrupación Raíces del Pacífico, es financiada por el fondo de fortalecimiento de las organizaciones sociales, FOIP 2023, del Ministerio Secretaría General de Gobierno, dirigido a 50 personas, con un total de \$2.000.000.-



Cultura y Deportes

Cultura

En 2023 se realizaron capacitaciones dirigidas a gestores culturales de distintos sectores rurales de la comuna, con el objetivo de potencial y fomentar las actividades artísticas - culturales en los sectores rurales.



Igualmente, se realizó un trabajo en alianza con la Casa de las Artes de la Universidad Austral de Chile, mediante conciertos pedagógicos en diferentes escuelas rurales de la comuna entre ellos, Escuela Río Blanco, Escuela Rural Lauca, Río Chico, Escuela Colonia El Gato, Escuela Pellines El Salto, Salto Grande. El objetivo de esta alianza, era acercar la música e instrumentos musicales a los estudiantes que no siempre tienen acceso al arte, producto de la distancia donde se realizan estas actividades.



Realización de presentaciones de teatro escolar en los sectores de Correntoso y Lenca.

Cuenta cuentos en sector de Isla Maillen Estero.

Se instaló un punto Lector en Sector de Maillen Estero, con la colaboración de la Biblioteca Regional y Salud Rural.

Además, se realizaron diversos conciertos comunitarios en vinculación con la Casa de las Artes de la Universidad Austral en diversas Iglesias de los sectores rurales como:

- Iglesia de Sector Lenca.
- Iglesia Salto Chico.
- Iglesia Río Chico.
- Iglesia de Ilque.



Deportes

En relación al Deporte cabe mencionar que se realizó un trabajo en Convenio con la "Universidad de los mayores" dirigido de los sectores de Lenca, Piedra azul y Correntoso, Igualmente en febrero 2023 se realizó una cicletada familiar en el sector de Sargazo con fondos Municipales de \$650.000.

Se realizó una corrida de Cross Country denominado "Desafío Isla Maillen 2023" en sector surgidero, los competidores que participaron, en la corrida, fueron de diferentes lugares de la comuna de Puerto Montt y de otras regiones del País, cuyo objetivo era hacer Participe del deporte a las familias de los sectores y fomentar el turismo del lugar, y a las demás comunidades. Este Cross Country fue realizado con vinculación del IND, empresas privadas y fondos municipales de \$2.000.000.



Subvenciones

Además, a través de subvenciones Municipales se apoyaron diferentes Iniciativas en los distintos territorios rurales, tendientes a mejorar la calidad de vida de los vecinos y recuperación de espacios comunitarios.

Subvención para el Comité de Agua Potable Rural de Isla Maillen para Adquisición de un container acondicionado, para ser ocupado como oficina y bodega con una inversión de \$5.583.000.- lo que permite el Fortalecimiento de las organizaciones sociales.



Subvención para Junta de vecinos de Rio Blanco para la adquisición de materiales para la construcción de un techo, para realizar actividades de la comunidad como por ejemplo la fiesta costumbrista de ese sector con una Inversión municipal de \$19.712.000.- permitiendo recuperar un espacio para en servicio de la comunidad.



Áreas de la Oficina Territorial a disposición de la Comunidad

Área de agua potable rural

Dentro de la Oficina Territorial Rural, durante el año 2023 se ejecutó un estudio de prospección geofísica en dos sectores de la comuna:

- Tres Lagunas.
- Vivero municipal.

Actualmente se está a la espera de aprobación del estudio de prospección, por parte de la Dirección Regional de obras hidráulicas (DROH) para posteriormente pasar a la fase de perforación.

Mono prospección agua

En el sector como Salto Grande, en conjunto con la dirección de salud municipal se celebró una licitación para la construcción de un pozo profundo, esta obra tiene como objetivo entregar un suministro de agua potable para la construcción de una posta Rural en el sector, esta licitación se realizó con recursos municipales

Área de proyectos

En 2023, la Oficina Territorial Rural en esta área ha realizado una serie de acciones que han sido solicitadas por las organizaciones sociales de los sectores rurales como organizar una mesa de trabajo con el ministerio de obras públicas en busca de apoyo a dar soluciones a:

- Proyecto de paraderos para el sector de Río Blanco- Lago Chapo.
- Confeción de planimetría para estacionamiento de paraderos para el sector de Río Blanco- Lago Chapo.
- Levantamiento y confección de planimetría Galpón sector de Ilque.
- Recopilación y análisis de situación actual de sedes sociales de los sectores rurales de la comuna.
- Confeción planimetría de acceso a terrenos de las juntas de vecinos de sectores de Ilque y Piedra Azul.
- Desarrollo de planimetría y especificaciones de proyecto de sede social del sector de Sargazo



Vinculación con el medio

Para fortalecer la intervención en el Territorio se generaron alianzas con universidades y empresas privadas las cuales permitieron incorporar nuevas miradas en el territorio.

Mono firma convenios

Convenios

- Convenio con la Casa de las artes de la Universidad Austral de Chile, donde colocaron 2 profesionales a disposición para realizar conciertos pedagógicos en escuelas rurales que comprende la Oficina Territorial Rural.
- Convenio con Universidad de Los Lagos.
- Convenio con la Universidad Santo Tomás, que, a través de la carrera de trabajo social, coloca a disposición a alumnos de Trabajo Social para desarrollar práctica profesional, cubriendo de esta forma un déficit que es importante para la intervención en el territorio.

Inversión sectorial



Conservación camino básico de vialidad “Cruce Ruta 5 sector (La goleta) Salto Chico”, con una inversión estimada de \$2.294.036.197.000, mejorando la conectividad de los vecinos del sector.

Conservación periódica camino Huelmo- Huatral- San Agustín, Rol V-811, KM 0,0000 al KM 8,120 Comuna de Puerto Montt. Inversión de \$3.242.284.361

Camino básico por conservación Cruce Ruta 5 (Monte verde) - Colonia el Gato, Rol V-830, km 0,00 al km 8. Inversión de \$1.935.350.348



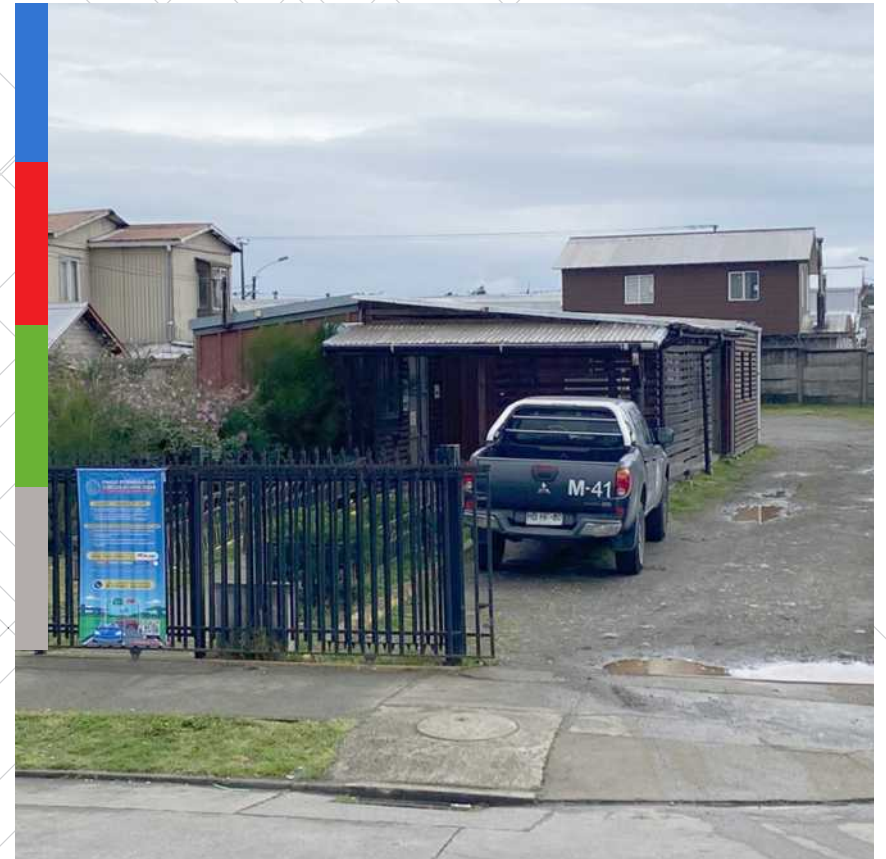


BIBLIOTECA
MUNICIPAL
PUERTA SUR

OFICINA TERRITORIAL
RUTA EL TEPUAL

OFICINA TERRITORIAL RUTA EL TEPUAL

En materia social se trabajó de manera importante en el apoyo a los vecinos del territorio, considerando nuestra labor como clave para aportar soluciones descentralizadas a las necesidades de nuestros vecinos.



1.- Registro Social de Hogares Oficina Territorial Ruta El Tepual

Tepual # Estadísticas entre 01/01/2023 - 31/12/2023	
Nº	Atención
1	Actualización <u>Adm</u> de Pensión
2	Actualización Administrativa Educación
108	Actualización de Modulo de Ocupación
53	Actualización Ingreso del Trabajo
231	Actualización Modulo de Salud
19	Actualización Modulo Educación
9	Actualización Parentesco
80	Cambio Domicilio + Mod Vivienda
2	Cambio Jefe de Hogar
187	Certificados
14	Complemento de cuidado
21	Complementos Pensión Alimentos
108	Consultas
43	Desvinculación de Integrante
4	Desvinculación Jefe de Hogar
93	Incorporación de Integrante
52	Ingreso al Registro
82	Modulo Vivienda
149	Solicitud de Documentos
Total Atenciones: 1258	

2.- Operativos de Salud



Urbanos	
1	Altos del <u>Tepual</u>
2	Villa <u>Melihuén</u>
3	Nueva vida
4	nueva ilusión
5	Los tilos I
6	Los Aromos
7	Puerta sur II

Rurales	
1	Radales de San Antonio
2	El <u>Tepual</u>
3	Cardonal Bajo
4	Lagunitas

Total de operativos	11
Total de personas atendidas:	198

3.- Área Subsidio y asignación



Subsidios Familiares 696 atenciones.
Subsidios Agua Potable y Subsidio Aseo Domiciliario: 234.

4.- Asistente Social



00 Cuenta Pública 2023/ **OFICINA TERRITORIAL RUTA EL TEPUAL**

Municipalidad de Puerto Montt

ENTREGA DE AYUDAS SOCIALES 2023													
	MES												
PRODUCTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CAJAS DE ALIMENTO	22	10	11	28	64	32	12	34	23	23	26	12	297
VALES DE GAS	50	43	14	4	20	45	47	45	15	30	20	9	342
SACOS DE LEÑA	0	0	0	0	0	0	5	7	0	0	0	0	12
COLCHONES	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	5
FRAZADAS	0	0	2	0	0	4	0	0	0	0	2	0	8
PAÑALES NIÑOS PQTE.	18	4	10	4	28	8	4	12	4	5	6	2	105
PAÑALES ADULTOS PQTES.	7	0	15	9	11	4	12	9	6	9	2	10	94
CAJAS UTILES DE ASEO	2	3	3	1	6	0	1	0	0	2	0	0	18
KIT DE HIGIENE PERSONAL	0	0	0	0	0	0	0	7	0	6	0	0	13
LIMPIEZA FOSA SEPTICA	0	2	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	6
SERVICIOS FUNERARIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
MATERIALES CONSTRUCCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
													904

INFORMES SOCIALES INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS													63
												TOTAL ATENCION ES ANUAL	946

5.- Operativos de Esterilización



55 fechas de operativos de esterilización CEC móvil, en los siguientes sectores:

- Las Quemadas
- San Antonio Las Quemadas

- Radales De San Antonio
- Cardonal Bajo
- Puerta Sur I
- Puerta Sur II
- Lagunitas
- Mirador del Sol
- Mirador de la Cordillera
- Mirador de Volcanes
- Choyun Wechekeche
- Las Canchas
- Nueva Vida
- Melihuen
- Valle El Cardonal
- El Tepual
- Villa El Tepual
- Manto Verde
- Rukawe
- Albergando un Amigo
- Villa Artesanos
- Laderas del Tepual
- Altos del Tepual
- Senderos del Tepual

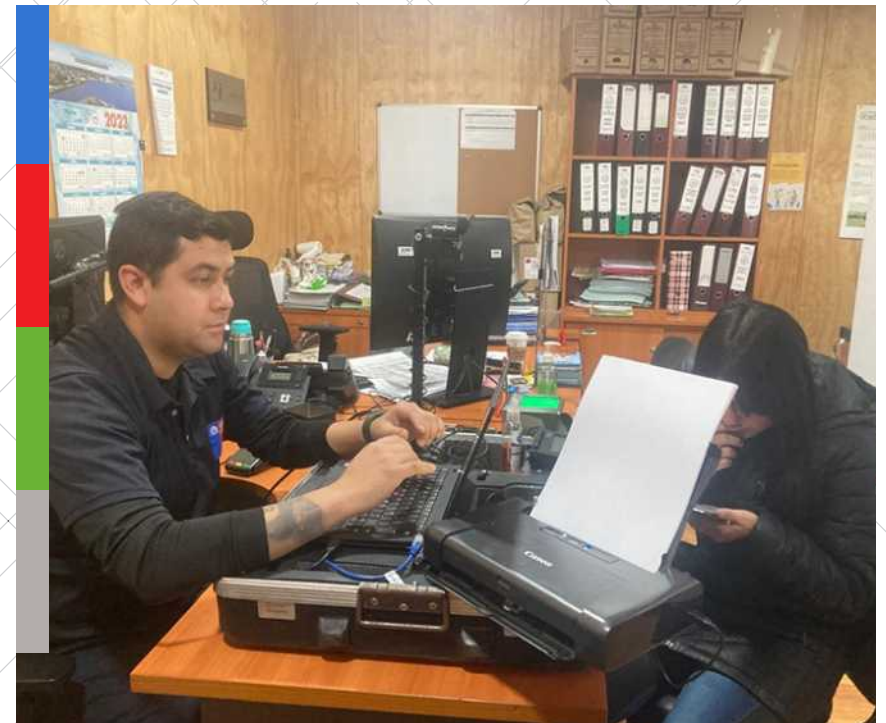


6 operativos de tenencia responsable de mascotas (vacunación, microchip y desparasitación) en los siguientes sectores:

- Senderos del Tepual
- Puerta Sur I
- Puerta Sur II

- Rukawe
- Mirador del sol
- Altos del Tepual

6.- Operativos Registro Civil



Se realizan 8 operativos de Registro Civil, incluyendo sectores de Puerta Sur y Laderas del Tepual.

7.- Clases de Nivelación de estudios



23 estudiantes
Desde 1º a 4º Medio

8.- Microemprendimiento



Entrega de 21 ayudas de micro emprendimientos (máquinas de coser, hornos, bordadoras, etc) para vecinas de los sectores de Mirador del Sol, Población Fresia, Casa de mis Sueños, Nueva Vida, Manto Verde, Las Quemadas, Lagunitas y Chocyun Wechekeche.

9.- Talleres Apresto Laboral



4 talleres de apresto Laboral
Realizado a los 4º medios del Liceo Bosque Nativo, donde participaron alrededor de 90 alumnos.

10.- Feria Laboral



Realizada el día 22 de noviembre en la multicancha del sector Mirador Del Sol, donde participaron 11 empresas y organizaciones, abarcando un total de 200 personas aproximadamente.

11.- Talleres de Oficio



Se realizaron 5 talleres de oficios, entre los meses de agosto y diciembre, beneficiando a:

- JJVV 28 de abril (cardonal Bajo), Taller de Bisutería
 - JJVV Nueva Vida, Telar decorativo
 - JJVV Laderas del Tepual, costura y confección
 - JJVV Puerta Sur, costura y confección
 - JJVV Choyun Wechekeche, Cocina Internacional
- Con una participación aproximada de 80 mujeres.

12.- Operativos Sociales (equipo social Delegación) en diferentes sectores del territorio, donde se realizó entrega de vales de gas y cajas de alimentación:



- Pedregal Sur
- Choyun Wechekeche
- Club de adulto Mayor “Rincón de los Recuerdos”
- Junta de Vecinos Lagunitas
- Junta de Vecinos 28 de Abril
- Junta de Vecinos Nueva Ilusión (2)
- Junta de Vecinos Las Quemadas (2)
- Club de Adulto Mayor “Raíces Milenarias”
- Junta de Vecinos Rukawe.

