



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
31-12-2024	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita se le haga llegar un documento con los requerimientos vía oficio de las/los Concejales durante el año 2024, ya que el año estaría concluyendo. Además requiere las solicitudes efectuadas por los integrantes del Concejo Municipal del periodo anterior, como el actual, aludiendo a la documentación solicitada, se requiere la información que se detalla en este documento.	Administración Municipal	Ord. N° 01 03-01-2025	Correo electrónico 06.01.2025	Correo electrónico 06.01.2025	Contestado	
31-12-2024	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez Bárbara Álvarez Méndez Sebastián Almonacid Fuica	Solicitan un pronunciamiento formal sobre los criterios que se llevaron al termino de contrato de una serie de funcionarios municipales que dejaron de prestar servicios a partir del 31 de diciembre de 2024 Asimismo, se solicita un pronunciamiento jurídico sobre el procedimiento de la notificación y los fundamentos en que se ampara la administración para realizarlos por correo electrónico más aun sin adjuntar el texto íntegro de la resolución. Del mismo modo, se requiere el listado con nombre, Rut y calidad jurídica de cada funcionario desvinculado al 30 y 31 de diciembre de 2024, además de la cantidad de años que llevaba prestando servicios. Se solicita copia de los libros de ingreso de los decretos debidamente tramitados.	Alcalde de Puerto Montt Administrador Municipal Director Jurídico	Ord. N° 03 02-01-2025	Respuesta Directa de la Dirección		Contestado	
03-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Verga	Reitera la respuesta al Oficio Ord N° 927 del 16-12-2024 que solicita se le informe sobre el avance de sumario administrativo del Sr. Iván Hinojosa Director actual del Liceo de Hombres.	Dirección Jurídica Director de Educación Municipal	Ord. N°11 08-01-2025	Ord. N° 107 31-01-2025	Ord. 67 04/07/2025	Contestado	
02-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Verga	Solicita la totalidad de funcionarios contratados en los años 2010, 2014, 2018, 2020, 2022 y 2024 incluyendo dotación municipal, salud, educación y cementerios, clasificándolos en sus correspondientes categorías de planta, contrata, honorarios y código del trabajo.	Jefe de Personal Sub-Director de Personal Director de Salud Municipal. Director de Educación Municipal Encargada de Cementerios.	Ord. N°13 10-01-2025	Ord. N° 002 15-01-2025 Administración de Cementerios Ord. N° 749 18-03-2025 Dirección de Salud Municipal	Ord .N° 46 21-01-2025 Ord N° 207 20-03-2025	Contestado	
07-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita Efectuar acciones de intervención y prevención ante el siniestro ocurrido el día 06.01.2025, cerca del ingreso por el sector de lenca al Parque Alerce Andino. Además en lo específico, se solicita gestionar la instalación de cortafuegos a fin de resguardar la protección de las viviendas aledañas	Director de Operaciones. Director de Seguridad Publica	Ord. N°16 10-01-2025	Ord N° 108 07-03-2025 Dirección Seguridad Publica Ord N°183 27-06-2025 D. Operaciones	Ord N° 180 13-03-2025 Ord N° 627 27-06-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
07-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita Efectuar las gestiones que sean necesarias para resguardar la protección y mantención de la Playa de Metri, dado que en el último tiempo ha sido fuertemente visitada. Adicionalmente se requiere que la Delegación pueda gestionar (dentro del marco normativo vigente) la presencia de salvavidas y el control de la basura que pueda aparecer en la playa.	Delegada Rural Municipal.	Ord. N°17 10-01-2025	Ord N° 30 26-05-2025	Ord N° 483 30-05-2025	Contestado	
07-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita Información sobre los detalles del llamado a concurso público, publicado en el portal Web del municipio, dado que no aparecen publicados en este documento. También se solicita el ingreso mensual bruto que ofrece la contratación y especificar si son dos convocatorias o solo una.	Director de Desarrollo Comunitario Sub –Director de Personal	Ord. N°18 10-01-2025	Ord . N° 212 13-03-2025 Ord. N° 217 DIDECO	Ord N°187 14-03-2025	Contestado	
13-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita Información sobre los efectos que ha generado en la gestión interna del APS Comunal. En lo específico, solicita se le informe sobre las agendas de los Profesionales desvinculados, las listas de pacientes que atendían respectivamente y las solicitudes de atención que se ha rechazado por falta de personal	Director de Salud Municipal Administrador Municipal	Ord. N°23 13-01-2025	Ord N° 179 10-03-2025	Ord N°174 13-03-2025	Contestado	
14-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega Barría	Solicita informe del estado de traspaso de comodatos de bienes y arriendos de inmuebles que mantiene la Municipalidad y que incluye además, las sedes sociales.	Jefe(s) Departamento de Administración de Bienes.	Ord. N°28 15-01-2025	Oficio N° 02 16-01-2025	Ord N° 38 17-01-2025	Contestado	
15-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita atender denuncia realizada por una vecina de Puerto Montt quien menciona que en la entrada del Pasaje 4 de Junio del Sector Pichi Pelluco, se estacionan los vehículos sin dejar mucho espacio a los peatones.	Directora de Transito Administrador Municipal Seguridad Publica	Ord. N°30 15-01-2025	Ord. N° 107 07-03-2025 Dirección Seg. Publica	Ord N° 182 13-03-2025	Contestado	
15/01/2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid Fuica	Solicita remitir copia de todos los decretos de nombramiento de los encargados. Jefe de Departamento y Direcciones que han ingresado desde 06 de Diciembre del 2024 a la fecha, bajo su Administración, esto incluye a aquellos que están en calidad de Suplencia.	Alcalde de Puerto Montt	Ord. N°33 16-01-2025	Ord N° 355 26-02-2025	Ord N° 131 03.03.2025	Contestado	
15/01/2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid Fuica	Solicita se pueda agilizar la entrega de los documentos cedula de identidad y certificado de antecedentes para garantizar el pleno funcionamiento de la Corporación, además se sugiere coordinar una visita a la instalaciones de la Corporación junto con los demás miembros del Directorio, para conocer Plan Trabajo 2025 En relación a lo expuesto en la Sesión de Consejo del 14.01.2025, donde se señaló que existe un requerimiento de la Fiscalía dirigido al Municipio y según lo señalado, la Administración habría solicitado a la Corporación el envío de información hace bastante tiempo, se solicita se le pueda proporcionar el documento que registre la fecha en que dicha solicitud interna, fue recibida por la Corporación desde la administración.	Alcalde de Puerto Montt	Ord. N°34 16-01-2025	Ord. N° 185 26-02-2025	Ord.N°128 28-02-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
16/01/2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Remite oficio N° 001 de fecha 13/01/2025 de la Concejala, referente a requerimiento de Organizaciones de Adultos Mayores.	Alcalde de Puerto Montt	Ord. N°35 16-01-2025			06-02-2025	
17-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita que Administración Municipal, Dirección de Transito y Dirección de Operaciones, se pronuncien sobre las denuncia respecto a la falta de iluminación en el Viaducto Chamiza, el cual conecta los sectores de Valle Volcanes, Antuhue, Picho Pelluco y Presidente Ibáñez.	Administrador Municipal. Directora de Transito. Director de Operaciones	Ord N° 39 17-01-2024	Ord. N° 56 04-03-2025	Ord.N°146 07-03-2025	Contestado	
17-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita que se señalen ¿Quienes integraron el comité que orientó al Alcalde y a la Administración Municipal para que se adoptara la decisión de poner término de contrato a más de 100 funcionarios de la DESAM, en diciembre de 2024?	Administrador Municipal. Director de Salud Municipal	Ord. N° 40 17-01-2024	Ord 679 10-03-2025	Ord N° 173 13-03-2025	Contestado	Ord .N° 141 05-03-2025
15-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita se informe respecto a las razones que motivaron la desvinculación del funcionario Joaquín Aubá Goldsmith	Administrador Municipal. Delegada Rural Municipal	Ord.N° 42 20-01-2025	Ord N° 07 12-02-2025	Ord N° 482 30-05-2025	Contestado	
21-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita que se atienda requerimiento de corte de pasto en las calles de los Pasajes que se mencionan: Los gatos, Las Gaviotas; Los Reyes; Los Huemules; Escala Bremen y Los Zorros. Se solicita se pongan en contacto con el Dirigente del Comité de Trabajo y Seguridad Los Leones Alto, Don Hardy Velázquez	Administrador Municipal. Director de Medio Ambiente, Aseo y Ornato	Ord N° 47 22-01-2025	Ord . N° 122 10-03-2025	Ord N° 178 13-03-2025	Contestado	
22-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Informa que la Oficina del Edificio de la Construcción donde desempeña sus labores respectivas como Concejala, ésta cuenta con muy mala ventilación al punto de llegar a ser asfixiante. Por lo tanto, atendida esta situación, solicita se le pueda efectuar la compra de un enfriador de aire que cumpla a la vez, la labor de purificador. La adquisición señalada, se requiere con urgencia porque la situación es crítica.	Depto. De Bienes	Ord. N° 48 22.01.2025	Od. N° 128 11-03-2025	Ord N°176 13-03-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
27-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita efectuar corte de pasto en la cancha municipal Bernardo O'Higgins, ubicada en la intercepción de las calles Cartagena y Frontera, puesto que se han efectuado solicitudes para atender esta situación desde la Delegacion Municipal de Mirasol y del encargado del recinto, en el mes de septiembre del 2024 a la fecha. Adicionalmente se requiere que la DIMAO se contacte con el encargado del Recinto Cancha Municipal, Don Reynier Caro, a fin de resolver la situación de corte de pasto, dado que aquella situación podría generar futuras consecuencias no deseadas, especialmente en época de verano.	Administrador Municipal. Director de Medio Ambiente, Aseo y Ornato	Ord N° 57 27-01-2025	Ord. N° 123 10-03-2025	Ord N° 179 13-03-2025	Contestado	
28-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita se pueda iniciar un proceso de dialogo y conversación con el Comité de trabajo y seguridad "Villa Cariño de El Tepual", cuyo sector se encuentra realizando diversas gestiones en busca de una solución para atender la necesidad de agua potable para sus vecinas y vecinos. .	Administrador Municipal. Director de SECPPLAN Director de DIDECO Delegación Tepual	Ord N° 62 29-01-2025	Ord. N° 174 05-03-2025	Ord N° 145 07-03-2025	Contestado	
31-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Álvarez	Solicita alternativa y soluciones para el Sindicato de Taxi Ejecutivos .	Alcalde de Puerto Montt Administrador Municipal.	Ord N° 68 04-02-2025	Ord N° 204 07-03-2025	Ord N° 186 13-03-2025	Contestado	Ord 138 04-03-2025
03-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega Barría	Solicita información de las juntas de vecinos urbanas y rurales de la comuna de Puerto Montt dependientes de las uniones Puerto Montt y Reloncavi	Administrador Municipal. Secretaria Municipal	Ord N° 69 05-02-2025	Ord. N° 148 07-03-2025	Ord. N° 148 07-03-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal(es)	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
05-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	José Segura Díaz	Solicita información de una patente comercial ubicada en el mercado típico Angelmó, todo esto a petición del Sr. Juan Ignao. Así mismo señala que se trata de la patente a nombre de la Sra. Gladys Sonia Mansilla Vargas del Restorán N° 13 y 401 .222-8 del N° 17 Hace Mención que el Sr. Juan Ignao, desea saber en qué condiciones se encuentra la citadas patentes, después del fallecimiento de su cónyuge Gladys Sonia Mansilla Vargas (Q.E.P.D) El interés del consultante es poder regularizar y seguir trabajando el citado establecimiento para que se permita cancelar la patente del año 2025.	Directora(s) de Rentas y Patentes	Ord N° 71 06-02-2025	Ord 113 12-02-2025	Ord 86 13-02-2025	Contestado	
06-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita a las Direcciones señaladas, que puedan revisar la situación del cerro Los Leones de Población Lintz y analizar la posibilidad de intervenirlo mediante una pavimentación para prevenir circunstancias no deseadas como el desmoronamiento que pondría en peligro la seguridad de los vecinos, especialmente aquellos de mayor edad y como referencia se envían imágenes tomadas por una vecina del sector correspondiente a Calle Los Leones 816 de Población Lintz.	Administrador Municipal. Director de Operaciones	Ord N° 72 07-02-2025	Ord N° 132 Dirección Operaciones	Ord N° 416 16-05-2025	Contestado	
10-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Verónica Cárdenas	Solita por requerimiento del presidente del Comité de la Capilla de Huelmo, Señor Patricio Oporto, apoyo de amplificación para actividad religiosa " Fiesta Señora de Lourdes", la cual se llevara a cabo el día 11-02-2025 en el horario de 10:00 a 17:00 hrs.	Administrador Municipal.	Ord N° 82 11-02-2025			04-03-2025	
10-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Verónica Cárdenas	Solicita limpieza total de un sitio que se encuentra con escombros desde hace varios años, generando una situación que afecta tanto la seguridad como la salubridad del sector. El sitio está ubicado en Teniente Correa N° 870 (ex Buena Vecindad), frente a la Escuela N° 5 Miramar. Dicha propiedad pertenece al ciudadano Don Héctor Muñoz García, Rut 9.010.222-2	Administrador Municipal. Director de Medio Ambiente, Aseo y Ornato	Ord N° 83 11-02-2025	Ord N° 229 23-04-2025	Ord N° 344 28-04-2025	Contestado	
21-01-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Belén Álvarez Méndez Evelyn Chávez Chávez Sebastián Alexis Almonacid Fuica	Solicitan se preste atención a la tramitación del personal contratado bajo la calidad jurídica de honorarios, garantizando como prioridad el pago oportuno de sus remuneraciones, esenciales para quienes desempeñan sus funciones con compromiso y dedicación. Además hacen mención respecto a una cierta normalización en estos procesos de retraso sabiendo que la voluntad política de las autoridades puede generar cambios sustantivos. Creen que es posible implementar medidas para agilizar los pagos, evitando los retrasos recurrentes, especialmente durante los meses de enero y febrero, también en otras ocasiones del año. Menciona que la situación afectaría principalmente al personal del programa Red Local de Apoyos y cuidados, operarios de cámara de seguridad del Recinto Arena Puerto Montt y otros programas municipales.	Alcalde de Puerto Montt Administrador Municipal.	Ord N° 87 13-02-2025	Ord.N°208 12-03-2025	Ord N° 175 13-02-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
13-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega Barría	Solicita antecedentes en detalles respecto a la nueva unidad que estará a cargo de la Fiscal Penal Municipal Consulta si es dirección o departamento, que porcentaje del presupuesto de seguridad corresponde para el desarrollo de esta nueva unidad, con cuantos funcionarios contara la nueva unidad y con qué tipo de perfil de profesionales contara la unidad.	Administrador Municipal.	Ord N° 88 13-02-2025			06-03-2025	
13-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega Barría	Solicita información sobre la entrega de permisos municipales o sanitarios con los que cuenten los food truck, ubicados en el sector de Pelluco, sector de la playa sin concesión marítima.	Administrador Municipal. Directora de administración y Finanzas	Ord N° 89 13-02-2025	Ord N° 191 07-03-2025	Ord N°153 11-03-2025	Contestado	
13-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega Barría	Solicita información según los plazos legales, para llegar a la etapa resolutive y finalización del sumario en curso correspondiente, al Director de Liceo de Hombres Iván Inostroza. Además requiere información si se están dando cumplimiento a los plazos según ley 18.334.	Administrador Municipal. Director de Jurídica	Ord N° 90 13-02-2025	Respuesta Directa de la dirección		Contestado	
12-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	José Segura Díaz	Solicita mantenimiento en espacios públicos, de la calle Los maticos, en el sector de Mirador de la Bahía 3. Señalando, que el problema ha persistido desde hace 20 años, afectando la seguridad y la viabilidad en la vía, especialmente en invierno, debido a los árboles y las ramas que interfieren con el alumbrado público y letreros de tránsito. Además indica que la situación ha resultado frustrante, considerando las reiteradas solicitudes realizadas a la administración anterior sin saber obtener resultados satisfactorios. Por lo que se solicita a la nueva administración asuma la responsabilidad de la situación, adoptando las medidas necesarias para prevenir accidentes y desastres, garantizando así la seguridad de todos los vecinos del lugar.	Administrador Municipal. Director de Medio Ambiente, Aseo y Ornato	Ord N° 94 13-02-2025	Ord N° 121 10-03-2025	Ord N° 177 13-003-2025	Contestado	
14-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega Barría	Solicita información ante el requerimiento señalado por algunos pacientes que se atienden en el Edificio Murano, de los supuestos términos de contrataciones de especialista porque han sido informados de la cancelación de sus horas tanto de eco mamarias y glaucoma.	Alcalde de Puerto Montt Dirección de Salud Municipal	Ord N° 95 14-02-2025	Od. N° 201 07-03-2025 Ord N°228 18-03-2025	Ord N° 185 13-03-2025 Ord N° 208 20-03-2025	Contestado	
14-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Verónica Cárdenas Navarro	Viene en representación de Sra. Sonia Reyes López, residente de Calle Deber Cumplido N° 900 la cual se estaría preocupada, respecto a un recinto público, ubicado entre su casa y Escuela N° 5 Miramar, ya que se encontraría en desuso, desde hace varios años. La situación actual del terreno es preocupante, dado que los matorrales han crecido descontroladamente y estarían a punto de invadir su propiedad, existiendo un árbol de gran tamaño, cuyas ramas representarían un peligro para su vivienda y seguridad. Por todo lo mencionado anteriormente, solicita a las autoridades competentes para realizar labores de limpieza y mantenimiento de dicho recinto y así evitar posibles daños materiales y resguardar la seguridad de la familia y vecina.	Director de Educación Municipal. Director de Medio Ambiente, Aseo y Ornato	Ord N° 96 14-02-2025	Ord. N° 109 DIMA O	Ord. N° 124 27-02-2025	Contestado	

REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
14-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega Barría	Solicita información, sobre funcionaria Nancy González Aro, la cual percibió , desde julio 2024 a diciembre 2024 tres pagos de remuneraciones simultáneamente por parte de la municipalidad , uno sería en calidad de planta la suma de \$1.368.064 y los otros dos pagos a honorarios por \$441.000y \$204.000 Por otra parte, saber si aún estaría percibiendo esas tres remuneraciones, desde enero a la fecha. Además, requiere información respecto a qué respaldo, según la ley un funcionario de planta, podría acceder directamente a este tipo de trabajos adicionales para llegar a percibir 3 remuneraciones distintas, desde el municipio y si estaría conforme a la ley. También necesita tener conocimiento, ¿Cómo el funcionario de planta postularía u otros eventuales postulantes interesados para que se les asignen esos trabajos adicionales? Y ¿qué perfil profesional debería cumplir o estaría cumpliendo? Todo lo mencionado anteriormente, con el fin de saber la justificación de aquellos aportes extras por entregar talleres de baile de adulto mayor, solamente tres veces a la semana y en un tiempo acotado.	Alcalde de Puerto Montt Subdirección de Recursos Humanos	Ord N° 97 14-02-2025	Ord N° 203 07-03-2025 Adm. Municipal	Ord N° 183 13-03-2025 Ord N° 349 28-04-2025	Contestado	
14-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega Barría	Requiere que a las Unidades que correspondan, brinden apoyo para la solución de algunas necesidades urgentes de la junta de vecinos , Población Bosque Nativo “Cardonal Bajo” El sector mencionado, contaría con una población de 400 familias, las cuales habrían levantado sus viviendas en un predio rural, adquirido a un privado sin ninguna regularización.} Señala que en 27 o más años de existencia, han recurrido al municipio para optar a los beneficios según los dirigentes esto sería a la ley Tuma, todo ello para posteriormente considerarlos dentro del Plan Regulador Urbano. Por otra parte , la directiva de esa unidad, integrada por el presidente , Armando Ulloa, Secretaria Marcela Almonacid y tesorero Elías Huinao , realizaron gestiones, hace un par de años , ante la Dirección de Obras Municipales, sin mayor resultado. Expone que entre los requerimientos se encontrarían los siguientes puntos: 1.- Contar con rol de loteo y regularización de propiedades, ya que solamente el 40% a 50% contarían con regularización de sitios. 2.-Pavimentacion de acceso a la población camino principal, calle Bosque Nativo. 3.-Construccion de sede social, para lo cual contarían con el terreno y con rol propio.	Alcalde de Puerto Montt	Ord N° 98 14-02-2025	Ord. N° 199 07-03-2025 Adm. Municipal Ord. N° 203 18-03-2025 Dirección Secretaria Comunal de Planificación Ord. N° 237 18-03-2025	Ord N° 184 13-03-2025 Ord N° 209 20-03-205 Ord N°210 20-03-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
14-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita Oficiar a municipalidades correspondiente el documento adjunto de la Contraloría sobre , que “en publicaciones que se realicen en cuentas institucionales de redes sociales no corresponde utilizar la herramienta de colaboración u otras análogas que permitan vinculación con las cuentas personales de autoridades , jefaturas u otros funcionarios”	Administrador Municipal	Ord N° 99 14-02-2025			07-03-2025	
14-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega Barría	Solicita se intervenga la estructura del paradero ubicado, en kilómetro 5 camino Colonia Alerce, pasaje Los Pinos, ya que menciona se convirtieron en un foco de suciedad e inseguridad. Además menciona que cerca del paradero se encontraría un nimimercado, que cuenta con patente de alcohol. Esta estructura, casi de caseta, facilitaría la ingesta de alcohol en la vía pública y la pernoctación de personas en situación de calles. Relata que esto sería grave, ya que este paradero se encontraría ubicado afuera de un sitio eriazo y abandonado, que además tiene arboles con ramas, que se extienden a la vía pública, lo que solicita sean podadas, puesto que llegarían a la misma estructura del paradero. Todo lo anteriormente, con el fin de que no se produzca un foco de mayor oscuridad e inseguridad.	Administrador Municipal	Ord N° 100 14-02-2025	Ord. N° 110 DIMAO	Ord.N°125 27-02-2025	Contestado	
17-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita información respecto si ya se habrían entregado recursos comprometidos a la Corporación Cultural de Puerto Montt, mediante la subvención permanente, la cual fue aprobada por sesión de Concejo Municipal, el día 10 de diciembre de 2024. Del mismo modo relata que esta fue ratificada por el mismo cuerpo colegiado el pasado 04 de febrero de 2025. Por otra parte, requiere al Jefe comunal, que en su calidad de presidente y representante legal de la Corporación Cultural le informe a la Concejala mencionada, si las remuneraciones y mensualidades de los trabajadores de dicha entidad se encontrarían al día y sin pagos pendientes.	Alcaldía. Dirección de Administración y Finanzas. Administrador Municipal	Ord N° 107 18-02-2025	Ord. N° 125 07-03-2025	Ord.N° 152 11-03-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