13.- Actividad Mes Adulto Mayor



“Festejando Nuestro Mes, 2º versión”, la cual se realizó el día 25 de octubre en Wenulen del sector de Lagunitas, donde participaron alrededor de 100 adultos mayores del territorio

14.- Talleres



- Taller de Capacitación 7% FNDR

Biblioteca Municipal Puerta Sur



1.- Registro Social de Hogares Biblioteca Municipal Puerta Sur

Puerta Sur # Estadísticas entre 01/01/2023 - 31/12/2023

N°	Atención
2	Actualización Administrativa Educación
1	Actualización Cotización de Salud
16	Actualización de Modulo de Ocupación
6	Actualización Ingreso del Trabajo
20	Actualización Modulo de Salud
3	Actualización Modulo Educación
9	Cambio Domicilio + Mod Vivienda
1	Cambio Jefe de Hogar
29	Certificados
4	Complemento de cuidado
6	Complemento de Salud
6	Complementos Pensión Alimentos
6	Consultas
4	Desvinculación de Integrante
1	Gestión Solicitudes Web
16	Incorporación de Integrante
5	Ingreso al Registro
6	Modulo Vivienda
10	Solicitud de Documentos
Total Atenciones: 151	

3.- Total prestaciones de libros año 2023

Biblioteca	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total General
578 BC1, Puerto Montt (Puerta Sur-Tepual)	193	132	67	64	12	81	558





CORPORACIÓN
CULTURAL

CORPORACIÓN CULTURAL

El año 2023 representó para la Casa del Arte Diego Rivera un período de recuperación casi total de las cifras que el centro cultural alcanzaba en tiempos de prepandemia. Un año en el que se llevaron a cabo 483 actividades, un 19.85% más en relación con el año 2022, y en el que se recibieron 174.733 visitantes.



Con una clara línea de trabajo en el que se potencian mayoritariamente siete áreas de expresión artística, tales como el cine, el teatro, la música, el folclor, la danza, la literatura y las artes visuales, la Casa del Arte durante 2023 no sólo ejecutó una línea programática anual de estas áreas sino también convocó abiertamente en nueve oportunidades a profesionales y trabajadores de las más diversas disciplinas artísticas, tales como: grabadores, músicos, artistas visuales, fotógrafos, folcloristas, cineastas, artistas escénicos y comediantes, entre otros, de la ciudad y de la zona macro sur para ser parte de iniciativas icónicas de la gestión, entre las que cuentan; 1) la versión XXXIV de los Temporales Internacionales de Teatro; 2) la 2da versión de “Stampa”; 3) la versión de “Por fin es viernes: stand up comedys”; 4) el 9no Encuentro de Fotografía Los Lagos; 5) la convocatoria de Artes Visuales 2024; 6) la 2da versión de Fiestas patrias todo el año; 7) la 5ta versión del Festival Internacional de Cine, 8) una nueva versión de “Viernes acústicos” y, por último, la 2da versión de “Tu Pinta”, convocatorias que lograron seleccionar y beneficiar a cerca de 300 personas, agrupaciones y elencos.



Otra de las áreas que se potenció durante el año 2023 fue la de “Mediación”, una arista que permitió organizar 90 actividades orientadas a comunidades educativas y agrupaciones sociales de la comuna de Puerto Montt, beneficiando a 29 establecimientos educacionales, 10 agrupaciones de la sociedad civil y convocando a 5.167 participantes de diversas edades; una unidad que experimentó un crecimiento del 270% en comparación al año 2022.



Teatro

Fueron 59 las funciones que se realizaron durante este periodo, destacándose la; versión XXXIV de los Temporales Internacionales de Teatro, en la que participaron 28 compañías de 4 países (Chile, Argentina, Uruguay y España) y se realizaron en total 56 funciones (24 en el Teatro Diego Rivera y 32 en otros escenarios como la Delegación de Mirasol, Alerce, el Hospital de Puerto Montt y otras 9 comunas de la región, las cuales desde el 2019 y debido a la pandemia COVID-19 no se convertían en escenarios de extensión), cautivando a cerca de 20 mil personas en toda la región. Cabe destacar que, en esta área, se realizó una segunda versión del Festival de Teatro Universitario, en la cual se presentaron tres montajes de la Universidad Católica de Temuco, de la Universidad del Bío-Bío y de la Universidad La Frontera, evento que se presentó de manera gratuita desde el jueves 12 al sábado 14 de enero, y que tuvo extensiones en Calbuco y Fresia.

A continuación, los logros por área de expresión artística:





Artes visuales

Desde enero a diciembre se realizaron 38 eventos en el marco del desarrollo de las artes visuales en la Casa del Arte Diego Rivera. Un área que en sus 4 salas de exposiciones (Pinacoteca, Hardy Wistuba, Multiuso y Mexicana) logró cautivar la visita de 72.358 personas y que inauguró 31 proyectos expositivos, contemplando el 9º Encuentro de Fotografía Los Lagos, el que se realizó durante el mes de agosto propiciando la realización de seis exposiciones, cuatro talleres, conversatorios, actividades de mediación, además de la presentación de diferentes proyectos editoriales, entre otras tantas actividades.



Cine

En esta área se realizaron 224 actividades, un 23% más que el año 2022, generándose la experiencia del 5to Festival Internacional de Cine de Puerto Montt el que generó 39 actividades ligadas al cine, entre funciones, talleres, extensiones y charlas.

Además, cabe señalar la aparición de un nuevo ciclo que conquistó a las audiencias; el ciclo de cine clásico, el cual cada lunes exhibía clásicos del séptimo arte. En total, fueron 33 exhibiciones las que se hicieron en este marco.



Música

72 fueron las actividades que se realizaron en este ámbito, de las cuales 11 fueron generadas en la instancia "Viernes acústicos", convocatoria financiada por la Corporación Cultural y el municipio local, beneficiando a nueve artistas locales.



Elencos musicales de la Corporación Cultural de Puerto Montt

1) Orquesta Sinfónica Infantil Juvenil. Conformada por aproximadamente 60 estudiantes de diferentes unidades educativas de la ciudad de Puerto Montt, este elenco durante el año 2023 tuvo cerca de 80 horas de ensayo general, además de 160 horas aproximadas de ensayo por sección. Actualmente, la OSIJ cuenta con las secciones de: violines 1ro, violines 2do, viola, cello, contrabajo, madera, bronce o vientos y percusión. Una orquesta que tuvo aproximadamente 10 actuaciones públicas durante el 2023, incluyendo su gran presentación EL 15 de noviembre en el XVII Festival de Orquestas Juveniles Fernando Rosas 2023.



2) Orquesta Apresto. Con el fin de crear una orquesta de formación que prepare a los niños y jóvenes para la Orquesta Sinfónica Infantil Juvenil, durante el año 2023, cerca de 36 niños de diversos establecimientos educacionales de la comuna de Puerto Montt, de entre 8 y 13, conformaron el elenco.



3) Orquesta Semillero. En mayo del 2023 y bajo el amparo de la Corporación Cultural de Puerto Montt, inició sus labores la Orquesta Semillero integrada por cerca de 50 niños y niñas de entre 8 y 12 años de diferentes comunidades educativas de la comuna de Puerto Montt. Semillero es dirigida por el profesor David Ojeda y tiene como finalidad formar desde cero a los y las estudiantes que la integren y, de esta forma, retroalimentar los otros elencos musicales de la Corporación Cultural de Puerto Montt. Cabe señalar que en su repertorio están los temas “Estrellita”, “Fray Jacobo”, “Aserrín aserrán” y “Todos juntos”.



Folclor

25 eventos se realizaron durante el 2023 en esta área, de los cuales 7 corresponden a la 2da versión de Fiestas patrias todo el año, una iniciativa que surgió desde la Corporación Cultural de Puerto Montt para brindar apoyo económico a organizaciones ligadas al folclor generando presentaciones durante todo el año. Este 2023 fueron 14 las agrupaciones beneficiadas en el marco de la convocatoria.



Danza

Durante el 2023 se ejecutaron 48 actividades ligadas a la danza, un 66% más que el año 2022; un área que durante este año celebró el Día Internacional de la Danza con cerca de un centenar de bailarines puertomontinos los días 28 y 29 de abril en el Teatro Diego Rivera.



Literatura

Una docena de actividades fueron las que tuvieron lugar en el ámbito de la literatura este 2023, de las cuales nueve fueron presentaciones de libros de escritores nacionales y locales. Cabe mencionar que este año también tuvo lugar la versión XXXI del encuentro “Arcoíris de poesía”, el que tuvo lugar el 21 de marzo y presentó a 19 poetas y tres músicos locales.



Cultura migrante

En esta línea se ejecutó la segunda versión -realizada en el segundo semestre del año 2023, del proyecto “Cocinas del Mundo”, con aportes del Municipio y del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio a través del Fondart Regional convocatoria 2023 de la línea de Culturas Migrantes. Se produjeron diez cápsulas audiovisuales con representantes de las gastronomías de Francia, Alemania, Turquía, Irán, India, Noruega, Líbano, China, Austria e Italia; un proyecto que se encuentra visible en el Canal Youtube Casa del Arte Diego Rivera, y que busca continuar tratando de estrechar lazos y unir culturas a través de uno de los artes más antiguos y añorados de la humanidad, la cocina .





DIRECCIÓN MEDIO AMBIENTE
ASEO Y
ORNATO

DIRECCIÓN MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO

El Departamento de Aseo cumple las funciones privativas de la Municipalidad en razón del retiro de los residuos sólidos domiciliarios (RSD), en la Comuna áreas rural y urbana. Además, se debe velar por el correcto funcionamiento y aplicación de la ordenanza de aseo y ornato, para ello se inspecciona y fiscaliza para evitar vulneraciones a las normativas y reglas establecidas por el Municipio.

Durante el periodo 2023 se pueden señalar las siguientes actividades:

Servicios de recolección extracción de los RSD.



Se debe destacar el aumento en la dotación de contenedores metálicos dispuesto en las vías públicas, compatible con el método de recogida con camiones de carga lateral, que se ejecuta por medio de concesión licitación pública N°132/17. Dicha iniciativa nace el 2022 y perduró hasta el año 2023.



El aumento significativo en el número de contenedores, para la disposición transitoria de los RSD, en total 338 unidades nuevas, que equivale un 9% de un universo de 3.829, los que han resuelto la demanda en nuevos sectores poblaciones, nuevas edificaciones, tanto de edificios como en casas, como asimismo, en sectores antiguos del radio urbano, sectores como Alerce, Puerta Sur, Altos de Tepual, Melihuén, Lintz, Techo para Todos, Mirasol, Población Libertad, sector Centro Alto, Población la Rotonda, La Paloma, Chinquihue Alto (Panitao), principalmente.



Se ha dado énfasis a la limpieza de microbasurales cuya temática constituye una situación recurrente de escombros y otros residuos, depositados deliberadamente en diversos lugares, incluidos los contornos laterales de contenedores, que constituyen una problemática difícil de erradicar. Para aquello se ha recurrido a potenciar las rutas de este servicio con el equipamiento y personal de la concesionaria en mejorar los tiempos y espacios en resolver o mejorar el problema.

Coordinación de Trabajos con juntas de vecino.



Solicitudes permanentes de organizaciones sociales, juntas de vecinos, para el retiro de escombros y residuos voluminosos, extracción y limpieza desde el interior de inmuebles, casos especiales (mal de Diógenes), casos sociales de índoles diversas, se debieron coordinar diariamente para instalación de tolvas metálicas de 12m³ por parte del depto. de aseo de la dimao, ofreciendo un servicio oportuno y adecuado tanto urbano como rural incluidos los sectores insulares.

Fiscalizaciones de las rutas diarias



Trabajo permanente y continuo de terreno, es importante realizar estas labores, trabajos de verificación y fiscalización de rutas sobre las distintas temáticas del servicio de recolección y extracción de RSD, según calendarios entregados por empresa concesionaria Cosemar.

Fiscalización a contribuyentes



La fiscalización se extiende de igual modo, a la inspección en materia de disposición transitoria en las vías pública sobre de los RSD a vecinos, contribuyentes y comercio, en la aplicación de la ordenanza para el retiro de los residuos de forma correcta respeto a normas sanitarias, y en entregar oportunamente estos en la ruta y recorridos del camión del área centro. Lo anterior debido que nos hemos visto enfrentado como DIMAO, a la apertura en horarios nocturnos, de gran número de locales comerciales, del área centro, lo que infringen diariamente los horarios de retiro de residuos, especialmente disponiendo sus residuos en horario de madrugada, considerando que el servicio no se ejecuta en ese horario, lo que conlleva un deterioro a los aspectos paisajístico y sanitario del centro de la ciudad.

Áreas rurales.



La municipalidad ha estado respondiendo adecuadamente y de forma oportuna a la demanda del servicio de recolección extracción de los RSD del sector rural, producto de incremento de las subdivisiones prediales o parcelaciones, con ello construcción de nuevas viviendas, lo que implica presencia de nuevos residuos del tipo voluminosos y escombros. Esta demanda se ha resuelto con contenedores del tipo metálicos como del tipo plásticos instalados y además la presencia de dos tolvas con equipos ampliroll distribuidas para la planificación diaria de retiro de voluminosos, en diversos sectores rurales incluidos áreas de playas y festivales costumbristas.

Reclamos OIRS y otros

Los reclamos recibidos a través de plataforma OIRS (correo), son recepcionados, analizados e inspeccionados para resolver realizando el seguimiento del requerimiento para entregar la solución, situación que realiza en el departamento de Inspección la visita al domicilio para constatar el reclamo recepcionado, se notificará o se cursa citación al Juzgado de Policía Local según corresponda la instancia. Lo anterior con un nuevo sistema de plataforma virtual trabajando in situ a la respuesta para acortar tiempo en la situación de los problemas asociados a la DIMAO.

Programa Piloto de Separación y Recolección Selectiva en dos sectores de Puerto Montt

El “Programa piloto de separación de residuos y recolección selectiva en dos sectores de Puerto Montt”, es un programa de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato del Municipio de Puerto Montt en beneficio directo de la comunidad de Puerto Montt. La iniciativa consiste en desarrollar de manera conjunta con la comunidad un sistema de recolección diferenciada de residuos orgánicos biodegradables, los que posteriormente serán tratados mediante compostaje, con un continuo proceso de educación ambiental a las y los vecinos participantes.

A pesar de que la primera recolección del programa fue el 29 de septiembre del 2022, el programa comenzó sus actividades el 1 julio del 2022 hasta la fecha. Dentro de las actividades que se realizaron fueron encuestas a cada uno de los sectores participantes, charlas de educación ambiental a todos los vecinos, caracterizaciones de residuos a cada sector y entrega de equipamiento para realizar separación de residuos orgánicos.



Los sectores con los que se está realizando la recolección selectiva de los residuos vegetales son Villa Los Héroes, población Lago Chapo y Valle Volcanes (un total de 170 hogares). Además se colabora con establecimientos educacionales, los cuales son Liceo Manuel Montt, Liceo Isidora Zegers, Escuela España, Escuela Argentina, Jardín Fen-Ayun (2.600 estudiantes aproximadamente). También se recolecta a la Casa Comunitaria Félix González y Comida Rápida Doña Irma en Alerce.

La primera recolección fue el 29 de septiembre del 2022 recolectando 158 kilos, y con fecha de 22 de diciembre del 2023, se ha recolectado un total de 32.519 kilos. Los sectores barriales han recolectado un total de 17.207 kilos y los establecimientos educacionales un total de 9.798 kilos.

Para el caso solo del año 2023, se recolectó un total de 28.715 kilogramos, es decir, 28,7 toneladas de residuos vegetales, que se evitaron que fueran al Relleno Sanitario de La Laja, contribuyendo a la disminución de generación de gases efecto invernadero y a aumentar la vida útil del sitio de disposición final.

Departamento de Medio Ambiente



Programas Tenencia Responsable de Mascotas, Centro de Esterilización Canina y Centro de Esterilización Móvil.



Con el propósito de controlar la sobrepoblación de animales de compañía y educar para su tenencia responsable en Puerto Montt, el Departamento de Medio Ambiente a través su Programa Tenencia Responsable de Mascotas realizó en el año 2023 una serie de Charlas dirigidas a Establecimientos Educacionales y Organizaciones Comunitarias, las que fueron desarrolladas mediante módulos didácticos interactivos, con difusión de información y recomendaciones a la comunidad. Además, se realizaron acciones de implantación de microchip junto al registro de mascotas, vacuna antirrábica y antiparasitario interno.



En el centro de Esterilización Canina Municipal se realiza atención de cirugías de esterilización de perros y gatos con implantación de microchip, junto al registro de mascotas, vacuna antirrábica y antiparasitario interno. El sistema funciona mediante atención presencial y telefónica para la toma de horas, con atención de 20 mascotas diarias. Se destinan 3 días de la semana para atención de la comunidad y 2 días a la semana para agrupaciones animalistas y rescatistas independientes.



El centro de esterilización móvil funciona a través de la coordinación de las oficinas territoriales de Mirasol, Tepual, Alerce, Rural y DIDECO. Las juntas de vecinos de cada territorio se organizan con cada delegado territorial para agendar las horas de cada sector en conjunto con la organización comunitaria. A cada territorio le corresponden 5 días a la semana donde se destinan 4 días para las JJVV y 1 día para las agrupaciones animalistas y rescatistas independientes del sector correspondiente.