17-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita mediante correo de fecha 17.02.2025, copia de los Decretos Exentos, mediante los cuales fueron entregados los títulos honoríficos de Hijos Ilustres y Ciudadanos Destacados de los años 2024 y 2025.	Secretaria Municipal		Ord N° 109 21.02.2025		Contestado	
20-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita se revise el estado actual del camino a Chinquihue, dado a que vecinos del sector han manifestado que los pasos peatonales prácticamente no se detectan, específicamente el ubicado en la empresa Sitecna, en cuesta Zúñiga	Administrador Municipal Dirección de tránsito	Ord N° 110 21-02-2025	Ord N° 210 07-05-2025	Ord N° 367 09-05-2025	Contestado	
20-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita se revise el estado actual de la Pasarela de Caleta La Arena y se analice la posibilidad de intervenirla. Lo anterior, dado a que vecinos del sector han manifestado que se encuentra en una situación de deterioro y con escasa iluminación.	Administrador Municipal. Dirección de Operaciones	Ord N° 111 21-02-2025	Ord N° 131 14-05-2025 Dirección Operaciones	Ord N° 415 16-05-2025	Contestado	
20-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita la intervención del paso de cebra ubicado en Avenida Pacheco Altamirano con Jorge Alessandri, dando como referencia del lugar, la subida a terrazas de Angelmó.	Administrador Municipal. Dirección de Tránsito	Ord N° 112 21-02-2025	Ord N° 283 27-06-2025	Ord N° 624 27-06-2025	Contestado	
21-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita información sobre la cantidad de basureros que debiera haber en la Ruta V 830 que va hacia el sitio Arqueológico Monteverde, debido a que han existido denuncias de vecinos que estos se encuentran colapsados, debido a que en este sector solo existen 3 basureros en los primeros 6 km. De la ruta, los cuales son insuficientes debido al crecimiento demográfico en los últimos años. A su vez solicita gestionar unidades extra de basureros para esta zona.	Administrador Municipal. Dirección de Operaciones Director de Medio Ambiente, Aseo y Ornato	Ord N° 113 21-02-2025	Ord .N° 115 21-02-2025 DIMAO	Ord N° 126 27-02-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
21-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita revisión del estado actual de la escalera Ñuble del barrio Puerto y analicen la posibilidad de efectuar alguna intervención. Lo anterior, dado que diversos vecinos le han manifestado a la Concejala, que se encontrarían con escasa iluminación, lo que les generaría cierta inseguridad durante la noche. Menciona que deja contacto de un vecino que reside en dicho sector, Sr. Segundo Calfunado	Administrador Municipal Dirección de operaciones	Ord N° 114 21-02-2025	Ord. N° 62 10-03-2025	Ord N° 154 11-03-2025	Contestado	
18-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita un informe con respecto a la infraestructura de los baños del Estadio Chiquihue, puesto que no estarían funcionando en óptimas condiciones. Además, menciona que a simple vista se podría evidenciar la falta de artefactos y fugas de agua. Por otra parte requiere la contratación del personal de aseo durante los eventos en el estadio, para que puedan estar pendientes de los baños del recinto y solicita se informe, sobre el presupuesto para mantención de los recintos deportivos, debido a que se necesita de manera urgente realizar mantenciones en el recinto del estadio mencionado.	Administrador Municipal Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord N° 116 21-02-2025	Ord N° 405 13-5-2025 Ad. Municipal Ord N° 360 08-05-2025 DIDECO	Ord N° 414 16-05-2025	Contestado	
21-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita información respecto a los planes y programas de inversión municipal, ejecución del presupuesto municipal, registro público mensual de gastos detallados que llevaría la DAF, además de la información y la entrega de la misma. Señalando que en su labor de fiscalizadora estaría realizando seguimiento de los programas municipales por lo que consulta la situación del Subprograma social de la DIMAO denominado Programa Acciones en Tenencia Responsable de Mascotas, del cual indica fue ratificado por el Concejo Municipal mediante la aprobación del presupuesto municipal 2025.	Administrador Municipal. Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato	Ord N° 117 21-02-2025	Ord N° 116 03-03-2025	Ord N° 133 03-03-2025 Ord N° 147 07-03-2025	Contestado	
22-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita información respecto a las fechas de vencimiento de las licitaciones vigentes relacionadas con Aseo y Ornato.	Administrador Municipal. Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato Licitaciones	Ord N° 118 21-02-2025	Ord N° 117 03-03-2025	Ord N° 134 03-03-2025	Contestado	
21-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita información respecto a Proyectos que fueron postulados el año 2024 al Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios regulados por el DS N° 27 del MINVU, resultando adjudicados.	Administrador Municipal. Dirección de SECPLAN vivienda	Ord N° 121 25-02-2025	Ord N° 12 04-03-2025	Ord N° 136 04-03-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
25-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita que puedan revisar la situación de la multicancha en Villa Parque Lahuen de Alerce Norte, ubicada entre las calles Rebeca Matte y Roberto Matta de Alerce Norte y de ser posible, que puedan efectuar una intervención dado que esta Concejala ha recibido reclamos por su deteriorado estado actual.	Administrador Municipal Dirección de Desarrollo Comunitario - Deportes	Ord N° 129 28-02-2025	Ord N°411 13-05-2025 Ad. Municipal Ord N° 356 DIDECO	Ord N° 413 16-05-2025	Contestado	
25-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Relata que un vecino de carretera Austral informa que fue víctima de un robo y aclara que esta situación no es un hecho aislado, porque según él, esto es algo que sucede reiteradamente desde Piedra Azul hacia Caleta La Arena. Por lo anterior, solicita que la Dirección de Seguridad Pública revise la estrategia de prevención en el sector de la Carretera Austral y en lo posible, tomar en cuenta esta temática en el próximo Consejo de Seguridad Pública. Asimismo, se solicita a la Dirección de Operaciones que revise la situación de las luminarias en Carretera Austral y en lo posible, efectuar las intervenciones necesarias.	Administrador Municipal Dirección de Seguridad Pública Dirección de Operaciones	Ord N° 130 28-02-2025	Ord .N° 103 06-03-2025 D. Seg. Publica Ord. N° 257 03-04-2025 Dirección Operaciones	Ord N°269 07-04-2025 Ord: N°270 07-04-2025	Contestado	
28-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita información sobre el estado de ejecución del proyecto Construcción de Jardín Infantil y Sala Cuna La vara (es un VTF) el cual está ingresado en la plataforma desde el año 2020 y los dineros se aprobaron el 07 de noviembre de 2023. Requiere información con respecto a la decisión de construir un cementerio en el predio municipal de 9 hectáreas ubicado en Senda Sur, en donde anteriormente, se pretendía ejecutar un plan Maestro que iba a dar soluciones de salud, educación, desarrollo comunitario e infraestructura deportiva a una población de aproximadamente 10.000 habitantes Solicita se reactiven las mesas de trabajo que se han realizado durante muchos años en la comunidad La Vara Senda Sur para que así se concreten y se den soluciones a las necesidades de infraestructura básica y adelantos para el sector.	Administrador Municipal. DAEM SECPLAN Delegación Rural.	Ord N° 132 03-03-2025	Ord. N° 179 06-03-2025	Ord. N° 144 07-03-2025	Contestado	
03-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Verónica Cárdenas	Solicita la limpieza de una cámara sanitaria ubicada en la Población Manuel Montt, específicamente en la calle Felipe Barria N° 422. Se ha solicitado esta gestión debido a que la mencionada cámara no ha recibido mantenimiento durante años, afectando a dos familias del sector. Dado el impacto que esto genera, se trata de una solicitud de carácter urgente, por lo que agradecería una pronta respuesta.	DIMAO Dirección de Operaciones	Ord N° 135 03-03-2025	Ord N° 119 08-05-2025	Ord N° 388 12-05-2025	Contestado	
04-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres Martínez	Solicita se le informe sobre el estado actual de la patente de alcoholes ubicada en Egaña 903 (ex Local El Bar) Solicita se le entregue el estado del permiso de patente de funcionamiento del Local Los baguales, ubicado en Egaña 895. Solicita información sobre el estado de tramitación de la patente de alcoholes del local Los Baguales de Egaña 895, requiere saber si ésta tiene carácter de traslado o transferencia y a qué tipo de patente corresponde.	Subdirección de Rentas	Ord. N° 137 04-03-2025	Ord N° 266 25-03-2025	Ord N° 237 27-03-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
21-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Álvarez	Solicita y reitera nuevamente alternativas y soluciones para el sindicato de Taxis Ejecutivos Urbano. Se adjunta Ord. N° 68 del 31.01.2025, donde se remitió en primera instancia el requerimiento y los correspondientes respaldos.	Alcaldía Administración Municipal	Ord N° 138 04-03-2025	Ord. N° 204 07-03-2025	Ord N° 186 13-03-2025	Contestado	
05-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid Fuica	Solicita el retiro o reparación del paradero ubicado en la intersección de Avenida La Cruz con Nelson Aguilar, el cual se encuentra en evidente estado de deterioro. Del mismo modo manifiesta preocupación de los vecinos por el deterioro de los contenedores de basura, los cuales presentan daños que dificultan su correcto uso y generan focos de insalubridad.	Dirección de Operaciones Dirección de Medio Ambiente, aseo y ornato	Ord. N° 140 05-03-2025	Ord.N° 64 10-03-2025 Dirección de Operaciones	Ord N° 155 11-03-2025	Contestado	
21-02-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Solicita que se señalen ¿Quiénes integraron el comité que orientó al Alcalde y a la Administración Municipal para que se adoptara la decisión de poner término de contrato a más de 100 funcionarios de la DESAM, en diciembre de 2024?	Administrador Municipal Dirección de Salud Municipal	Ord. N° 141 05-03-2025	Ord N° 679 10-03-2025	Ord N°173 13-03-2025	Contestado	
07-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita Inspección en terreno en el sector de Alerce Norte para tratar el tema del peligro de accidentes que conlleva la presencia de caballos sueltos deambulando en casi todo el sector incluso en la línea férrea y poder conversar con los dueños para que los retiren de la vía pública. Solicita realizar reunión pendiente con el personal a cargo de la seguridad del sector, pues se necesita tratar temas de suma importancia. Solicita personal especializado que pueda sacar maleza que se encuentra debajo de los juegos en la plaza, calles Los Alerces con calle Las Lengas.	Administrador Municipal Dirección de Medio Ambiente, aseo y ornato Dirección de Seguridad Pública Delegado Territorial Alerce	Ord. N° 149 07-03-2025	Ord. N° 110 10-03-2025 Direcc. Seg. Pública Ord. N° 150 18-03-2025 y Ord. N° 179 03-04-2025 DIMA Ord. N° 83 26-03-2025 Delegación Alerce Ord. N°242 24-03-2025 Adm. Municipal	Ord N° 181 13-03-2025 Ord N° 212 20-03-2025 y Ord .N°268 07-04-2025 Ord N° 238 27-03-2025 Ord. N° 242 27-03-2025	Contestado	
10-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Señala que, una apoderada del Liceo de Niñas Isidora Zegers, se ha puesto en contacto con ella para indicarle una serie de problemáticas que están ocurriendo en el establecimiento, en las que algunas vienen de ya hace varios años. Por lo anterior, solicita realizar una investigación, con el fin de esclarecer lo ocurrido.	Administrador Municipal Dirección de Educación Municipal.	Ord. N° 156 11-03-2025	Ord N° 823 02-07-2025	Ord: N°673 03-07-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
10-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez Chávez	Señala que la junta de Vecinos de Chinquihue Central, le ha solicitado que se pueda revisar la situación actual del paradero ubicado cerca del puente Chinquihue; además, de la necesidad de pintar un paso de cebra en el mismo sector, para generar un paso peatonal seguro debido a que muchos menores de edad transitan en el sector. Para lo anterior, se indican los datos de contacto de la Junta de Vecinos de Chinquihue Central	Administración Municipal. Dirección de Tránsito. Dirección de Operaciones Depto. Calles y Camino	Ord.N° 157 11-03-2025	Ord N°101 09-04-2025 Dirección de Operaciones	Ord N°289 11-04-2025	Contestado	
11-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Señala que los vecinos de las Av. Ejercito con Padre Harter, Calle Buin, Av. Ejercito Los Leones, le han solicitado inspeccionar los semáforos apagados en ambos lados. Debiendo destacar, que esta situación puede provocar accidentes, congestión vehicular y por supuesto malestar de la comunidad.	Administrador Municipal Dirección de Tránsito.	Ord. N° 165 12-03-2025	Ord N° 216 07-05-2025	Ord N° 371 09-05-2025	Contestado	
11-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita revisar la situación que está sucediendo en Av. Los Notros, donde inicia Bosquemar, ya que se forma una gran congestión vehicular, provocando que los vecinos deban desplazarse por varias cuadras para poder tomar locomoción colectiva.	Administrador Municipal Dirección de Tránsito.	Ord N° 166 12-03-2025	Ord N° 280 27-06-2025	Ord N°635 30-06-2025	Contestado	
11-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita información sobre los siguientes proyectos pendientes en Altos de Tenglo: • Construcción CESFAM • Camino • Locomoción	Administrador Municipal Dirección de SECPLAN Dirección de Salud Municipal Dirección de Tránsito	Ord N° 167 12-03-2025	Ord. N° 746 18-03-2025 DISAM Ord N° 220 24-03-2025 SECPLAN	Ord N° 213 20-03-2025 Ord N° 240 27-03-2025	Contestado	
11-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Señala que los vecinos de Chamiza, le han indicado que se han retirado paraderos y que esta situación estaría afectando negativamente a la comunidad, debido a que quedan expuestos a las condiciones climáticas adversas, que pudiesen derivar en incomodidades o incluso problemas de salud, por todo lo anterior , se solicita información que fundamente dicha retirada de los paraderos.	Administrador Municipal Dirección de Operaciones	Ord N° 168 12-03-2025	Ord N° 120 08-05-2025	Ord N° 387 12-05-2025	Contestado	

REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
11-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Señala que los vecinos de La Vara, le han consultado acerca de la posibilidad de tener agua potable en su sector, indican que hay personas que llevan años con su solicitud ingresada y no han recibido respuestas, debiendo destacar, que se sabe que el agua potable es fundamental para las personas, sobre todo donde viven lactantes, en edad escolar y también personas adultas mayores que no tienen los recursos para realizar un pozo. Por todo lo anterior, solicita información ante esta situación.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario.	Ord. N° 169 12-03-2025	Ord: N° 238 17-03-2025	Ord N° 198 18-03-2025	Contestado	
14-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Señala que los últimos meses han ocurridos diferentes situaciones en el Liceo de Hombres Manuel Montt. Se solicita : Información sobre la situación actual del profesional que hasta el año pasado ejercía como Rector y que fue suspendido de sus funciones, pese a ser dirigente de un gremio de la educación y por tanto contar con fuero. Solicita que se informe como se ha abordado desde el DAEM, las denuncias por Ley Karin en el Liceo Manuel Montt. Que se dé respuesta formal se le entrego a la Superintendencia de Educación ante el correo que dicha institución envió el pasado 15 de Noviembre de 2024 al sostenedor y a la dirección del Liceo de Hombres Manuel Montt, sobre los hechos ocurridos en dicho establecimiento el 6 noviembre del mismo año.	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal	Ord. N° 188 14-03-2025	Ord N° 856 15-07-2025	Od N°801 22-07-2025	Contestado	
13-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Señala que recientemente una vecina Violeta Parra, se contactó con la Concejala para manifestar su disconformidad por la constante presencia de vehículos que se estacionan sin autorización en las veredas de la calle uno con Diego de Almagro, frente al Colegio Domingo Santa María lo cual dificulta el desplazamiento para los transeúntes. Solicita ponerse en contacto con la vecina a su teléfono, para mayor detalle y así el municipio pueda evaluar acciones	Administración Municipal. Dirección de Transito	Ord. N° 189 14-03-2025	Ord N° 276 25-06-2025	Ord N° 619 26-06-2025	Contestado	
17-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita revisar la condición actual del camino Los Álamos Cuesta Zúñiga, cuyas coordenadas se menciona en correo adjunto, de acuerdo a lo informado por vecina del sector Panitao Bajo. Del mismo modo, solicita se pueda evaluar si es posible efectuar una intervención en el camino, dado que esto genera problemas para el desplazamiento de los transeúntes, así como también dificultad el acceso a la locomoción , la cual cada vez es más escasa.	Administración Municipal. Dirección de Transito Dirección de Operaciones	Ord. N° 195 18-03-2025	Ord. N° 245 27-03-2025 Dirección de Operaciones	Ord N° 251 02-04-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
17-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Informa que ha recibido reclamos de vecinos del sector de Avenida Austral, dado que durante los días de semana se forman congestiones vehiculares por la entrada de los estudiantes al Colegio Pumahue, específicamente en calle Volcán Puntagudo. Asimismo, plantea que en ese sector, hay un corte de camino y en donde parte de este lleva muchos años sin ser asfaltado. Por lo expuesto, solicita se pueda revisar situación y eventualmente evaluar la posibilidad de asfaltar el camino ya referido.	Administración Municipal. Dirección de Transito	Ord. N° 196 18-03-2025	Ord N° 215 07-05-2025	Ord N° 368 09-05-2025	Contestado	
17-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita información sobre la Licitación ID: 2328-340-L124; “Adquisición de Implemento Deportivos para el Liceo de Hombres Manuel Montt”, Fondo SEP, Ficha N° 19703. Lo anterior debido a que diversos apoderados le han consultado sobre el estado de esta compra y posterior instalación de los implementos que fueron adquiridos mediante este proceso licitatorio.	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal	Ord. N° 197 18-03-2025	Ord N° 613 12-05-2025	Ord N° 443 23-05-2025	Contestado	
17-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Manifiesta que ha detectado un paso de cebra que requiere ser remarcado, el cual se encuentra ubicado afuera de la Escuela Andrés Bello de Coanil (Doctor Martin n° 549). Asimismo, solicita poder revisar esta situación y efectuar la intervención que sea necesaria para que este paso de cebra quede debidamente marcado.	Administración Municipal. Dirección de Transito Dirección de Operaciones	Ord. N° 199 18-03-2025	Ord N° 93 03-04-2025 Dirección de Operaciones	Ord N° 267 07-04-2025	contestado	
19-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	Solicita fiscalización a obras de Mejoramiento de calle Varas y se le informe respecto a situaciones presentadas en fotografías que se adjuntan.	Administración Municipal. Dirección de Secretaria comunal de Planificación	Ord. N° 201 20-03-2025	Ord N° 250 07-04-2025	Ord N°284 09-04-2025	Contestado	

REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
20-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita que se informe sobre el estado del Proyecto de los Puentes Coigüe y La Posta; ubicados en el sector Panitao Alto, Los Pinis. Lo anterior debido a que los vecinos le han comunicado que dichos Proyectos no se llevaran a cabo debido a fallas técnicas	Administración Municipal. Dirección de Secretaria comunal de Planificación	Ord. N° 202 20-03-2025	Ord N° 254 08/04/2025	Ord N°290 11-04-2025	Contestado	
20-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Manifiesta que ha recibido diversas manifestaciones de alerta por parte de Padres y Apoderados de la escuela de Cultura y Difusión Artística, esto a raíz de hechos ocurridos cerca de la Plaza Camahueto, razón por lo cual temen por la seguridad de sus hijos y solicitan acciones que puedan prevenir los hechos no deseados.	Administración Municipal. Dirección de Seguridad Publica Dirección de Educación Municipal	Ord. N° 203 20-03-2025	Ord N° 139 28-03-2025	Ord N° 250 28-03-2025	Contestado	
19-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Manifiesta que en su labor fiscalizadora y haciendo seguimiento de los procedimientos internos del municipio, especialmente de las contrataciones de personas a honorarios que asesoran en Gabinete y la Dirección Jurídica, solicita que los informes mensuales que estas personas deben efectuar por sus asesorías, sean enviadas a los correos institucionales de los integrantes del Concejo Municipal, dado que a la fecha de este oficio , solo se han podido obtener dichos documentos mediante la plataforma de la Ley de Transparencia. Del mismo modo, solicita se remita a su correo electrónico, copia de los decretos en donde se establezcan los convenios por los cuales fueron contratados los asesores de Gabinete y la Dirección Jurídica, que han ingresado desde diciembre 2024 a la fecha.	Administración Municipal. Subdirección de Recursos Humanos. Dirección de Jurídica	Ord. N° 204 20-03-2025	Ord N°852 02-07-2025 D. Jurídica Ord N° 1081 02-09-2025	Ord N° 658 02-07-2025 Ord N°1120 02-09-2025	Contestado	
18-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	Solicita fiscalizar el local comercial ubicado en Angelmó 22410, patente de Alcohol “Salón de Baile y Discoteca” Lo anterior debido a denuncias de vecinos del sector que señalan que el funcionamiento nocturno sobrepasa los horarios establecidos para la patente y con altos decibeles de música emitida.	Administración Municipal. Subdirección de Rentas Municipales	Ord. N° 205 20-03-2025	Correo Electrónico del 16-06-2025 Subdirección de Rentas Municipales		Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
18-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Señala que vecinos le han comentado la falta de existencia en los Centros de Salud Municipales de un protocolo que garantice lo establecido en la Ley N° 21.559 que regula el acceso a servicios sanitarios y en atención preferente a personas con enfermedades inflamatorias intestinales. Por lo anterior, solicita se le informe si existe un protocolo formal para el APS relacionado con el trato preferente a los usuarios con enfermedades inflamatorias intestinales y en caso de no existir, pide que se comience un proceso para elaborarlo y posteriormente difundirlo y ejecutarlo.	Administración Municipal. Dirección de Salud Municipal	Ord. N° 206 20-03-2025	Ord. N° 799 24-03-2025	Ord N° 239 27-03-2025	Contestado	
18-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita se pueda gestionar con la mayor celeridad posible el pago de bono correspondiente a Sala Cuna que se les adeuda a las funcionarias, conforme a lo estipulado en la legislación vigente, el cual está destinado a cubrir los gastos asociados al cuidado y educación de los hijos e hijas de las trabajadoras.	Administración Municipal. Dirección de Administración y Finanzas Jefe de Personal	Ord. N° 211 20-03-2025	Ord N° 166 17-07-2025 Subdirección de Personal	Ord N°800 22-07-2025	Contestado	
20-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	Solicita se le informe respecto a la totalidad de los comodatos que el Municipio posee en la comuna, según detalle que se indica en documento adjunto.	Administración Municipal. Dirección de Jurídica Dirección de Desarrollo Comunitarios	Ord. N° 214 20-03-2025	Ord N°446 16-04-2025 D. Jurídica	Ord N° 319 17-04-2025	Contestado	
20-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid Bárbara Álvarez	Solicitan se les informe respecto de la situación actual del Centro de esterilización Canina, el cual permanece cerrado desde el 31 de diciembre de 2024. Lo anterior, dado a que han transcurrido más de tres meses desde el cierre del Centro y es fundamental contar con antecedentes actualizados sobre su estado y futuro de este Programa. Por lo expuesto, se solicita se informe sobre las modificaciones, mejoras o cambios que la Administración ha realizado en el Programa durante el periodo que ha permanecido cerrado.	Administración Municipal. Dirección de Medio Ambiente , Aseo y Ornato	Ord. N° 219 21-03-2025	Ord N° 208 14-04-2025	Ord N° 304 15-04-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
20-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Verónica Cárdenas	Solicita la limpieza de alcantarillados en el sector 18 de septiembre, específicamente calle Manuel Montt N° 90 Lo anterior, dado a que desde hace aproximadamente dos semanas, el olor en la zona es insoportable, lo que ha generado una situación insalubre que afecta la calidad de vida de los vecinos.	Administración Municipal. Dirección de Medio Ambiente , Aseo y Ornato	Ord. N° 220 21-03-2025	Ord N°248 07-05-2025	Ord N° 372 09-05-2025	Contestado	
21-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Señala que se ha recibido diversos reclamos por la falta de reparaciones de los caminos cercanos de la Escuela de Lenca, específicamente aluden a los hoyos en la rutas donde transitan los vehículos (se anexan fotos) Lo anterior, se solicita que se puedan efectuar las acciones que sean necesarias para intervenir los caminos y resguardar la seguridad de los transeúntes, especialmente de los alumnos, sus apoderados y el personal de la escuela.	Administración Municipal. Dirección de operaciones Director de Educación Municipal	Ord. N° 221 21-03-2025	Ord N° 117 08-05-2025 D Operaciones	Ord N° 390 12-05-2025	Contestado	
20-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid Bárbara Álvarez	Solicitan se les informe sobre el estado actual del Programa de Vivienda. Del mismo modo, piden conocer los mecanismos disponibles para que los vecinos puedan canalizar esta necesidad en la actualidad, de manera que los Concejales puedan gestionar una respuesta efectiva para la comunidad	Administración Municipal. Dirección secretaria Comunal de Planificación	Ord. N° 222 21-03-2025	Ord N° 397 02-06-2025	Ord N° 489 05-06-2025	Contestado	
21-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Expresa que usuarios del Establecimiento de Educación Santa Inés, han manifestado su preocupación por el estado de deterioro que presenta la Institución, tanto en su interior como exterior, especialmente en lo relacionado con la pintura. Plantea asimismo, que es importante realizar una evaluación del estado del Colegio y se considere un Plan de Mantenimiento y Renovación. Esto, podría incluir la reparación de la pintura, así como otras mejoras necesarias para garantizar un entorno seguro y agradable para todos.	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal.	Ord. N° 226 24-03-2025	Ord N° 800 25-06-2025	Ord N° 620 26-06-2025	Contestado	
21-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita información sobre Estado del Proyecto de instalación de Cámaras de Vigilancia en el sector de Alerce.	Administración Municipal. Dirección Seguridad Publica Dirección de operaciones	Ord. N° 227 24-03-2025	Ord N° 137 01-04-2025 Dirección de Seguridad Publica Ord N° 95 03-04-2025 Dirección de Operaciones	Ord N° 271 07-04-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
21-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Señala que ha recibido información de que las funcionarias contratadas mediante convenio SERNAMEG y cuya ejecución está a cargo del municipio, no ha recibido sus correspondientes remuneraciones durante el año 2025, específicamente del Centro de la Mujer y el Programa de Prevención de Violencia de Género. Por lo anterior, solicita se informe los motivos que justifica el retraso en el pago de estas remuneraciones y se indique la fecha específica en que esta situación se va a regularizar.	Administración Municipal. Dirección de Control Dirección de Administración Y Finanzas	Ord. N° 228 24-03-2025	Ord. N° 279 01-04-2025		Contestado	
21-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Reitera solicitud según lo señalado en la última Sesión de Concejo Municipal, respecto a Consulta sobre los permisos municipales o sanitarios de los Fuck Truck que se encuentran en el sector sin concesión marítima. Se adjunta fotografías.	Administración Municipal. Subdirección de Rentas Municipales	Ord. N° 229 24-03-2025	Ord N° 265 25-03-2025	Ord N° 241 27-03-2025	Contestado	
20-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	Solicita se revise el estado del comodato perteneciente a la Escuela Melipulli, ubicado en Avenida Presidente Ibáñez 254, ya que de acuerdo a información proporcionada por vecinos del sector, se encontraría actualmente apropiada de forma indebida y con intención de obtener la prescripción adquisitiva del inmueble.	Administración Municipal. Dirección Jurídica Dirección de educación Municipal	Ord. N° 234 27-03-2025	Ord N° 881 09-07-2025 D Jurídica	Ord N° 708 10-07-2025	17-04-2025	
26-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita la demarcación de un nuevo paso peatonal alrededor del supermercado Cugat, específicamente en calle Castro.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte Público	Ord. N° 235 27-03-2025	Ord N° 213 07-05-2025	Ord N° 370 09-05-2025	Contestado	
26-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Informa que se ha reunido con dirigentes deportivos y vecinos del sector de Mirasol quienes le han manifestado sobre un espacio denominado Ex Barrancas, ubicado en calle Sierra Nevada, el cual actualmente se encuentra abandonado, los cuales expresan el deseo de transformar este espacio en un área deportiva	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitarios Dirección de Jurídica	Ord. N° 236 27-03-2025	Ord N° 518 26-06-2025 DIDECO Ord N° 848 01-07-2025 D Jurídica	Ord N° 649 30-06-2025 Ord N° 656 02-07-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
01-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita la revisión del terreno municipal entregado en comodato al Club Deportivo Vicente Pérez Rosales, dado que existe una disputa jurídica con la Familia Vera, pues dicho sitio originalmente pertenecía a ese grupo familiar, pero posteriormente fue expropiado por el Municipio, para uso comunitario. Por lo expuesto se solicita que se revise en detalle esta situación a fin de encontrar una solución que sea satisfactoria para todas las partes, siempre resguardando los intereses y el patrimonio del Municipio.	Administración Municipal. Dirección de Jurídica	Ord. N° 252 02-04-2025	Ord N° 581 12-5-2025	Ord N° 401 14-05-2025	Contestado	
01-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Da a conocer reclamo de un vecino del Loteo Recondo, KM .9 aproximadamente de la Carretera Austral, quien ha señalado que en su sector existen parcelaciones con dos loteos, A Y B, con una cifra cercana a 80 viviendas en parcelas, la mayoría habilitadas por los mismos propietarios y otras en arriendo u otro fin. Añade que el vecino, solicita que una máquina que aplane o empareje los caminos del sector y se puedan rellenar los socavones y agujeros que se forman cada año. Por este motivo, se pide tomar contacto con el vecino y verificar en terreno la situación y de ser posible, efectuar una intervención a fin de resolver el problema planteado.	Administración Municipal. Delegación Territorial Rural Dirección de Operaciones	Ord. N° 253 02-04-2025	Ord N° 129 15-05-2025 Dirección Operaciones Ord N° 44 07-07-2025 D Territorial Rural	Ord N° 410 16-05-2025 Ord N°703 10-07-2025	Contestado	
01-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita conocer en qué momento pasará a depender el recinto Arena Puerto Montt al área de Deportes de la Municipalidad, ya que actualmente depende de la Corporación Cultural de Puerto Montt.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord. N° 254 02-04-2025	Ord N° 412 13-05-2025 Adm. Municipal Ord N° 358 08-05-2025 DIDECO	Ord N° 411 16-05-2025	Contestado	
28-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Solicita información del estado de la página utilizada para el cumplimiento de la Ley del Lobby, ya que hace más de una semana no se pueden publicar las audiencias realizadas. Plantea que se puede ingresar a la página, pero en el último paso para guardar, queda en un estado de congelamiento que no avanza, razón por la cual, quiere saber cuál es la alternativa que se tiene para no quedar con estas obligaciones legales pendientes y saber si este es un problema local o es a nivel nacional.	Administración Municipal.	Ord. N° 255 02-04-2025	Ord N° 390 09-05-2025	Ord N° 397 14-05-2025	Contestado	
28-03-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Expresa que ha recibido una solicitud por parte de la Agrupación Deportiva, Social y Cultural Toros Inclusión, quienes buscan apoyo para participar en el Torneo Internacional de Danzas Universal Dance. Añade que este evento se realizará en la ciudad de Florianópolis, Brasil, del 18 al 23 de junio del presente año, siendo muy valioso poder colaborar con estos talentosos deportistas.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitarios	Ord. N° 256 02-04-2025	Ord N°406 13-05-2025 Ad. Municipal Ord 359 08-05-2025 DIDECO	Ord N°412 16-05-2025	Contestado	

REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
01-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Expresa que ha recibido denuncia de vecinos respecto a la falta de luminarias en la intersección de Ramón Munitas con Caletera, antes de llegar al Hospital.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord. N° 257 02-04-2025	Ord N° 118 08-05-2025	Ord N° 389 12-05-2025	Contestado	
01-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Expresa que en reunión sostenida con vecinos de la Población Los Colonos I de Alerce, abordaron el problema que ha generado los contenedores de basura ubicados en la Avenida Quintupeu, ya que durante las mañanas, cuando el tránsito se encuentra cortado, esta vía se convierte en la principal arteria de acceso, lo que provoca un aumento en el flujo de vehículos de otras zonas que aprovechan de depositar sus residuos en los contenedores ya indicados. Como solución, los vecinos proponen reubicar los contenedores a un sector contiguo a la sede vecinal, donde el camión recolector podrá acceder fácilmente y así evitar vehículos ajenos sigan depositando basura en el sector.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte Público Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato.	Ord. N° 258 02-04-2025	Ord N° 218 16-04-2025 DÍMAO	Ord N° 325 17-04-2025	Contestado	
02-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Álvarez	Solicita información sobre la situación que afecta a la ex funcionaria municipal Sra. Verónica Garcés, quien se desempeñaba como Gestora Territorial en la Delegación Rural del Municipio, quien ha denunciado graves vulneraciones a sus derechos laborales. Del mismo modo, y ante los hechos expuestos en documento que se adjunta, solicita se le informe: - ¿Cuáles son las causales legales que fundamentan la desvinculación de la funcionaria? - ¿Cuáles son las medidas que el Municipio adoptará en respuesta al oficio recibido por el servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género? - ¿Qué acciones se han tomado respecto a las denuncias de acoso laboral y maltrato por parte de la Delegada Rural? Asimismo solicita se instruya una investigación Sumaria para esclarecer los hechos denunciados y determinar la participación y responsabilidad de la Delegada Rural en los hechos descritos	Administración Municipal. Jefe Personal. Director Jurídico.	Ord N° 272 07-04-2025	Ord N° 556 07-05-2025 D. Jurídica Ord N° 389 09-05-2025 Adm. Municipal	Ord N° 373 09-05-2025 Ord N° 374 12-05-2025	Contestado	
02-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita revisión de la demarcación de calles y la instalación o reposición de señalética en diversos sectores de la ciudad. Plantea que esta petición surge a raíz de múltiples reclamos de los vecinos que han recibido multas de tránsito en áreas que carecen de una adecuada señalización, lo que genera confusión en la aplicación de sanciones.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte Público	Ord N° 273 07-04-2025	Ord N° 214 07-05-2025	Ord N° 369 09-05-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
03-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Solicita la revisión y reparación de las luminarias que se encuentran sin funcionamiento en la zona central de Alerce ubicada en Avenida Víctor Jara N° 267, en la misma calle y a solo pocas cuadras de la Delegación de Alerce.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord. N° 274 07-04-2025	Ord N° 102 11-04-2025	Ord N° 303 15-04-2025	Contestado	
04-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Expresa que ha recibido nuevamente reclamos sobre trabajadoras contratadas por el Municipio en Programa vínculos con el SERNAMEG, específicamente vinculado al Programa Mujeres Jefas de Hogar. Por lo señalado, pide que se le informe la situación actual, de las profesionales contratadas en el Programa y se clarifiquen cuantos casos existen pendientes de pago y que acciones se encuentra realizando el Municipio para regularizar esta situación de manera urgente.	Administración Municipal. Dirección de Administración y Finanzas	Ord. N° 275 07-04-2025	Ord N° 391 09-05-2025	Ord N°400 14-05-2025	Contestado	
03-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Da a conocer la situación que afecta al funcionario Reiner Caro Oyarzun, quien desempeña sus labores en la cancha Bernardo O Higgins conocida como Bombonera, el cual no ha recibido el pago de sus remuneraciones desde enero del presente año, a pesar de haber cumplido cabalmente con sus funciones. Del mismo modo, destaca que el recinto sigue operando con total normalidad y atendiendo sin interrupciones.	Administración Municipal. Director Administración y finanzas	Ord N° 276 07-04-2025	Ord N° 1063 01-09-2025	Ord N° 1083 02-09-2025	Contestado	
02-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Informa que ha recibido reclamos de vecinos del pasaje Ignacio de Molina que colinda con el Liceo Forjadores de Alerce. Allí se encuentra un sitio eriazos en donde el pasto ha crecido a gran altura, lo que ha derivado en otros efectos, como la presencia de ratones. Por lo señalado, pide intervenir dicho sector y se pueda proceder al corte de pasto de manera inmediata, ya que es un problema de extrema urgencia.	Administración Municipal. Dirección de Medio Ambiente, aseo y ornato	Ord N° 277 07-04-2025	Ord N° 204 10-04-2025 Ord N° 224 21-04-2025	Ord. N° 302 15-04-2025 Ord N° 348 28-04-2025	Contestado	
09-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Solicita revisar caso social de la adulta mayor de 73 años, María Cristina Ávila Vega Rodas , quien tiene el problema de un árbol en peligro de caer sobre su casa , lo cual fue mencionado en sesión de concejo Municipal de fecha 08-04-2025 Se hace presente que la preocupación mayor surgió a raíz de los fuertes vientos del día sábado 04-04-2025, que en su totalidad, en un catastro desconocido aun, se cayeron arboles no tan solo en la vía pública, sino que también, en las propiedades privadas de vecinos, árboles que no son contabilizados para entender la envergadura del fenómeno climático ocurrido, y que puede volver a repetirse a corto plazo.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitarios Dirección de Medio Ambiente, aseo y ornato	Ord N° 283 09-04-2025	Ord N°231 23-04-2025 DIMA O	Ord N° 343 28-04-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
09-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Indica que la ha contactado la Brigada de Bomberos Alerce Andino, quienes actualmente se encuentran en proceso de formación como parte del cuerpo de Bombero de la Carretera Austral, quienes han solicitado la donación de un generador eléctrico para cubrir las necesidades de la guardia nocturna, ya que, hasta la fecha no ha recibido el apoyo necesario por parte de SAESA.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitarios	Ord. N° 285 09-04-2025	Ord N°318 14-04-2025	Ord N° 314 17-04-2024	Contestado	
10-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita información detallada respecto del destino de la mercadería requisada durante los operativos de fiscalización al comercio ambulante que se desarrollan en distintos sectores de la comuna. Esta solicitud responde a las constantes inquietudes manifestadas por vecinos y vecinas afectados por dichos operativos, quienes señalan no ser informados acerca del procedimiento posterior que se realiza con los productos requeridos. Por lo tanto, se solicita informar: - Si dicha mercadería es desechada, reutilizada, donada o acopiada. - En caso de acopio, especificar el lugar donde se resguarda y por cuanto tiempo. - Si existe algún protocolo formal o reglamento interno que regule este procedimiento. - Si se entrega algún comprobante o acta a la persona afectada al momento del decomiso.	Administración Municipal. Dirección de Seguridad Pública	Ord. N° 287 10-04-2025	Ord N° 163 21-04-2025	Ord N°342 28-04-2025	Contestado	
11-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita se pueda intervenir (y en lo posible pavimentar) la intersección de las calles Ayacara y Castro. Lo anterior, debido a los sucesivos reclamos de vecinos de las Poblaciones Chiloé y Antonio Varas.	Administración Municipal. Dirección de Seguridad Pública	Ord. N° 301 15-04-2025	Ord N° 184 27-06-2025	Ord N° 626 27-06-2025	Contestado	
16-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Plantea que han contactado el Club de Adulto Mayor Nuestra Señora de la Candelaria, perteneciente a la localidad de Alerce Histórico, específicamente del sector Pablo Neruda con Lo García, quienes manifiestan su preocupación por la situación de una sede ubicada en dicho sector, la cual actualmente estaría siendo administrada de manera irregular por vecinos que no forman parte de la junta de vecinos, lo que ha generado inquietud en la comunidad. Por lo expuesto, dicho Club solicita formalmente que esta sede pueda ser entregada en comodato, ya que darían buen uso al espacio, realizando allí actividades recreativas, talleres y encuentros que son de gran beneficio para la salud física y emocional de los adultos mayores del sector. De este modo, con fecha 09 diciembre de 2024, hicieron llegar un escrito con esta solicitud al Sr. Alcalde, pero hasta la fecha no ha obtenido respuesta.	Administración Municipal. Dirección Jurídica	Ord. N° 315 17-04-2025	Ord N° 846 01-07-2025	Ord N° 655 02-07-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
16-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Plantea que se ha contactado la Casa Amable ELEAM, establecimiento de larga estadía para el adulto mayor, quienes actualmente están atravesando una situación muy compleja debido a la falta de recursos económicos. Añade que están muy preocupados, ya que esta situación dificulta cada vez mas la posibilidad de solventar los gastos necesarios para el funcionamiento del lugar, lo que podría llevar al cierre del establecimiento, lo que afectaría gravemente a un gran número de adultos mayores que dependen de sus servicios. Por lo expuesto, consulta respecto a la posibilidad de que dicha organización puede recibir algún tipo de apoyo económico que les permita continuar con la labor tan fundamental para la comunidad.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitarios	Ord. N° 316 17-04-2025	Ord N°406 23-05-2025	Ord N° 457 27-05-2025	Contestado	
14-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	Requiere en virtud a la solicitud formal de la Junta de Vecinos N° 2 de Puerta Sur, para la entrega de un comodato, se le informe lo siguiente: - Estado del comodato ubicado en Ricardo Krens s/n con Samuel Lillo, etapa 15 del conjunto Habitacional Puerta Sur. - Se revise la solicitud de la Junta de Vecinos N° 2 Puerta Sur y se dé respuesta dicho requerimiento y se informen las gestiones.	Administración Municipal. Dirección de Jurídica	Ord. N° 317 17-04-2025	Ord N° 595 14-05-2025	Ord N°408 16-05-2025	Contestado	
15-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Manifiesta que ha estado pendiente de la ejecución de programas y proyectos, especialmente aquellos que se relacionan con la sociedad civil. En este sentido, tano en plenos del Concejo Municipal, como por medio de oficios como el Ord. N° 945 del 26.12.2024, ha planteado al Municipio, resolver la situación del traspaso de recursos pendientes a las organizaciones que se adjudicaron los fondos del Presupuesto Participativo Juvenil del año pasado. Agrega que no ha visto que se efectúen soluciones al respecto y a su vez, le han seguido llegando reclamos de organizaciones por esta situación , una de ellas le ha manifestado que en una respuesta vía OIRS, la Dirección de Desarrollo Comunitario, respondió que “ se gestionaran los recursos con el consejo Municipal, previo visto bueno del Sr. alcalde, este trámite se realiza de manera presencial, por tanto, una vez se tengan los antecedentes requeridos y validados, se les avisaran para dar curso a los actos administrativos que esto requiera”.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario.	Ord. N° 318 17-04-2025	Ord N° 517 26-06-2025	Ord N° 646 30-06-2025	Contestado	
15-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	José Segura Bárbara Cáceres Bárbara Álvarez	Solicitan colaboración respecto a una serie de problemáticas que han sido planteadas por vecinas y vecinos del Sector Anahuac. Entre los principales requerimientos se encuentran : - Limpieza y mantenimiento de la ruta principal de acceso, especialmente el tramo camino al estadio Chiquihue. - Demarcación vial y señalética de tránsito. - Instalación de barrera de contención en zonas de riesgo. - Construcción de veredas en sectores donde actualmente no existen espacios seguros para el tránsito peatonal. - Evaluación e instalación de semáforos u otras medidas de control de velocidad en puntos críticos del sector.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte Publico Dirección de Medioambiente, aseo y ornato.	Ord. N° 320 17-04-2025	Ord N° 336 26-06-2025 DIMA O Ord N° 281 27-06-2025 D. Tránsito y Transporte Publico	Ord N° 622 27-06-2025 Ord N° 628 27-06-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