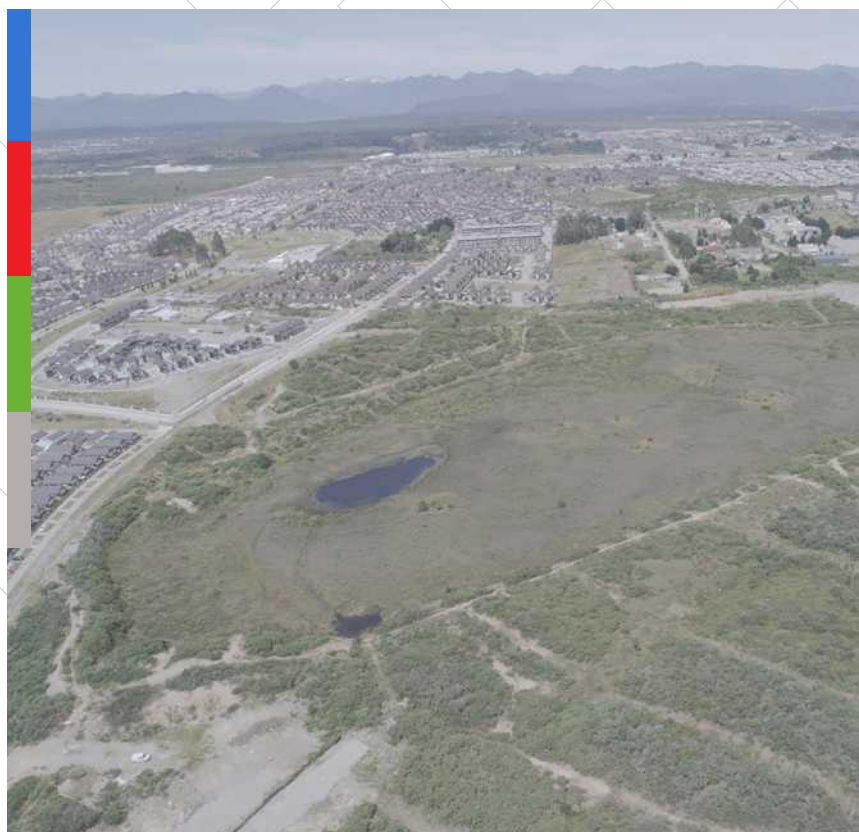
En el año 2023 se registraron las siguientes cifras de esterilizaciones, y operativos:
Centro de Esterilización Canina Municipal, Centro de Esterilización Móvil y operativos: 2.781 (pagados).

Atenciones agrupaciones animalistas: 1.440 (gratuitas).
Total atenciones caninos y felinos: 4.221 (pagadas y gratuitas).

Durante el 2023, comprometimos la compra de un nuevo camión veterinario para el territorio de Alerce, el cual hoy en día es una realidad ya que acaba de llegar y prontamente comenzará sus recorridos y atenciones.



Departamento de Ornato



Áreas Verdes No Licitadas de Puerto Montt



Sectores Poblacionales

- Techo para Todos:	4
- Antonio Varas:	7
- Barrio Puerto:	7
- Valle Volcanes:	7
- Manuel Montt:	11
- Chin Chín:	12
- Anáhuac:	14
- Cardonal:	15
- La Paloma (distintos sectores):	16
- Centro Alto:	17
- Jardín Austral:	17
- Pichi Pelluco:	23
- El Tepual:	31
- Mirasol:	64
Alerce:	73
TOTAL:	318

Observación: se realizan trabajos de corte de pasto y desmalezamiento dos veces al año, en los diferentes sectores de la comuna.



Alerce y Mirasol lideran en demanda de requerimientos:

Alerce y Mirasol: 43%

Resto de poblaciones: 57%

Laderas de la comuna en áreas urbanas: 11



Volcán Puntagudo, Jardín Austral

- Icalma, Las Palomas
- Volcán Casablanca, Mirasol
- Puerto Sara con Soberani, Mirasol
- Lago Chapo - Manuel Montt
- Farellones con Sierra Nevada, Mirasol
- Tacora, Jardín Austral
- Pasaje Bremen, La Colina
- Lago Panguipulli y Pichi Pelluco
- Lago Tagua Tagua, Pichi Pelluco
- Benjamín Franklin, Chile Barrio

Observación: Se realizan trabajos de corte de pasto y desmalezamiento 3 veces durante el año, en cada una de estas laderas.

Atención a mantenimiento de 27 escaleras repartidas en diferentes sectores de Puerto Montt.

Sectores poblacionales rurales: 53

Lagunitas a Monte Verde: 19

Panitaio a Huelmo: 8

Chamiza a Lago Chapo: 8

Coihuín a Caleta La Arena: 18





DIRECCIÓN DE TRANSITO Y
TRANSPORTE PÚBLICO

DIRECCIÓN DE TRANSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO

Aplicar las disposiciones sobre tránsito y transporte público dentro de la Comuna, otorgando a la comunidad los servicios necesarios tales como; permisos de circulación, licencias de conducir, señalizaciones y demarcaciones, semaforizaciones y otros. Velando por el cumplimiento de las normas legales que regule el tránsito y transporte público y aplicar lo dispuesto en la Ley nº18.290 de Tránsito, sus modificaciones y las normas técnicas de carácter general que dicte el Ministerio de Transporte.

1.- LICENCIAS DE CONDUCIR.

- La Dirección de Transito tiene entre sus funciones tramitar el documento Licencias de Conducir, ya sea para Licencias nuevas o renovación, según el trámite que necesite el contribuyente.
 - Las clases de licencias que se entregan son Clase A, Clase B, Clase C, Clase D y Clase F
 - Los exámenes a rendir para la obtención de la licencia son; examen teórico, psicotécnico, y práctico.
 - El año 2023 se entregaron 22.299 Licencias de Conducir en la Comuna, de las cuáles 16.076 corresponde a la categoría varones y 6.223 a mujeres. Ingresando al fondo municipal \$1.031.918.556
- 1.2.- Apertura Oficina de Alerce.

El año 2023, se procedió a la apertura de una Oficina en Alerce, para que los contribuyentes de esa localidad tramiten sus licencias de conducir, en las modalidades de Licencias Nuevas y Renovación de Licencias.



00 Cuenta Pública 2023/ **DIRECCIÓN DE TRANSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO**
Municipalidad de Puerto Montt





1.3.- Proyección año 2024.

Para el año 2024, está proyectado la entrega de 23.414 Licencias de Conducir, ingresando aprox. Al fondo municipal \$ 1.200.000.000





2.- PERMISOS DE CIRCULACIÓN

- La Dirección de Tránsito tiene entre sus funciones tramitar el otorgamiento de permisos de circulación de los vehículos que transitan por las calles, caminos y vías públicas en general.
- Este Impuesto Nacional anual que grava a los vehículos que circulan en la comuna, del monto total un 37,5% queda en las arcas municipales y el 62,5% forma parte del Fondo Común Municipal.
- Como una manera de optimizar y agilizar la atención de público y estar en un espacio más amplio y cómodo para el contribuyente que acude a la municipalidad a realizar el pago de este impuesto, desde hace 2 años se dispuso un espacio en el recinto del Arena Puerto Montt, para atención de público. Funcionaron 13 cajas y 08 módulos de atención de público.

El Ingreso por concepto de pagos de Permisos de Circulación el año 2023 fue de \$12.248.388.195, cantidad de permisos pagados 115.560

2.1.-PROYECCION PERMISOS DE CIRCULACION AÑO 2024

Está proyectado para el año 2024, ingresos por concepto de pagos de permisos de circulación \$12.799.565.664, cantidad de permisos de circulación 119.606.-





2.- PERMISOS DE CIRCULACIÓN

- La Dirección de Tránsito tiene entre sus funciones tramitar el otorgamiento de permisos de circulación de los vehículos que transitan por las calles, caminos y vías públicas en general.
- Este Impuesto Nacional anual que grava a los vehículos que circulan en la comuna, del monto total un 37,5% queda en las arcas municipales y el 62,5% forma parte del Fondo Común Municipal.
- Como una manera de optimizar y agilizar la atención de público y estar en un espacio más amplio y cómodo para el contribuyente que acude a la municipalidad a realizar el pago de este impuesto, desde hace 2 años se dispuso un espacio en el recinto del Arena Puerto Montt, para atención de público. Funcionaron 13 cajas y 08 módulos de atención de público.

El Ingreso por concepto de pagos de Permisos de Circulación el año 2023 fue de \$12.248.388.195, cantidad de permisos pagados 115.560

3.- DPTO. DE ESTUDIOS

1.- Se efectuaron más de 50 visitas a terrenos para revisar medidas de mitigación de proyectos de Inmobiliarias privadas, aprobándose y otorgando certificando de cumplimiento para 27 proyectos habitacionales en la Comuna, tales como: Fundadores, Ebco Avellaneda Sur, Inmobiliaria Los Olmos, Proyectos Pocuro, Empresa Inmobiliarias Sur, Constructora Ararat, entre otras.

2.- Se efectuaron visitas a terreno en apoyo a las Empresas Constructoras, que temporalmente requieren efectuar cierres y desvíos de tránsito, en proyectos SERVIU. y MOP. Tales como: "Mejoramiento calle Ejercito", "Mejoramiento Av. Presidente Ibáñez", "Interconexión Interior Puerto Montt - Alerce", "Proyecto Parque Costanera" y "Paseo Antonio Varas", "Mejoramiento calle El Teniente" y Pavimentos Participativos".

3.- Se efectuaron gran cantidad de visitas a terreno por requerimiento de Empresas particulares de servicios relacionadas con la instalación de redes de agua potable, de gas por cañería, redes de aguas servidas y alcantarillado.

4.- Se efectuaron apoyo a las Unidades Municipales, relacionadas con requerimientos en ocupación del "Bien Nacional de Uso Público",

por trabajos en las vías, permisos instalación de kioscos, carros comerciales, instalación de cámaras de vigilancia, ocupación de áreas verde, reparaciones de calzadas (baches).

5.- Realizar la tramitación necesaria para requerir a la Autoridad en la Seremitt. Región de Los Lagos y Municipalidad, para otorgar los permisos y autorizaciones que permiten desarrollar en las vías públicas de la Comuna "Eventos y Espectáculos masivos", tales como: Competencias deportivas (maratones, ciclismo), corridas y caminatas familiares, Ferias Publicas entre otras actividades.

6.- Se trabajó en conjunto con la Unidad Operativa de Control de Tránsito (UOCT), en la Implementación de "Habilitación de dispositivos tecnológicos peatonales (Dap y sensores) y demarcaciones y señalética para sensores vehiculares





7.- Se efectuaron visitas a los Colegios Rurales, impartiendo educación vial para los alumnos, con el propósito y objetivo principal de promover en los alumnos, el conocimiento, la orientación y prácticas de conductas más seguras para mejorar sus desplazamientos peatonales y evitar en lo posible verse involucrado en accidentes.



3.1.- INFORMES DE MITIGACION DE IMPACTO VIAL (IMIV)

A partir del 18 de noviembre de 2021, todos los proyectos inmobiliarios que soliciten un permiso de loteo o también para desarrollar cualquier proyecto que implique un crecimiento urbano por densificación ante la Dirección de Obras Municipales (DOM), deberán acompañar el comprobante de ingreso de un Informe de Mitigación de Impacto Vial (IMIV), tramitado ante la Dirección de Tránsito Municipal o la Seremi del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones según corresponda. Todos los IMIV denominados tipo Básico, deberán ser revisados por la Dirección de Tránsito.



El IMIV deberá declarar y hacerse cargo del impacto del proyecto inmobiliario sobre el sistema de movilidad local, presentando mitigaciones directas dirigidas a mantener los estándares de servicio del sistema de movilidad en un nivel, al menos, semejante al existente antes de la puesta en operación del proyecto.

La resolución de aprobación del IMIV será requisito para otorgar el permiso, reemplazando al Estudio de Impacto sobre el Sistema de Transporte Urbano (EISTU) e Informes Viales Básicos (IVB).

Durante el año 2023, la Dirección de Tránsito ha revisado 47 Proyectos. De los cuales, se han aprobado 33, otros 4 se encuentran actualmente en revisión, 3 se han rechazado por incumplimientos y 7 fueron desistidos finalmente por el interesado.

De los indicados anteriormente, 30 proyectos son IMIV Básicos, que cuya ventanilla única fue presidida por la Dirección de Tránsito de la Municipalidad de Puerto Montt.

Se entiende como proyecto inmobiliaria a todos como aquellos que conlleven crecimiento urbano por extensión o por densificación, sean estos urbanos o rurales autorizados conforme a lo dispuesto en la Ley General de Urbanismo y Construcciones, de titularidad pública o privada.

3.2.- MANTENCION DE SEMAFOROS

La Municipalidad de Puerto Montt a través de la Dirección de Tránsito, es la encargada de llevar la mantención de 114 semáforos de la Comuna. La empresa encargada de llevar la mantención de cada uno de ellos es la Empresa AUTER, actuando como ITO, un funcionario del Dpto. de Estudios de la Dirección de Tránsito.

3-3.- PROYECTOS PMU (PROYECTOS DE MEJORAMIENTO URBANO)

La Dirección de Tránsito y Transporte Público, ha presentado una serie de iniciativas pretendientes a mejorar la movilidad y seguridad de los usuarios de la comuna de Puerto Montt.

Los proyectos que actualmente se encuentran en estado aprobado, en ejecución o próximo a iniciar ejecución son los siguientes:

a. IMPLEMENTACION LOMOS DE TORO TIPO ACERA CONTINUA PUERTO MONTT

Estado: en Ejecución.

Monto Total: \$69.333.310

Iniciativa: Proyecto que consiste en la implementación de 16 Lomos de Toro, tipo Acera Continua, en diversos lugares de la comuna, principalmente Alerce y Mirasol La implementación de estos sirve para mejorar la movilidad se reduce la velocidad aumentando la seguridad de los vecinos.

b. IMPLEMENTACION DE COJINES REDUCTORES DE VELOCIDAD, PUERTO MONTT

**Estado: Aprobado, Próximo a inicio de Ejecución.
Monto Total: \$82.568.542**

Antecedente: Este proyecto se encuentra con financiamiento. Iniciativa: Proyecto que consiste en la implementación de cojines reductores de velocidad, en diversos lugares de la comuna. La implementación de estos reductores de velocidad, sirven para mejorar la movilidad se reduce la velocidad aumentando la seguridad de los vecinos se utiliza este tipo de reductor principalmente en pasajes y calles locales de alto flujo vehicular.

c. DEMARCACION SECTOR CENTRO DE PUERTO MONTT

**Estado: Aprobado, Próximo a inicio de Ejecución.
Monto Total: \$28.847.726**

Antecedente: Este proyecto se encuentra con financiamiento. Iniciativa: Ayuda a mejorar la demarcación y visibilidad de las normas de tránsito en el sector céntrico de la comuna, disminuyendo los accidentes de tránsito y fortaleciendo lo indicado en la ley de tránsito favoreciendo principalmente a los modos no motorizados, siendo estos peatones. Lo anterior mediante demarcación de líneas amarillas de no estacionar, líneas divisorias de calzada.

4.- FISCALIZACIÓN:

El Departamento de Inspección de Transito tiene como objetivo la Fiscalización y educación vial, mantener el orden y correcto flujo vehicular en la Ciudad de Puerto Montt, además de dar respuesta a la comunidad de sus diferentes problemáticas.

Estas fiscalizaciones se concentran en su mayoría en el sector centro durante todo el año

Fiscalizaciones a través de denuncias.

En el contexto de vehículos mal estacionados ocupando espacios públicos, inseguridad que conlleva los autos abandonados que son usados para venta de drogas y robos en los sectores, estas fiscalizaciones responden a denuncias realizadas por la comunidad y a los diversos reclamos gestionados a través de la OIRS, correos y llamados telefónicos de diferentes sectores de Puerto Montt.

Operativos conjuntos con instituciones como Carabineros y Ministerio de Transporte, Dptos. de Inspección de la Municipalidad; Aseo y Ornato, Seguridad Pública, Rentas y Patentes.



- Operativos Integrales en Mercados Municipales, TRÁNSITO, SAG, SALUD, SERNA PESCA, RENTAS Y PATENTES, DIMAO y DELEGACIÓN PRESIDENCIAL, recuperación de espacios Públicos, Fiscalización de productos cárneos, mariscos y comercio ambulante etc.

4.1.- CANTIDAD DE INFRACCIONES CURSADAS

La proyección de infracciones para el año 2023 fue de 10.135 infracciones. Se cursaron un total de 11.125 infracciones.