16-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Da a conocer requerimiento del Sindicato de Trabajadores Independientes Fleteros de Angelmó, Pescadores Artesanales, Turismo Marítimo, Buzos, recolectores de Orilla, acuícola, algueros, Actividades Anexas y Conexas que cuenta con 28 socios. Añade que solicitan la intervención a un lamentable problema que vive el Sindicato, por ocupación de personas en situación de calle en el mirador de la estructura de manera de propiedad municipal cedida por contrato de comodato celebrada el 22.10.2015 En la estructura donde funciona una oficina de información de fleteros en la elevación lateral N° 1 y oficina Botes salvavidas en la elevación lateral N° 2, separadas ambas oficinas por un mirador para la capacitación de imágenes gráficas de visitantes del Mercado Angelmó y Turistas que realizan paseos por la Bahía o cruce de Tenglo. Ese mirador el día de hoy es ocupado por personas jóvenes que muchas veces llegan a consumir drogas y alcohol, con el impacto visual y riesgo de todo tipo a lo que se expone los visitantes. La edificación data desde al año 2002 y durante este tiempo las oficinas son mantenidas por la agrupaciones beneficiadas , pero hoy 23 años de su construcción el mirador evidencia el paso del tiempo poniendo en riesgo hasta la vida de los propios ocupantes que llegan a pernoctar de día y de noche. Ante esta situación, la actual presidenta del Sindicato, Sra. María Eugenia Teuquil ha buscado solucionar el tema de cierre del mirador y cambio de piso ante la Dirección de operaciones, donde se le informó hace alrededor 5 meses, que tenían que buscar los antecedentes para ver si procedía alguna intervención municipal, pero a la fecha no han tenido respuesta.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord. N° 321 17-04-2025	Ord N° 165 11-06-2025	Ord N° 562 16-06-2025	Contestado	
14-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita el retiro del punto limpio que se encuentra ubicado en calle Quemchi con Quellón, Población Antonio Varas. Dicha estructura se encuentra abandonada y representa un riesgo para la seguridad e higienes del entorno y de los vecinos que hacen usos de estos espacios, ya que en ese sector se realiza una feria libre y se encuentra el ingreso al gimnasio de la escuela Melipulli.	Administración Municipal. Dirección de Medioambiente, aseo y ornato.	Ord. N° 322 17-04-2025	Ord 226 28-04-2025	Ord N° 357 06-05-2025	Contestado	
14-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	En el marco de la entrega del camino asfaltado del sector Valle Cardonal, solicita dar cumplimiento al convenio celebrado entre este Municipio y la Dirección de Vialidad de la Región de Los Lagos, con fecha 11.10.2024. Lo anterior, por cuanto en dicho convenio se indica que una vez ejecutada la obra de pavimentación por parte de la Dirección de Vialidad, el Municipio se encargara de las labores de seguridad vial que se requieran, tales como: demarcaciones, instalación de tachas, señalización u otros, de acuerdo a la normativa de tránsito vigente.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte Público	Ord. N° 323 17-04-2025	Ord N° 284 27-06-2025	Ord N° 630 27-06-2025	Contestado	
14-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Da a conocer la solicitud planteada por los vecinos del sector Parque Industrial, quienes requieren la demarcación de calle El Teniente, en el tramo comprendido entre el pasaje Los Pelues y Schwerter, asimismo, solicitan que se evalúe la factibilidad de instalar reductores de velocidad en dicho sector, considerando la alta circulación vehicular y la ocurrencia de accidentes previos asociados al exceso de velocidad.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y transporte Público	Ord. N° 324 17-04-2025	Ord N° 279 27-06-2025	Ord N° 634 30 -06-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
23-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Plantea que han contactado familias del sector de Mirasol, específicamente las que viven en el Pasaje Los Maquis 486 Población Ebensperger, quienes han informado sobre una situación grave que ocurre cuando llueve, ya que sus casas se inundan porque baja agua desde la parte Superior del sector Las Quemadas, la cual entra a las viviendas.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones Dirección de Secretaría comunal de Planificación	Ord. N° 339 28-04-2025	Ord N° 364 23-05-2025 Secplan	Ord N° 459 27-05-2025	Contestado	
23-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Plantea que vecinos del sector Tepual denuncian una situación crítica relacionada con inundaciones severas que afectan las calles, particularmente en la entrada principal de Villa Bosque Nativo, la cual se encuentra ubicada frente a Puerta Sur y al costado de Melihuen, aproximadamente 800 metros de la delegación municipal del Tepual.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones.	Ord. N° 340 28-04-2025	Ord N° 159 11-06-2025	Ord N° 561 16-06-2025	Contestado	
23-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Plantea que vecinos del sector de Piedra Azul, le han manifestado su profunda preocupación por el grave deterioro de los caminos de la zona, los cuales, debido a las fuertes lluvias recientes, se han cubierto completamente de agua, impidiendo el tránsito incluso por los senderos del monte, los cuales se encuentran en condiciones muy peligrosas debido a su profundidad y falta de mantenimiento.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord. N° 341 28-04-2025	Ord N° 179 26-06-2025	Ord N° 623 27-06-2025	Contestado	
24-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita se realice una visita en terreno al Jardín infantil Ayelen, con el objeto de verificar la situación de dicho establecimiento, tanto para avisar sus instalaciones y específicamente, lo que se refiere a la entrada, la que requiere de una intervención urgente dado que en su estado actual, se puede detectar a simple vista como se forman charcos los cuales podrían ir ampliándose si el clima sigue empeorando lo cual es un factor de riesgo para la salud y la seguridad de los infantes. En mérito de lo anterior, solicita que esta situación sea abordada de manera urgente por dicha Dirección Municipal y verificar si a través de su Unidad de Operaciones, existe la posibilidad de realizar una intervención del lugar.	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal	Ord. N° 345 28-04-2025	Ord N° 625 14-05-2025	Ord N° 428 20-05-2025	Contestado	
24-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Da a conocer solicitud planteada por los locatarios del Mercado Pueblito Melipulli, respecto al estado de la infraestructura del recinto. Lo anterior debido a las malas condiciones climáticas, lo que ha presentado problemas en los tragaluces, los cuales, a causa de su deterioro, se han visto obligados a cubrir los espacios públicos con plásticos y material ligero para evitar inundaciones al interior de los locales.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones.	Ord. N° 346 28-04-2025	Ord N° 164 11-06-2025	Ord N° 560 16-06-2025	Contestado	
24-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita poder gestionar con la mayor celeridad posible, el corte de árboles y arbustos en la Plaza Camahueto, con el fin de mejorar la visibilidad de las cámaras de seguridad ubicadas en el sector y, de esta manera, contribuir a la optimización de los registros y grabaciones.	Administración Municipal. Dirección de Medioambiente, aseo y ornato.	Ord. N° 347 28-04-2025	Ord N° 258 09-05-2025	Ord n° 391 12-05-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
30-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Da a conocer solicitud planeada por vecinos del Condominio Los Lagos, ubicado en Avenida Vicuña Mackenna N° 2078, quienes requieren la reubicación de los contenedores de basura que actualmente se encuentran en las inmediaciones de los departamentos. Lo anterior, debido a la gran cantidad de desechos que se depositan diariamente en ellos, lo que ha provocado que muchas personas dejen su basura alrededor de los contenedores, lo que genera malos olores, presencia de roedores y en consecuencia, un foco de insalubridad.	Administración Municipal. Dirección de Medioambiente, aseo y ornato	Ord. N° 358 06-05-2025	Ord N° 320 16-06-2025	Ord N° 582 19-06-2025	Contestado	
02-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Álvarez	Reitera requerimiento realizado mediante carta de fecha 02 abril del presente año, el cual fue remitido a las direcciones mediante Ord. N° 272 de fecha 07 abril de 2025 y cuyo plazo legal para dar respuesta era el día 29 de abril Concejala solicita información sobre situación que afecta a la ex funcionaria Sra. Verónica Garcés, quien se desempeñaba como Gestora Territorial en la Delegación Rural del Municipio, quien había denunciado vulneraciones a sus derechos laborales.	Administración Municipal. Dirección de Administración y Finanzas Jefe de Personal Dirección de Jurídica.	Ord. N° 359 06-05-2025	Ord N° 779 08-05-2025 Jefe Personal	Ord N° 375 12-05-2025	Contestado	
02-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Da a conocer denuncia realizada por Erwin Henríquez Carvajal, quien manifiesta que entre las calles Crucero con Las Margaritas, hay una plazoleta donde existen arboles sin podas, los cuales se han desenganchados producto de los temporales que han ocurrido en nuestra ciudad. Manifiesta que es urgente realizar la poda de estos árboles, porque dañan vehículos, techumbres y de paso a niños que salen del Colegio Adventista.	Administración Municipal. Dirección de Medioambiente, aseo y ornato	Ord. N° 360 06-05-2025	Ord N° 335 25-06-2025	Ord N° 621 27-06-2025	Contestado	
02-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Solicita es estado de envío y actualización a la plataforma SIAPER por los nombramientos del personal. Lo anterior, atendido que la Contraloría General de la Republica, reveló que aproximadamente una de cada cinco personas que trabajan en la Administración de las Municipalidades no se encuentra registrada en dicho Sistema de información y Control.}	Administración Municipal Dirección de Administración y Finanzas Subdirección de Personal	Ord. N° 361 06-05-2025	Ord N° 165 17-07-2025	Ord N°799 22-07-2025	Contestado	
29-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita información sobre la situación del Recinto Arena Puerto Montt, específicamente sobre el tema de los cortes de luz que se han presentado en dicho recinto municipal. Del mismo modo, requiere se le informe si la Administración ha tomado contacto con los locatarios del lugar para ver los efectos que les ha generados esta situación. Finalmente, pide se le informe respecto a las acciones que está realizando la Administración Municipal para resolver el problema antes planteado.	Administración Municipal. Dirección de Administración y Finanzas Subdirección de Rentas	Ord. N° 362 06-05--2025	Ord N° 126 D. Operaciones	Ord N° 399 14-05-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
29-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Da a conocer reclamo de la vecina Margarette González, cuyo número de contacto adjunta, representante del Comité de Seguridad Ciudadana Valle Volcanes, quien expresa su preocupación por la falta de un alumbrado público en optima condiciones y agrega que los principales problemas se presentan en los postes de luz que se mencionan en correos adjunto.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord. N° 363 06-05-2025	Ord N° 189 30-06-2025	Ord N° 661 02-07-2025	Contestado	
29-04-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Informa respecto a situación dada a conocer por vecinos del sector Los Frutales, ubicado a 2 kilómetros al interior del Pasaje Los Alerces, en la Ruta hacia el Aeropuerto, frente a la estación de servicio Petrobras, quienes manifiestan su preocupación por el estado del camino vecinal que utilizan a diario, el cual se encuentra en muy malas condiciones debido al alto tránsito de vehículos y camiones. Manifiesta que los vecinos, han realizado esfuerzos conjuntos, recaudando fondos para la compra de ripio y horas de máquina. Sin embargo, expresan que la última vez que una maquina paso por el sector fue durante el verano. Con las lluvias recientes, la situación ha empeorado considerablemente, formándose lagunas y grandes hoyos a lo largo del trayecto. Expresa que estas condiciones dificultan gravemente el tránsito, especialmente para quienes deben salir temprano a trabajar o llevar a sus hijos al colegio, debiendo salir con al menos una hora de anticipación. Adema, destacan que esta situación representa un riesgo constante para la seguridad de los vecinos.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord. N° 364 06-05-2025	Ord N° 158 11-06-2025	Ord N° 559 16-06-2025	Contestado	
08-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita se pueda emitir informe técnico respecto a los motivos que originan los cortes de suministro eléctrico del recinto Arena Puerto Montt.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord. N° 376 12-05-2025	Ord N° 126	Ord N° 399 14-05-2025	Contestado	
08-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita se pueda realizar una visita en terreno al sector de Lenca, carretera Austral y en lo posible intervenir los postes de luz individualizados , y que durante varios días han estado presentando problemas funcionamientos	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord N° 377 12-05-2025	Ord N° 136 19-05-2025	Ord N° 452 27-05-2025	Contestado	
12-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita se le informe sobre los temas relacionados con el sector del Balseo de Isla Tenglo que se detallan.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones Secretaria Comunal de Planificación	Ord N° 378 12-05-2025	Ord N° 356 19-05-2025 SECPLAN Ord N° 188 30-06-2025 D Operaciones	Ord N° 429 20-05-2025 Ord N°662 02-07-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
08-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Plantea que la han contactado vecinos del sector Ramón Munita con Caletera, para expresar su preocupación por la escasa visibilidad que existe en el lugar.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones Dirección de Seguridad Pública	Ord. N° 379 12-05-2025	Ord N° 187 02-07-2025 D Operaciones Ord N° 220 27-05-2025 D. Seg. Pública	Ord N°663 02-07-2025 Ord N°510 09-06-2025	Contestado	
08-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Verónica Cárdenas	Solicita se informe y se tomen las medidas necesarias, respecto a la situación que afecta directamente a vecinos de la Población Egaña específicamente calle Serrano.	Administración Municipal. Dirección de Transito Dirección de Jurídica	Ord. N° 380 12-05-2025	Ord N°127 13-05-2025 D. Operaciones Ord N° 227 16-05-2025 Dirección de Transito	Od N° 398 14-05-2025 Ord N°508 09-06-2025	Contestado	
06-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita se le informe del procedimiento y las medidas adoptadas ante las denuncias realizadas por funcionarios de la Delegación Alerce, quienes finalmente interpusieron una denuncia al amparo de la Ley N° 21.643, Ley Karin.	Administración Municipal. Dirección de Administración y Finanzas Subdirección de Personal Dirección de Jurídica	Ord N° 381 12-05-2025	Ord N° 851 02-07-2025 D Jurídica	Ord N° 666 02-07-2025	Contestado	
06-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información detallada respecto a los anuncios comunicacionales relacionados con el uso de las ferias de Chile Barrio y Bosquemar, como espacios destinados a la reubicación del comercio ambulante.	Administración Municipal. Dirección de Administración y Finanzas Subdirección de Rentas Municipales	Ord N° 382 12-05-2025	Ord N° 850 02-07-2025 D Jurídica Ord N° 546 15-07-2025 Ord N° 1006 30-07-2025 D. Jurídica	Ord N° 667 02-07-2025 Ord N° 817 25-07-2025 Ord N°860 01-08-2025	Contestado	
06-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita la intervención en calle Regimiento con Maratón, por la fuerte presencia de matorrales que entorpecen el tránsito y el desplazamiento de los vecinos en el sector.	Administración Municipal. Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato	Ord. N° 383 12-05-2025	Ord N° 309 10-06-2025	Ord N° 544 11-06-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
08-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Plantea situación del Colegio Padre Hurtado, donde apoderados la contactaron y le manifestaron que presentaron una denuncia debido a la grave situación que involucra al director del Establecimiento y a un profesor del mismo, por hechos ocurridos con estudiante diagnosticado con TEA grado 2	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal	Ord. N° 384 12-05-2025	Ord N° S/N 04-07-2025	Ord N°684 08/07/2025	Contestado	
08-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita se pueda realizar una fiscalización a un local ubicado en calle Santiago Amengual #574, cerca de Cerro la Virgen, al lado del negocio Caleuche.	Administración Municipal. Dirección de Administración y Finanzas Subdirección de Rentas Municipales Dirección de Seguridad Pública	Ord. N° 385 12-05-2025	Ord N° 441 20-05-2025 Subdirección de Rentas Ord N° 219 27-05-2025 D.Seg. Publica	Ord.N° 456 27-05-2025 Ord N° 509 09-06-2025	Contestado	
06-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza Sebastián Almonacid	Solicitan se supervise de manera más rigurosa el funcionamiento de los semáforos en la comuna.	Administración Municipal. Dirección de Transito	Ord. N° 386 12-05-2025	Ord N° 282 27-06-2025	Ord. N° 641 30-06-2025	Contestado	
12-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	Solicita se me informe de estado de permiso de funcionamiento de quiosco ubicado en calle San Luis, justo en la esquina de la Clínica Puerto Montt (se adjunta imagen referencial)	Administración Municipal. Dirección de Administración y Finanzas Subdirección de Rentas	Ord N° 392 12-05-2025	Ord N° 439 19-05-2025 Subdirección de Rentas	Ord N° 425 20-05-2025	Contestado	
06-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid Bárbara Alvarez	Solicitan información y acciones en relación con los antecedentes publicados por la Contraloría General de la República en su 7° Consolidado de Información Circularizada (CIC) fecha el 29 de abril de 2024.	Administración Municipal. Dirección de Administración y Finanzas Subdirección de Personal Jefe Personal	Ord N° 409 16-05-2025	Ord N° 1080 02-09-2025	Ord N° 1121 02-09-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
15-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Expresa que ha recibido denuncias de vecinos del sector Senda Sur, quienes manifestaron su preocupación por las dificultades que enfrentan debido a la desincronización de los semáforos en el cruce Senda Sur- La Vara.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte Publico	Ord. N° 417 16-05-2025	Ord N° 391 01-09-2025	Ord N° 1076 02-09-2025	Contestado	
16-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita la demarcación del paso peatonal ubicado en la intersección de las calles Doctor Martín con Santa María.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte Publico	Ord. N° 426 20-05-2025	Ord N° 238 22-05-2025		Contestado	
15-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Da a conocer solicitud motivada por recientes acontecimientos ocurridos en calle Egaña, donde un estudiante fue víctima de un asalto que lamentablemente le ocasionó heridas de gravedad. Solicita que se evalúe la posibilidad de reprogramar el encendido del alumbrado publico en ese sector, así como en otras zonas donde se ha registrado un aumento en los índice delictivos.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones Dirección de Seguridad Publica	Ord. N° 427 20-05-2025	Ord N° 141 D.Operaciones Ord N° 271 26-07-2025 D Seguridad Publica	Ord N° 479 30-05-2025 Ord N° 631 27-06-2025	Contestado	
20-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita celeridad en la elaboración y/o presentación de reglamento subvenciones, a fin de establecer prontamente un sistema regulado para la entrega de las subvenciones, considerando la alta demanda de agrupaciones que solicitan apoyo a la Municipalidad de Puerto Montt	Administración Municipal.	Ord. N° 437 23-05-2025	Ord N° 700 01-09-2025	Ord N° 1104 02-09-2025	Contestado	
22-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Expresa que se ha reunido con los vecinos de la Junta de Vecinos Cumbre Alta de Mirasol, quienes indicaron que hace algún tiempo fueron víctimas de robo en su sede comunitaria, donde sustrajeron diversos implementos como loza, cubiertos, ollas entre otros artículos necesarios para su funcionamiento. Ante esta situación, su consulta es saber si existe algún tipo de subvención, fondo o apoyo municipal al que puedan postular para reponer estos implementos, o bien si es posible que la Municipalidad les proporcione directamente los artículos que les fueron robados.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord. N° 438 23-05-2025	Ord N° 512 26-06-2025	Ord N° 647 30-06-2025	Contestado	
22-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Plantea que se ha reunido con la agrupación de Break Dance, quienes han manifestado su interés en saber si existe alguna subvención o fondo disponible al que puedan postular, con el objeto de financiar sus actividades y adquirir los implementos necesarios para su desarrollo artístico	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario.	Ord. N° 439 23-05-2025	Ord N° 513 26-06-2025	Ord N°648 30-06-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
22-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Expresa que se ha reunido con los vecinos del sector Las Camelias, quienes forman parte de la feria que se instala en la intersección de Las Camelias con Presidente Ibáñez, quienes manifestaron su preocupación respecto al futuro del terreno que actualmente ocupan, ya que han recibido información contradictoria: por un lado le han dicho que allí se construirá un CESFAM, y por otro, que el terreno fue adquirido por un privado. Del mismo modo y dado que ellos realizan sus actividades comerciales en ese lugar, necesitan saber con claridad que ocurrirá con el terreno y si será destinado a otro uso, asimismo, plantean la necesidad de que en caso de ser desalojados, se les considere para una eventual reubicación en un espacio adecuado donde puedan continuar trabajando.	Administración Municipal. Secretaría comunal de Planificación Dirección de Salud Municipal	Ord. N° 440 23-05-2025	Ord N°401 02-06-2025	Ord N° 490 05-06-2025 SECPLAN	Contestado	
22-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Expresa que ha recibido denuncias de vecinos del sector San Antonio, respecto a diversas irregularidades relacionadas con el tránsito en la zona, en particular, se señala la circulación a exceso de velocidad de vehículos, incluidos camiones de alto tonelaje, por el camino San Antonio. Esta situación es especialmente preocupante debido a las curvas pronunciadas que caracterizan la carretera y la cercanía de la Escuela San Antonio, donde no se respeta la normativa del tránsito ni se observa presencia de fiscalización. Dada la gravedad de la situación, se solicita encarecidamente que se realicen fiscalizaciones periódicas y se tomen medidas concretas para resguardar la seguridad de la comunidad	Administración Municipal Dirección de Tránsito Dirección de Seguridad Pública	Ord. N° 441 23-05-2025	Ord N° 279 30-06-2025 D Seguridad Pública	Ord N°652 30-06-2025	Contestado	