4.2.- PROYECCION DE CANTIDAD DE INFRACCIONES AÑO 2024

Para el año 2024, está proyectado cursar un total de 11.681 infracciones



4.3.- FISCALIZACIONES REALIZADAS AÑO 2023





5.- DEMARCACIONES Y SEÑALIZACIÓN:

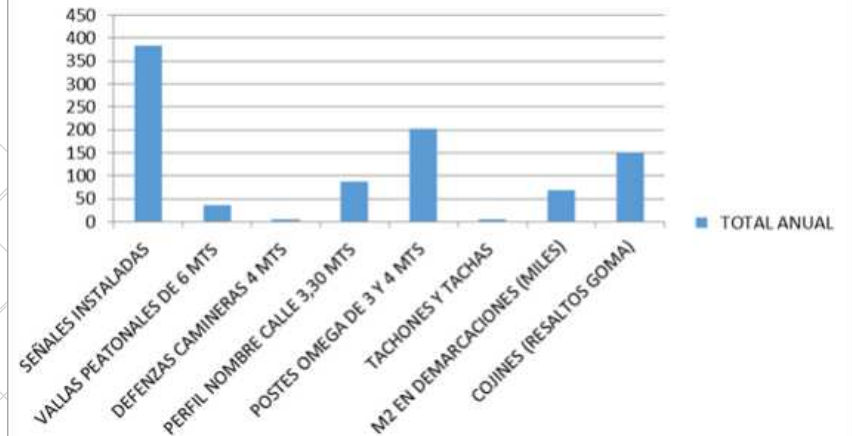
La Municipalidad a través de la Dirección de Tránsito tiene como función preocuparse de que la circulación vial y peatonal sea de manera fluida, segura, ordenada y cómoda. Para lograr esto se requiere señalizar, demarcar e instalar todos aquellos elementos viales que permitan que puedan transitar de manera fluida tanto peatones como conductores, manteniendo una buena convivencia vial.

El año 2023, el Dpto. de Señalizaciones y demarcaciones demarcó, señaló e instaló vallas peatonales, según el siguiente detalle:

La inversión municipal en materia de tránsito en el año 2023 totalizo la suma de \$139.578.567.

TRABAJOS REALIZADOS	MEDIDA	TOTAL ANUAL
SEÑALES INSTALADAS	UNIDAD	383
VALLAS PEATONALES DE 6 MTS	UNIDAD	36
DEFENZAS CAMINERAS 4 MTS	UNIDAD	4
PERFIL NOMBRE CALLE 3,30 MTS	UNIDAD	88
POSTES OMEGA DE 3 Y 4 MTS	UNIDAD	202
TACHONES Y TACHAS	UNIDAD	4
M2 EN DEMARCACIONES	METRO	67.950 M2
COJINES (RESALTOS GOMA)	UNIDAD	150

GRAFICO ANUAL DE SEÑALIZACION Y MATERIALES OCUPADOS AÑO 2023



5.1.- PROYECCION AÑO 2024

- 1.- Efectuar un catastro de toda la señalización de tránsito instalada en la Primera Terraza de Puerto Montt desde Angelmó hasta Caleta Puelche Pichipelluco y lado Norte hasta Padre Harter.
- 2., Realizar pintado eje central de calles que en la actualidad no tienen demarcado la separación de calzada haciendo un total de 3.000 mts lineales aprox.
- 3., Demarcar los pasos peatonales de los colegios y jardines infantiles de Alerce y Puerto Montt.

5.2.- FOTOGRAFÍAS DEL TRABAJO REALIZADO EN TERRENO





INSTALACIÓN DE COJINES REDUCTORES DE VELOCIDAD



6.- REUNIONES CON LA COMUNIDAD

Durante todo el año 2023, la Dirección de Tránsito, con los funcionarios de los Dptos. de Estudios y Señalización y Demarcaciones ha sostenido reuniones con la comunidad. Estas convocatorias han sido vía las Delegaciones Municipales o de manera directa a través de las Juntas de Vecinos, Comités de Seguridad, Comités de Trabajo o vecinos y vecinas de manera particular. Los temas tratados son los siguientes:

- **Instalaciones de Lomos de Toros o cojines.**
- **Demarcaciones.**
- **Instalación de vallas peatonales.**
- **Cierres de calles**
- **Fiscalización de vehículos mal estacionados**
- **Fiscalización de camiones y buses mal estacionados.**
- **Solicitud de semáforos**



**DIRECCIÓN OBRAS
MUNICIPALES**

DIRECCIÓN OBRAS MUNICIPALES

Cada año la Dirección de Obras Municipales se preocupa de velar por el cumplimiento en las disposiciones legales contenidas en la Ley General de Urbanismo y Construcciones, sirviendo de paso de valioso apoyo a los vecinos de Puerto Montt.

Además, se gestionaron solicitudes de la comunidad, empresas e instituciones en torno al otorgamiento de permisos, aprobación y fiscalización de obras y subdivisiones de terrenos urbanos y rurales.





El sentido de oportunidad en la tarea de esta unidad, es clave para crear cercanía con la comunidad, que funda su desarrollo en el quehacer de la DOM. A este respecto, las atenciones del Departamento Técnico y el de Catastro, muestran los siguientes resultados:

Permisos de Edificación	1.521
Recepciones de Obras	458
Certificados	9.950
TOTAL	11.929

Respecto de peticiones hechas al Departamento de Archivos, durante 2023 se registraron las siguientes atenciones:



OFICINA DE ARCHIVO	
Entrega de información solicitada por Transparencia	16
Entrega de información general	3.315
TOTAL	3.331

La DOM muestra en el siguiente cuadro las tramitaciones realizadas en 2023 por tipo de documento:

DOCUMENTACIÓN TRAMITADA TIPO	
Anteproyectos	73
Aprobación división predial - subdivisiones – Fusiones -	106
Autorización demolición – obra preliminar	144
Copropiedad Inmobiliaria	20
Edificación Establecimientos educacionales acogida a la Ley N° 21.052	0
Garantía de obras de urbanización	27
Modificación de proyecto	99
Permisos de Edificación	490
Permisos de Obra Menor	624
Solicitudes de Recepción de Obras	458
Solicitudes de regularización Permiso con Recepción simultáneos	407
Certificados de Concesiones Marítimas	37
Certificados de Corrección Técnica	58
Certificado de Factibilidad Técnica	10
Certificados de Número	3651
Certificados de Vivienda Social o DFL 2/1959	1036
Certificados de Inhabitabilidad	76
Certificados de Zonificación	135
Certificados de Localización	26
Certificados de Informe Previo	3277
Certificados de Ruralidad	1367
Certificados Otros	267
Certificados de Deslindes	10
TOTAL	11.929



Respecto del Departamento de Inspección, se pueden entregar los siguientes detalles de su acción durante 2023:

DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN	
Fiscalizaciones e informes de patentes	2.307
Consultas presenciales(audiencias)	300
Respuesta a reclamos OIRS	428
Notificaciones cursadas por Departamento de Inspección	286
Citaciones al Juzgado de Policía Local	366
Consultas telefónicas	300
TOTAL	3.987



Asimismo, en el ejercicio de nuestro trabajo podemos mostrar los siguientes resultados en materia de obras ejecutadas en 2023:

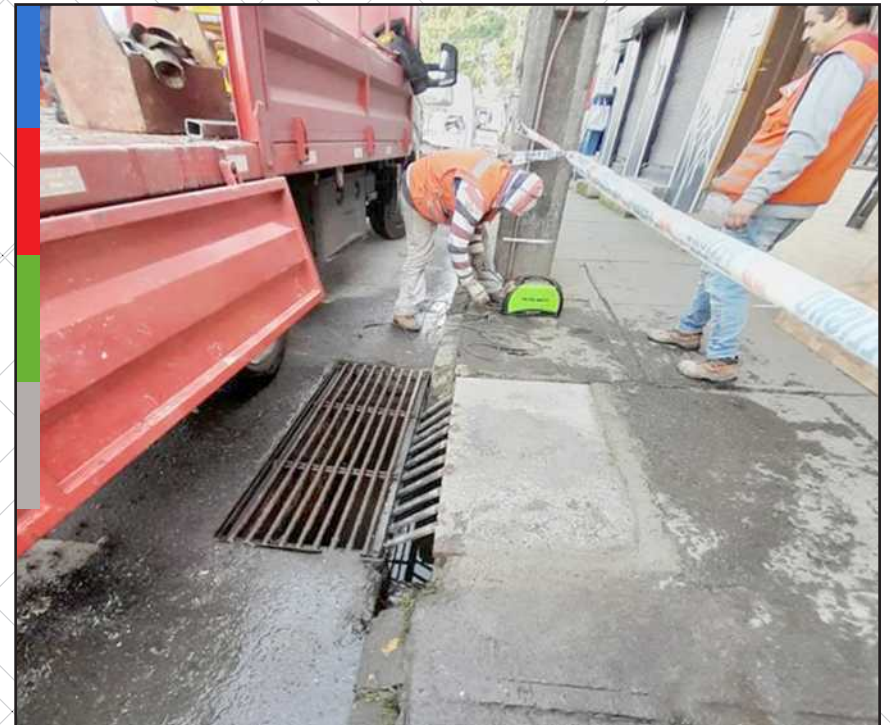
ITOS	
OBRAS INSPECCIONADAS	
Conservación exterior <u>Cesfam</u> <u>Angelmó</u>	\$179.218.320
Reparación de Cubierta Anexo Carmela Carvajal	\$ 26.384.085
Construcción muro contención calle Lautaro	\$324.394.472
Mejoramiento y reparación de Nichos Cementerio Gral.	\$ 51.986.139
02 cámaras de Televisión Puerto Montt 8 calle Ancud y <u>Pelluco</u>	\$ 26.084.800
Construcción Recinto Rayuela Club Deportivo Chacabuco	\$200.185.000
Construcción Módulo descanso <u>Sar</u> Alerce	\$ 29.055.013
Extensión Red Agua Potable y Alcantarillado Pasaje 2, Puerto Montt	\$102.336.027
Conservación exterior <u>Cesfam</u> Padre Hurtado	\$ 75.893.617
Reparación e Instalación cierre perimetral Cementerio Alerce	\$16.322.564
Normalización accesibilidad universal cancha del Club Deportivo Badminton	\$31.890.678
Instalación de cierre perimetral, terrenos municipales Av. Austral	\$ 10.045.139
<ul style="list-style-type: none"> Los montos indicados corresponden al contrato original 	
TOTAL	\$1.073.785.854



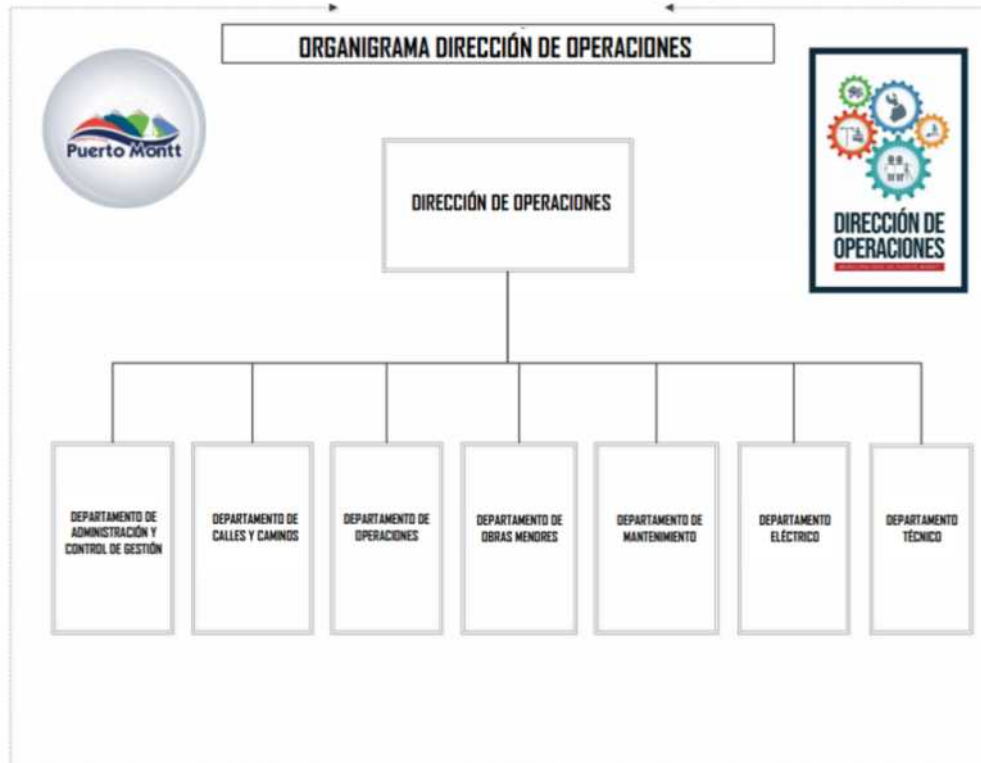


DIRECCIÓN DE
OPERACIONES

1. DEPARTAMENTO DE CALLES Y CAMINOS.



Las mantenencias ejecutadas consistieron en perfilar y compactar los caminos comunales, con el uso de maquinaria pesada como motoniveladora y rodillo, alcanzando un total de 545,55 km de caminos intervenidos.



MESES	TOTAL KM	100% META	% ACUMULADO
ABRIL	91,85	18%	18,37 %
MAYO	84,79	17 %	35,33 %
JUNIO	59,21	12 %	47,17 %
JULIO	76,6	29 %	62,49 %
AGOSTO	65,16	25%	75,52 %
SEPTIEMBRE	57,94	22 %	87,11 %
OCTUBRE	89,3	20%	104,97 %
NOVIEMBRE	76,6	17 %	120,29 %
DICIEMBRE	88,06	20 %	143 %
PENDIENTE	0	0,00%	0,00%
TOTAL GENERAL	689,5	143 %	694,2 %

Tabla 1 *Mantenimiento de caminos 2023*

A continuación, se detallan los trabajos más relevantes realizados por el Departamento de Calles y Caminos durante el año 2023.



Mantenimiento de caminos.	
Monto arriendos	\$ 58.020.830
Plazo	365 días
Fecha de Término	31 Diciembre 2023

Detalle de mantenciones de caminos:

Ítem	Ubicación	Km intervenidos
1.1	Sector Piedra Azul	14.5
1.2	Sector Posta <u>Panitao</u> , Cruce Ciruelillo y Camino Lucas	27.8
1.3	Sector <u>Pichiquilla</u> y Bellavista	19.5
1.4	Sector Río Blanco, Los Nevados y La Colonia	22
1.5	Sector <u>Correntoso</u> y <u>Polincay</u>	17
1.6	Sector Chamiza y <u>Pelluco</u>	18.9
1.7	Chinquihue Alto	11
1.8	Sector El Encanto	5
1.9	Sector Río Chico y Senda Central	6
1.10	Sector La Vara y La Colonia	28.7
1.11	Sector <u>Huelmo</u>	8
1.12	Sector Lagunitas	33.4
1.13	Sector <u>Panitao</u>	7.5
1.14	Sector Quillaibe	16
1.15	Sector <u>Ilque</u>	12
1.16	Sector Lago Chapo	33
1.17	Sector Isla Maillen	16
1.18	Isla <u>Tenglo</u>	8.8
1.19	Sector Tres Lagunas	6
1.20	Sector Chin <u>Chin</u>	5
1.21	Sector Villa el <u>Tepual</u>	3
1.22	Villa Cardonal	3,5
1.23	Sector <u>Chaicas</u>	4.1
1.24	Sector <u>Metri</u>	5.6
1.25	Sector Río Mar	4
1.26	Sector Las Canchas y Alto Bonito	8

2. DEPARTAMENTO ELÉCTRICO.



2.1 Construcción de Alumbrado Público Ruta 7 sector Chaica

Construcción de Red de Alumbrado Público con iluminación LED en Carretera Austral, abarcando una extensión de aproximadamente 1.300 metros.

Construcción Alumbrado Público Ruta 7 sector <u>Chaica</u>	
Monto	\$ 24.573.500
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Termino	Marzo 2023

2.2 Construcción AP Ruta V-811, Chiquihue Alto

Construcción de Red de Alumbrado Público con iluminación LED en camino Chiquihue Alto, abarcando una extensión de aproximadamente 790 metros.

Instalación Eléctrica Chiquihue Alto	
Monto	\$ 20.598.500
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Termino	Febrero 2023

2.3 Recambio de Luminarias de Alumbrado Público Diversos Sectores



Recambio a Luminarias LED en diversos sectores de la comuna, tales como Alerce, Mirasol, Centro, La Paloma, Las Industrias, etc., informados por las delegaciones municipales y DIDECO, con un total de 1.672 unidades cambiadas.

Recambio de Luminarias de Alumbrado Público Diversos Sectores	
Monto	\$ 286.866.517
Plazo	90 días hábiles
Fecha de Termino	Marzo 2023

2.4 Recambio de Luminarias de Alumbrado Público Diversos Sectores



Recambio a Luminarias LED en Villa Cordillera, Villa Bosque nativo, Av. Cardonal, Av. Italia y Av España, con un total de 651 unidades.

Recambio de Luminarias Varios Sectores	
Monto	\$ 123.011.310
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Termino	Septiembre 2023

2.5 Construcción y Mejoramiento de Alumbrado Público Diversos Sectores



Construcción Red de Alumbrado Público Av. Las Toninas, Calle Los Raulí (Alerce) y Pasaje Los Radales. Mejoramiento de iluminación en Plaza Raíces de Alerce.

Construcción y Mejoramiento AP Diversos Sectores	
Monto	\$ 61.301.660
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Terminó	Octubre 2023

2.6 Recambio de Luminarias Antonio Varas Norte



Recambio a Iluminación LED sector Antonio Varas Norte, mediante financiamiento del Programa Nacional de Barrios Prioritarios, con un total de 117 unidades.

Recambio de Luminarias Antonio Varas Norte	
Monto	\$ 42.701.163
Plazo	90 días hábiles
Fecha de Terminó	Octubre 2023

2.7 Recambio de Luminarias de Alumbrado Público Diversos Sectores



Recambio a Luminarias LED en Barrio Hospital, Barrio Miramar y Barrio Puerto, con un total de 266 unidades.

Recambio AP Diversos Sectores	
Monto	\$ 59.494.050
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Termino	Diciembre 2023

2.8 Recambio de Luminarias Sector Poniente



Recambio a Luminarias LED en Villa Olímpica, Población San Luis y Vista Hermosa, con un total de 157 unidades.

Recambio de Luminarias Sector Poniente	
Monto	\$ 48.394.920
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Termino	Febrero 2024

2.9 Construcción Red de Alumbrado Público Huelmo Panitao



Construcción de Red de Alumbrado Público Ruta V-815, sector Huelmo y Sector Panitao, con un total de 118 luminarias. Financiamiento Programa de Mejoramiento Urbano.

Construcción AP <u>Huelmo Panitao</u>	
Monto	\$ 59.444.875
Plazo	120 días hábiles
Fecha de Terminación	Enero 2024

2.10 Recambio de Luminarias Alerce Histórico y Centro



Recambio de 511 Luminarias en Sector Alerce Histórico y Centro de la Ciudad.

Recambio AP Alerce Histórico y Centro	
Monto	\$ 79.784.740
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Terminación	Octubre 2023

2.11 Recambio de Luminarias Sector Antillanca



Recambio a luminarias LED sector población Antillanca y Mejoramiento AP área verde Calle Icalma, con un total de 134 unidades.

Recambio AP Sector Antillanca	
Monto	\$ 41.135.890
Plazo	60 días hábiles
Fecha de Termino	Diciembre 2023

2.12 Mejoramiento de Iluminación Mercado Angelmó



Cambio de 12 luminarias en el Mercado Angelmó.

Mejoramiento de Iluminación mercado Angelmó	
Monto	\$ 5.622.750
Plazo	30 días hábiles
Fecha de Termino	Agosto 2023

2.13 Reposición Alumbrado Público Calle Mirador



Reposición de Poste de Alumbrado Público y Habilitación de red en Calle Mirador, Alerce Sur.

Reposición Alumbrado Público Calle Mirador	
Monto	\$ 3.117.800
Plazo	30 días hábiles
Fecha de Termino	Agosto 2023

2.14 Recambio de Luminarias Manuel Bustos



Recambio a luminarias LED en calles Los García, Pedro de Valdivia, Carlos Pezoa Véliz, Pedro Aguirre Cerda y Balmaceda, sector Alerce. Financiamiento Programa de Seguridad Pública.

Recambio AP Manuel Bustos.	
Monto	\$ 24.835.300
Plazo	120 días hábiles
Fecha de Termino	Enero 2024

3. DEPARTAMENTO OBRAS MENORES.

3.1 Salidas a emergencias.



Adquisición de sal industrial para las emergencias ocasionadas en los pavimentos por el hielo del invierno en diferentes sectores de la ciudad

Monto	\$ 2.677.500
Plazo	90 días
Fecha de Término	Diciembre 2023

Arriendo de vehículo doble cabina con capacidad de carga de 1600 kg, y para el traslado de personal o maquinaria para la ejecución de trabajos en diferentes sectores de la ciudad

Monto	\$ 16.065.000
Plazo	90 días
Fecha de Término	Diciembre 2023

3.2 Reparación de baches comuna de Puerto Montt.



Materiales para la reparación de baches dentro de la comuna de Puerto Montt.

Reparación de baches dentro de la ciudad de Puerto Montt.	
Monto	\$15.827.000.-
Plazo	120 Días.

3.3 Construcción y mantención de rejillas, tapas de cámaras y sumideros de aguas lluvias.



Adquisición de materiales para la reposición y mantención de rejillas, tapas y sumideros de aguas lluvias en diferentes sectores de la ciudad.

Construcción y mantención de rejillas, tapas de cámaras y sumideros de aguas lluvias.	
Monto	\$ 18.796.997.-
Plazo	365 Días.

MONTO	\$1.480.646.-
ESPECIFICACION DEL SERVICIO	Adquisición de tapas cámaras de alcantarillado para reposición en diversos sectores de la ciudad.
PLAZO	365 Días.

3.4 Adquisición de stocks materiales para reparación y reposición en distintas dependencias municipales.



Adquisición de stocks materiales para reparación y reposición en distintas dependencias municipales.	
MONTO	\$1.643.212
ESPECIFICACION DEL SERVICIO	Stock de materiales de ferreterías para trabajos de reparación y reposición en diversas dependencias municipales.
PLAZO	365 Días.

3.5 Servicio de limpieza Planta Elevadora Puntilla Tenglo.



Servicio de limpieza Planta Elevadora Puntilla Tenglo.	
MONTO	\$6.783.000.-
ESPECIFICACION DEL SERVICIO	Mantenión de sumideros, limpieza de lodos, mantención de rejillas, destape con camión y varillas, mantención de colector, limpiezas, varillajes y succiones de lodos con camión. Desobstrucción y varillaje de cámaras. PUERTO FOSAS SPA.
PLAZO	180 días.
MONTO	\$4.814.741.-
ESPECIFICACION DEL SERVICIO	Mantenión de sumideros, limpieza de lodos, mantención de rejillas, destape con camión y varillas, mantención de colector, limpiezas, varillajes y succiones de lodos con camión. Desobstrucción y varillaje de cámaras. HIDROFOSAS CHILE SPA.
PLAZO	180 días.



DIRECCIÓN DE SEGURIDAD
PÚBLICA

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Uno de los aspectos ha sido la consolidación de la Dirección de Seguridad Pública durante el año 2023, con impacto directo en los esfuerzos por mejorar la sensación de inseguridad en la comunidad. Para ello se han utilizado todos los medios disponibles por parte del Municipio de Puerto Montt como: cámaras de televigilancia, patrullajes preventivos, patrullajes mixtos con Carabineros, Unidad de Drones y proyectos que han permitido mejorar la iluminación pública en diversos sectores, mejoramiento de espacios públicos ,próxima entrega de alarmas comunitarias; entre otros.



Proyecto Instalación de Cámaras de Televigilancia.

El proyecto considera una inversión municipal de \$2.400 millones de pesos para la instalación de 89 Cámaras en distintos puntos de la ciudad y se encuentra en ejecución con sus plazos en sus debidos tiempos. Se está generando un aumento de contrato por aumento de obra a costo cero.



Patrullaje Preventivo 2022

Kilometraje recorrido por móviles de patrullaje municipal
11 automóviles recorrieron 174 mil 025 kilómetros
Kilometraje promedio por cada vehículo: 12.998 kilómetros mensuales.

Seguridad Preventiva en la población y presencia en diferentes eventos:



Patrullaje diurno y nocturno en la población conforme a rol de turnos.
Apoyo en seguridad preventiva en diferentes eventos.
Reuniones programadas con juntas de vecinos.
Apoyo en accidentes de tránsito, incendios estructurales, inundaciones, etc.
Control de incivildades detectadas por cámaras o por denuncias de vecinos.

Patrullajes Mixtos:

Desde la puesta en marcha el convenio que permite los patrullajes mixtos con Carabineros se han podido desplegar esfuerzos coordinados en sectores poblacionales, fiscalizaciones en ferias y mercados, poblaciones, denuncia de incivildades e incluso se está llegando a apartadas localidades rurales ubicadas en la Carretera Austral desarrollando controles y fiscalizaciones.
EN ese contexto a través de dos operativos se retiraron de circulación 32 motocicletas que no cumplían con la reglamentación vigente.



Se han efectuado 12.202 Monitoreos de Cámaras en situaciones como: ingesta alcohol en la vía pública, consumo de drogas, procedimientos policiales, accidentes de tránsito, situación de semáforos, presencia de sospechosos en la vía pública, contenedores de basura, quemas de matorrales, anegamientos; entre otras incivildades.



Situación de luminarias, aseo y ornato en general en la ciudad.
Monitoreo permanente por parte de los operadores de cámara de televigilancia.

Prevención de incendios forestales.

Coordinación permanente con Carabineros en trabajos diarios con las diferentes comisarías.

Monitoreo permanente zonas de riesgo y laderas en temporada invernal.

Monitoreo y seguimiento incivildades que afectan a la comunidad

Monitoreo y seguimiento hechos delictuales cuyo archivo ha sido entregado como medio de prueba según requerimiento de Tribunales.



Fiscalizaciones de acuerdo a programa establecido por Administración Municipal.

Fiscalización con el Departamento de Rentas, Tránsito, DIMAO conforme a planificación.

Control permanente del comercio ambulante.

Fiscalizaciones en ferias y mercados.

Coordinaciones con Asistentes Sociales ante eventos estructurales

Rondas diurnas y nocturnas en diferentes lugares de la comuna a solicitud de vecinos y conforme a cuadrantes dispuestos por rol de turno diario.



Línea 800 para emergencias ciudadanas 800 600 100



Un análisis de nuestra línea 800 600 100, canal por el cual ingresan requerimientos de distinta índole, mostró que los mayores requerimientos son: luminarias apagadas, incendios forestales, ruidos molestos, consumo de alcohol-drogas, inundación-anegamiento-derrumbe, semáforos apagados, robo-hurto, accidente de tránsito, entre otros.

Durante el 2023 la Línea 800 600 100 ha recepcionado 1092 llamados por parte de vecinos y vecinas por situaciones como: ruidos molestos, desorden en la vía pública, iluminarias, incendios estructurales, voladuras de techumbres, derrumbes entre otros.

Móviles de Seguridad Pública: se han recepcionado 8.871 llamados por parte de los inspectores antes situaciones como: patrullajes mixtos, iluminarias, accidentes de tránsito, patrullajes preventivos en poblaciones, fiscalizaciones en ferias y mercados entre otros.



2. Unidad de Operaciones Aéreas con Dron

La labor de los operadores dron (personal calificado y cualificado), se ha efectuado en distintos escenarios, utilizando distintas técnicas y en apoyo a varios departamentos e instituciones.



Durante 2022 se realizaron alrededor de 110 vuelos en distintas zonas de Puerto Montt, incluso en apoyo a otras comunas, destacando vuelos de aerovigilancia, inspección de terrenos y viviendas, apoyo en emergencias (derrumbes e incendios forestales), búsqueda de personas, apoyo a investigaciones policiales (Carabineros y PDI), vuelos aerofotogramétricos, entre otros. Esta herramienta ha dado buenos resultados en cuanto al análisis y planificación de acciones o decisiones que se quieran tomar para el desarrollo de nuestra comuna.

Sistema Lector de Patentes:



Debido a un convenio entre la Municipalidad de Puerto Montt, la Asociación de Aseguradoras de Chile y la Asociación de Municipalidades los vehículos de Seguridad Pública cuentan con un Sistema Lector de Patentes que permite individualizar a los vehículos que mantienen situaciones pendientes ante los tribunales de justicia. Es así como el año 2023 se han recuperado 21 vehículos.

Unidad de Proyectos.



Se han ejecutados proyectos de Alumbrado Público permitiendo:
Recambio 111 luminarias Antonio Varas Norte
85 luminarias población Manuel Bustos.
Los fondos corresponden a la Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior.
Pórticos de Televigilancia actualmente en proceso de adjudicación luego de su aprobación en el Concejo Municipal.



Retenes de Carabineros: tras su aprobación por parte del Concejo Municipal se está a la espera de las especificaciones técnicas por parte del Departamento de Logística de Carabineros de Chile.

Dron de Gendarmería: tras su aprobación por parte del Concejo Municipal se está a la espera de trámite administrativo por parte de Gendarmería para ejecutar su adquisición.

Unidad de Drones.



Durante el año 2023 se realizaron más de 50 operaciones de sobrevuelo en actividades como:

Aerovigilancia

Monitoreos de emergencia como: Incendios forestales, derrumbes, etc.

Búsqueda de personas extraviadas y animales.

Planimetrías solicitadas por SECPLAN.

Inspección de estructuras municipales

Monitoreos Tomas Ilegales

Apoyo a organismos como: Conaf, Carabineros y Unidades Municipales.



DIRECCIÓN DE
TURISMO

DIRECCIÓN DE TURISMO

La Dirección de Turismo tiene como misión promover, articular, gestionar, desarrollar y fomentar la competitividad, el mejoramiento continuo, la sostenibilidad y el equilibrio económico de la industria turística de la comuna de Puerto Montt y sus unidades productivas y comercializadoras de bienes y servicios turísticos, artísticos, culturales y recreativos a través de planificación, ejecución, operación y/o evaluación de programas, estudios y/o proyectos.



Dentro de sus objetivos, destacan el contribuir a que el Turismo Local sea un aporte a una economía inclusiva, participativa, asociativa, dinámica, circular y sostenible. Crear las condiciones que faciliten la competitividad en la gestión del sector turismo para potenciar la acción e interacción de los distintos actores y territorios de la comuna, acercando a las Stakeholders o partes interesadas a nuevas tecnologías, innovación y el mejoramiento continuo y, finalmente, contribuir a disminuir la estacionalidad turística de la comuna a través del fomento, la promoción y el apoyo en el diseño y desarrollo de productos turísticos innovadores para periodos de menor demanda del destino.

Departamento de Comunicaciones Estratégicas y Tecnologías



El Departamento de Comunicaciones Estratégicas y Tecnologías de la Dirección de Turismo, tiene como objetivo establecer una relación de confianza y credibilidad con los públicos claves, stakeholders, turistas, organismos internacionales, entre otros, generando una conexión emocional con los diferentes públicos y generar una relación de confianza y credibilidad con ellos respecto al destino turístico Puerto Montt.

Realidad Aumentada en Seatrade Cruise Global



Durante marzo de 2023, la Dirección de Turismo de la Municipalidad de Puerto Montt participó de la feria de cruceros más importantes del mundo, el Seatrade Cruise Global que reunió a más de 10.000 visitantes en Miami, Estados Unidos, en donde funcionarios de turismo presentaron las nuevas herramientas digitales que el municipio puso al servicio de los turistas y de los actores locales del rubro para la temporada de verano 2024. Se trata de la inclusión de Realidad Aumentada para promoción de los distintos destinos turísticos de la comuna a través de un narrador llamado “Patrimonito”, un amable Monito del Monte que orienta y presenta diversos atractivos naturales y culturales de la comuna.



Además, en dicho encuentro internacional, la Dirección promocionó la gastronomía y artesanía local, llevando muestra de productos confeccionados en lana y fibras vegetales por artesanas y artesanos locales, donde también hubo cocina en vivo, destacando los productos locales como el chorito estilo curanto y el ceviche de salmón, cautivando de sabores a los visitantes.