19-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega Barria	Solicita realizar las medidas pertinentes para la erradicación de la estructura con características de mediagua ubicada en el cerro calle Quillota con Benavente. Esta estructura se encuentra habitada por personas en situación de calle, donde dadas las bajas temperatura se encontraba realizando fuego en su interior con el riesgo y la inminente propagación hacia la vegetación colindante la que afecta inclusive las infraestructuras cercanas incluyendo colegios y estación de combustible, se adjunta respaldo fotográfico.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones Dirección de Seguridad Pública	Ord. N° 442 23-05-2025	Ord. N° 169 18-06-2025 D. Operaciones Ord. N°270 26-06-2025 D. S Pública Ord N°529 02-07-2025 DIDECO	Ord. N°581 19-06-2025 Ord N°650 30-06-2025 Ord N° 675 03-07-2025	Contestado	
26-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sras. Sres. Concejales	Solicitan antecedentes respecto al proceso de contratación de los funcionarios Segundo Alarcón Segovia y Marcelo Alvarado Huentelaf, actualmente desempeñándose en cargos de Jefatura en la Dirección de Administración y Finanzas de la Ilustre Municipalidad de Puerto Montt y Departamento de Educación Municipal respectivamente. En mérito de lo planteado en documento que se adjunta, solicitan dar respuesta respecto a lo detallado en los puntos 1, 2, 3, 4 y 5 del documento que se adjunta.	Alcalde de Puerto Montt Administración Municipal. Dirección Jurídico Subdirección de Personal	Ord. N° 444 26-05-2025		Ord N°832 27-06-2025 D Juridica Ord N° 638 30-06-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
26-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sras. Sres. Concejales	Solicitan la remisión de un Informe, Pronunciamiento, Opinión Técnica, Denuncias y/o Sumarios Administrativos cursados o en trámite, respecto del Informe de Información Circularizada (CIC) N° 9 del año 2025, de la CGR, el cual fue difundido por el medio digital biobiochile.cl, en cuyo titular señala "Contraloría detecta que 25 mil funcionarios públicos salieron del país mientras estaban con licencia Asimismo, solicitan se dé respuesta respecto a lo detallado en los puntos 2, 3, 4 y 5 del documento que se adjunta	Alcalde de Puerto Montt Administración Municipal. Dirección Jurídico Dirección de Control	Ord. N° 445 26-05-2025	Ord N° 874 08-07-2025 D Control D Jurídica	Ord N° 699 10-07-2025	Contestado	
13-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Expone inquietudes planteadas por operarias y operadores del transporte escolar de la comuna.	Administración Municipal Dirección de Transito	Ord. N° 449 27-05-2025	Ord N° 392 01-09-2025	Ord N° 1071 02-09-2025	Contestado	
25-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita una intervención del camino vecinal de Costa Tenglo Alto hacia la Costa.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord. N° 450 27-05-2025	Ord N° 199 07-07-2025	Ord N° 687 08-08-2025	Contestado	
22-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita un pronunciamiento respecto a las medidas que se deben aplicar para esclarecer y sancionar (si aplica) a las y los 483 funcionarios(as) que según Circular N° 5 de 2025, de la División de Fiscalización de la Contraloría General de la república, no habrían respetado el periodo de reposo mientras estaban con Licencias Médicas.	Administración Municipal. Dirección de Control	Ord. N° 451 27-05-2025	Ord N° 573 01-09-2025	Ord N° 1086 02-09-2025	Contestado	
13-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Expone las inquietudes planteadas por el Centro General de Padres y Apoderados de la Escuela Hospitalaria de la comuna.	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal	Ord. N° 453 27-05-2025	Ord N° 182 04-09-2025 DEM	Ord N°1156 05-09-2025	Contestado	

REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
26-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Basa	Expresa que ha conocido denuncias por parte de apoderados del Jardín Infantil Rinconcito de Luz (VTF).	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal Dirección de Seguridad Publica	Ord. N° 454 27-05-2025	Ord. N° 56 02-06-2025 Dirección de Educación Municipal Ord N° 272 26-06-2025 D Seguridad. Publica	Ord N° 498 05-06-2025 Ord N° 629 27-06-2025	Contestado	
13-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Fernando Binder	Solicita un Informe, Pronunciamiento, Opinión Técnica, Denuncias y/o Sumarios Administrativos, cursados o en trámite, respecto del Informe de Información Circularizada (CIC) N° 9, del año 2025, emanado de la Contraloría General de la República.	Administración Municipal Dirección Jurídico Dirección de Control	Ord. N° 455 27-05-2025	Ord N° 873 08-08-2025 D Control D de Jurídica	Ord N°701 10-07-2025	Contestado	
25-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Da a conocer los compromisos adquiridos por la Delegada Rural de la Municipalidad de Puerto Montt y los vecinos de Piedra Azul, solicita mandar a la Oficina Territorial y a las demás unidades municipales competentes en las materias acordadas para que se puedan fijar plazos para cada uno de las tareas comprometidas.	Administración Municipal. Delegación Territorial Rural Dirección de Tránsito y Transporte Publico Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato. Dirección de Seguridad Publica Dirección de Desarrollo Comunitario. Dirección de Operaciones	Ord. N° 460 27-05-2025	 Ord N°511 26-06-2025 DIDECO Ord N° 186 30-06-2025 D Operaciones	 Ord N°643 30-06-2025 Ord N°664 02-07-2025	17-06-2025 Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
20-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Expresa el grave retroceso institucional que diversas organizaciones de la sociedad civil han denunciado públicamente en materia de diversidad sexual y de género de Puerto Montt.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord. N° 461 27-05-2025	Ord N°510 26-06-2025	Ord N°642 30-06-2025	Contestado	
13-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Expresa que Organizaciones de diversidad sexual, han solicitado que los días 25 y 28 de junio se icle la bandera de la diversidad sexual, en conmemoración de fechas significativas para esta comunidad	Administración Municipal Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord. N° 462 27-05-2025	Ord N° 546 08-07-2025	Ord N° 704 10-07-2025	Contestado	
20-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Expresa su preocupación ante los antecedentes de dos vecinos, el Sr. Juan Flores Sánchez y la Sra. Catalina Muñoz, ambos adultos mayores que se encuentran en condiciones de alta vulnerabilidad.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord. N° 478 30-05-2025	Ord N° 514 26-06-2025	Ord N° 644 30-06-2025	Contestado	
30-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Da a conocer situación de la multicancha Bilbao , y solicita se pueda analizar la opción de una limpieza de esta infraestructura comunitaria deportiva, dado que los vecinos han hecho reclamos por la necesidad de intervenirla.	Administración Municipal. Dirección de Medio ambiente , aseo y Ornato	Ord. N° 480 30-05-2025	Ord N° 359 08-07-2025 DIMA O	Ord N°702 10-07-2025	Contestado	
29-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita información sobre el proceso de ordenamiento y organización de las ferias locales de Puerto Montt.	Administración Municipal. Subdirección de Rentas y Patentes	Ord. N° 481 30-05-2025	Ord N° 545 15-07-2025	Ord N° 818 25-07-2025	Contestado	
02-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Expresa su preocupación y solicita colaboración ante una situación que ha generado inquietud entre varios vecinos de la comuna.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte Público	Ord. N° 488 05-06-2025	Ord N° 261 10-06-2025	Ord N° 612 24-06-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
04-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita toda la información disponible relativa a las contrataciones realizadas desde el 06 de diciembre del 2024 a la fecha, tanto personal en el área municipal, como el personal contratado en el Departamento de Salud y personal del Departamento de Educación Municipal. Da a conocer una solicitud formal de la comunidad educativa de la Escuela Rural de Pelluco, compuesta por apoderados, docentes, asistentes de la educación y estudiantes, quienes han manifestado su voluntad de sostener una reunión directa con su autoridad. Dicha solicitud tiene como propósito exponer diversas inquietudes, necesidades y propuestas relativas al funcionamiento y condiciones de la escuela, con el objeto de avanzar en soluciones conjuntas que mejoren la calidad educativa y el bienestar de la comunidad escolar.	Administración Municipal. Dirección de Administración y Finanzas Dirección de Educación Municipal Dirección de Salud Municipal	Ord. N° 491 05-06-2025	Ord N° 2009 08-07-2025 DESAM Ord N° 176 02-09-2025 DEM	Ord N°700 10-07-2025 Ord N° 1144 03-09-2025	Contestado	
03-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Da a conocer una solicitud formal de la comunidad educativa de la Escuela Rural de Pelluco, compuesta por apoderados, docentes, asistentes de la educación y estudiantes, quienes han manifestado su voluntad de sostener una reunión directa con su autoridad. Dicha solicitud tiene como propósito exponer diversas inquietudes, necesidades y propuestas relativas al funcionamiento y condiciones de la escuela, con el objeto de avanzar en soluciones conjuntas que mejoren la calidad educativa y el bienestar de la comunidad escolar	Administración Municipal Dirección Educación Municipal	Ord. N° 492 05-06-2025	Ord N° 1090 09-09-2025	Ord N°1169 09-09-2025	Contestado	
03-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Álvarez Sebastián Almonacid	Solicitan y acciones concretas respecto de la Resolución emanada por la Contraloría Regional de Los Lagos, Folio E62078/2025, con fecha 14 de abril del presente año, en relación con las contrataciones bajo la figura de “coordinadores” en distintas direcciones municipales.	Administración Municipal. Dirección de Administración y Finanzas Dirección de Jurídica	Ord. N° 493 05-06-2025	Ord N° 1078 02-09-2025 Ord N° 1153 03-09-2025	Ord N° 1116 02-09-2025 Ord N° 1142 04-09-2025	Contestado	
03-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Álvarez Sebastián Almonacid	Manifiestan su preocupación respecto al reiterado incumplimiento por parte de la Administración Municipal del plazo legal para responder los oficios e informes solicitados por los Concejales. Según lo establece el artículo 80 de la Ley N° 18.695, los concejales tienen derecho a formular por escrito solicitudes de información, las cuales deben ser respondidas en un plazo de 15 días hábiles. Esta disposición no es meramente formal, sino que constituye una herramienta esencial para el ejercicio de sus atribuciones de fiscalización y de representación ciudadana.	Administración Municipal.	Ord. N° 494 05-06-2025	Ord N° 693 01-09-2025	Ord N° 1106 02-09-2025	Contestado	
30-05-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Manifiesta su profunda preocupación frente a una serie de hechos que, a su juicio, requieren ser abordados con total transparencia por parte de la Administración Municipal. En primer lugar, se refiere al caso del Sr. Marcelo Alvarado Huentelaf, quien fuera uno de los dos directivos contratados en esta administración, y sobre quien pesaba una investigación sumaria en la Municipalidad de Palena. Esta investigación recomendaba su expulsión por mal uso de recursos públicos y adulteración de documentos. Frente a esta situación, este Concejo Municipal, mediante oficio N° 444 de fecha 26 de mayo de 2025, solicitó formalmente antecedentes y medidas administrativas respecto de los Sres.	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal Dirección Jurídica	Ord. N° 496 05-06-2025	Ord N° 171 29-08-2025 DAEM Ord 1136 D Jurídica	Ord N° 1069 02-09-2025 Ord 1136 03-09-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
03-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Manifiesta una creciente preocupación ciudadana respecto al aumento de infracciones por mal estacionamiento cursadas a vecinos y vecinas que, en muchos casos, han dejado sus vehículos frente a sus propias viviendas. Esta situación, lejos de estar motivada por una actitud negligente, obedece generalmente a la falta de alternativas reales en sectores que no cuentan con estacionamientos adecuados.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte público Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord. N° 497 05-06-2025	Ord N° 515 26-06-2025 DIDECO Ord N° 294 02-07-2025 D. Tránsito y Transporte Público	Ord N° 645 30-06-2025 Ord N° 676 03-07-2025	Contestado	
06-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita información sobre el Programa Habilidades para la Vida debido a que apoderados de establecimientos educacionales le han comentado que los funcionarios de este Programa estarían realizando sus trabajos mediante la modalidad de teletrabajo.	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal	Ord. N° 500 09-06-2025	Ord N° 849 10-07-2025	Ord N° 710 11-07-2025	Contestado	
04-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Reitera lo solicitado mediante Ord. N° 382 del 12.05.2025, referido a antecedentes relacionados con el uso de las ferias y el plan de reubicación del comercio ambulante.	Administración Municipal. Dirección de Administración y Finanzas Subdirector de Rentas Municipales	Ord. N° 502 09-06-2025	Ord N° 701 01-09-2025 Adm Municipal	Ord N° 1103 02-09-2025	Contestado	
05-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita se adopten las medidas necesarias ante la denuncia de la Sra. Sandra Linco del sector del Portal del Sur de Panitao.	Administración Municipal. Dirección de Seguridad Pública Dirección de Medio ambiente , Aseo y Ornato	Ord. N° 503 09-06-2025	Ord N° 328 18-06-2025 DIMA Ord N° 273 26-06-2025 Dirección. Seguridad. Pública	Ord N° 585 19-06-2025 Ord N° 625 27-06-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
06-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Presenta requerimiento referido a una nueva calle que se abrió al final de Avenida Los Robles, en Bosquemar, la cual conecta con la Ruta 5 Sur, a la altura de la carpa municipal. Actualmente esta calle es de ripio y se encuentra en condiciones deficientes.	Administración Municipal. Secretaría municipal de Planificación Dirección de Tránsito y Transporte Público	Ord. N° 506 09-06-2025	Ord N° 429 11-06-2025 SECPLAN	Ord N° 558 16-06-2025	Contestado	
06-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Verónica Cárdenas	Da a conocer solicitud planteada por las Juntas de Vecinos “Villa Rayén” y “Villa Altuhe”, ambas pertenecientes al sector de La Paloma de la comuna de Puerto Montt. Se solicita dar respuesta a los puntos 1, 2 y 3 de la solicitud que se adjunta, de acuerdo a las materias que son de competencia de cada Unidad Municipal.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte Público Dirección de Medio ambiente , Aseo y Ornato Dirección de operaciones	Ord. N° 507 09-06-2025	Ord N° 312 10-06-2025 DIMA Ord N° 185 30-06-2025 D Operaciones Ord N° 267 11-09-2025 D operaciones	Ord N° 539 11-06-2025 Ord N°665 02-07-2025 Ord N° 1195 11-09-2025	Contestado	
10-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Da a conocer solicitud del Club de Deportes Puerto Montt, rama Básquetbol y solicita un pronunciamiento respecto a la petición, la cual se detalla en documento adjunto.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord. N° 540 11-06-2025	Ord N° 718 01-09-2025	Ord N°1096 02-09-2025	Contestado	
10-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	En virtud a nuevas denuncias realizadas por vecinos de distintos sectores respecto al faenamiento de perros, solicita información y antecedentes sobre las medidas que este Municipio ha adoptado o tiene contempladas para abordar esta grave y lamentable situación que afecta las mascotas y a la comunidad en general.	Administración Municipal. Dirección de Jurídica Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato	Ord. N° 541 11-06-2025	Ord N° 358 08-07-2025 DIMA Ord N° 878 09-07-2025 D Jurídica	Ord N° 706 10-07-2025 Ord N° 705 10-07-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
11-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita revisar la situación del camino que rodea el Colegio Técnico Profesional Piedra Azul, dado que sus operadores manifiestan preocupación por el estado actual de su entrada como de sus alrededores, lo cual ha derivado en accidentes que han afectado a estudiantes, apoderados y funcionarios.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones Dirección de Educación Municipal	Ord. N° 542 11-06-2025	Ord N° 784 19-06-2025 DEM	Ord N° 613 24-06-2025 Ord N° 789 18-07-2025	Contestado	
10-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita se le informen las acciones llevadas a cabo respecto a denuncia que se pasa a exponer, como asimismo, las medidas implementadas para proteger a los menores del establecimiento, Añade que la denuncia es en contra del Jardín Infantil Pequeños Gigantes, ubicado en Alerce, por un caso de maltrato hacia un menor de edad por parte de una educadora.	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal	Ord. N° 545 11-06-2025	Ord N° 177 02-09-2025	Ord N° 1138 04-09-2025	Contestado	
10-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Da a conocer que los funcionarios del Instituto Teletón Puerto Montt, ha solicitado apoyo para abordar la problemática relacionada con el uso de los estacionamientos públicos colindantes con el uso de los estacionamientos públicos colindantes a sus instalaciones. Estos espacios están siendo ocupados de manera constante por estudiantes del DUOC UC, lo que ha generado una grave dificultad de acceso para los funcionarios y especialmente para los usuarios en situación de discapacidad que acuden diariamente a sus terapias.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte Público	Ord. N° 546 11-06-2025	Ord N° 393 01-09-2025	Ord N° 1077 02-09-2025	Contestado	
16-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Indica que de acuerdo respuesta del oficio Ord. N° ALC -1236, de fecha 11.06.2025 emanado del Administrador Fernando Orellana, este no responde a las horas extras de los directivos en subrogancia, de los cuales requiere aclaración del pago de esas horas correspondiente al mes de abril y ahora mes de mayo, publicadas recientemente en el portal de transparencia	Administración Municipal. Dirección de Administración y Finanzas Subdirector de Personal	Ord. N° 563 16-06-2025	Ord N°314 07-07-2025 DAF	Ord N° 685 08-07-2025	Contestado	
16-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Solicita solución o intervención ante el riesgo de caída de poste luz ubicado en calle Egaña frente al Liceo de Niñas, se adjunta foto.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord. N° 564 16-06-2025	Ord N° 541 27-06-2025	Ord N°636 30-06-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
11-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información del Plan de Acción de la Zonas de Interés Turístico (ZOIT) declaradas bajo la Ley N° 20.423. Solicita se le informe que actividades se están realizando, quien coordina actualmente este plan de acción, y cuál es el cronograma de actividades para llevar adelante la ejecución de este programa.	Administración Municipal. Dirección de Turismo	Ord. N° 565 16-06-2025	Ord N° 71 15-07-2025	Ord N° 1002 26-08-2025	Contestado	
11-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información respecto al funcionamiento de los Cementerios Municipales. Esta solicitud responde a diversas inquietudes planteadas por vecinos de Puerto Montt, se detalla en Ord. Información que se solicita	Administración Municipal. Dirección de Servicio traspasado Administración de Cementerios Municipales	Ord. N° 566 16-06-2025	Ord N° 42 11 -07-2025	Ord N° 709 11-07-2025	Contestado	
17-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	<i>Solicita información sobre la instalación de cámaras de vigilancia.</i>	Administración Municipal Dirección de Seguridad Publica	Ord N° 578 19-06-2025	Ord: N° 281 01-07-2025	Ord N°1079 02-09-2025	Contestado	
16-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Expresa situación por vecinos del sector del Puente Coigue, Se solicita de manera urgente información clara, oficial y actualizada sobre el estado de gestión realizada, si como las medidas que se tienen contempladas y los plazos estimados para su ejecución.	Administración Municipal Secretaria municipal de Planificación Delegación Municipal Rural	Ord. 579 19-06-2025	Ord N° 447 23-06-2025 SECPLAN	Ord N° 614 24-06-2025	Contestado	
17-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita se revise la posibilidad de realizar el traslado de los juegos del condominio Portal Altos de Mirasol, cuya ubicación se encuentra en un terreno administrado por el municipio, en este sentido se solicita trasladar los juegos que se encuentran instalados desde el terreno ubicado en Laguna Miscanti con Laguna Miniquesa a otro espacio cercano que también es administrado por la municipalidad el cual se encuentra en Diego de Almagro Norte justo donde está la sede sociales.	Administración Municipal Dirección de Operaciones Delegado oficina territorial de Mirasol	Ord N° 580 19-06-2025	Ord N° 141 03-07-2025 D. oficina Territorial de Mirasol Ord N° 242 01-09-2025 D. OPERACIONES	Ord N° 683 08-07-2025 Ord N° 1090 02-09-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
17-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	Solicita cambiar el nombre de la oficina de asuntos indígenas por el de Oficina de Pueblos Originarios	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord. N° 583 19-06-2025	Ord N° 516 26-06-2025	Ord N° 651 30-06-2025	Contestado	
11-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	Solicita proporcionar información referente a la cantidad de arriendos de inmuebles que la I. Municipalidad de Puerto Montt mantiene vigente a la fecha, y que Departamentos, Unidades u Organizaciones están haciendo uso de dichos espacios	Administración Municipal. Dirección de Administración y finanzas Dirección de jurídica	Ord. N° 584 19-06-2025	Ord N°834 27-06-2025 D Jurídica	Ord N° 639 30-06-2025	Contestado	
17-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Álvarez	Solicita apoyo respecto a la situación de luminarias públicas que se encuentran con desperfectos o fuera de funcionamiento en el sector de Bosquemar	Administración Municipal. Dirección de Operaciones Departamento Eléctrico	Ord. N° 608 24-06-2025	Ord N° 191 01-07-2025 D Operaciones	Ord N°660 02-07-2025	Contestado	
17-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Álvarez	Manifiesta su preocupación por la situación que actualmente enfrentan diversas comunidades rurales de nuestra comuna, las cuales se encuentran sin acceso regular a agua potable, recurso vital y esencial para una vida digna.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord. N° 609 24-06-2025	Ord N° 547 08-07-2025 Ord N° 719 01-09-2025	Ord N° 707 10-07-2025 Ord N° 1102 02-09-2025	Contestado	
24-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chavez	Remite carta solicitud de la Junta de Vecinos Canal Tenglo, sector Anahuac quienes solicitan formalmente el retiro de una caseta abandonada ubicada en el sector de la caleta pesquera, en la curva del camino que va desde Los Espinillos hacia Chinquihue.(se adjunta carta)	Administración Municipal. Dirección de Obras Dirección Operaciones	Ord. N° 610 26 -06-2025 Ord N° 617 26-07-2025	Ord N° 673 27-06-2025 Ord N° 218 14-08-2025 D Operaciones	Ord N° 637 30-06-2025 Ord N° 942 19-08-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