Departamento de Relaciones Internacionales



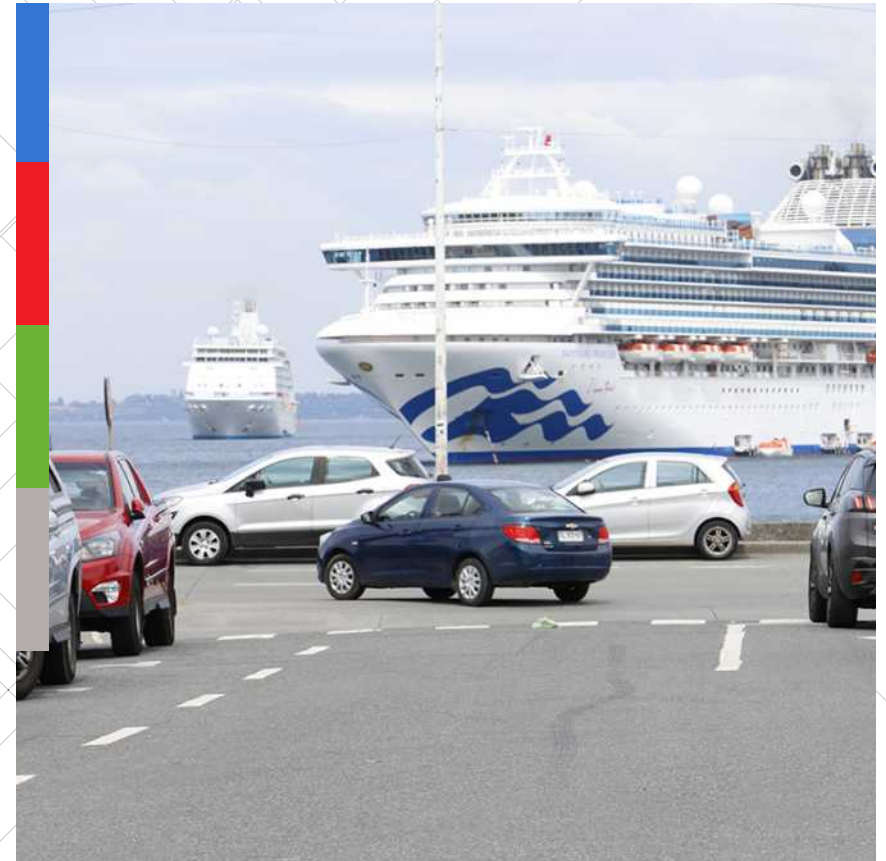
El Departamento de Relaciones Internacionales nace con el objetivo de promover la internacionalización de la comuna de Puerto Montt, estimulando el arribo de turistas internacionales, así como también, potenciando las actividades en la que Puerto Montt cuenta con ventaja comparativa en el sistema internacional, asegurando el posicionamiento correcto de la Municipalidad de Puerto Montt en redes internacionales que den cuenta de estas temáticas.

Puerto Montt como Homeport en la Ruta Austral de los Cruceros



La comuna de Puerto Montt es el principal Port of Call para Cruceros en el sur de Chile, con 39 recaladas en la temporada 2022-2023 y 46 en la temporada 2023-2024. Estos turistas gastan, en promedio, 100 dólares americanos en su estadía en la región, por lo que claramente representa un foco de oportunidad económica fundamental para la comuna. Considerando que en los puertos dónde no sólo pasan los cruceros, como es el caso actualmente, sino que existen los servicios necesarios para que también sea un Homeport, es decir puerto base para el comienzo de travesías de cruceros, este gasto diario puede multiplicarse hasta por siete.

Debido a esto se ha generado una relación profunda de trabajo con Empormontt, Sernatur, Universidad de Los Lagos, los principales operadores turísticos de la comuna y la Corporación Puertos del Cono Sur. A través de esta se ha generado una propuesta concreta de mesa de trabajo hacia un Pacto por el Homeport para Puerto Montt. La participación anual en la Feria Seatrade es prueba de la excelente relación con los actores nacionales e internacionales quienes están concluyendo en esta necesaria iniciativa y que debiera fortalecerse con el interés de inversión por parte de inversionistas internacionales de la industria.



Rutas Patrimoniales para la Atención Turística Cruceros Temporada 2023-2024



En el marco del mejoramiento de la atención turística de cruceros, considerando la gran relevancia identitaria y económica que reviste para Puerto Montt, se ha diseñado un protocolo bilingüe de atención, acompañado del desarrollo de una ruta patrimonial por la costanera y el centro histórico de la ciudad. A través de esta iniciativa se han desarrollado 12 recorridos guiados patrimoniales, los cuales han tenido sobre 100 beneficiarios entre los turistas que arriban en los cruceros y están buscando, específicamente, un recorrido peatonal que dé cuenta de las características históricas, políticas y económicas de la ciudad.



A través de este protocolo de atención se ha dado información turística relevante bilingüe a 66.945 visitantes durante la temporada. Se ha desarrollado, además, una coordinación en seguridad pública de gran relevancia, con informadores turísticos en bicicleta recorriendo la costanera en cada fecha de cruceros, de la mano de una coordinación guiada por la Dirección de Turismo pero en la cual toman parte también la Dirección de Seguridad Pública, la Delegación Presidencial y la Capitanía de Puerto.

Presentación Internacional de Puerto Montt como Comuna Verde y Sustentable



La Dirección de Turismo ha definido como un eje fundamental de su imagen comuna el tomar las ventajas comparativas evidentes que ofrece sus beneficios ecosistémicos, el verde de sus bosques nativos, laderas, miradores, humedales, para presentar la idea de “Puerto Montt: Naturalmente Cautivante”. A modo de difundir y promocionar esta visión de la comuna se ha desarrollado un proceso amplio de participación en redes de comunas, generándose una colaboración integral entre el Departamento de Desarrollo Urbano en Secplan y la unidad de Relaciones Internacionales de la Dirección de Turismo para participar del Pacto Mundial de Alcaldes por el Clima y la Energía y Mercociudades, lo cual ha permitido promocionar la imagen objetivo de la comuna y sus proyectos en adaptación y mitigación climática en foros relevantes de Nodo Global de Innovación de la UNFCCC, el Convenio Marco de las Naciones Unidas para el Cambio Climático. Se expuso el caso de estudio de Puerto Montt, entonces, en Bonn, durante el mes de Julio, en Nueva York vía remota, en septiembre y en Riyadh, en octubre.

Gracias a la participación en estas redes, la Municipalidad ha podido acceder a capacitación en materias de turismo sustentable, planes de acción climática e inventarios de gases de efecto invernadero. A la vez, se ha recibido la capacitación necesaria para postular y haber sido aceptados en la cartera de proyectos de la Transformative Actions Program, el cual promociona y busca relacionar financistas climáticos del sistema internacional con gobiernos locales.



En ese sentido el proyecto de movilidad sustentable ha sido ingresado y se proyecta de muy buena manera para recibir apoyo financiero lo cual traerá un impacto considerable en el turismo y desarrollo urbano de la ciudad.

Recepción Delegaciones Internacionales



Se ha relevado la importancia de que la Municipalidad cuente con un portafolio de contactos en redes internacionales que permitan acercar las diversas líneas de financiamiento y capacitación que estas redes ofrecen. De esta manera se recibieron, durante 2023, mediante un protocolo integral las siguientes delegaciones:

- Embajador de Canadá y sus agregados políticos y económicos, durante el mes de Febrero de 2023.
- Embajador de Polonia, durante el mes de Noviembre de 2023.
- Consulado de Holanda y misión económica acompañante, durante el mes de Febrero de 2023.

De la misma manera, el Alcalde de Puerto Montt, o su representación, confirió visitas protocolares a:

- Cónsul de Argentina, en ocasión de Aniversario República de Argentina, mes de Mayo de 2023.
- Embajada de China, a modo de discutir situación portuaria y de la industria del Crucero, mes de Junio de 2023.

Subdirección de Planificación y Sostenibilidad Turística



Su objetivo es planificar, ejecutar y/o evaluar programas, proyectos y/o estudios para fomentar la competitividad en las unidades productoras y/o comercializadoras de bienes y/o servicios turísticos de la comuna de Puerto Montt. Fomentar la excelencia y el mejoramiento continuo a través de la utilización de estándares de calidad de acuerdo a la normativa vigente para los diferentes ámbitos de la industria turística.

Dentro de esta subdirección, existen distintos departamentos:

- Departamento de Fomento Turístico.

Objetivo: Fomentar la vinculación entre los productores y/comercializadores de productos y Servicios Turísticos con los territorios y sus habitantes para asegurar el desarrollo equilibrado y competitivo de la comuna, orientado a satisfacer las expectativas de los turistas, asegurando una atención de calidad y respuesta a sus requerimientos.

El departamento cuenta con dos áreas principales de desarrollo. Por un lado, tenemos la operatividad de las Oficinas de Información Turística y, en segundo lugar, el área orientada al fomento y promoción del destino.

Oficinas de Información Turística (OIT's)

Análisis estadístico y Perfil del Turista



Como Dirección municipal de Turismo, se realizan atenciones en los diferentes puntos estratégicos de la comuna. Durante el año 2023 y, en la mayoría de este, el principal punto fue la OIT del Centro, ubicada en calle Antonio Varas esquina San Martín, en donde, además, en temporada alta, se sumó la OIT Angelmó, la cual continúa operando hasta la fecha. Según el Informe Temporada Alta 2023, Estadística Turismo Interior OIT, realizado por la Dirección de Turismo, entre las dos oficinas mencionadas, se registró un ingreso de 1.340 turistas y visitantes, de los cuales, el 77% son provenientes de América del Sur, donde se clasifican en; 56% turismo interno (chilenos viajando por Chile), argentinos con un 19% y Francia en tercera posición con un 5%, si nos enfocamos en los primeros 3 emisores de turistas y visitantes a la comuna de Puerto Montt.



La información obtenida respecto del género del turismo interior, es posible apreciar una distribución prácticamente equitativa, donde el 53% del total corresponden a mujeres y el 47% restante fueron hombres.

Refiriéndose al Turismo Interno de la Comuna, respecto de la región y procedencia de los turistas y visitantes, la principal región emisora fue la Región Metropolitana con un 43%, seguido por la Región de los Lagos (11%) y Región del Bío Bío (10%).

Y, para finalizar, los principales motivos de viaje y visita a nuestras OIT's, corresponden, en primera instancia a Puerto Montt (51%), Parques Nacionales (10%) y Carretera Austral (5%). Lo que implica claramente que, después del destino Puerto Montt, el principal motivo de visita es el de Turismo Aventura y los principales atractivos asociados a estas actividades.

Apertura de Oficinas de Información Turística



Durante 2023, la Dirección de Turismo, bajo su Departamento de Fomento Turístico, ha amplificado sus esfuerzos y campos de acción en la atención de visitantes y turistas, en donde, de tener 2 oficinas operativas, al mes de noviembre, se ha duplicado este número, contando con 4 Oficinas de Información Turística, añadiendo la OIT del Aeropuerto y la OIT del Terminal de Buses, siendo estas, puntos estratégicos y de gran afluencia de visitantes y turistas que nos visitan diariamente.

Fomento y Promoción del Destino

Turismo Social.



El Turismo Social se desarrolla durante todo el año, mediante diferentes visitas guiadas, como el acompañamiento en salidas técnicas que ofrecemos de nuestros productos turísticos como la Dirección municipal de Turismo. Estas actividades se desarrollan en los principales atractivos turísticos que tenemos dentro de nuestra comuna de Puerto Montt, como lo son las Áreas Silvestres Protegidas del Estado (ASPE's), como también, visita a los micro destinos internos como lo son Lago Chapo, Humedal Luis Ebel, Costanera y el casco histórico de Puerto Montt, mediante el City Tour Patrimonial. Durante el año 2023, se desarrollaron más de 30 iniciativas correspondientes al Turismo Social beneficiando a más de 300 vecinos y vecinas, visitantes y turistas tanto extranjeros como nacionales que tienen como motivación de viaje, el destino Puerto Montt.

Declaratoria ZOIT



El 4 de julio de 2023, se realiza una jornada junto a las diferentes directivas de las organizaciones sociales presentes en el territorio ZOIT (Zona de Interés Turístico) de Angelmó, Isla Tenglo y Caleta

Anáhuac, en donde se les presentó una completa presentación informativa respecto del proceso de actualización de la Zona de Interés Turístico en cuestión. Esta actividad fue llevada a cabo por el equipo de la Dirección municipal de Turismo de Puerto Montt.

El 10 de julio de 2023, el equipo Ditur presenta el Plan de Acción ZOIT a Comité de Seremis de Turismo Región de Los Lagos, actividad realizada en la Ciudad de Quemchi, en donde citado cuerpo de secretarios regionales, liderado por el Seremi de Economía, aprueba unánimemente el citado instrumento.



El 4 de agosto, se realiza una de las actividades/jornadas más esperadas por parte de los vecinos y vecinas del territorio ZOIT, en donde, autoridades tanto nacionales, regionales y locales del sector turismo, se reunieron con las organizaciones sociales y vecinos y vecinas interesados en el proceso, en las dependencias del Sindicato de Trabajadores Independientes del Mercado Típico Angelmó. El objetivo fue presentar el largo proceso que se ha llevado en los últimos meses para la actualización. Se escucharon las palabras y apoyo de las autoridades.

El 25 de septiembre de 2023, en sesión del Comité de Ministros, fue aprobada la actualización de la Declaratoria de la Zona de Interés Turístico (ZOIT), instrumento que contempla un Plan de acción que considera los territorios de Angelmó, Isla de Tenglo y Caleta Anahuac, posibilitando potenciar estos tres sectores estratégicos de la comuna, en aras de un turismo sustentable y el rescate patrimonial.

El 5 de marzo de 2024, se decreta la Declaración de actualización de Zona de Interés Turístico Angelmó e Isla Tenglo a través de Folio DEXE202400033 del 05.03.2024.

Conciencia Turística



La Dirección de Turismo cuenta como eje transversal en sus acciones, la Conciencia Turística, en donde su principal objetivo, es el vincularse con diferentes organizaciones e instituciones educacionales, con el objetivo de realizar y fomentar, las buenas prácticas de la actividad turística. Así también, fomentar el potencial turístico de la comuna de Puerto Montt, a través de las mencionadas jornadas de conciencia turística en diferentes establecimientos educacionales. Dentro de los establecimientos educacionales que se visitaron en la Comuna de Puerto Montt se encuentran los siguientes;

- **Escuela Marcela Paz.**
- **Escuela Cayenel.**
- **Escuela Rural La Paloma.**
- **Escuela Mirasol.**
- **Colegio Puerto Montt.**
- **Escuela Isla Tenglo.**

Dicha iniciativa, se traduce en un total de más de 200 estudiantes desde cursos básicos y de enseñanza media.



Por otra parte, como Dirección de Turismo y bajo los lineamientos de la conciencia turística y los esfuerzos por la recuperación de espacios públicos con potencial turístico, se desarrollaron 2 limpiezas de atractivos turísticos, los cuales fueron Isla Tenglo y Paseo Costanera, ambos apoyados por carreras universitarias con foco en el turismo y deporte, además de las diferentes organizaciones sociales presentes en los territorios.

Bajo estas dos iniciativas, se logró recolectar sobre 500 kilos de desechos de todo tipo, entre los cuales, destacan los plásticos, cabos, carros de supermercados, desechos de uso habitual, etc.



Departamento de las culturas, artes y Patrimonio



El objetivo de este departamento es promover y facilitar el desarrollo y la puesta en valor de las culturas y patrimonio en todas sus expresiones, apoyando acciones inherentes dentro de la comuna, mediante la coordinación y complementariedad con otros organismos, públicos y/o privados. Fomentando la participación de comunidades y personas, para contribuir al resguardo de sus identidades, paisajes, memorias, artes, tradiciones, y naturaleza con el objeto de mejorar continuamente el destino turístico Puerto Montt.

Dentro de las iniciativas insertas en el Programa Municipal de Cultura 2023 (PMC), se desglosa lo siguiente:

Institucionalidad.

Iniciativa enfocada en fortalecer la institucionalidad municipal en el ámbito cultural, incluyendo la conformación de mesas intramunicipales y sectoriales, estudio e inversión para centros culturales, y el desarrollo de un archivo histórico comunal digital.

Dentro de esta institucionalidad, se conforma y pone en marcha la Mesa Intramunicipal de las Culturas, la que tiene como objeto hacer un seguimiento y evaluación de los objetivos validados en el PMC, además de proponer una estrategia de trabajo común y coordinada en torno a la materia cultural que aborda el municipio. Son convocados funcionarios y profesionales atinentes del municipio, encargados del área en el territorio.

Centro Cultural Municipal de Alerce.



El Centro Cultural Municipal de Alerce permitirá a los alercinos y de la comunidad en general, disponer de un lugar para la realización de diversas manifestaciones artísticas, culturales, patrimoniales y turísticas surgidas desde el territorio. El recinto que cuenta con 165 metros cuadrados, se ubica en avenida Gabriela Mistral #1004 en el sector de Alerce Histórico y cuenta con capacidad para 100 personas, pudiendo albergar exposiciones de pintura, esculturas, obras de teatro, conciertos, ensayos, talleres, entre otros. La iniciativa consiste en diseñar, participativamente, una programación cultural que incluya talleres, eventos, publicaciones y exhibiciones con una mirada integral del territorio comunal y las diferentes disciplinas artísticas. Este espacio deberá ser habilitado de acuerdo a especificaciones técnicas para el óptimo desarrollo de actividades artísticas de formación, perfeccionamiento y difusión.

Oferta Local a Trabajadores de las Culturas.



Dirigido a fomentar la excelencia y el papel especial de los trabajadores del sector cultural local, a través de la gobernanza cultural local, promoción de la innovación y el emprendimiento, y la salvaguarda y difusión de la historia y patrimonio local. Se genera al menos 1 publicación y 1 charla educativa a partir de la información recopilada durante el 2023. Se elaboran y realizan a lo menos 2 acciones de visibilización, consolidación y concientización de la importancia del Monumento Nacional y Sitio de Memoria Egaña 60.

Se capacitan, a lo menos, 40 trabajadores de las Culturas, considerando la diversidad de áreas de producción (artes escénicas, música, literatura, audiovisual, artes visuales, artesanías, etc.). Se apoya financieramente a un mínimo de 10 iniciativas artísticas/artesanales innovadoras mediante premiación. Se trabajó en la elaboración de 1 propuesta de proyecto para la implementación del Centro de Interpretación Monteverde.

Se realizaron, a lo menos, 3 acciones vinculantes para la realización de la fiesta de San Pedro con vecinos, pescadores y/o dirigentes de Caleta Anáhuac, congregando a más de 2.000 personas, quienes pudieron observar el paso del santo por las calles y canales de Puerto Montt.

Apoyo Comunitario y organización de eventos.



El Departamento de las Culturas de la Municipalidad de Puerto Montt, en su afán facilitador con la comunidad y los distintos actores y agentes culturales, realizó durante 2023 la gestión de diversas actividades orientadas a facilitar el acceso a los bienes y servicios culturales locales, mediante la promoción, difusión de la cultura en Puerto Montt, incluyendo la marca ciudad.

Durante 2023, el Departamento de las Culturas, apoyó y organizó más de 150 actividades referidas a las culturas, prestando servicios de amplificación, difusión, logística y asesorías, resultando beneficiadas, más de 50.000 personas, entre dirigentes sociales y público en general, destacando actividades como la tercera versión del “Campeonato Nacional de Cueca Jóvenes del Melipulli”, Capacitaciones de Innovación y emprendimiento a más de 300 usuarios, la realización de la tercera versión del concurso “Puerto Montt Cultura Adelante; premio municipal al arte y a la artesanía local 2023”, repartiendo más de 9,6 millones de pesos a artistas y artesanos locales, la organización de la Primer Cumbre de Artesanos de Invierno y la Feria Navideña de artesanos y artesanas, ambas con más de 200 expositores artesanos y artesanas, siendo visitada por más de 20.000 personas, la creación del concurso “Las Aventuras del Monito del Monte”, donde participaron más de 500 niños y niñas de distintas escuelas municipales de la comuna, relevando el patrimonio y cultura local de Puerto Montt, apoyo sonoro y difusión en la 18ª versión del Festival Internacional de Jazz, el primer “Festival Cultural de Memoria y Patrimonio” que se realizó en el sector de Alerce.



- Departamento de Gestión Patrimonial.
Su objetivo es promover el reconocimiento, cuidado y puesta en valor del patrimonio natural y cultural local, mediante acciones vinculantes con actores públicos y privados.

1er Encuentro Intercomunal de Patrimonio y Políticas Públicas.



Conocer experiencias ligadas a la gestión patrimonial en otras comunas del país, fue el objetivo del 1er Encuentro Intercomunal de Patrimonio y Políticas Públicas, creando un espacio de intercambio y visibilización de las gestiones locales exitosas en el rescate, salvaguardia y difusión del patrimonio. El encuentro se realizó el martes 28 y miércoles 29 de marzo de 2023, en la sala Mafalda Mora de la Casa de Arte Diego Rivera de Puerto Montt y fue organizado por la Dirección de Turismo, donde convocó a más de 200 personas, que en conjunto intercambiaron experiencias sobre políticas públicas comunales en materias de desarrollo patrimonial y cultural.

Mes del Patrimonio 2023.



El plan de cultura de la Municipalidad de Puerto Montt (PMC), refiere a la necesidad de promover el reconocimiento y valoración de la centralidad de las culturas identitarias y los patrimonios presentes en la comuna de Puerto Montt ante la generalidad de la identidad chilena. El Patrimonio une y refuerza nuestras identidades.

En este sentido, la Dirección de Turismo ha programado y reunido, un nutrido calendario de actividades municipales, que contempla actividades formativas, de exhibición y circulación, considerando la riqueza de nuestros patrimonios, naturales y culturales.

En dichas actividades, convergen el reconocimiento a artesanas y artesanos, artistas y pueblos originarios, quienes día a día trabajan para embellecer y destacar a Puerto Montt como una comuna con una amplia diversidad cultural.

Con más de 50 actividades, organizadas por la Dirección de Turismo, Dirección de Administración de Educación Municipal, Dirección de Desarrollo Comunitario, la Corporación Cultural de Puerto Montt y la Oficina Territorial de Mirasol, más de 10.000 personas disfrutaron de música en vivo, cine, artes visuales, charlas, poesía, recorrido por inmuebles históricos, degustaciones de gastronomía, muestras artesanales, paseos patrimoniales y trekking por nuestro patrimonio natural, se celebró en distintos lugares de nuestra comuna, relevando cada uno de los distintos tipos de patrimonio, orgullosa de su herencia milenaria.

Continuidad Plan de Gestión Zona Típica Barrio Puerto (ZTBP).

En el marco de la declaratoria de la Zona Típica Barrio Puerto que data de 2019, durante 2023 se ejecutaron diversas gestiones para darle continuidad al proceso. En marzo de 2023, se revalida el convenio de colaboración entre el Centro Nacional de Restauración y Conservación (CNCR) para la elaboración de un Plan de Gestión para la ZTBP. Durante 2023, se cursaron diversas reuniones con profesionales del CNCR para planificar la estrategia y definir criterios y valores a considerar en el Plan de Gestión. Durante noviembre de 2023, se ejecutaron una serie de reuniones y mesas de trabajo intramunicipales con el objetivo de construir una visión del barrio a futuro, logrando así un trabajo mancomunado con la visita a la zona de Bernardita Ladrón de Guevara, Jefa de la Unidad de Patrimonio y Territorio del Centro Nacional de Conservación y Restauración del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, con quien se elaboró una pauta de trabajo en base a reuniones y trabajo en terreno con los vecinos.

En dichas instancias de reuniones se realizaron consultas ciudadanas a los vecinos de la comuna y talleres, convocando a aproximadamente a más de 100 vecinos del sector, quienes están muy contentos con desarrollar estrategias conjuntas en torno a las mejoras del barrio y su puesta en valor como Zona Típica.

World Crafts Council (WCC). “Ciudades Artesanales del Mundo”.



Durante septiembre de 2022, un jurado internacional visitó las localidades de Ilque, Huelmo y localidades de Carretera Austral como Metri, Lenca, Caleta Gutiérrez, con el objetivo de observar y evaluar los procesos de confección de distintas artesanías confeccionadas, principalmente, mujeres de la comuna, quienes con sus manos y su conocimiento heredado de generación en generación, dan vida a objetos únicos en el mundo. Desde observar la cosecha del junquillo y la manila, pasando también por la esquila, lavado e hilado de la lana de oveja, los jueces finalmente aprobaron ambos procesos, certificándose finalmente en marzo de 2023 a las localidades de Ilque y Huelmo en tradición de fibras vegetales y al Primer Tramo de la Carretera Austral, “Ciudades Artesanales del Mundo”. En el proceso de este reconocimiento, distintos funcionarios de la Dirección de Turismo, apoyaron y facilitaron herramientas de gestión y logística para diversas artesanas y artesanos con el fin de lograr la certificación y, por consiguiente, reconocimiento al ancestral oficio, ya que ambas poseen un alto valor de tradición patrimonial.

Programa Sabores del Puerto.



Sabores del Puerto, es el evento principal derivado del plan de trabajo del mismo nombre, iniciativa de la Dirección de Turismo de la Municipalidad de Puerto Montt que tiene como objetivo el posicionamiento de la cocina pública puertomontina entre sus propios habitantes, para luego crear un espacio de promoción culinaria de la zona, desde una perspectiva de puesta en valor de sabores locales y patrimoniales.



En ese sentido la estrategia del plan se orienta en incentivar el conocimiento de las cualidades generales y las singularidades de la cocina local entre sus propios habitantes. De esta manera, una vez señalada y apreciada en su valor patrimonial, sean ellos quienes actúen como caja de resonancia de sus diversas virtudes entre quienes visiten tanto la comuna como la provincia de Llanquihue y en general la Región de Los Lagos. Lo anterior posee sentido en tanto la condición de Puerto Montt como capital regional y eje de los servicios generales de toda la zona.

Entre sus hitos de 2023 se encuentran: Patrocinio a la tercera versión del Festival de la Prieta, realizada los días 3 y 4 de febrero, frente a un restaurante Cirus Bar de Barrio Puerto.



Participación en el IX Festival Cocinas del Pacífico, Bahía Inglesa, Región de Atacama. 25 y 26 de febrero, ofreciendo una serie de degustaciones y charlas de cocina en vivo, para mostrar a nivel nacional los alcances del plan.

Día de la Cocina Chilena y Ruta de los Mercados.



El 15 de abril de 2023, asignado como el Día de la Cocina Chilena, en todos los mercados de la comuna (Pichipelluco, Costanera Puelito Melipulli, Presidente Ibáñez, Alerce, y Angelmó), en donde se incentivó el despliegue de ofertas de platos típicos que resaltan la identidad de cada uno de esos recintos.

Concurso de Sandwichería Creativa.

Concurso que durante los días 2 y 6 de mayo de 2023 para estimular la creación y competitividad en torno a esta preparación tan popular. Se generaron nuevas recetas usando productos y técnicas inspiradas en la tradición y el patrimonio culinario de la zona. Participaron 17 locales de toda la comuna y votaron 2261 personas vía online en la web saboresdelpuerto.cl. Para 2024 se prepara la segunda versión.

Semana del Consumo Responsable de Productos del Mar.



Intervención gastronómica de pesca responsable pionera en Puerto Montt organizada por Fundación Cocinamar y la DITUR. Se realizó entre los días 22 y 26 de mayo y se trató de la compra de insumos marinos a caletas de la comuna, para repartir en seis restaurantes de la comuna previamente inscritos, generando ofertas de consumo y también de conocimiento por parte de los locatarios de la gama de productos disponibles en su comunidad y que no estaban dentro de su radio de proveedores.

Primer Encuentro por el Patrimonio Gastronómico Puertomontino. Cocineros e investigadores se reunieron el 26 de mayo de 2023, en Arena Puerto Montt, donde se realizaron cuatro exposiciones y una muestra de cocina en vivo, pensadas para estimular la reflexión en torno a las maneras de abordar la alimentación en el territorio, desde una perspectiva patrimonial.

Gran Invernada Sureña del Chancho y la Cerveza.



Los días 11 y 12 de agosto de 2023 se realizó la primera versión de este evento, realizado en Arena Puerto Montt, con la asistencia de 4500 personas en sus dos jornadas. La idea es visibilizar, durante la temporada invernal, las expresiones culinarias más importantes de esa época del año, centralizadas en el cerdo y sus derivados gastronómicos tradicionales. Se presentaron 14 stand de comidas típicas, asociados a 12 stands de emprendimientos cerveceros de la comuna. Para 2024 se preparará una segunda edición.

Día del Curanto.



El 26 de agosto y, gracias a la gestión de la Ditur y su programa Sabores del Puerto, consiguieron insumos base a menor costo, para realizar una jornada en la que todos los mercados municipales de la comuna se plegaron a la venta de Curanto en Olla a un valor promocional, para celebrar con la comunidad la vigencia y el sabor del que es, de acuerdo a una encuesta online realizada por el municipio, el plato que más representa a Puerto Montt entre sus habitantes.

Libro Recetario Mapuche Huilliche de la comunidad Lof Paillahueque.



Trabajo coproducido entre la Ditur y la comunidad Lof Paillahueque, donde se muestran una decena de recetas elaboradas por el grupo liderado por la profesora Teresa Paillahueque, ofreciendo además una reseña de la historia de la agrupación y su desarrollo en el territorio de Alerce Histórico.

Concurso de cocina “Un plato vegetariano para Puerto Montt”.



Atendiendo a las tendencias de consumo contemporáneas, se realizó un concurso en el que diversos restaurantes de la comuna participaron en una jornada donde se eligió al mejor plato sin proteína animal de la ciudad, en las categorías vegetariana y vegana. Esta iniciativa se realizó junto con INACAP Puerto Montt.

Foodtruck Sabores del Puerto.



Durante 2023 se adquirió un carro cocina móvil, de dos ejes, completamente equipado como cocina, para la generación de actividades culinarias en diversos puntos de la ciudad, generando una considerable atención entre la comunidad, en sectores como Barrio Puerto, Plaza de las Esculturas, Parque Costanera, entre otros espacios, aportando visibilidad clave para la Ditur y el plan Sabores del Puerto. Se estima en más de 1.500 beneficiarios que degustaron dichas preparaciones tradicionales de la zona.



Oficina de Informaciones,
**Reclamos y
Sugerencias
(OIRS)**

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS)

El presente informe ofrece una visión detallada de las atenciones ciudadanas gestionadas por la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) de la Municipalidad de Puerto Montt durante 2023. Estas atenciones se han llevado a cabo principalmente a través de nuestro sistema informático de consultas, de forma presencial y telefónica, permitiendo obtener datos cruciales para la administración municipal.



Durante el año 2022, implementamos una nueva plataforma de atención usuaria que entró en pleno funcionamiento en el primer trimestre de 2023. La puesta en marcha de esta plataforma incluyó ajustes finales y culminó con una presentación formal y capacitación integral de todos los Responsables Temáticos en septiembre de 2023. Asimismo, extendimos la capacitación a los secretarios/as de concejales para garantizar una recepción adecuada de los requerimientos ciudadanos, en plena conformidad con la normativa vigente de la O.I.R.S.

Atenciones Ciudadanas



Resumen gráfico del total de solicitudes ciudadanas gestionadas por la Oficina O.I.R.S. durante el año 2023

Estado de Solicitudes Ciudadanas - Año 2023

Análisis:

1. Consultas (25%):
 - Preguntas e inquietudes de la comunidad que buscan información o aclaraciones.
2. Denuncias (30%):
 - Reportes de situaciones irregulares que requieren atención y seguimiento.
3. Felicitaciones (1%):
 - Reconocimiento positivo de la comunidad hacia el desempeño municipal.
4. Reclamos (43%):
 - Aumento notorio, atribuido al fenómeno social de empoderamiento ciudadano. Los usuarios perciben la presentación formal de reclamos como la vía más efectiva para resolver problemas.
5. Sugerencias (1%):
 - Propuestas de mejora presentadas por la comunidad.



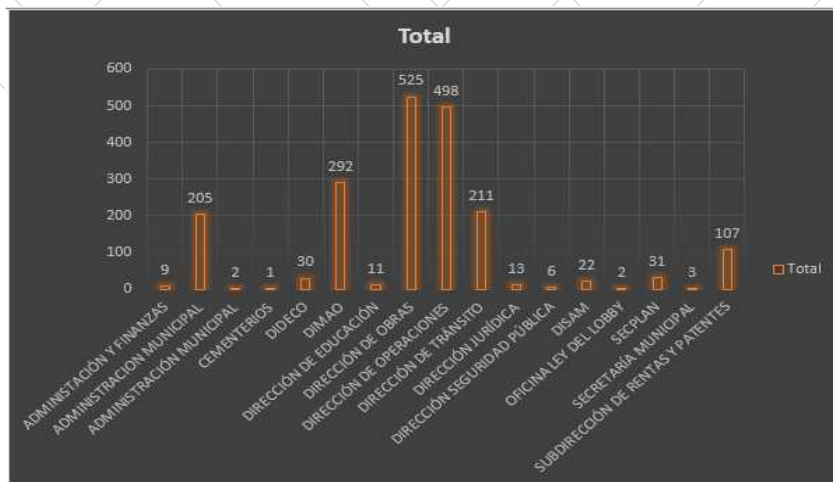
El aumento significativo en la categoría de "Reclamos" durante el año 2023 se atribuye a un fenómeno social notorio: el empoderamiento creciente de los usuarios con respecto a sus derechos y responsabilidades ciudadanas. Este fenómeno se traduce en una mayor conciencia entre la comunidad de que la presentación formal de reclamos ante la Municipalidad constituye la vía más efectiva para abordar y resolver problemas individuales.



Este incremento en la presentación de reclamos refleja, en muchos casos, la percepción generalizada de que la gestión municipal puede ser percibida como ineficaz. En consecuencia, la comunidad ha optado por utilizar el reclamo como un medio formal para canalizar sus inquietudes y buscar soluciones concretas.

Es importante resaltar que los principales destinatarios de estos reclamos se centran en las áreas operativas críticas de la municipalidad, siendo la Dirección de Operaciones, la Dirección de Aseo y Ornato, y la Dirección de Obras Municipales las más impactadas por esta tendencia.