19-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chavez	Solicita información sobre los acuerdos adoptados en una reunión realizada recientemente entre el Municipio Local y la Secretaria de Bienes Nacionales para la creación de un Plan de Regularización de Títulos de Dominio.(se adjunta Publicación)	Administración Municipal. Secretario comunal de Planificación	Ord. N° 611 24-06-2025	Ord N° 459 01-07-2025	Ord N° 674 03-07-2025	Contestado	
25-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Verónica Cárdenas	Medidas solicitadas para calle Rolando Schmauk y requerimiento de información sobre sitio eriazo	Administración Municipal. Dirección de Operaciones Departamento Eléctrico	Ord. N° 618 26-06-2025	Ord N° 388 01-09-2025	Ord N°1085 02-09-2025 Señalización y Demarcación	Contestado	
27-06-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Dar aclaración, respuesta a carta de exfuncionaria de Turismo Doña Javiera Fernanda Medone Rizzo, quien argumenta que se le adeuda el pago de sus honorarios entre el 01-02-2025 al 15-02-2025 se adjunta carta.	Subdirección de Personal Dirección de Turismo	Ord. N° 640 30-06-2025	Ord N° 1075 01-09-2025 Depto Personal	Ord N° 1109 02-09-2025	Contestado	
02-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Situación de vecinos del sector Alerce Histórico, relacionado con una cancha abierta que existía en la calle Pedro Aguirre Cerda la cual fue dada a comodato y actualmente se esta cobrando Se solicita información sobre esta situación y si existe algún mecanismo para establecer el acceso comunitario a dicha cancha.	Administración Municipal Dirección de Desarrollo Comunitario Dirección de Jurídica	Ord. N° 659 02-07-2025	Ord N° 717 01-09-2025 Dideco Ord N° 1197 10-09-2025 D. Juridica	Ord N°1095 02-09-2025 Ord N°1191 11-09-2025	Contestado	
01-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid Bárbara Álvarez	Solicitan información detallada respecto de las medidas adoptadas por su unidad a raíz del oficio N° E99004/2025 de fecha 13 junio de 2025, emitido por la Contraloría Regional de Los Lagos. Dicho informe hace referencia a eventuales irregularidades en la contratación a honorarios de asesores del Señor Alcalde, y en particular instruye a la Dirección de Control	Dirección de Control Dirección Jurídica	Ord N° 679 07-07-2025	Ord N° 574 01-09-2025 D control Ord N° 1155 03-09-2025 Jurídica	Ord N° 1105 02-09-2025 Ord N° 1143 04-09-2025	Contestado	
01-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	solicita información conforme a lo señalado en el artículo 27, letra a), de la ley 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades, que establece el deber de la unidad de Administración y Finanzas de informar trimestralmente al Concejo Municipal sobre las contrataciones de personal realizadas en el trimestre anterior	Dirección de administración y Finanzas. Subdirección de Personal	Ord N° 680 07-07-2025	Ord N° 1077 02-09-2025	Ord N° 1119 02-09-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
07-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita información detallada respecto a la administración y valor del arriendo del café ubicado en el Teatro Diego Rivera	Administración Municipal. Dirección Ejecutivo Corporación Cultural (I)	Ord. N° 686 08-07-2025	Ord N° 126 01-09-2025	Ord N° 1078 02-09-2025	Contestado	
09-07-205	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chavez	Solicita medidas adoptar por parte del municipio Dirección de Seguridad Publica y SECPLAN referente a una series de robos específicamente Centro Cultural Kimun Mapu	Administración Municipal. Dirección de Seguridad Publica SECPLAN	Ord N° ° 693 10-07-2025	Ord N°296 11-07-2025 D Seguridad Publica Ord N° 515 21-07-2025 SECPLAN	Ord N°764 15-07-2025 Ord N° 819 25-07-2025	Contestado	
10-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	solicita pronunciamiento respecto a denuncia por parte de vecinos del sector de Regimiento, quienes informan que, todos los días a las 07:00 de la mañana, se encuentra una persona mayor en ese sector solicitando dinero en condiciones precarias, enfrentando bajas temperaturas y lluvia,	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord N° 694 10-07-2025	Ord N° 564 14-07-2025 Ord N° 669 18-08-2025 DIDECO	Ord N°763 15-07-2025 Ord N° 951 20-08-2025	Contestado	
08-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Señala que vecinos que asisten al centro de diálisis ubicado en el sector Valle Volcanes han manifestado su malestar debido al pésimo estado del camino de acceso,	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord N° 695 10-07-2025	Ord N° 235-238 01-09-2025	Ord N°1099 02-09-2025	Contestado	
09-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita un pronunciamiento respecto denuncia por parte de la Junta de Vecinos de Alto La Paloma (también conocido como Pelluco Alto), en la cual señalan que, desde hace aproximadamente 14 años, cerca de 80 viviendas del sector no pagan el consumo de agua potable, ya que actualmente reciben el suministro desde el Parque La Paloma. Este consumo, según se nos indica, estaría siendo cubierto por la Municipalidad. Ante esta situación , los vecinos manifiestan su interés en regularizar el servicio y comenzar a pagar por el consumo de agua de forma individual y conforme a la normativa vigente. Se solicita información respecto al estado atual de este proceso de regulación, asi como también antecedentes sobre las demandas o acciones legales que se hayan interpuestos en su momento en relación con este tema.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord N° 696 10-07-2025	Ord N° 560 14-07-2025	Ord N° 762 15-07-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
07-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita un pronunciamiento respecto a situación de la Casa Amable ELEM.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitarios	Ord. N° 697 10-07-2025	Ord N° 562 14 -07-2025	Ord N°761 15-07-2025	Contestado	
09-07-205	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita información respecto a acusación de Sra. Patricia Mancilla Ojeda quien presento una carta con fecha 05 de mayo al municipio, señalando denuncia en contra de la funcionaria señora Hilda García Vera. Señala que no existe una estadística que visualice el movimiento de pasajeros nacionales y extranjeros en la temporada de verano. Consulta si existe la posibilidad de gestionar a corto plazo herramientas concretas para conocer las estadísticas mientras el observatorio que aún no se encuentra en ejecución es implementada de forma definitiva.	Administración Municipal. Dirección de Jurídica Subdirección de Personal	Ord N° ° 698 10-07-2025	Ord N° 990 28-07-2025 D. Jurídica	Ord N° 831 29-07-2025	Contestado	
11-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Señala que no existe una estadística que visualice el movimiento de pasajeros nacionales y extranjeros en la temporada de verano. Consulta si existe la posibilidad de gestionar a corto plazo herramientas concretas para conocer las estadísticas mientras el observatorio que aún no se encuentra en ejecución es implementada de forma definitiva.	Administración Municipal. Dirección de Turismo	Ord N° 759 15-07-2025	Ord N° 90 01-09-2025	Ord N° 1117 02-09-2025	Contestado	
11-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Consulta si la municipalidad de Puerto Montt tiene la facultad para que se gestione ante Subtel el retiro de los 10 postes de madera que se encuentran en la vía pública ubicados en la calle nueva oriente de la población Manuel Rodríguez	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord N° 760 15-07-2025	Ord N° 232 01-09-2025 Ord N° 247 02-09-2025	Ord N°1107 02-09-2025 Ord N° 1139 04-09-2025	Contestado	
18-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	solicita información respecto a dos situaciones que han sido planteadas desde el mes de abril por el Departamento correspondiente, sin que a la fecha se haya obtenido una respuesta o solución concreta: - Falta de contratación de guardias para los cementerios - Retiro de la camioneta asignada al personal de cementerios	Administración Municipal	Ord N° 785 18-07-2025	Ord N° 605 29-07-2025	Ord N°858 01-08-2025	Contestado	
18-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita un pronunciamiento respecto a la factibilidad de implementar un crematorio en el corto plazo, con el objeto de dar una respuesta concreta y urgente a las problemáticas que actualmente se enfrentan en materia de cementerios.	Administración Municipal. SECPLAN	Ord N° 786 18-07-2025	Ord N° 542 21-07-2025	Ord N° 829 29-07-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
17-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	Solicita se le informe: Funciones del cargo de Inspector Municipal, pertenecientes a la Subdirección de Rentas Municipales Qué funcionarios municipales están actualmente ejerciendo el cargo de Administradores de ferias y mercados municipales y si éstos se encuentran cumpliendo destinaciones y/o comisiones de servicio.	Administración Municipal. Departamento de Personal	Ord. N° 787 18-07-2025	Ord N° 475 02-09-2025	Ord N°1118 02-09-2025	Contestado	
17-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	Solicita un informe detallado, por locatario, de los Mercados y Ferias libres que se indican en documento, el cual debe contener: Deudas de permisos precarios desde enero de 2024 a julio de 2025 Deudas de servicios básicos, según corresponda, desde enero de 2024 a julio de 2025	Administración Municipal. Subdirección de Rentas	Ord N° 788 18-07-2025	Ord N° 610 11-08-2025	Ord N° 912 11-08-2025	Contestado	
17-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	solicita: - Se informe respecto a las tareas administrativas y lugar donde se desempeña actualmente el funcionario municipal, Sr. Juan Pérez Godoy - Se informe desde qué fecha el funcionario Juan Pérez Godoy posee el cargo municipal de Planta Se informe la calidad jurídica de la Planta del funcionario Juan Pérez Godoy (titular, subrogancia, suplencia)	Administración Municipal. Departamento de Personal	Ord N° 790 18-07-2025	Ord N° 1076 01-09-2025	Ord N° 1110 02-09-2025	Contestado	
17-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Manifiesta que ha sido informada de la denuncia realizada por redes sociales por parte de doña Margot Oyarzo Sobarzo, respecto a mural dedicado a su fallecido hijo César Benjamín Talma Oyarzo, el cual estaba ubicado frente al Conjunto Los Lagos y que recientemente habría sido destruido. Por lo anterior, solicita se le informe sobre las responsabilidades que eventualmente pudiera tener el municipio sobre esta situación y de ser así, se indique de manera formal los argumentos que justifican este hecho.	Administración Municipal. Oficina Territorial Mirasol	Ord N° 791 18-07-2025	Ord N°179 05-08-2025	Ord N° 898 07-08-2025	Contestado	
18-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	solicita se le informe respecto a los puntos que se detallan en dicho documento, y que dicen relación a las observaciones realizadas por la Contraloría General de la República en Informe Final de Investigación Especial N° 20, del año 2025.	Administración Municipal. Dirección de Jurídica	Ord N° 792 18-07-2025			08-08-2025	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
21-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Ha sido informada de diversos requerimientos al municipio emitidos por la Junta de Vecinos de Piedra Azul, por lo cual solicita que le sean derivadas dichas solicitudes a las unidades municipales correspondientes y cuyas respuestas sean notificadas a dicha Junta Vecinal, así como también a esta concejalía. Oficio N° 004 del 21-07-2025 a Delegada Rural Puerto Montt, donde informa luminarias mal estado y caminos	Administración Municipal. Dirección de Operaciones Delegación Rural	Ord. N° 809 25-07-2025	Ord N°53 01-08-2025 Delegación Rural	Ord N°886 06-08-2025	Contestado	
21-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Ha sido informada de diversos requerimientos al municipio emitidos por la Junta de Vecinos de Piedra Azul, por lo cual solicita que le sean derivadas dichas solicitudes a las unidades municipales correspondientes y cuyas respuestas sean notificadas a dicha Junta Vecinal, así como también a esta concejalía. Oficio N° 005 del 21-07-2025 a Delegada Rural Puerto Montt , referente a solicitud de incorporación de Señalética en Comunidades de Piedra Azul	Administración Municipal. Dirección de Secretaria Comunal de Planificación Delegación Rural	Ord N° 810 25-07-2025	Ord N°54 01-08-2025 Delegación Rural Ord N° 561 04-08-2025 SECPLAN	Ord N°887 06-08-2025 Ord N°890 06-08-2025	Contestado	
21-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Ha sido informada de diversos requerimientos al municipio emitidos por la Junta de Vecinos de Piedra Azul, por lo cual solicita que le sean derivadas dichas solicitudes a las unidades municipales correspondientes y cuyas respuestas sean notificadas a dicha Junta Vecinal, así como también a esta concejalía. Oficio N° 006 del 21-07-2025 a Delegada Rural Puerto Montt , referente a Propuesta de mejora paraderos transporte públicos de Piedra azul	Administración Municipal. Dirección de Operaciones Delegación Rural	Ord N° 811 25-07-2025	Ord N°55 01-08-2025 Delegación Rural	Ord N°888 06-08-2025	Contestado	
21-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Ha sido informada de diversos requerimientos al municipio emitidos por la Junta de Vecinos de Piedra Azul, por lo cual solicita que le sean derivadas dichas solicitudes a las unidades municipales correspondientes y cuyas respuestas sean notificadas a dicha Junta Vecinal, así como también a esta concejalía. Oficio N° 007 del 21-07-2025 a Delegada Rural Puerto Montt, referente a Propuesta y mejora de la Seguridad Vial en Puentes, Paraderos y Señaléticas de Acceso en la Jurisdicción de Piedra Azul.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones Dirección de Secretaria Comunal de Planificación Dirección de Transito Delegación Rural	Ord N° 812 25-07-2025	Ord N°56 01-08-2025 Delegación Rural Ord N° 561 04-08-2025 SECPLAN	Ord N°889 06-08-2025 Ord N°891 06-08-2025	Contestado	
21-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Ha sido informada del informe de Sernageomin sobre la remoción en masa de tipo deslizamiento observada el 26 de junio de 2025. Por ende y en el ejercicio de mi rol fiscalizador, es que le solicito al municipio local un pronunciamiento formal sobre este informe (el cual adjunta	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord N° 813 25-07-2025	Ord N°243 01-09-2025	Ord N°1091 02-09-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
25-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	<i>Solicita pronunciamiento respecto a la</i> comunidad educativa del Liceo Isidora Zegers, quienes expresan su profunda preocupación y exigen que se respete la información entregada por el sostenedor, la cual confirmaba la finalización de la gestión anterior y el inicio de un nuevo proceso bajo la dirección de un nuevo equipo directivo. - Se solicita con urgencia información clara respecto al futuro de la gestión del liceo: ¿Se mantendrán los cambios ya anunciados por el sostenedor? ¿Se ratificará la nueva dirección? ¿Habrán nuevas modificaciones?	Administración Municipal. Dirección Educación Municipal	Ord. N° 814 25-07-2025	Ord N° 173 01-09-2025	Ord N° 1093 02-09-2025	Contestado	
25-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	<i>Expresa y solicita lo siguiente:</i> Vecinos del sector Chamiza, específicamente en el kilómetro 8, ingresando por Río Mar, han expresado su profunda preocupación debido a la falta de acceso a un sistema de APR (Agua Potable Rural). Según nos informan, existe una extensa lista de espera para acceder al suministro, y actualmente las familias dependen únicamente de las lluvias para abastecerse de agua, lo que genera una situación crítica durante los periodos de sequía. Ante esta situación, la concejala solicita que puedan informarle si se han considerado soluciones a corto plazo para enfrentar esta emergencia.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord N° 815 25-07-2025	Ord N° 621 30-07-2025	Ord N°859 01-08-2025	Contestado	
25-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	solicita un pronunciamiento respecto a lo antecedentes contenidos en un informe de auditoría, el cual revela que el actual concejal de Calbuco, SR. Oscar González Almonacid, habría recibido remuneraciones por más de \$ 23 millones por funciones en el DAEM de Puerto Montt, sin contar con respaldo alguno de asistencia o desempeño efectivo entre los años 2019 y 2021. La Concejal expresa su preocupación por lo que califica como una práctica de “funcionario fantasma” exigiendo que se determinen responsabilidades y se restituyan los fondos malversados.	Administración Municipal. Dirección de Jurídica	Ord N° 816 25-07-2025	Ord N° 1203 11-09-2025	Ord N°1210 11-09-2025	Contestado	
25-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	<i>Informa y solicita :</i> Sobre diversos reclamos de apoderados del jardín VTF llamado "Un mundo por crear" ubicado en Puerto Yungay #1175. Señala que en dicho establecimiento educacional han ocurrido una serie de robos de utensilios para la preparación de la comida de los menores de edad. Dado lo anterior, se solicita reforzar la seguridad dentro del perímetro en donde se ubica el jardín, y una priorización por parte del municipio y especialmente por la Dirección de Educación Municipal para hacer seguimiento de su situación con el fin de resguardar la seguridad e integridad de los menores de edad, los apoderados y el personal del establecimiento.	Administración Municipal. Dirección de seguridad Publica Dirección de Educación Municipal	Ord N°825 29-07-2025	Ord N° 325 01-08-2025 Seguridad Publica Ord N° 175 29-08-2025	Ord N°894 06-08-2025 Ord N° 1134 03-09-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
28-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Expone y solicita lo siguiente: Que ha recibido un reclamo por parte de la Junta de Vecinos Modelo Unido, sobre la situación de los bacheos que existen en la calle Cristian Brahm, lo cual dificulta el desplazamiento especialmente de personas mayores. Por lo anterior, se solicita que la Dirección de Operaciones tome contacto con la presidenta de la JJVV de Modelo Unido).	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord. N° 826 29-07-2025	Ord N° 240 01-09-2025	Ord N°1088 02-09-2025	Contestado	
29-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita un pronunciamiento respecto a situación de vecinos del sector de Alerce, referente a bache PUENTE ARENAS que representa un peligro para quienes transitan diariamente por el lugar	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord N° 827 29-07-2025	Ord N° 236 01-09-2025	Ord N°1097 02-09-2025	Contestado	
29-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Vecinos del sector de La Vara han manifestado su preocupación debido a la creciente cantidad de robos que han afectado sus viviendas en el último tiempo. Se Solicita que se refuercen las medidas de seguridad en el sector.	Administración Municipal. Dirección de Seguridad Publica	Ord N° 828 29-07-2025	Ord N° 326 01-08-2025 Seguridad Publica	Ord N° 895 06-08-2025	Contestado	
29-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita información sobre situación del Sr. Marcelo Aguilar Hernández, del programa de televigilancia, quien no ha recibido sus pagos de hace más de 6 meses	Administración Municipal. Dirección de Control Dirección de Seguridad Publica Subdirección de Personal Depto. De contabilidad	Ord N°830 29-07-2025	Ord N° 334 06-08-2025 D. Seguridad Publica	Ord N°909 11-08-2025	Contestado	

REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
25-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Informa y solicita lo siguiente: Reclamo de la JUNTA DE VECINOS PAPA JUAN XXIII sobre un problema grave con la pasarela peatonal ubicado frente al complejo penitenciario Alto Bonito, lugar donde circulan funcionarios de gendarmería y trabajadores civiles del recinto, el problema en cuestión es que el ya mencionado puente estaría convirtiéndose en un microbasural y espacio empleado para el depósito de desechos humanos Por lo anterior, se solicita: Reforzar la seguridad dentro del perímetro en donde se ubica la pasarela peatonal, Limpieza sobre todo el espacio, Un informe general de la situación para evaluar el estado de dicho espacio y el impacto ambiental que estaría generando.	Administración Municipal. Dirección de Seguridad pública Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato	Ord. N° 832 29-07-2025	Ord N° 389 01-08-2025 DIMA O Ord N° 327 01-08-2025 Seguridad Publica	Ord N°892 06-08-2025 Ord N°893 06-08-2025	Contestado	
25-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chavez	Solicita un documento (oficio ordinario) que contenga la siguiente información Registro de loteos irregulares (incluyendo los denominados "loteos brujos") declarados en la comuna de Puerto Montt a la fecha de este requerimiento.	Administración Municipal. Dirección de Obras Municipales	Ord N° 833 29-07-2025	Ord N°923 26-08-2025	Ord N°1016 28-08-2025	Contestado	
30-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Plantea que: Existen reiteradas denuncias de vecinos del sector Pelluco por desórdenes y ruidos molestos asociados al funcionamiento del vehículo denominado "Fuck Truck". Por lo expuesto solicita , conforme a lo establecido en la Ordenanza N°002 del año 2006, específicamente en su Título I, Artículo 11, <u>conocer las medidas adoptadas</u> respecto de la prohibición de pernoctación de cualquier tipo en el área del borde costero, áreas verdes u otros espacios públicos de la ciudad de Puerto Montt.	Administración Municipal Dirección de Rentas Municipales Dirección de Seguridad pública	Ord N° 844 01-08-2025	Ord N° 341 07-08-2025 D. Seguridad Publica Ord N° 624 Subdirección de Rentas Municipales	Ord N° 911 11-08-2025 Ord N° 945 19-08-2025	Contestado	
30-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	solicita que la unidad de seguridad informe sobre los problemas externos a la Municipalidad que fueron informados en la comisión de seguridad del lunes 28 de julio de 2025, en relación con la tardanza en la instalación de cámaras de seguridad.	Administración Municipal Dirección de Seguridad pública	Ord N° 845 01-08-2025	Ord N° 340 06-08-2025 D. Seguridad Publica	Ord N° 910 11-08-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
29-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Solicita que se aclare denuncia realizada por la Sra. Javiera Fernanda Medone Rizzo, ex funcionaria del Departamento de Turismo, referente al pago de días de trabajo entre el 01 y 15 de febrero del presente año. (Se adjunta carta)	Administración Municipal. Subdirección de personal Dirección de Turismo	Ord. N° 846 01-08-2025	Ord N° 91 01-09-2025 Turismo	Ord N 1140 04-09-2025	Contestado	
29-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Solicita a fin de que se revise y dé respuesta formal a la presentación realizada por la Sra. Alejandra del Carmen Vidal Vargas, representante legal de la Heladería Joaquín	Administración Municipal. Subdirección de Rentas Municipales	Ord N° 847 01-08-2025	Ord N° 613 11-08-2025	Ord N°918 12-08-2025	Contestado	
29-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita dar respuesta a lo planteado por la Junta de Vecinos Modelo Unido, respecto de la situación que afecta a la intersección de las calles Enrique Mac Iver con Malaquías Concha	Administración Municipal Dirección de Operaciones	Ord N° 848 01-08-2025	Ord N° 241 01-09-2025	Ord N°1089 02-09-2025	Contestado	
29-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita dar respuesta a diversas necesidades detectadas en visita a terreno realizada en el sector costero de la comuna, en su calidad de Presidenta de la Comisión de Salud	Administración Municipal Dirección de Salud Municipal	Ord N° 849 01-08-2025	Ord N° 2352 26-08-2025	Ord N°1015 28-08-2025	Contestado	
29-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Requerimiento referente a la situación que ocurre con la reja protectora a la salida del Jardín Infantil Corazón de Ángel, ubicado en calle Balmaceda	Administración Municipal Dirección de Tránsito y transporte Público	Ord N° 850 01-08-2025	Ord N° 394 01-09-2025	Ord N°1072 02-09-2025	Contestado	
29-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita ver situación del paradero ubicado cerca de la Posta de Huelmo, el cual se encuentra botado entre los árboles	Administración Municipal Dirección de Operaciones Delegación Rural	Ord N° 851 01-08-2025	Ord N° 65 18-08-2025 Delegación Rural		Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
29-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita que se derive la solicitud a la unidad municipal correspondiente y se dé respuesta a la Junta Vecinos de Piedra Azul, así como también a la propia concejala, conforme a lo señalado en el Oficio N° 009 del 31 de julio de 2025 emitido por la Junta vecinos Piedra azul, dirigido a la Delegada Rural Puerto Montt, referente a Mantenición de caminos	Administración Municipal. Dirección de Operaciones Delegación Rural	Ord. N° 852 01-08-2025	Ord N° 58 01-08-2025 Delegación Rural	Ord N°885 06-08-2025	Contestado	
31-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita un pronunciamiento respecto a denuncia de Apoderados de la Escuela Básica Pelluco, han manifestado su profunda preocupación por el estado actual del establecimiento.	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal	Ord N° 853 01-08-2025	Ord N° 1137 03-09-2025	Ord N° 1137 03-09-2025	Contestado	
31-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	solicita un pronunciamiento respecto denuncia Vecinos de los sectores de Chiquihue y Panitao quienes expresan su preocupación por el estado actual de las rutas del sector	Administración Municipal Dirección de Operaciones	Ord N° 854 01-08-2025	Ord N° 244 01-09-2025	Ord N°1094 02-09-2025	Contestado	
31-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita un pronunciamiento referente a denuncia de usuarios del Hospital de Puerto Montt, han manifestado su profundo malestar ante la falta de horas médicas para atención con especialistas, especialmente en el área de neurología.	Administración Municipal Dirección de Salud Municipal	Ord N° 855 01-08-2025	Ord N° 2425 08-09-2025	Ord N° 1174 09-09-2025	Contestado	
31-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita un pronunciamiento respecto a denuncia de Vecinos del sector de Las Quemas han manifestado su preocupación por las condiciones del paradero ubicado en la intersección de las rutas V-605 y V-860	Administración Municipal Dirección de Operaciones	Ord N° 857 01-08-2025	Ord N° 237 01-09-2025	Ord N° 1098 02-09-2025	Contestado	
31-07-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita un pronunciamiento respecto a denuncia de Vecinos del sector calle ecuador respecto a paralización de trabajos que se están realizando en dicho sector	Administración Municipal Dirección de Obras Dirección de SECPLAN	Ord N° 877 06-08-2025	Ord N° 883 14-08-2025 Ord N° 603 19-08-2025 SECPLAN	Ord N°932 14-08-2025 Ord N°952 20-08-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
05-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Álvarez	Solicita información detallada sobre la situación contractual del señor Luis Alfredo Gómez Vera, quien se desempeñó como técnico social bajo contrato de honorarios en esta Municipalidad, con fecha de inicio 02 de enero de 2024 y término 30 de junio de 2024.	-Administración Municipal. -Subdirector de Personal -Dirección de Educación Municipal -Dirección de Salud Municipal	Ord. N° 880 06-08-2025	Ord N° 1064 01-09-2025 Depto Personal Ord N°172 01-09-2025 DAEM	Ord N° 1084 02-09-2025 Ord N°1101 02-09-2025	Contestado	
05-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sres. Sra. Concejales	Conforme al Informe Final N° 20/2025 emitido por la Contraloría Regional de Los Lagos — que da cuenta de graves deficiencias de control interno, pagos improcedentes de remuneraciones, falta de registro de asistencia de funcionarios y omisión en la adopción de acciones legales—, solicitan antecedentes que se indican en Ord y medidas administrativas .	Administración Municipal. Dirección Jurídica	Ord N° 881 06-08-2025	Ord N° 1156 03-09-2025	Ord N°1145 03-09-2025	Contestado	
05-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Da conocer situación de reclamos de vecinos preocupados por la situación Ruta V- 501, esto por la constaste presencia de socavones de gran profundidad en los caminos, generando problemas tanto para los vehículos, como para los transeúntes. Solicita que la Dirección de Operaciones y la Dirección de Tránsito revisen esta situación y en lo posible intervengan	Administración Municipal Dirección de Tránsito y transporte Publico	Ord N° 882 06-08-2025	Ord N° 390 01-09-2025 Ord N° 239 01-09-2025 D Operaciones	Ord N°1070 02-09-2025 Ord N°1087 02-09-2025	Contestado	
05-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Da conocer situación que ocurre con respecto a la de Cancha Municipal Bernardo O'Higgins cuyo detalle se indica en documento adjunto	Administración Municipal Dirección de Operaciones Delegado Territorial Mirasol Depto. Deportes	Ord N° 883 06-08-2025	Ord N° 227 28-08-2025 D. Operaciones	Ord N° 1063 02-09-2025	Contestado	
05-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Álvarez Evelyn Chávez Sebastián Almonacid	Solicitan información referida al gasto en personal Municipal.	Administración Municipal Dirección de Administración y Finanzas Subdirección de Personal	Ord N° 884 06-08-2025	Ord N° 1079 02-09-2025	Ord N° 1113 02-09-2022	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
05-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita ver situación Escuela Santa Inés sobre las condiciones insalubres de los baños de dicho establecimiento educacional, para lo cual como evidencia se adjuntan fotos. Adicionalmente, existen problemas con los microondas disponibles para que los alumnos puedan calentar los productos comestibles que llevan, pero estos aparatos no estarían limpios.	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal	Ord. N° 899 07-08-2025	Ord N° 1063 01-08-2025	Ord N° 1135 03-09-2025	Contestado	
07-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información referente al proceso de entrega de la beca a hijos de pescadores de la comuna.En atención a lo anterior se adjunta Ord N° 38 de fecha 07 agosto 2025, emitido por el concejal, a fin de entregar los antecedentes requeridos	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord N° 900 11-08-2025	Ord N° 746 10-09-2025	Ord N° 1188 11-09-2025	Contestado	
07-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información sobre negativa de subvención a actividad de San Pedro y San Pablo.En atención a lo anterior, se adjunta Ord N° 39 de fecha 07 agosto 2025, emitido por el concejal, a fin de entregar los antecedentes requeridos.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord N° 901 11-08-2025			02-09-2025	
07-08-2005	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información trimestral sobre contrataciones del personal. En atención a lo anterior, se adjunta Ord N° 40 de fecha 07 agosto 2025, emitido por el concejal, a fin de entregar los antecedentes requeridos.	Administración Municipal. Dirección Administración y Finanzas Subdirección de Personal	Ord N° 902 11-08-2025			02-09-2025	
07-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información sobre situación Pueblito Melipúlli, instalaciones y basureros. En atención a lo anterior, se adjunta Ord N° 41 de fecha 07 agosto 2025, emitido por el concejal, a fin de entregar los antecedentes requeridos	Administración Municipal. Dirección medio Ambiente aseo y ornato Subdirección de Operaciones	Ord N° 903 11-08-2025	Ord N° 414 18-08-2025 DIMA Ord N° 228 28-08-2005 D. Operaciones	Ord N°954 20-08-2025 Ord N° 1080 02-09-2025	Contestado	

REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
07-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Manifiesta solicitud de vecinos del sector Alerce Sur, referente a preocupación por diversas situaciones que afectan su calidad de vida y seguridad. En atención a lo anterior, se adjunta Ord N° 42 de fecha 07 agosto 2025, emitido por el concejal, a fin de entregar los antecedentes requeridos	Administración Municipal. Dirección medio Ambiente aseo y ornato Dirección de Transito Dirección Seguridad Publica	Ord. N° 904 11-08-2025	Ord N° 358 13-08-2025 D Seguridad Publica Ord N° 413 18-08-2025 DIMA O	Ord N° 946 19-08-2025 Ord N°953 20-08-2025	Contestado	
07-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información sobre caso Señora Albertina Altamirano Negrón referente a situación de sepultura en Cementerio Municipal Chin Chin. En atención a lo anterior, se adjunta Ord N° 43 de fecha 07 agosto 2025, emitido por el concejal, a fin de entregar los antecedentes requeridos.	Administración Municipal. Dirección de servicios Traspasados Administración Cementerios	Ord. N° 905 11-08-2025	Ord N° 49 21-08-2025	Ord N° 987 22-08-2025	Contestado	
07-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	solicita pronunciamiento respecto a lo siguiente: Vecinos cuyos hijos postularon a la beca “Hijos de Pescadores”, manifiestan que aún no han recibido información respecto a las fechas de pago de esta ayuda. Los apoderados señalan que contaban con estos recursos, los cuales son de gran utilidad para el financiamiento de los estudios y gastos asociados. Por lo anterior, se solicita conocer si existe una fecha definida para el pago de esta beca y, de ser posible, que este se realice a la brevedad, considerando la importancia que estos fondos tienen para las familias beneficiarias.	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord N° 906 11-08-2025			02-09-2025	
08-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita dar respuesta a reclamos de vecinos, referente a el supuesto cierre de la oficina de Transito del sector de Alerce	-Administración Municipal. -Dirección Transito -Dirección Jurídica -DAF -Alcaldía	Ord N° 907 11-08-2025	Ord N° 418 11-09-2025 Ord N° 1214 Sin fecha	Ord N°1185 11-09-2025 Ord N° 1223 15-09-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
08-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita dar respuesta a lo planteado por apoderados de la escuela Rural Los Colonos, sobre series de solicitudes y requerimientos que se hicieron llegar y que a la fecha no han tenido respuesta	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal Dirección SECPLAN	Ord N° 908 11-08-2025	Ord N° 601 18-08-2025 SECPLAN Ord N° 187 08-09-2025 DEM	Ord N°943 19-08-2025 SECPLAN Ord N°1168 09-09-2025	Contestado	
11-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	Solicita se le informe si el quiosco ubicado en calle Engaña frente a la numeración 533 (se adjunta Fotos), cuenta con permiso de edificación y recepción final de obras.	Administración Municipal. Dirección de Obras Municipales	Ord N° 916 12-08-2025	Ord N°886 14-08-2025	Ord N°1176 10-09-2025	Contestado	
11-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Solicita se le informe situación de quiosco ubicado en calle Engaña, según documentación adjunta por comité de Trabajo del Pasaje Gabriel Mistral.	Administración Municipal. Dirección de Rentas y Patentes Dirección de Transito.	Ord N° 917 12-08-2025	Ord N° 642 20-08-2025 D Rentas	Ord N° 988 22-08-2025	Contestado	
13-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Álvarez	Solicita información y medidas adoptadas para subsanar incumplimiento en llamado a concurso Público para el cargo de Director de Escuela Marcela Paz.	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal	Ord N° 928 13-08-2025	Ord N°189 Septiembre 2025	Ord N° 1171 09-09-2025	Contestado	
13-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Álvarez Sebastián Almonacid	Solicitan información y medidas respecto al servicio de transporte escolar para estudiantes de la Escuela Rural de Isla Tenglo.	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal	Ord N° 929 13-08-2025	Ord N°188 08-09-2025	Ord N° 1170 09-09-2025	Contestado	
13-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Da conocer situación de vecinos de Villa Melihuen, específicamente baches en calles de acceso al Jardín Infantil Sonrisitas, cuyo detalle se indica en documento adjunto	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord N°930 13-08-2025	Ord N° 263 08-09-2025	Ord N°1182 11-09-2025	Contestado	

REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
18-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Solicita considerar a dos agrupaciones de artesanos en la exposición y venta de sus productos, en el espacio del Terminal de Buses	Administración Municipal. Dirección de Desarrollo Comunitario Dirección de Concesiones	Ord N° 938 19-08-2025	Ord N° 44 01-09-2025 D. Concesiones	Ord N°1108 02-09-2025	Contestado	
14-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita pronunciamiento respecto denuncia de Vecinos del sector Villa Bosque Nativo, quienes informan que el estado del camino continúa empeorando. Solicitan que se realice una revisión, ya que el lugar se encuentra a tan solo 800 metros de la delegación de El Tepual. Piden que el camino sea rellenado, debido a la presencia de numerosas y grandes lagunas que dificultan el tránsito peatonal y vehicular.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord N° 939 19-08-2025			09-09-2025	
13-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información sobre medidas adoptadas respecto a la administración de cementerios.	Administración Municipal. Dirección de Servicios Traspasados Administración Cementerios	Ord N° 940 19-08-2025	Ord N° 48 21-08-2025	Ord N°986 22-08-2025	Contestado	
13-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información sobre informe técnico y conclusiones de éste, en relación al tema de la Pileta ubicada en la plaza de la ciudad.	Administración Municipal. Dirección de SECPLAN	Ord N° 941 19-08-2025	Ord N° 614 20-08-2025	Ord N° 974 21-08-2025	Contestado	
19-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	solicita pronunciamiento respecto a lo siguiente: Locatarios del Pueblito Melipulli manifiestan su profunda preocupación por la situación de inseguridad que afecta al sector. Desde hace más de cuatro años se ha detectado la presencia de microtráfico y ocupación irregular, lo que ha generado un importante flujo de personas durante la madrugada y un grave deterioro en la calidad de vida y seguridad de quienes desarrollan sus actividades en el lugar. En atención a lo anterior, se solicita revisar esta problemática y adoptar medidas concretas que permitan brindar apoyo y protección a los locatarios afectados.	Administración Municipal. Dirección Seguridad Publica	Ord N° 947 19-08-2025	Ord N° 364 20-08-2025	Ord N° 1001 26-08-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
19-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	solicita pronunciamiento respecto a lo siguiente: Vecinos de la Población 22 de Mayo, han manifestado su preocupación por el grave peligro existente en el parque del sector, el cual colinda con la Ruta 5 o Avenida Salvador Allende. De acuerdo con lo señalado por la comunidad, en el lugar existe una altura considerable que representa un riesgo inminente de caída al vacío, lo que podría tener consecuencias fatales, especialmente para los niños que utilizan diariamente dicho espacio recreativo.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones DIMA O	Ord N° 948 20-08-2025			10-09-2025	
19-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	solicita intervención urgente por condiciones insalubres y riesgos sanitarios en zona costera – kilómetro 25.500.En atención a lo anterior, se adjunta carta de fecha 19 agosto 2025, emitido por vecina del sector Nicol Alejandra González Oyarzo, para dar respuesta a requerimiento.	Administración Municipal. Dirección de Medio Ambiente aseo y Ornato	Ord N° 949 20-08-2025	Ord N° 431 29-08-2025	Ord N° 1067 02-09-2025	Contestado	
19-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita pronunciamiento a requerimientos expuesto por los vecinos de la Junta Vecinos Los Tres Extremos de Coihuin , respecto a compromisos adoptados por el municipio con la organización . En atención a lo anterior, se adjunta carta de agosto 2025, emitido por dicha junta vecinos.	Administración Municipal. Oficina Territorial Rural Dirección de Operaciones Dirección Educación Municipal Dirección de Desarrollo Comunitario Depto. Deportes	Ord N° 950 20-08-2025	Ord N° 233 01-09-2025 D Operaciones Ord N° 191 09-09-2025 DEM	Ord N°1092 02-09-2025 Ord N° 1179 10-09-2025	Contestado	
19-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita que se pueda reconsiderar la posibilidad de un profesor de gimnasia para las personas mayores del sector de Piedra Azul, especialmente dirigidos a los que están agrupados en organizaciones comunitarias como el CLUB ADULTO MAYOR SIN FRONTERAS	Administración Municipal. Depto. Deportes	Ord N° 955 20-08-2025			10-09-2025	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
18-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	solicita se coordine una medida de protección con barreras para el parque ubicado en población 22 mayo , según lo solicitado y expuesto por la vecina Adriana Velasquez en carta que se adjunta, con registro fotográfico.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones DIMAO	Ord N° 956 20-08-2025			10-09-2025	
19-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Comunica que ha sido informada de las condiciones inaceptables en las que están los contenedores de basura de la población Juan Pablo II, específicamente los que se ubican en la intersección de Inés de Suarez con Vicuña Mackenna. Dado lo anterior, se solicita que la DIMAO verifique la situación de dichos contenedores y adopten las acciones necesarias para resolver este tema	Administración Municipal. Dirección de Medio Ambiente aseo y Ornato	Ord N° 957 20-08-2025	Ord N° 427 26-08-2025	Ord N°1018 28-08-2025	Contestado	
19-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	solicita a la Dirección de Aseo y Ornato revisar la frecuencia de los Camiones de Basura en la Carretera Austral	Administración Municipal. Dirección de Medio Ambiente aseo y Ornato	Ord N° 958 20-08-2025	Ord N° 429 29-08-2025	Ord N° 1065 02-09-2025	Contestado	
19-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita que se pueda gestionar el reacondicionamiento de la estación Medica Rural del sector de Caleta La Arena.	Administración Municipal. Dirección Salud Municipal	Ord N° 959 20-08-2025			10-09-2025	
19-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita que se pueda la pavimentación en la entrada de Jardín Infantil Ayelen y Posta de Salud Rural de Chaicas	Administración Municipal. Dirección Salud Municipal Dirección Educación Municipal Dirección de operaciones	Ord N° 960 20-08-2025	Ord N° 229 28-08-2025 D. Operaciones Ord N° 190 09-09-2025 DEM	Ord N° 1064 02-09-2025 Ord N°1178 10-09-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
20-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita se coordine una medida de protección en el parque ubicado en población 22 mayo, según lo solicitado y expuesto por la vecina Adriana Velasquez en carta que se adjunta, con registro fotográfico.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones DIMAO	Ord N° 967 21-08-2025			11-09-2025	
20-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Manifiesta que ha sido informada de los reclamos del Consejo Vecinal de Desarrollo (C VD) de Alece Norte por una serie de situaciones complejas que dificultan la realización del desfile cívico-social de ese sector debido a una decisión del municipio local de no facilitar determinados implementos que dicha organización requiere para realizar su actividad, En atención a lo anterior se solicita emitir un pronunciamiento sobre el tema planteado por la referida organización.	Administración Municipal. Oficina Territorial Alerce	Ord N° 968 21-08-2025	Ord N° 228 22-08-2025	Ord N°	Contestado	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Expone lo siguiente: Que ha sido informada de los reclamos del Comité de Trabajo Gabriela Mistral, esto dado la instalación de un Kiosko en calle Egaña con pasaje Gabriela Mistral, el cual tendría el objetivo de ventas de bebidas alcohólicas y otros productos, además recalcan que la construcción no cumple con los requisitos y autorizaciones correspondientes. Dado lo anterior, se solicita un pronunciamiento por el tema señalado por la organización. Se adjunta documento respaldo	Administración Municipal. Dirección de Obras Municipales Subdirección de Rentas Municipales Dirección de Tránsito y Transporte Público	Ord N° 969 21-08-2025	Ord N° 914 25-08-2025 DOM Ord N° 770 29-08-2025 Subd. Rentas Municipales	Ord N° 1017 28-08-2025 DOM Ord N°1066 02-09-2025	Contestado	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Expone lo siguiente: Que ha sido informada de una carta dirigida al alcalde mediante la cual se deja constancia del reclamo de los apoderados del Jardín Infantil Mi Nuevo Mundo por el cambio de las educadoras y recientemente habría llegado una parvularia habiendo tenido una investigación sumaria, situación que tiene molestos y preocupados a los padres de los menores de edad que estudian en dicho establecimiento. Dado lo anterior, se solicita un pronunciamiento por el tema señalado por los apoderados. Se adjunta documento respaldo	Administración Municipal. Alcaldía Dirección de Educación Municipal	Ord N° 970 21-08-2025	Ord 197 11-09-2025	Ord N°1207 11-09-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
19-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Álvarez	Solicita reparación y ampliación de alumbrado público sector Metri y Carretera Pelluco-Caleta La Arena.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord N° 971 21-08-2025	Ord N° 255 04-09-2025	Ord N° 1177 10-09-2025	Contestado	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información sobre funcionarios en calidad de suplencia.	Administración Municipal. DAF Subdirector de Personal	Ord N° 972 21-08-2025			11-09-2025	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información sobre infracciones de vehículos mal estacionados	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte Público	Ord N° 973 21-08-2025	Ord N° 377 26-08-2025	Ord N° 1013 28-08-2025	Contestado	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	José Segura	Plantea lo siguiente: Que apoderados del Colegio Puerto Montt ubicado en calle Egaña de la ciudad, han manifestado un problema grave de seguridad vial que los aqueja: Frente al colegio Puerto Montt de calle Egaña existe un paso de cebra mal pintado a la fecha, que no es suficiente para resguardar la seguridad de los alumnos y apoderados en la salida y entrada al colegio. Dado lo anterior se solicita que la Dirección del Tránsito se haga presente, para comprobar lo expuesto y en lo posible colocar un letrero de subida y de bajada en la que se señale que es un sector de colegio, como existen en otros establecimientos educacionales.	Administración Municipal. Alcaldía Dirección de Tránsito y Transporte Público	Ord N° 975 21-08-2025	Ord N° 424 12-09-2025	Ord N° 1225 15-09-2025	Contestado	Ord N°1209 12-09-2025