Principales atenciones



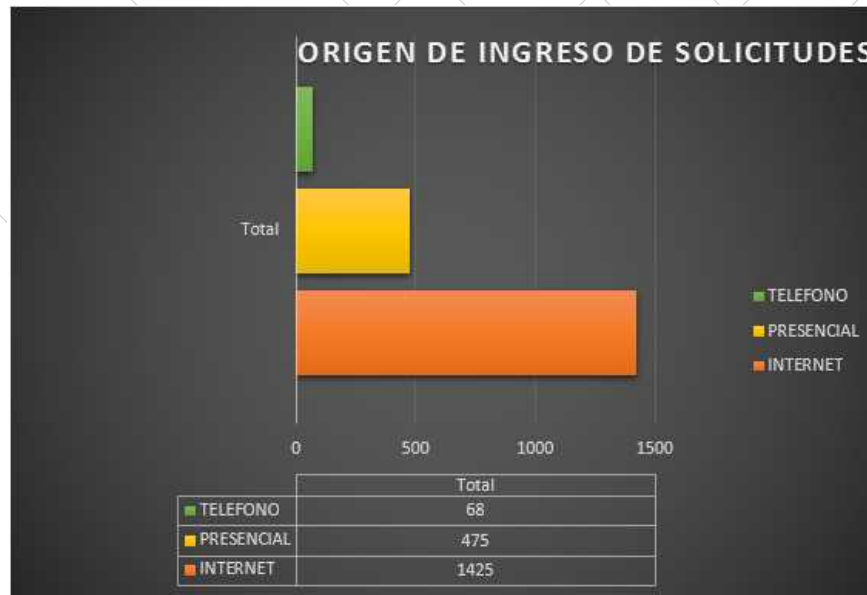
Principales Atenciones Municipales - Año 2023

Durante el año 2023, se han gestionado diversas presentaciones en las distintas direcciones municipales, siendo un indicador clave para evaluar las áreas de mayor interacción con la comunidad. A continuación, se detalla el número de presentaciones para las principales direcciones:

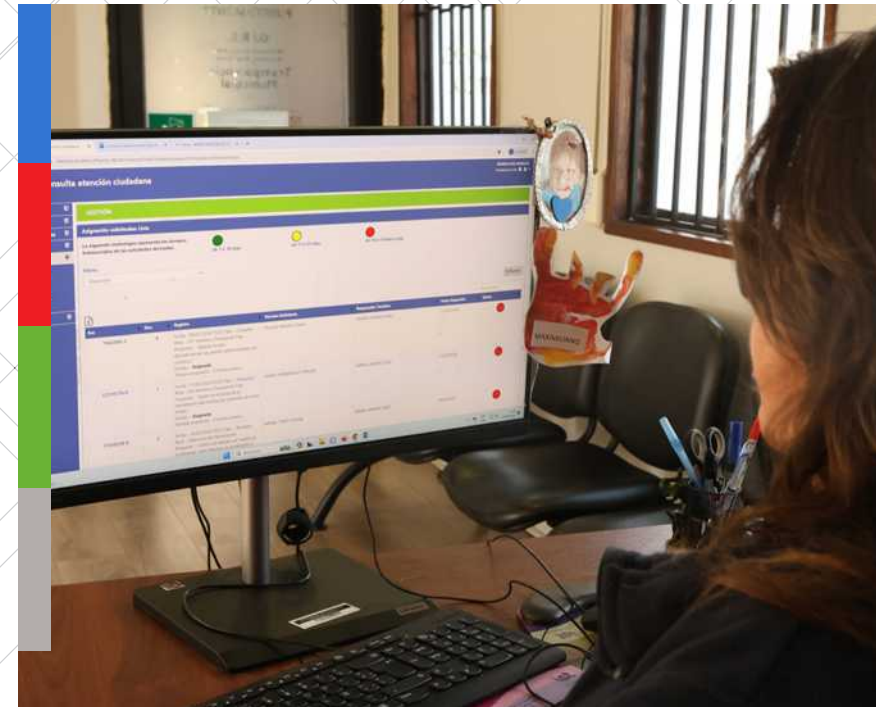
- Administración Municipal: 205 Presentaciones
- Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato: 292 Presentaciones
Principales Presentaciones: Poda y Contenedores
- Dirección de Obras Municipales: 525 Presentaciones
Principales presentaciones: Fiscalización por Construcción
- Dirección de Operaciones: 498 Presentaciones
Principales Presentaciones: Alumbrado Público
- Dirección de Tránsito: 211 Presentaciones
Principales Presentaciones: Fiscalización por Vehículos Mal Estacionados

Canales de comunicación

Los canales de atención como medios de comunicación entre la I. Municipalidad de Puerto Montt y la comunidad se clasifican entre: atenciones Presenciales, Plataforma OIRS, Telefónicas y Oficina de Partes.

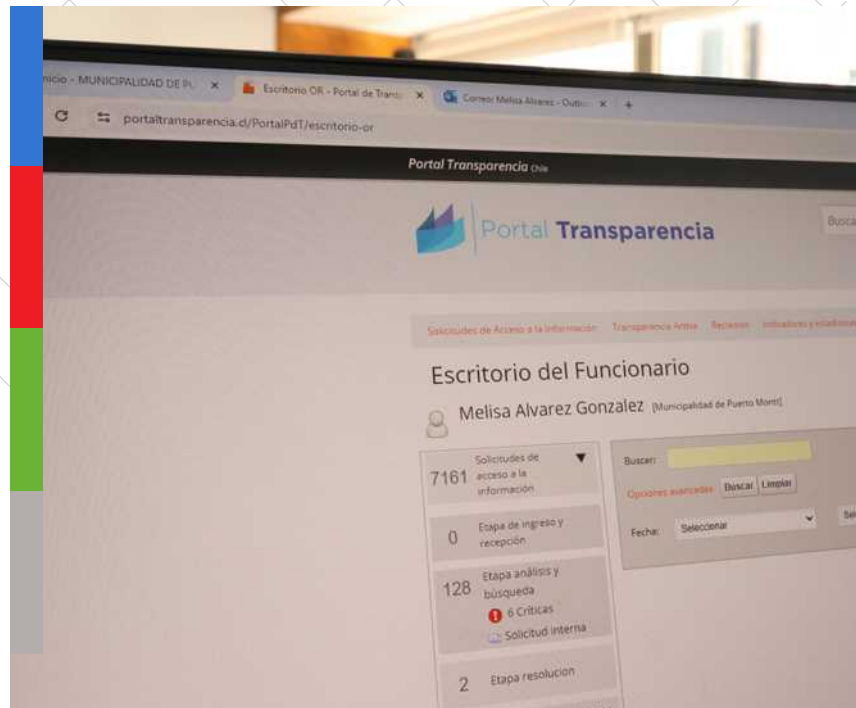


Durante el año 2022, el canal de ingreso predominante fue el Portal OIRS, con un total de 1.425 solicitudes recibidas de manera electrónica. Esta tendencia se ha fortalecido debido a la ubicación física de la Oficina OIRS, que se encuentra fuera de las dependencias municipales, lo que ha llevado a que la comunidad adopte el sistema más eficaz de seguimiento de sus requerimientos ciudadanos.



Es crucial destacar que esta conducta se ha propiciado, en parte, debido a las circunstancias derivadas de la pandemia. La comunidad ha aprendido a utilizar y confiar en el sistema de seguimiento de la plataforma, encontrando en él una herramienta efectiva para canalizar sus inquietudes y dar seguimiento a sus solicitudes.

En la oficina OIRS proporcionamos manuales e instrucción sobre el uso de la plataforma, asegurando que tanto el personal como los usuarios estén completamente familiarizados con sus funciones. Además, la plataforma está diseñada para ser amigable y accesible desde cualquier dispositivo móvil, brindando flexibilidad a los ciudadanos en la presentación y seguimiento de sus solicitudes.



Promedio de días de respuesta

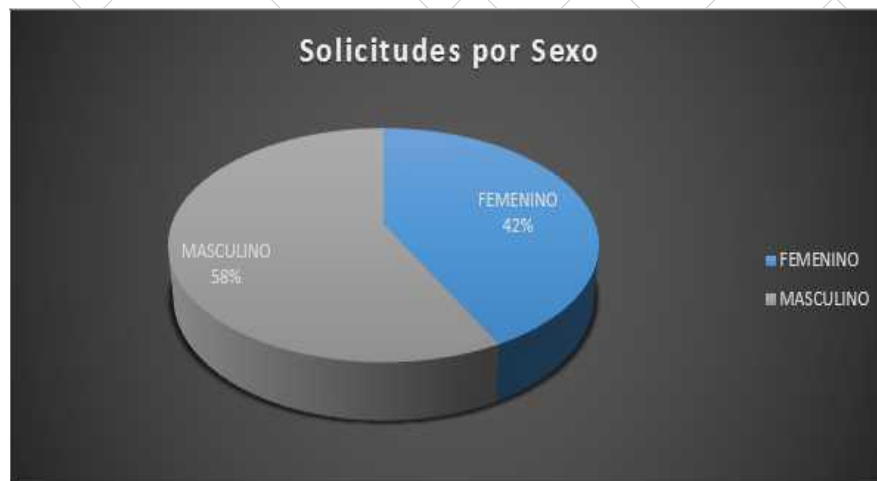


En el análisis del promedio de días de respuesta a los requerimientos ciudadanos durante el año 2023, se observa una tendencia creciente en los meses intermedios, alcanzando su punto máximo en mayo, junio y julio. Esta variación en los tiempos de tramitación refleja la realidad operativa del principalmente Departamento Eléctrico de la Municipalidad de Puerto Montt.

Este análisis temporal proporciona información valiosa para la planificación estratégica, permitiendo ajustes proactivos en los recursos y procesos operativos para optimizar la atención a los ciudadanos.

Una ligera mayoría de requerimientos ciudadanos son ingresados por hombres, lo que en las proporciones puede deberse a diversos factores, como preferencias individuales en la elección de canales de comunicación, niveles de familiaridad con la plataforma OIRS, o las temáticas específicas abordadas en las solicitudes. Es fundamental reconocer que estos datos no solo reflejan la distribución por género de las presentaciones, sino que también proporcionan información valiosa sobre cómo adaptar estrategias de comunicación y promoción para fomentar una participación equitativa de todos los sectores de la comunidad.

Atenciones anuales por género

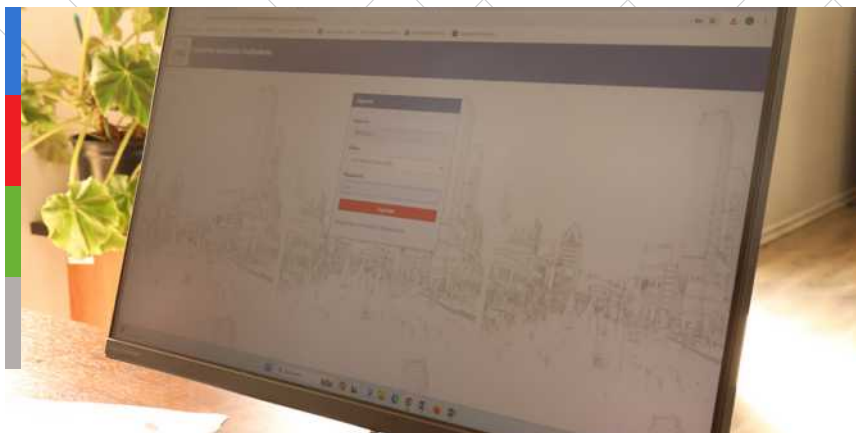


Hitos relevantes de la gestión administrativa de la OIRS

Durante 2023, la OIRS ha experimentado avances significativos que han contribuido a la mejora continua de nuestros servicios y a fortalecer la relación entre el Municipio y la comunidad. A continuación, se destacan los hitos más relevantes de nuestra gestión administrativa:

Implementación de Nueva Plataforma OIRS:

Se habilitó con éxito una nueva plataforma O.I.R.S., diseñada para ser amigable y accesible para la ciudadanía y los funcionarios municipales. Esta modernización del sistema de atención ciudadana ha permitido acercar el Municipio a los hogares de nuestros vecinos.



Capacitación de Responsables Temáticos en Nuevas Tecnologías:

Nuestros Responsables Temáticos han sido capacitados en el uso de las nuevas tecnologías, garantizando que estén plenamente familiarizados con las funcionalidades y beneficios de la plataforma OIRS.



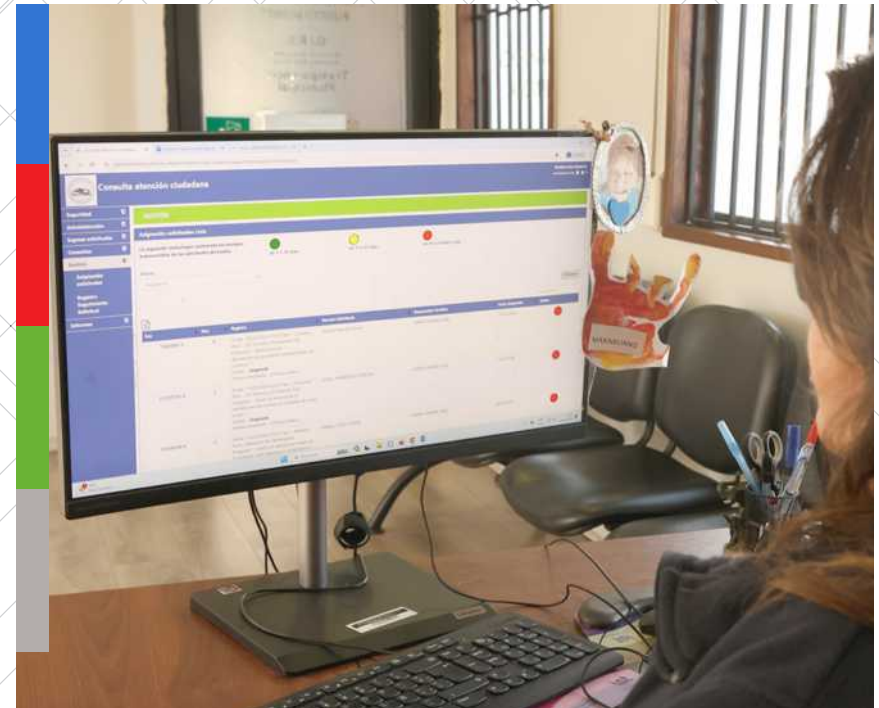
Acercamiento a los Concejales:

Hemos difundido el modelo de atención hacia los concejales, quienes desempeñan un papel clave en la captación de solicitudes ciudadanas. Esta iniciativa busca proporcionar un seguimiento efectivo a las solicitudes generadas a través de esta vía.



Integración de Bases de Datos con el Geoportal:

Se llevaron a cabo reuniones para aportar nuestras bases de datos al Geoportal, que consolidará y ratificará la información proporcionada por esta valiosa herramienta. Esta integración fortalecerá la capacidad de seguimiento y análisis de datos geospaciales para una toma de decisiones más informada.



Estos hitos reflejan nuestro compromiso con la mejora continua, la innovación tecnológica y la eficacia en la atención ciudadana. Estamos enfocados en fortalecer los lazos entre la Municipalidad y la comunidad, facilitando un canal de comunicación efectivo y accesible.

Conclusiones

El presente informe estadístico y las Mejoras Operativas de la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (O.I.R.S.) para el año 2023 reflejan un compromiso inquebrantable con la eficiencia, la transparencia y la atención ciudadana. Este año ha sido testigo de avances significativos y adaptaciones estratégicas que buscan fortalecer la relación entre la Municipalidad de Puerto Montt y la comunidad que servimos.

La implementación exitosa de la nueva plataforma O.I.R.S. ha marcado un hito en la modernización de nuestros procesos, ofreciendo a la

ciudadanía una herramienta amigable y accesible. La capacitación de nuestros Responsables Temáticos en nuevas tecnologías y su acercamiento a los concejales han potenciado la atención y seguimiento de los requerimientos ciudadanos.

La colaboración con unidades municipales críticas y la integración de bases de datos con el Geoportal prometen una mayor eficacia en la toma de decisiones y un enfoque más preciso en las necesidades de nuestra comunidad.

A pesar de los desafíos operativos, como los tiempos de respuesta afectados por condiciones climáticas adversas, el enfoque proactivo para fortalecer los equipos de terreno demuestra una capacidad de adaptación y una actitud preventiva ante situaciones desafiantes.

En el núcleo de este informe y las mejoras operativas subyace un compromiso constante con la mejora continua y la excelencia en el servicio público. A medida que avanzamos, miramos con optimismo hacia el futuro, confiados en que cada desafío es una oportunidad para aprender, mejorar y servir mejor a nuestra comunidad.

Agradecemos el esfuerzo y dedicación de todos los involucrados en este proceso, y reafirmamos nuestro compromiso de seguir evolucionando y superando expectativas en el servicio a los ciudadanos de Puerto Montt.