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información sobre vehículos de seguridad pública y sistema de posicionamiento global (GPS)	Administración Municipal. Dirección de Seguridad Pública	Ord N° 976 22-08-2025	Ord N°401 03-09-2025	Ord N° 1155 05-09-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información sobre contrataciones en la dirección de seguridad publica.	Administración Municipal. DAF Subdirección de Personal Dirección de seguridad Publica	Ord N° 977 22-08-2025	Ord N° 381 28-08-2025 D. Seg. Publica	Ord N° 1081 02-09-2025	Contestado	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información sobre las desvinculaciones en la dirección de seguridad publica	Administración Municipal. DAF Subdirector de Personal Dirección de seguridad Publica	Ord N° 978 22-08-2025	Ord N° 382 28-08-2025 D. Seg. Publica	Ord N° 1082 02-09-2025	Contestado	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita información sobre los drones de la Dirección de Seguridad Publica , protocolos, estado y encargados.	Administración Municipal. Dirección de Seguridad Publica	Ord N° 979 22-08-2025	Ord N° 372 26-08-2025	Ord N° 1014 28-08-2025	Contestado	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	solicita pronunciamiento respecto a lo siguiente: Vecinos del sector Senderos del Tepual, específicamente en la intersección de Avenida Robinson Crusoe con Aeródromo Llanada Grande, han manifestado la necesidad urgente de contar con un arreglo en el paso peatonal existente en dicho lugar, el cual actualmente se encuentra sin pintura y requiere ser demarcado con prontitud, a fin de garantizar la seguridad de peatones y conductores.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte Publico	Ord N° 980 21-08-2025			12-09-2025	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicitar un pronunciamiento respecto a denuncia de Apoderados de la Escuela Básica Santa Inés han manifestado su preocupación y denuncian que aproximadamente seis estudiantes de primero básico estarían siendo víctimas de hostigamiento por parte de un alumno de séptimo básico	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal	Ord N° 981 22-08-2025	Ord N° 200 15-09-2025	Ord N° 15-09-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita pronunciamiento respecto a denuncia de Vecinos del sector Alerce han manifestado su preocupación debido a la creciente cantidad de robos y hechos de violencia que se están registrando en la zona. De acuerdo con lo señalado, los delitos han aumentado de manera considerable, presentándose situaciones que anteriormente no se habían vivido en el sector.	-Administración Municipal. -Dirección de seguridad Pública - Of Territorial Alerce	Ord N° 982 22-08-2025			12-09-2025	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Expone lo siguiente: Desde la Escuela N° 3 Melipulli solicitan colaboración en la gestión de premios o recursos destinados a una actividad deportiva familiar que se desarrollará durante el mes de octubre, III Corrida Familiar	Administración Municipal. Dirección de Educación Municipal	Ord N° 983 22-08-2025			12-09-2025	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita pronunciamiento respecto a lo siguiente: El Comité de Tradiciones del Puerto, adjudicatario de la organización de las Fiestas Patrias en el Parque La Paloma, ha manifestado su preocupación respecto a los altos costos asociados al uso del recinto. De acuerdo con lo señalado, actualmente se encuentran pagando una suma aproximada de \$4.200.000 por concepto de arriendo del parque. Sin embargo, recientemente se les informó que, además, deberán cancelar \$500.000 adicional por la instalación de una tolva para basura. En virtud de lo anterior, los dirigentes del comité solicitan que no se les cobre dicho monto extra, considerando el importante desembolso que ya deben realizar por el arriendo del espacio	Administración Municipal Subdirección de Rentas Municipales	Ord N° 984 22-08-2025	Ord N° 769 29-08-2025	Ord N° 1073 02-09-2025	Contestado	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita pronunciamiento respecto a las medidas que podrían adoptarse frete a lo siguiente: Vecinos del sector céntrico, específicamente de calle Rancagua N° 235, segundo piso, han denunciado la existencia de un prostíbulo clandestino en dicho domicilio, además de la presunta venta de drogas. De acuerdo con lo señalado, este lugar ya ha sido intervenido en ocasiones anteriores por Carabineros; sin embargo, continúa funcionando de la misma manera, generando una situación de alta preocupación para la comunidad	Administración Municipal. Dirección de seguridad Pública	Ord N° 985 22-08-2025	Ord N° 371 22-08-2025	Ord N° 1000 26-08-2025	Contestado	
14-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Verónica Cárdenas	Solicita Luminarias Sector el Tepual KM 12.5	-Administración Municipal. -Dirección de Operaciones	Ord N°999 26-08-2025			16-09-2025	
14-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita ayuda apoderados Escuela Cayenel	-Administración Municipal -Dirección de Educación -Dirección Seguridad Pública	Ord N°993 26-08-2025	Ord N° 385 29-08-2025 D. Seg. Pública	Ord N° 1068 02-09-2025	Contestado	

REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
22-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chavez	Se informa acerca de la compleja situación del camino hacia Las Canchas, debido a la falta de drenaje, lo que provoca que, durante los días de lluvia, se generen importantes inundaciones que afectan gravemente la conectividad de los vecinos del sector y, en particular de quienes integran la Junta de Vecinos Alto Bonito Las canchas. En atención a lo anterior, se solicita revisar esta situación y en lo posible intervenir para evitar en el futuro situaciones no deseables.	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord N° 994 26-08-2025			16-09-2025	
25-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chavez	Informa de una situación ocurrida recientemente en el sector de Chaicas, donde una empresa salmonera habría vertido litros de petróleo en los ríos y mares de la carretera Austral. En razón de lo anterior, se solicita informar las gestiones y acciones que se hayan realizado sobre el tema.	Administración Municipal. DIMAO Of Territorial Rural	Ord N° 995 26-08-2025			16-09-2025	
22-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Plantea situación de vecinos del sector Portal Mirador de Tenglo, referente al retiro de los basureros verdes ubicados en espacios públicos del sector. Vecinos señalan que estos se han transformado en un foco de insalubridad y acumulación de residuos, debido a que no existe un responsable definido para su vaciado periódico, lo que genera desbordes constantes, malos olores y proliferación de vectores.	Administración Municipal. DIMAO	Ord N° 996 26-08-2025			16-09-2025	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Plantea situación de vecinos del sector Cuesta Zuñiga, quienes han manifestado su preocupación por las pésimas condiciones en que se encuentra el camino, específicamente en <i>Camino Los Álamos, Cuesta Zuñiga</i> . Dado lo anterior se solicita pronunciamiento al respecto y evaluar qué solución se puede brindar a los vecinos frente a esta problemática.	Administración Municipal Dirección de Operaciones	Ord N° 997 26-08-2025			16-09-2025	
21-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Plantea situación de vecinos del sector Puente Coigüe, quienes han manifestado su preocupación por las pésimas condiciones en que se encuentra el puente. Este presenta un serio hundimiento en uno de sus costados, lo que lo hace extremadamente peligroso para quienes transitan diariamente por el lugar. Dado lo anterior se solicita pronunciamiento y acciones concretas respecto a esta situación	Administración Municipal. Dirección de Operaciones	Ord N° 998 26-08-2025	Ord N° 262 08-09-2025	Ord N° 1190 11-09-2025	Contestado	
26-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Plantea situación de vecinos y usuarios de la de la locomoción colectiva de nuestra ciudad quienes han manifestado su malestar y preocupación debido a las constantes peleas que se están produciendo entre conductores de microbuses y colectivos, informan que en varias ocasiones los choferes se bajan de los vehículos en plena ruta para enfrentarse, dejando a los pasajeros a la deriva, lo que no solo genera incomodidad, sino que también representa un serio riesgo para la seguridad de nuestros vecinos. Dado lo anterior se solicita un pronunciamiento y la adopción de medidas de seguridad que permitan resguardar la integridad de los usuarios del transporte público	Administración Municipal Dirección de Tránsito y Transporte Publico	Ord N° 1006 28-08-2025	Ord N° 389 01-09-2025	Ord N°1075 02-09-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
26-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	solicitar un pronunciamiento respecto a lo siguiente: Vecinos de nuestra comunidad nos han manifestado su preocupación respecto a la forma en que se están cursando infracciones a vehículos motorizados que se encuentran estacionados sin la presencia de su conducto, señalando que no se está dejando la boleta de infracción correspondiente en el vehículo, lo que provoca que los propietarios solo se enteren al ser notificados posteriormente, esta situación les impide acceder al descuento regulado por ley, afectando gravemente su economía y generando un malestar justificado entre los vecinos. Dado lo anterior se solicita un pronunciamiento sobre esta situación y, de ser posible, la adopción de medidas que garanticen un procedimiento transparente y justo para los usuarios.	Administración Municipal. Dirección de Tránsito y Transporte Público	Ord N° 1007 28-08-2025	Ord N° 387 01-09-2025	Ord N° 1074 02-09-2025	Contestado	
26-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	solicitar un pronunciamiento respecto a lo siguiente: Vecinos que se estacionan en el sector habilitado frente al Hotel Manquehue le han denunciado, ya los parquímetros no estarían cobrando lo que corresponde ni emitiendo la boleta respectiva, donde una vecina informó que permaneció menos de 10 minutos estacionada y, aun así, se le intentó cobrar la suma de \$1.000 sin entregar comprobante. Esta situación no solo genera malestar, sino que además infringe la obligación de entregar boleta a los usuarios y de cobrar conforme al tiempo efectivamente utilizado. Por lo anterior, se solicita un pronunciamiento sobre esta situación y la adopción de medidas que permitan evitar que este tipo de hechos se repita, resguardando así la transparencia y los derechos de los vecinos	Administración Municipal Dirección de Concesiones	Ord N° 1008 28-08-2025	Ord N° 45 01-09-2025 D Concesiones	Ord N° 1100 02-09-2025	Contestado	
26-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Requiere analizar situación de la intersección de las calles Ayacara y Castro	Administración Municipal. Dirección de SECPLAN	Ord N° 1009 28-08-2025	Ord N° 665 08-09-2025	Ord N°1167 09-09-2025	Contestado	
26-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	solicita la siguiente información del Sr. Enrique Osses Suárez	Administración Municipal. Dirección de Salud Municipal	Ord N°1010 28-08-2025			23-09-2025	
26-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Solicita informar respecto de eventuales situaciones de incompatibilidad de contratos que puedan producirse en razón de vínculos de parentesco o afinidad familiar entre funcionarios municipales, particularmente en unidades como el DAEM y el Departamento de Rentas y Patentes. Asimismo, requiere precisar lo establecido en el artículo 79 de la Ley N° 18.834, relativo a la existencia de incompatibilidades de parentesco en cargos de jerarquía. Con el objeto de dar respuesta a este requerimiento, se adjunta copia del correo electrónico de la Concejala, el cual contiene los antecedentes y consultas específicas que fundamentan la solicitud.	-Administración Municipal. -Dirección de Educación Municipal -Dirección da Administración y Finanzas -Subdirector de Personal	Ord N°1012 28-08-2025	Ord N° S/N 02-09-2025 DEM	Ord N° 1141 04-09-2025	Contestado	
26-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	Solicita información (detalle de los convenios de pago de deuda de Permiso Precarios a agosto 2025, por deudor.	-Administración Municipal. -Subdirector Rentas Municipales	Ord N°1011 28-08-2025			23-09-2025	

REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
28-08-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	solicitar un pronunciamiento respecto a lo siguiente: Vecino del sector Alerce Norte, han manifestado su preocupación debido a que el parque del sector, espacio destinado principalmente al juego y recreación de los niños, se encuentra otra vez con excremento de caballos.Por lo anterior, se solicita un pronunciamiento respecto a este tema, así como también acciones definitivas que permitan evitar el ingreso de caballos al sector, con el fin de garantizar la seguridad y el adecuado uso de este espacio comunitario.	Administración Municipal. DIMAO Dirección de Desarrollo Comunitario	Ord N° 1053 28-08-2025	Ord N° 469 10-09-2025 DIMAO	Ord N°1192 11-09-2025	Contestado	
01-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	Consulta lo siguiente: Evaluar la viabilidad de la petición de colaboración y apoyo urgente de la Fundación Techo, quien se encuentra en búsqueda de centros de acopio para poder recibir viviendas transitorias, las cuales serán construidas para casos críticos en la región. (8 viviendas de 19m2). Se adjunta correo electrónico del 01-09-2025 SR. Cesar Lecaros, Techo Chile.	Administración Municipal Dirección de Operaciones Departamento de Bienes	Ord N° 1111 02-09-2025			25-09-2025	
01-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chavez	solicita información sobre la solicitud que realizó el municipio a Unidad Operativa de Control de Tránsito, la cual era requerida para la instalación de un semáforo en la intersección de calles Carmela Carvajal con Regimiento en la Población Lintz	Administración Municipal Dirección de Transito	Ord N° 1112 02-09-2025	Ord N° 425 15-09-2025	Ord N°1221 15-09-2025	Contestado	
01-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	solicitar un pronunciamiento respecto de la necesidad de impulsar auditorias internas que revisen en detalle las contrataciones efectuadas por la administración anterior, con el objeto de resguardar el estricto cumplimiento de la Ley de Probidad administrativa.	Administración Municipal Alcaldía	Ord N° 1062 02-09-2025			25-09-2025	
03-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres	solicita que se le informe el detalle de las fiscalizaciones realizada en los últimos 4 años a las ferias y Mercado Municipales . Para mayor detalle del requerimiento se adjunta Ord Del 02 septiembre 2025, emitido por las concejales	Administración Municipal Dirección Jurídica	Ord N° 1151 03-09-2025			26-09-2025	
03-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Bárbara Cáceres Valeria Baza	solicita que se le informe el detalle de las fiscalizaciones realizada en los últimos 4 años a las ferias y Mercado Municipales. Para mayor detalle del requerimiento se adjunta Ord Del 02 septiembre 2025, emitido por las concejales	Administración Municipal Dirección Jurídica	Ord N° 1150 03-09-2025			26-09-2025	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
02-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	solicita información sobre el estado y tipo de patentes comerciales de locales contiguos al Mercado Costanera Pueblito Melipulli. En atención a lo anterior, se adjunta Ord N° 55 de fecha 02 septiembre 2025, emitido por el concejal, a fin de entregar los antecedentes requeridos.	Administración Municipal. Sub dirección Rentas	Ord N° 1149 03-09-2025			26-09-2025	
02-09-2005	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	Solicita se adopten las medidas para establecer un plan de cierre de casinos ilegales en la comuna de Puerto Montt. En atención a lo anterior, se adjunta Ord N° 54 de fecha 02 septiembre 2025, emitido por el concejal, a fin de entregar los antecedentes requeridos	Administración Municipal. Sub dirección Rentas	Ord N° 1148 03-09-2025			26-09-2025	
02-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	solicita informe sobre tramitación de decretos de clausura de casinos ilegales en la comuna y el motivo de la demora que ha tenido alcaldía en firmar. En atención a lo anterior, se adjunta Ord N° 53 de fecha 02 septiembre 2025, emitido por el concejal, a fin de entregar los antecedentes requeridos	Administración Municipal. Sub dirección Rentas	Ord N° 1147 03-09-2025			26-09-2025	
02-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Sebastián Almonacid	solicita, por segunda vez, información sobre estado de lomos de toro en avenida El Teniente. En atención a lo anterior, se adjunta Ord N° 52 de fecha 02 septiembre 2025, emitido por el concejal, a fin de entregar los antecedentes requeridos	Administración Municipal Dirección de Transito	Ord N° 1146 03-09-2025	Ord N° 417 11-09-2025	Ord N°1189 11-09-2025	Contestado	
03-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Montserrat Muller	Solicita información sobre petición de comodato de terreno Municipal JJVV Valle el Cardonal. En atención a lo anterior, se adjunta Ord N° s/n recepcionado en el concejo celebrado el 02 septiembre 2025, emitido por la concejala, a fin de entregar los antecedentes necesarios para dar respuesta al requerimiento.	Administración Municipal Dirección Jurídica	Ord N° 1133 03-09-2025	Ord N° 1195 10-09-2025	Ord N°1193 11-09-2025	Contestado	
03-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	solicita que en el sector de Alerce Sur y específicamente en calle Quintupeu (abarcando desde Av. Violeta Parra hasta Av. Gabriela Mistral) las siguientes gestiones: • Pavimentación completa. • Vereda segura para peatones. Limpieza del basurero que siempre acumula basura.	Administración Municipal Dirección Operaciones Dimao OF Territorial Alerce	Ord N° 1132 03-09-2025	Ord N° 251 09-09-2025 Of Territorial Alerce Ord N° 470 10-09-2025 DIMAO	Ord N°1184 11-09-2025 Ord N°1186 11-09-2025	Contestado	
03-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	solicita información sobre la solicitud que realizó el municipio a Unidad Operativa de Control de Tránsito, la cual era requerida para la instalación de un semáforo en la intersección de calles Carmela Carvajal con Regimiento en la Población Lintz	-Administración Municipal -Dirección de Transito -SECPLAN -Dirección Jurídica	ORD 1131 03-09-2025	Ord N° 429 15-09-2025 Ord N° 690 12-09-2025	Ord N°1219 15-09-2025 Ord N° 1220 15-09-2025	Contestado	



REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
03-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita solución por problemas de funcionamiento del Portal Web	Administración Municipal Departamento de RR PP	Ord N° 1154 05-09-2025	Ord N° 24 09-09-2025	Ord N°1183 11-09-2025	Contestado	
05-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita se dé respuesta a requerimiento Sra., Carmen Gloria Carrasco Márquez	Alcaldía Administración Municipal Dirección de Operaciones	Ord N° 1157 05-09-2025			30-09-2025	
05-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita pronunciamiento formal a la junta de Vecinos Luz y Progreso Población Carvajal	Alcaldía Administración Municipal Dirección de Seguridad. Publica Subdirección de rentas Municipales	Ord N° 1158 05-09-2025	Ord N° 412 10-09-2025 Dirección Seguridad Publica	Ord N°1187 11-09-2025	Contestado	
05-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Valeria Baza	Solicita pronunciamiento respecto a denuncia de Vecinos del Sector Alerce, quienes han manifestado su malestar debido a la intensión de cerrar la Dirección de Tránsito	Dirección de Tránsito y Transporte Publico	Ord N° 1172 09-09-2025	Ord N° 433 15-09-2025	Ord N 1224 15-09-2025	Contestado	
08-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solita pronunciamiento a carta presentada por Corporación Ciudad Accesible , donde se expone situación que afectaría la accesibilidad y seguridad peatonal en el entorno del hospital de Puerto Montt	Alcaldía Administración Municipal Dirección de Tránsito.	Ord N° 1173 09-09-2025	Ord N° 432 15-09-2025	Ord N° 1222 15-09-2025	Contestado	

REQUERIMIENTOS CONCEJALES AÑO 2025

Fecha Solicitud	Tipo Solicitud	Concejal	Solicitud	Destinatario	Despacho Unidades	Respuesta Unidades	Respuesta Concejal	Plazo de Respuesta	Reitera Solicitud
05-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Fernando Binder	Solicita información que se individualiza en Ord 02 del 09 septiembre 2025	Dirección de Administración y Finanzas	Ord N° 1194 11-09-2025			06-10-2025	
05-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Solicita pronunciamiento formal al Sindicato Interempresas Violeta Parra	Dirección de Tránsito y Transporte Público	Ord N° 1197 11-09-2025			06-10-2025	
11-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Evelyn Chávez	Da conocer situación de vecinos de Villa Melihuen, específicamente baches en calles de acceso al Jardín Infantil Sonrisitas, cuyo detalle se indica en documento adjunto	Dirección de Secplan	Ord N° 1208 11-09-2025			06-10-2025	
15-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Mirta Vega	solicita pronunciamiento referente a lo siguiente: Que el día de ayer domingo recibió una denuncia grave referente a problema por falta de personal en el SAR Alerce, lo que implicó que no se pudiera despachar ambulancia al Hospital Base, esta situación también sucedió el viernes 12, sábado 13 y domingo 14, de septiembre 2025. Por lo anterior se solicita una respuesta urgente. De quien es la obligación de mantener la continuidad del servicio, como también explicar por qué no hubo personal este fin de semana para mantener el plan de contingencia en caso de riesgo vital, más aún cuando se inicia una sema complicada con los festejos de Fiestas Patrias	Administrador Municipal Dirección de salud Municipal	Ord N° 1217 15-09-2025	Ord N° 2461 15-09-2025	Ord N° 1229 15-09-2025	Contestado	
15-09-2025	Requerimiento de información (Fiscalización)	Verónica Cárdenas	solicita un pronunciamiento respecto de un asunto presupuestario que afecta directamente la gestión del Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM). En el Concejo Municipal realizado el día martes 09 de septiembre del presente año, se sometió a votación una modificación presupuestaria propuesta por la administración, en la cual se solicitaba un aporte del DAEM por M\$1.236.000, destinado al pago de remuneraciones, el cual representaba un ahorro para el DAEM . Dicha modificación fue rechazada en el Concejo, generando actualmente una situación de incertidumbre respecto del destino de estos recursos, los cuales quedan sin asignación definida. En este contexto, solicito un pronunciamiento respecto de: ¿Cuál será el destino que el DAEM dará a este monto que quedó disponible? ¿Se mantendrá como ahorro interno del DAEM, o se reasignará a otro ítem presupuestario? - Qué medidas se adoptarán para garantizar la transparencia y correcta gestión de este recurso. - Que el pronunciamiento emitido sea distribuido a todos los concejales para que estén en pleno conocimiento de la situación y del destino de dichos recursos	Dirección de Educación Municipal	Ord N° 1230 15-09-2025			08-10-2025	